


Karnataka Bank Ltd.
 Your Family Bank. Across India.

 তারিখ:

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

আবাসিক তহবিল- (ক্ষেত্রে তহবিল)

খোলার ফর্ম-এর

প্রথম অংশও।

আবেদনের প্রকার: নতুন (শুধুমাত্র নতুন গ্রাহক যারা পূরণ করতে হবে)

শাখার নাম এবং ঠিকানা

CKYC নম্বর

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

শাখা থেকে যেন শাখার নাম এবং ঠিকানা যুক্ত শিলসোহর সংযোজিত করা হয়

গ্রাহক ID

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 তহবিল-এর প্রকার: স্বাভাবিক

 সরলীকৃত

তহবিল নং

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

নির্দেশাবলী

1. দয়া করে শুধুমাত্র বড় হাতের অক্ষরে লিখুন। দয়া করে দুটি শব্দের মাঝে একটি ব্যবধান রাখুন। উপযুক্ত বক্স-এ টিক চিহ্ন দিন।
2. দয়া করে প্রদত্ত বক্স-এ একটি পাসপোর্ট মাপের সর্বশেষ ছবি লাগান। এছাড়াও, পাসবই এবং নমুনা স্বাক্ষর কার্ড-এ লাগানোর জন্য আরও দুটি ছবি দিন।
3. অপ্রাপ্তবয়স্কদের তহবিল খোলার ক্ষেত্রে, যেখানে পরিচয়/ঠিকানার প্রমাণ উপলব্ধ নয়, সেক্ষেত্রে সোটি পিতা/মাতা/স্বাভাবিক অভিভাবককে প্রদান করতে হবে।
4. নিরক্ষর গ্রাহকদের ক্ষেত্রে, বাঁ হাতের বৃদ্ধাঙ্গুষ্ঠের ছাপ(খটও) যুক্ত করতে হবে।

আবেদনকারীর বিশদ বিবরণ

 গঠন: ব্যক্তি মালিকানা অংশীদারী লিমিটেড কোম্পানি অছি অবিভক্ত হিন্দু পরিবার অন্যান্য (নির্দিষ্ট করুন)

 গ্রাহকের প্রকার: সাধারণ নাগরিক বরিত নাগরিক অপ্রাপ্তবয়স্ক কর্মচারী কর্মচারী হলে, কর্মচারী নং

--	--	--	--	--	--	--	--

 অন্যান্য (নির্দিষ্ট করুন)

 নাম: শ্রী কুমারী শ্রীমতি প্রথম নাম মধ্য নাম শেষ নাম

 জন্ম তারিখ:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 লিঙ্গ: পুরুষ মহিলা তৃতীয় লিঙ্গ ধর্ম :

আবেদনকারীর বিবাহপূর্ব নাম (যদি থাকে) : উৎস নাম ঐধ নাম ডশয় নাম

পিতার নাম: উৎস নাম ঐধ নাম ডশয় নাম

মাতার নাম উৎস নাম ঐধ নাম ডশয় নাম

 জীবনসঙ্গী/অভিভাবকের নাম গী কুমারী গীমতি উৎস নাম ঐধ নাম ডশয় নাম

 বৈবাহিক স্থিতি: বিবাহিত অবিবাহিত অন্যান্য

মালিকানা/ অংশীদারী সংস্থা/ লিমিটেড কোম্পানি/অছি/সমিতি/সোসাইটি/ LLP-এর ক্ষেত্রে

সংস্থা/সত্তার নাম

 প্রতিষ্ঠার তারিখ

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 নিবন্ধন নং

নিবন্ধীকরণ কর্তৃপক্ষ নিবন্ধনের স্থান

 অংশীদারী সংস্থা হলে, কোনও নিষ্ক্রিয় অংশীদার আছে কিনা চ্যাঁ না

 স্বমালিকানা বিশিষ্ট সংস্থার ক্ষেত্রে চ্যাঁ না

ক্রিয়াকলাপ/পেশার প্রকার প্রত্যাশিত বার্ষিক ব্যবসায়িক আয় ₹

(অংশীদার/পরিচালক/অছি/সদস্য ভারতের বাইরে কর প্রদানকারী হলে, FATCA/CRS ঘোষণা ফর্ম জমা দিন।)

 যোগাযোগের ঠিকানা : আবাসিক কার্যালয় ব্যবসা বসবাসকারী/ব্যবসা অনুলিখিত

বৈশিষ্টসূচক স্থান/ সরণি:

শহর: জেলা: রাজ্য: পিন:

 দূরভাষ নং

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 মোবাইল নং

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 ফ্যাক্স নং

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 ই-মেল:

 স্থায়ী ঠিকানা: যোগাযোগের ঠিকানার অনুরূপ: চ্যাঁ No (যদি না হয়, নিচে উল্লেখ করুন)

বৈশিষ্টসূচক স্থান/ সরণি:

শহর: জেলা: রাজ্য: পিন:

 দূরভাষ নং

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 মোবাইল নং

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

অতিরিক্ত বিবরণী

 আয়(মোট) ₹ মাসিক বার্ষিক আয়ের উৎস:

 শিক্ষাগত যোগ্যতা: নিরক্ষর স্নাতক নয় স্নাতক স্নাতকোত্তর পেশাদার অন্যান্য (নির্দিষ্ট করুন)

পেশা: তহবিল-এ প্রত্যাশিত বার্ষিক বিক্রয়লব্ধ আয়: ₹

কর্মরত হলে: সংস্থার নাম: পদ/পেশা:

নাম এবং ঠিকানা:

PAN / TAN / UID (আধার) / GSTIN -এর বিশদ বিবরণ

 PAN নং

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 আপনার PAN না থাকলে দয়া করে ফর্ম 60/61 পূরণ করুন

 TAN নং

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 (আধার কার্ড নম্বর)

 UID নং

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 GSTIN

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 প্রমাণ স্বরূপ পঞ্জীয়ন করে
যেমন দেওয়া আছে

যদি প্রয়োজ্য হয়

 অংশীদারী
সংস্থা/ লিমিটেড
কোম্পানি/ অবিভক্ত
হিন্দু পরিবার সংস্থা/
অছি/সমিতির জন্য
দয়া করে এফ-নং
১২০১-এ অতিরিক্ত
বিবরণ দিন।

 SMS আলোচনা/
ই-স্টেটমেন্ট পঠানোর
জন্য মোবাইল এবং
ই-মেল ব্যবহার করা হবে

 কারেন্ট তহবিল-এর
ক্ষেত্রে অনুমোদিত
বাক্সের মোবাইল নং
উল্লেখ করুন

শনাক্তকরণের বিশদ বিবরণ : সরকারিভাবে অনুমোদিত নথিসমূহ

সচিত্র পরিচয় পত্র এবং বসবাসের প্রমাণ হিসাবে নিম্নলিখিত দুটি সারির প্রতিটি থেকে একটি নথি (দয়া করে যথোপযুক্ত বক্স-এ চিহ্নিত করুন এবং নিচে বিশদ বিবরণ দিন):

পরিচয়ের প্রমাণ: পাসপোর্ট PAN কার্ড চালকের অনুমতিপত্র ভোটার ID
 আধার কার্ড/ UIDAI দ্বারা ইস্যু করা চিঠি NREGA দ্বারা ইস্যু করা জব কার্ড অন্যান্য (কেন্দ্রীয় সরকার দ্বারা ঘোষিত চিঠি বা অন্য কোনও নথি)
 নং:..... **কোথায় ইস্যু করা:**..... **ইস্যুর তারিখ:**..... **মেয়াদ উত্তীর্ণের তারিখ:**.....

বসবাসের প্রমাণ: পাসপোর্ট চালকের অনুমতিপত্র ভোটার ID আধার কার্ড/ UIDAI দ্বারা ইস্যু করা চিঠি
 NREGA দ্বারা ইস্যু করা জব কার্ড অন্যান্য (কেন্দ্রীয় সরকার দ্বারা ঘোষিত চিঠি বা অন্য কোনও নথি)
 নং:..... **কোথায় ইস্যু করা:**..... **ইস্যুর তারিখ:**..... **মেয়াদ উত্তীর্ণের তারিখ:**.....

উপরোক্ত নথিগুলি না থাকলে, নিম্ন ব্লকটির গ্রাহকদের জন্য সরলীকৃত পদ্ধতি-র অধীনে অন্যান্য গ্রহণযোগ্য নথির ব্যাপারে জানার জন্য দয়া করে ব্যাঙ্ক আধিকারিকদের সঙ্গে যোগাযোগ করুন।

দয়া করে পরিচয়ের প্রমাণ এবং বসবাসের প্রমাণ পত্রটির একটি করে স্ব-প্রত্যয়িত ফটোকপি যুক্ত করুন। এরপর যাচাই করার সময় আসল নথি পেশ করতে হবে

**ব্যাঙ্ক অ?যাকাউন্টে আধার নম্বর লিঙ্ক করার জন্ম আবেদন
এবং আধার ভিত্তিক কর্তৃপক্ষের জন্ম অনুমতি**

থেকে

ব্যাঙ্ক ম্যানেজার,

..... ব্যাঙ্ক-
..... শাখার

তারিখ:

- আমি (A/c হোল্ডার-এর নাম:) সন্তানের / কন্যার / স্ত্রীর
..... ঠিকানা
এর মাধ্যমে ইউআইডিআইয়ের সাথে প্রমাণীকরণের জন্ম আমার আধার নম্বর, নাম এবং আঙুলের ছাপ / আইরিস পাওয়ার জন্ম কর্তৃক ব্যাঙ্কে আমার সম্মতি দিলাম? কর্তৃক ব্যাঙ্ক আমাকে জানিয়েছে যে আমার পরিচয়ের তথ্য কেবল অ?যাকাউন্ট খোলার জন্ম ব্যবহার করা হবে এবং এও জানিয়েছে যে আমার বায়োমেট্রিকগুলি স্টোর করা / শেয়ার করা হবে না এবং কেবল প্রমাণীকরণের উদ্দেশ্যে সিআইডিআর-এ জমা দেওয়া হবে।
আমি আমার প্রস্তাবিত ব্যাঙ্ক অ?যাকাউন্ট নম্বরটির সাথে আমার আধার নম্বরটি যোগ করতে চাই
আধার/ইউআইডি চিঠির বিবরণ হল: (নিজে অ?যাটেস্ট করা কপি দেওয়া আছে)
আধার / ইউআইডি নম্বর
আধারকার্ডে লেখা বানানে কার্ড হোল্ডারের নাম
- আমি এতদ্বারা জানাচ্ছি এবং অঙ্গীকার করছি যে আধার ভিত্তিক প্রমাণীকরণ সিস্টেমের সাথে নিজে থেকে প্রমাণ করার ক্ষেত্রে আমার কোনও আপত্তি নেই এবং এর ফলে আধার আইন, ২০১৬-এর অধীনে প্রয়োজনীয় হিসাবে আমার স্বেচ্ছায় সম্মতি দিচ্ছি এবং আমার অ?যাকাউন্ট অ?যাকাউন্টে আমার আধার নম্বর যোগ করার জন্ম এবং সেখানে আমার বিধি সরবরাহ করার জন্ম বিধিমালা অ?যাকাউন্ট পরিচালনা এবং ভর্তুকি, সুবিধা এবং পরিষেবা সরবরাহ বা ব্যাঙ্কের কাজ সম্পর্কিত যে কোনও সুবিধা সরবরাহ সহ ব্যাঙ্কের পরিষেবা পাওয়ার জন্ম আধার ভিত্তিক প্রমাণীকরণের জন্ম পরিচয় সম্পর্কিত তথ্য (আধার নম্বর, বায়োমেট্রিক তথ্য এবং জনসংখ্যার তথ্য) প্রদান করছি।
- আমি এতদ্বারা আমার আধার নম্বর আমার গ্রাহক প্রোফাইল এবং ব্যাঙ্ক অ?যাকাউন্ট পাঠানোর জন্ম স্বেচ্ছায় সম্মতি দিচ্ছি।
i. অ?যাকাউন্ট নম্বর 1 ii. অ?যাকাউন্ট নম্বর 2:
iii. অ?যাকাউন্ট নম্বর 3 iv. অ?যাকাউন্ট নম্বর 4:
- আধার কার্ডের উপর ভিত্তি করে তথ্য এবং এনপিসিআই আমার বেসরকারী অ। যাকাউন্টটি এনপিসিআইয়ের আধার স্মাপার অনুযায়ী স্ক্রিনে সরকারী টাকা দেওয়ার জন্ম আমার আধার কার্ডের সাথে লিঙ্ক করা ব্যাঙ্ক অ?যাকাউন্টটি ব্যবহার করার অনুমতি দিয়েছি।
- (ডিবিটি সুবিধা পা ও যার জন্ম এনপিসিআই স্মাপারের নিচের দিক থেকে কেবল টিক (✓) করুন)
○ আমার অ?যাকাউন্ট নম্বরে ভারত সরকার থেকে সরাসরি বেনিফিট ট্রান্সফার (ডিবিটি) পাওয়ার জন্ম এনপিসিআই চালু করুন। আমি জানি যে আমার যদি একটির বেশি বেনিফিট ট্রান্সফার করা বাকি থাকে তাহলে আমি এই অ?যাকাউন্টে সমস্ত বেনিফিট ট্রান্সফার আমার দ্বায়িত্ব হবে।
○ আমার কাছে আগে থেকেই আধারের সাথে যুক্ত অলম্ব একটি ব্যাঙ্ক অ?যাকাউন্ট রয়েছে এবং এটি কেবলমাত্র এনপিসিআই স্মাপার এবং ভারত সরকার থেকে সরাসরি বেনিফিট ট্রান্সফার পাওয়ার জন্ম ব্যবহার করা হবে।
- আমার উপরের অ?যাকাউন্ট নম্বরে নিজের মোবাইল নম্বরটি নিবন্ধ করার জন্ম অনুরোধ করছি। এই মোবাইল নম্বরে এসএমএস অ?যালার্ট পাঠানো হতে পারে দয়া করে আমার..... ইমেল-আইডিও নিবন্ধ করুন
- যাচাইকরণের জন্ম শেয়ার করা তথ্যের ভিত্তিতে আমি বিজ্ঞারিত জানিয়েছি। উপরে উল্লেখ করা কারণে অথবা আইনের প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী বোঝার জন্ম আমার ব্যাঙ্কে জমা দেওয়া তথ্য দেওয়া হয়েছে? আমি স্বেচ্ছায় সরকারীভাবে ক্রেডিট ইনফরমেশন সংস্থাগুলি / নোডাল এজেন্সিগুলিতে আধার / ইউআইডি নম্বর বা এর কপি শেয়ার করে নেওয়ার জন্ম আমার সম্মতি দিচ্ছি। ভর্তুকি প্রকল্প / সরকার প্রয়োজন অনুসারে ক্রেডিট স্মারান্টি / নিয়ন্ত্রক / প্রয়োগকারী সংস্থাগুলি / কর এবং পুলিশ এবং ভারত সরকার বা রাজ্যের অলম্ব্য বিভাগের তদন্তকারী কর্তৃপক্ষের সাথে জড়িত। আপনি উপরে বর্ণিত যে কোনও সংস্থার অধিগ্রহণের বিষয়টি মেনে চললে আমি গোপনীয়তার নিয়ম লঙ্ঘনের জন্ম দায়বদ্ধ হব না।
- আমি এখানে এই বলে ঘোষণা করছি যে উপরোক্ত সমস্ত তথ্য স্বেচ্ছায় আমার দ্বারা প্রদত্ত সত্য, সঠিক এবং সম্পূর্ণ।

ইতি

(গ্রাহকের স্বাক্ষর / বুডো আঙুলের ছাপ)

দয়া করে নিম্নরূপ একটি তহবিল খুলুন

সেভিংস ব্যাঙ্ক তহবিল –সাধারণ	<input type="checkbox"/>	কারেন্ট তহবিল –সাধারণ (MAB ₹5,000 (U&M)/₹3,000 (R&SU))	<input type="checkbox"/>
KBL-ডানিখা (শুধুমাত্র ১৮ বছর ও তার বেশি বয়সী মহিলাদের জন্য)	<input type="checkbox"/>	Current-মানি পার্ল (MAB ₹50,000)	<input type="checkbox"/>
KBL-স্যালারি প্রিভিলেজ (বেতনভুক্ত ব্যক্তিদের জন্য)	<input type="checkbox"/>	Current-মানি রুবি (MAB ₹1,00,000)	<input type="checkbox"/>
KBL-তরুণ (১৮-২৫ বছর বয়সী শিক্ষার্থীদের জন্য)	<input type="checkbox"/>	Current-মানি ডায়মন্ড (MAB ₹3,00,000)	<input type="checkbox"/>
KBL-কিশোর (১০-১৮ বছর বয়সী ছেলেমেয়ের জন্য)	<input type="checkbox"/>	Current-মানি ডায়মন্ড প্লাস (MAB ₹5,00,000 & DMB ₹3,00,000)	<input type="checkbox"/>
SB-সুগমা (প্রাথমিক সেভিংস ব্যাঙ্ক আমানত তহবিল)	<input type="checkbox"/>	কারেন্ট –মানি প্ল্যাটিনাম (MAB ₹10,00,000 & DMB ₹5,00,000)	<input type="checkbox"/>
SB-ILSB (ইনস্যুরেন্স লিঙ্কড সেভিংস ব্যাঙ্ক তহবিল)	<input type="checkbox"/>	অন্যান্য (দয়া করে নির্দিষ্ট করুন)	<input type="checkbox"/>
SB-মানি স্যাফায়ার (প্রিভিলেজ SB, MAB- ₹10,000)	<input type="checkbox"/>		
SB-মানি রুবি (প্রিভিলেজ SB, MAB- ₹1,00,000)	<input type="checkbox"/>		
SB-মানি প্ল্যাটিনাম (প্রিভিলেজ SB, MAB- ₹3,00,000)	<input type="checkbox"/>		

যে তহবিল খুলতে হবে দয়া করে সেটি কী প্রকারের চিহ্নিত করুন। বিভিন্ন প্রকারের ব্যাপারে আরও জানতে দয়া করে ব্যাঙ্ক আধিকারিকদের সঙ্গে যোগাযোগ করুন।

M - মেট্রো; U - আর্বান; SU - সেমি আর্বান; R - রুরাল
MAB - মাস্কুলি অয়াজারেজ ব্যালান্স; DMB - ডেইলি মিনিমাম ব্যালান্স নির্ধারিত
MAB এবং DMB বজায় রাখতে না পারলে শাস্তিমূলক অর্থরশি ধার্য করা হবে

টার্ম ডিপোজিট (স্থায়ী/ ABHYUDAYA নগদ শংসাপত্র)

পরিমাণ: ₹ (শব্দে).....
সময়কাল:.....বৎসর(সর্বমোট)..... মাস (সর্বমোট).....দিন

আমি আপনাকে অনুরোধ জানাচ্ছি আমানতটি স্ব. নবীকরণ করার জন্য চ্যাঁ না

<p>মেয়াদ উত্তীর্ণ সংক্রান্ত নির্দেশাবলী:</p> <p><input type="checkbox"/> স্ব. নবীকরণ* আসল <input type="checkbox"/> স্ব. নবীকরণ* আসল এবং সুদ <input type="checkbox"/> স্ব. নবীকরণ * ₹.....</p> <p>*মেয়াদ উত্তীর্ণের তারিখে প্রচলিত সুদের হারে নবীকরণ করা হবে y</p> <p>সুদ প্রদান (শুধুমাত্র FD প্রকারের জন্য) :</p> <p><input type="checkbox"/> মাসিক <input type="checkbox"/> বার্ষিক <input type="checkbox"/> ত্রৈমাসিক <input type="checkbox"/> মেয়াদ উত্তীর্ণকালে <input type="checkbox"/> ষাণ্মাসিক</p>	<p>যে সময়কালের জন্য স্বয়ংক্রিয় নবীকরণ:বছর(গুলি)... মাস(গুলি)দিন(গুলি)</p> <p><input type="checkbox"/> মেয়াদ উত্তীর্ণকালে আমাকে/আমাদেরকে দেয় বিজ্ঞপ্তি পাঠানোর পাঠানোর প্রয়োজন নেই</p> <p>▶ নিবন্ধিত মোবাইল নং এবং ই-মেল ID-এর ক্ষেত্রে, মেয়াদ উত্তীর্ণকালে SMS/ই-মেল অয়ালার্ট পাঠানো হবে।</p>	<p>অর্থ প্রদান সংক্রান্ত নির্দেশাবলী (FD-র সুদ/ বন্ধ করার ক্ষেত্রে প্রদেয় অর্থরশি/ অবশিষ্ট অর্থরশি):</p> <p><input type="checkbox"/> জমা করুন আমার তহবিল নং-এ</p> <p><input type="checkbox"/> ব্যাঙ্কস চেক / NEFT বা RTGS-এর মাধ্যমে ডিমন্ড ড্রাফট দ্বারা</p> <p>ব্যাঙ্ক-এর নাম:</p> <p>শাখার নাম:</p> <p>IFS কোড:</p> <p>তহবিল নং: :</p> <p>A/c হোল্ডার-এর নাম:</p>
--	---	---

*নির্দিষ্ট নির্দেশাবলী না থাকলে, মেয়াদ শেষের নির্দিষ্ট তারিখে একই সময়কালের জন্য আমানত স্বয়ংক্রিয়ভাবে নবীকরণ করা হবে।

বরিত নাগরিক (প্রথম হোল্ডার) দ্বারা ঘোষণা : আমি এতদ্বারা ঘোষণা করছি যে গী/গীমতি/কুমারী..... (যৌথভাবে হোল্ডার/গণ) আমার (সম্পর্ক উল্লেখ করুন) এবং সমস্ত উদ্দেশ্যে (TDS সহ) আমাকে এই আমানতের মালিক বলে গণ্য করা হবে।

বরিত নাগরিকদের যৌথ তহবিল-এর জন্য প্রযোজ্য

আমার সক্রিয় তহবিল নং থেকে টউব কাটুন আমানতকারীর/(দের) স্বাক্ষর/টিপছাপ(সমূহ)

রেকারিং ডিপোজিট

মাসিক কিস্তি: ₹..... স্থায়ী নির্দেশ (যদি থাকে) ডেবিট তহবিল নং

সময়কাল: বৎসর(সর্বমোট)..... মাস (সর্বমোট) মেয়াদ উত্তীর্ণ হলে জমা করার জন্য তহবিল নং

প্রয়োজনীয় পরিষেবা

- ATM-কাম-ডেবিটকার্ড*:** অন্ দেশীয় ব্যবহারের জন্য আন্তর্জাতিক ব্যবহার
কার্ড ব্যবহারকারীর নাম 1ম
2য়
- ডেবিট কার্ড নম্বর
- ডেবিট কার্ড নম্বর
- মোবাইল ব্যাঙ্কিং:** অংশ -১-এ উল্লিখিত মোবাইল নম্বরে মোবাইল ব্যাঙ্কিং পরিষেবা চালু করতে হবে প্রয়োজনীয় অপ্রয়োজনীয়
- SMS অয়ালার্ট**:** অংশ -১-এ উল্লিখিত মোবাইল নম্বরে কল অয়ালার্ট। উয়োজনীয় অপ্রয়োজনীয়
(তবে, ATM/ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং/ মোবাইল ব্যাঙ্কিং লেনদেনের ক্ষেত্রে SMS অয়ালার্ট নিশ্চিতভাবে পাঠানো হবে)
- চেক বই:** প্রয়োজনীয় পাতার সংখ্যা _____ প্রয়োজনীয় নয় **ব্যক্তিগতকৃত চেক বই প্রয়োজনীয়:** উয়োজনীয়
- স্টেটমেন্ট-এর সংখ্যা*:** ব্যাঙ্ক দ্বারা বিনামূল্যে প্রদত্ত মাসিক বিবৃতির অতিরিক্ত সংক্রান্ত বিবৃতি
 দৈনিক সাপ্তাহিক পাক্ষিক ত্রৈমাসিক
- ই-স্টেটমেন্ট :** অংশ ও-এ উল্লিখিত ই-মেল যপ-তে ই-স্টেটমেন্ট পাঠানো হবে। উয়োজনীয় অপ্রয়োজনীয়
(কারেন্ট তহবিল-এর জন্য) যদি এক পক্ষকালের মধ্যে লেনদেনের সংখ্যা ১০০-এর অধিক হয়, তাহলে ক্লিয়ার ব্যালেন্স ই-মেল-এর মাধ্যমে জানানো হবে। (১৫ই এবং মাসের শেষ দিনে) : উয়োজনীয় অপ্রয়োজনীয়
- ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং:** উয়োজনীয় অপ্রয়োজনীয় (আবেদন পূরণ করার জন্য দয়া করে পৃষ্ঠা নং ১৩-এর সাহায্য নিন)
- স্থায়ী নির্দেশ:** যদি কোনও স্থায়ী নির্দেশ থাকে উয়োজনীয় অপ্রয়োজনীয়
- পয়েন্ট অফ সেল (POS):** POS মেশিন (কারেন্ট অয়াকাউন্টের জন্য) উয়োজনীয় অপ্রয়োজনীয়
- ডিমন্ড তহবিল*:** উয়োজনীয় অপ্রয়োজনীয়

আন্তর্জাতিক ব্যবহারের জন্য পৃথক আবেদন জমা দিতে হবে

ব্যাঙ্ক সিরিয়াল নং



* অন্ নং ১৮ থেকে ১০-এর সুবিধাগুলি নিতে চাইলে পৃথক আবেদন পূরণ করার জন্য দয়া করে ব্যাঙ্ক আধিকারিকদের সঙ্গে যোগাযোগ করুন।

* শুধুমাত্র নির্দিষ্ট শাখাতেই পরিষেবা উপলব্ধ।
† চেক বই টা ব্যাংকার বেস শাখা থেকে, একাউন্ট খোলার ২০ কার্যদিবসের পরে সংগ্রহ করতে হবে।
* আমানত/আমাদের তহবিল থেকে প্রযোজ্য চার্জ ডেবিট করা হবে। ডেবিট কার্ড ইস্যুর তারিখের দ্বিতীয় বছর থেকে বার্ষিক চার্জ প্রযোজ্য হবে।
** প্রযোজ্য SMS অয়ালার্ট চার্জ আমানত/আমাদের তহবিল থেকে ডেবিট করা হবে।

.....
আমানতকারীর/(দের) স্বাক্ষর/টিপছাপ(সমূহ)

মৌখ হোল্ডারদের বিশদ বিবরণ / সম্পর্কিত ব্যক্তির বিশদ বিবরণ- অ্যাসাইনি অনুমোদিত প্রতিনিধিত্ব

মৌখ হোল্ডার -1

CKYC নম্বর

ঐল দ/ন হোল্ডার(তহবিলধারী)-এর সঙ্গে সম্পর্ক: গ্রাহক ID

নাম: উষম নাম ঐধ নাম অশয় নাম সন্তানের/কন্যার/স্ত্রীর

ঐতার নাম : জন্ম তারিখ :

ঠিকানা:

গহর: ডজলা : রাজ্য : পিন: রাষ্ট্রের:

ফোন (এসটিডি কোড সহ): ফ্যাক্স (এসটিডি কোড সহ): মোবাইল:

ই-মেল আইডি: প্যান:

শিক্ষা পেশা : বার্ষিক আয় ₹

শনাক্তকারীর কাগজপত্র নং কর্তৃপক্ষ প্রদানকারী ঘটনার কেন্দ্রবিন্দু:

ঘোষণা: আমি ভারত ভিন্ন অন্য দেশের কর প্রদানকারী: চ্যাঁ / না

যদি 'হ্যাঁ' হয়, তবে এক এ টি সি এ /
সিয়ারএস ঘোষণা ফর্ম জমা দিন

CKYC নম্বর

মৌখ হোল্ডার - 2

ঐল দ/ন হোল্ডার(তহবিলধারী)-এর সঙ্গে সম্পর্ক: উষম নাম ঐধ নাম অশয় নাম গ্রাহক ID

নাম: সন্তানের/কন্যার/স্ত্রীর

ঐতার নাম : জন্ম তারিখ :

ঠিকানা:

গহর: ডজলা : রাজ্য : পিন: রাষ্ট্রের:

ফোন (এসটিডি কোড সহ): ফ্যাক্স (এসটিডি কোড সহ): মোবাইল:

ইমেইল আইডি: প্যান:

শিক্ষা পেশা : বার্ষিক আয় ₹

শনাক্তকারীর কাগজপত্র নং কর্তৃপক্ষ প্রদানকারী ঘটনার কেন্দ্রবিন্দু:

ঘোষণা: আমি ভারত ভিন্ন অন্য দেশের কর প্রদানকারী: চ্যাঁ / না

যদি 'হ্যাঁ' হয়, তবে এক এ টি সি এ /
সিয়ারএস ঘোষণা ফর্ম জমা দিন

চালনার ধরণ

কেবলমাত্র স্বয়ং যে কেউ অথবা জীবিত প্রথম অথবা জীবিত বদল্লমদ সব HUF

মৌখভাবে এককভাবে অপ্রাপ্তবয়স্কের ক্ষেত্রে স্বাভাবিক অভিভাবক দ্বারা অন্যান্য

দয়া করে পৃষ্ঠা ২ ৬
এ ঘোষণার অধীনে
১০ নং পয়েন্ট-এর
সহায়তা দিন

মনোনয়ন

আমি/আমরা কোনও ব্যক্তিকে এই অ্যাকাউন্টের জন্য মনোনীত করতে চাই না

প্রথম আবেদনকারীর স্বাক্ষর/ টিপছাপ(সমূহ)	দ্বিতীয় আবেদনকারীর স্বাক্ষর/ টিপছাপ(সমূহ)	তৃতীয় আবেদনকারীর স্বাক্ষর/ টিপছাপ(সমূহ)
---	---	---

মনোনয়ন ফর্ম

ব্যাঙ্কিং রেগুলেশন অ্যাক্ট 1949 -এর ধারা 45ZA এবং ব্যাঙ্কিং কোম্পানিজ (নমিনেশন) রুল, 1985-এর বিধি 2(1) -এর অধীনে ব্যাঙ্ক আমানতের সাপেক্ষে মনোনয়ন

আমি/আমরা নিম্নলিখিত ব্যক্তিকে মনোনীত করছি

যাকে, আমার/আমাদের/ অপ্রাপ্তবয়স্কের মৃত্যু হলে, আমানতের অর্থরাশি, যোগুলির বিবরণ নিচে দেওয়া হল, কর্নটিক ব্যাঙ্ক ফিরিয়ে দিতে পারে

(যে শাখায়/কার্যালয়ে আমানত জমা সেটির নাম এবং ঠিকানা)

মনোনীতের নাম :

আমানতকারীর সঙ্গে সম্পর্ক: বয়স: বছর অপ্রাপ্তবয়স্ক হলে, *জন্ম তারিখ: / /

ঠিকানা:

গহর: পিন: রাজ্য:

*যেহেতু এই তারিখে মনোনীত একজন অপ্রাপ্তবয়স্ক, আমি/আমরা নিয়োগ করছি শ্রী/শ্রীমতি age: বছর

ঠিকানা:

মনোনীত অপ্রাপ্তবয়স্ক থাকাকালীন আমার/আমাদের/ অপ্রাপ্তবয়স্কের মৃত্যু ঘটলে মনোনীতের তরফে আমানতের অর্থরাশি পাবে।

তারিখ:

স্থান

আমানতকারীর(দের) স্বাক্ষর/ টিপছাপ(সমূহ)



প্রথম সাক্ষীর স্বাক্ষর ** } নাম: ঠিকানা:
--

দ্বিতীয় সাক্ষীর স্বাক্ষর ** } নাম: ঠিকানা:

* যেখানে আমানত অপ্রাপ্তবয়স্কের নামে জমা দেওয়া, সেক্ষেত্রে মনোনয়ন এমন একজন ব্যক্তির দ্বারা স্বাক্ষরিত হতে হবে যিনি অপ্রাপ্তবয়স্কের পক্ষ থেকে সিদ্ধান্ত নেওয়ার অনুমতিপ্রাপ্ত।

** টিপছাপ(সমূহ) দুজন ব্যক্তিকে প্রত্যয়িত করতে হবে (সাক্ষী)।

মানিপ্ল্যান্ট ডেবিট কার্ড-এর জন্য শর্তাবলি

নিম্নলিখিত শর্তাবলি অনুযায়ী কর্ণাটক ব্যাঙ্ক লিমিটেডের দ্বারা, যার নিবন্ধিত এবং প্রধান কার্যালয় ম্যাঙ্গালুরু - ৫৭৫ ০০২-তে, ডেবিট কার্ড ইস্যু করা হয়। কার্ড ব্যবহার করার আগে অনুগ্রহ করে ডেবিট কার্ড-এর সকল শর্তাবলি ভালোভাবে পড়ে নিন। এই শর্তাবলি, কার্ড ব্যবহার করে করা যেকোন লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে কার্ডহোল্ডারের নিঃশর্তভাবে নিম্নলিখিত সকল শর্তাবলি স্বীকার করেন ও সেগুলির দ্বারা আবদ্ধ হন এবং উপযুক্ত ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক (জইও) -এর প্রবিধান, আইনের অধীনে পঠিত সকল নিয়মাবলি ও প্রবিধানসমূহ এবং সময়ের সাথে সাথে যেমন সংশোধিত/পরিবর্তিত/প্রযোজ্য হয়েছে ও সময়ের সাথে সাথে অন্যান্য অনুরূপ বিধি প্রযোজ্য হওয়ার সঙ্গে কার্ডহোল্ডারের সম্মতি নিশ্চিত করার দায়িত্বে সম্মত হন। কার্ডহোল্ডার তার সেভিংস ব্যাঙ্ক তহবিল/কারেন্ট তহবিল/ব্যাঙ্কের অন্যান্য তহবিল-এর কাজের শর্তাবলি এবং সময়ের সাথে সাথে সেটিতে হওয়া পরিবর্তনের দ্বারাও আবদ্ধ থাকবেন। কার্ডহোল্ডার সময়ের সঙ্গে সংশোধিত ব্যাঙ্কের নিয়মাবলি ও প্রবিধানের দ্বারাও আবদ্ধ থাকেন।

সংজ্ঞা:

১. ব্যাঙ্ক, অর্থ দ্বারা কর্ণাটক ব্যাঙ্ক কর্প. এবং এর সাপ্লসের ও অ্যাসাইন।
২. 'কার্ড' অর্থ দ্বারা কর্ণাটক ব্যাঙ্ক **MoneyPlant™** ডেবিট কার্ড যা একজন গ্রাহকের কাছে ইস্যু করে।
৩. 'কার্ডহোল্ডার', 'আপনি', 'আপনার', 'তাঁকে', 'তাঁর' বা একই উচ্চারণ, যেখানে বিষয়বস্তুটি ব্যাঙ্কের একজন গ্রাহককে বোঝায়, যাকে একটি নির্দিষ্ট তহবিল (গুলি) নিয়ে কাজ করার জন্য একটি কার্ড ইস্যু করা হয়।
৪. 'তহবিল', অর্থ হল কার্ডহোল্ডার-এর সেভিংস, কারেন্ট বা অন্য তহবিল যা কার্ড চালনা করার ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক কর্তৃক যোগ্য তহবিল হিসাবে অভিহিত হয়ে থাকে।
৫. 'প্রাইমারি তহবিল', অর্থাৎ কার্ড-এর ক্ষেত্রে অসংখ্য তহবিল যুক্ত থাকলে, এমন তহবিল যা চালনা করার ক্ষেত্রে প্রধান/প্রথম তহবিল হিসাবে অভিহিত হয়ে থাকে অর্থাৎ এমন তহবিল যার মাধ্যমে নগদ টাকা তোলা, ক্রেয়বিক্রয় লেনদেন, ব্যয় ও খরচ যা কার্ড-এর সঙ্গে সম্পর্কিত, সেসব সম্পন্ন করা হয়।
৬. 'ডেসিগনেটেড তহবিল/গুলি', যার মধ্যে উপরিলিখিত তহবিল ও অন্যান্য তহবিল(গুলি) অন্তর্ভুক্ত, তা কার্ডহোল্ডার-এর কার্ড ও চণ্ড-এর সাহায্যে কার্ডহোল্ডার কর্তৃক নির্দিষ্টকৃত, লিখিত আকারে ও ব্যাঙ্ক কর্তৃক অনুমোদিত হয়ে থাকে। লক্ষ্য করে দেখা গেছে যে যৌথভাবে পরিচালিত তহবিল বা একজন নাবালকের তহবিল বা এমন একটি তহবিল যার মধ্যে যৌথ হোল্ডার হিসাবে একজন নাবালক আছে, এমন তহবিল 'ডেসিগনেটেড তহবিল/গুলি' হিসাবে পরিচয় পাওয়ার যোগ্য হবে না।
৭. 'অটপ', ভারতে বা বিদেশে অটোমেটেড টেলার মেশিন নামে পরিচিত, যেটি নির্দিষ্ট ব্যাঙ্ক-এর বা সেই ব্যাঙ্ক-এর সঙ্গে সংযুক্ত শেয়ার্ড নেটওয়ার্ক কর্তৃক চালিত অন্য কোনও ব্যাঙ্ক-এর অধীন, যেখানে অন্যান্য বিষয়ের মধ্যে একটি হল, ব্যাঙ্ক-এ থাকা কার্ডহোল্ডার-এর তহবিল-এ তার জামাকৃত রাশি ব্যবহার করার ক্ষেত্রে তিনি তাঁর ডেবিট কার্ড ব্যবহার করতে পারবেন।
৮. 'চণ্ড' - অর্থাৎ পার্সোনাল আইডেন্টিফিকেশন নম্বর (অটপ-গুলি ব্যবহার করার ক্ষেত্রে প্রয়োজন হয়) ব্যাঙ্ক কর্তৃক কার্ডহোল্ডারকে দেওয়া হয়ে থাকে অথবা নির্দিষ্ট সময় অন্তর তাঁর দ্বারা বদল করা হয়।
৯. ট্রানজ্যাকশন, যার মধ্যে একজন কার্ডহোল্ডার কর্তৃক নিজের কার্ড প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে ব্যবহার করার মাধ্যমে প্রদত্ত নির্দেশ অন্তর্ভুক্ত থাকে, সেই নির্দেশ তহবিল-এর লেনদেন সম্পন্ন করার ক্ষেত্রে ব্যাঙ্কক প্রদান করা হয়। (লেনদেনের উদাহরণ-এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত খুচরো ক্রেয়, নগদ টাকা তোলা, নগদ টাকা/চেক জমা করা ইত্যাদি)
১০. ইন্টারন্যাশনাল ট্রানজ্যাকশন-এর অর্থ হল এমন এক ধরনের লেনদেন যা ভারত, নেপাল ও ভুটানের বাইরে বা আন্তর্জাতিক ওয়েবসাইটে-এ আন্তর্জাতিকভাবে বৈধ ডেবিট কার্ড-এর মাধ্যমে সম্পন্ন করা হয়ে থাকে।
১১. 'স্টেটমেন্ট', অর্থাৎ স্টেটমেন্ট অফ তহবিল যা ব্যাঙ্ক কর্তৃক কার্ডহোল্ডারকে পাঠানো বা প্রদান করা হয়, তার মধ্যে নির্দিষ্ট সময়ে কার্ডহোল্ডার(গণ) কর্তৃক সম্পন্ন হওয়া লেনদেন ও সেই তহবিল-এ সঞ্চিত রাশির তথ্য থাকে। এর মধ্যে অন্যান্য তথ্য যা সংযুক্ত করার ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক কর্তৃক বিবেচিত, সেগুলিও অন্তর্ভুক্ত থাকে।
১২. 'মার্চেন্ট (ব্যবসায়ী) বা ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানসমূহের অর্থ' যেকোনও স্থানে অবস্থিত প্রতিষ্ঠান, যা কার্ড গ্রাহ্য/গ্রহণ করে থাকে এবং এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত অন্যান্য বিপনি, দোকান, রেস্তোরাঁ, বিমান পরিবহন প্রতিষ্ঠান ইত্যাদি।
১৩. 'ই-ইলেক্ট্রনিক ডেটা ক্যাপচার-এর অর্থ ভারতে সেল সোয়াইপ টার্মিনাল-এর ইলেক্ট্রনিক পয়েন্ট, তা নির্দিষ্ট ব্যাঙ্ক বা শেয়ার্ড নেটওয়ার্ক-এর কর্তৃক চালিত অন্য কোনও ব্যাঙ্ক-এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য, সেটির মাধ্যমে ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানসমূহ (মার্চেন্ট এন্টারপ্রাইজমেন্ট) থেকে লেনদেন ক্রেয় করার জন্য তহবিল থেকে মূল্য কেটে নেওয়া সম্ভব।
১৪. 'ডেবিট কার্ড' অর্থ হল একটি প্লাস্টিক, যা গ/ক্ষ/ডেবিট ইন্টারন্যাশনাল/ ন্যাশনাল পেমেণ্ট কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া-এর অধীন।
১৫. 'শেয়ার্ড নেটওয়ার্ক-এর অর্থ হল ব্যাঙ্ক-এর ATM-এর বাইরের ATM-গুলির নেটওয়ার্ক, যেখানে কর্ণাটক ব্যাঙ্ক-এর **MoneyPlant™** ডেবিট কার্ড গৃহীত হয়।
১৬. 'ই-কমার্স' বা 'অনলাইন ট্রানজ্যাকশন' হল এক ধরনের ট্রানজ্যাকশন যার মাধ্যমে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতি যেমন ইন্টারনেটে ও অন্যান্য কম্পিউটার নেটওয়ার্ক-এর সাহায্যে পণ্য বা পরিষেবা ক্রেয় বা বিক্রয় করা হয়।
১৭. 'ডেবিট কার্ড' অর্থ হল একটি প্লাস্টিক, যা গ/ক্ষ/ডেবিট ইন্টারন্যাশনাল/ ন্যাশনাল পেমেণ্ট কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া-এর অধীন।

কার্ড-এর ইস্যুকরণ:

১. ব্যাঙ্ক কর্তৃক কার্ড ইস্যু করা হয় সেইসব গ্রাহকদের জন্য যারা সেভিংস তহবিল বা অন্য কোনও নির্দেশিত তহবিল বহাল রাখেন।
২. কোনও যোগ্য গ্রাহক যিনি ডেবিট কার্ড গ্রহণ করতে ইচ্ছুক, তাকে সেই উদ্দেশ্যে তাঁর তহবিল যে ব্যাঙ্ক-এর সঙ্গে যুক্ত, সেই ব্যাঙ্ক-এ গিয়ে যোগাযোগ করতে হবে এবং ব্যাঙ্ক-এর কোনও এক অনুমোদিত আধিকারিকের নিকটে যথাযথভাবে ভর্তি করে ও সেই সময়ে নির্দিষ্ট আবেদনপত্র জমা দিতে হবে। ব্যাঙ্ক-এ দায়ের হওয়া নমুনার সঙ্গে যেন অবশ্যই আবেদনকারী গ্রাহকের স্বাক্ষর যেন মিলে যায়।
৩. ব্যাঙ্ক, একমাত্র তার নিজস্ব বিবেচনা অনুসারে, কার্ড-এর ইস্যুকরণ বা নবীকরণ ইস্যু বা বাতিল করতে পারে এবং অথবা কোনও কারণ দেখানো ছাড়াই শর্ত আরোপ করতে পারে।
৪. কার্ড-এর ইস্যুকরণের আবেদনের ক্ষেত্রে তথ্যের কোনও বদল দেখা দিলে যথা ঠিকানা পরিবর্তন/ মোবাইল নম্বর/ ই-মেইল আইডি- এইগুলির ক্ষেত্রে কার্ডহোল্ডার তৎক্ষণাত ব্যাঙ্ককে জানাবেন।
৫. ডেবিট কার্ড চালু করার সঙ্গে সঙ্গে, বর্তমান ডেবিট কার্ড, যদি থাকে থাকে, যা নির্দিষ্ট তহবিল/গুলি-এর সঙ্গে সম্পর্কযুক্ত, তা ব্যাঙ্ক কর্তৃক নিষ্ক্রিয় হয়ে যাবে। বর্তমান ডেবিট কার্ডটিকে কার্ডহোল্ডার নষ্ট করে দেবেন।

কার্ড-এর সময়সীমা এবং কার্ডহোল্ডারদের দায়িত্ব:

১. কার্ডগুলি ব্যবহার ও প্রেরণ করার সময়ে ব্যাঙ্ক-এর এবং ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক-এর বিধি এবং নিয়ম অনুযায়ী কাজ করা হবে।
২. কার্ডগুলি শুধুমাত্র লেনদেনের জন্য বৈধ এবং ব্যাঙ্ক-এর ATMs, অন্যান্য নেটওয়ার্ক-এর ATMs, ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে পয়েন্ট সেল সোয়াইপ টার্মিনাল-এর ক্ষেত্রে ও ডেবিট/ডেবিটসহ দ্বারা অনলাইন লেনদেনের ক্ষেত্রে অনুমোদন করা হবে। ২. কার্ডগুলি শুধুমাত্র লেনদেনের জন্য বৈধ এবং ব্যাঙ্ক-এর ATMs, অন্যান্য নেটওয়ার্ক-এর ATMs, ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে পয়েন্ট সেল সোয়াইপ টার্মিনাল-এর ক্ষেত্রে ও ডেবিট/ডেবিটসহ দ্বারা অনলাইন লেনদেনের ক্ষেত্রে অনুমোদন করা হবে।
৩. কার্ড চিরকালের জন্য ব্যাঙ্ক-এর সম্পত্তি আছে এবং ব্যাঙ্ক-এর অনুরোধে তাৎক্ষণিকভাবে নিঃশর্তে সেটিকে ফিরিয়ে আনা হবে। কার্ডটি হস্তান্তর করার পূর্বে কার্ডহোল্ডারদের কাছে অনুরোধ করা হচ্ছে যে ব্যাঙ্ক অফিসার-এর পরিচয় লিপিবদ্ধ করা আছে কিনা সে বিষয়ে নিশ্চিত হয়ে নিন।
৪. কোনো পরিস্থিতিতেই কার্ডহোল্ডারদের দ্বারা কার্ডগুলি স্থানান্তর বা হস্তান্তরযোগ্য হবে না।
৫. কার্ডহোল্ডারকে অবশ্যই কার্ডটি পাওয়ার পরে স্বাক্ষর করতে হবে। কার্ডহোল্ডার অবশ্যই অন্য কাউকে এটি ব্যবহারের অনুমতি দেবেন না এবং সমস্ত অপব্যবহারের থেকে ব্যক্তিগতভাবে নিজের সুরক্ষা রাখবেন এবং সর্বদা নিজের অধীনে কার্ডটি যত্ন সহকারে রাখবেন। ব্যাঙ্ক কোনও দায় গ্রহণ করবে না। যাইহোক, কার্ডহোল্ডার-এর কার্ডে স্বাক্ষর করতে বাধ্যতা বা কার্ড বা নমুনা স্বাক্ষরের ক্ষেত্রে উদ্ভূত যা যা দাবি সবই আছে। কার্ডহোল্ডার-এর স্বাক্ষর করা ফটোকপি গ্রহণ করা ব্যাঙ্ক-এর অধিকারের মধ্যে পড়ে।
৬. কার্ডহোল্ডার কার্ড পাওয়ার সাথে সাথে PIN টি সময়ে সময়ে পরিবর্তন করতে হবে। কার্ড-এর সাথে ব্যবহারের জন্য কার্ডহোল্ডার-এর নিজস্ব শনাক্তকরণ নম্বর(চণ্ড) বা কার্ডহোল্ডার-এর দ্বারা প্রদেয় নম্বর কেবল কার্ডহোল্ডার-এর ক্ষেত্রে জানা যাবে এবং কার্ডহোল্ডার-এর ব্যক্তিগত ব্যবহারের জন্য এটি স্থানান্তরযোগ্য নয় ও কঠোরভাবে গোপনীয়। PIN এর কোন রেকর্ড স্থানান্তরিত ইত্যাদি দ্বারা রাখা ঠিক নয়, ক্ষেত্রে তৃতীয় ব্যক্তির এটি ব্যবহার করতে সুবিধা হতে পারে। PIN টি তৃতীয় ব্যক্তির কাছে প্রকাশ করা উচিত নয়। অন্য কোনভাবেই কোন ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠান, ব্যাঙ্ক-এর কর্মী, কোন তৃতীয় ব্যক্তি, স্বেচ্ছাসেবক সংস্থা কারোর কাছেই প্রকাশ করা ঠিক নয়। PIN প্রকাশের কারণে, কার্ডহোল্ডার-এর কোনও ক্ষতি হলে তার জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না। PIN এর ভুল বা অননুমোদিত কারণে ব্যাঙ্ক-এর সমস্ত ক্ষতির জন্য কার্ডহোল্ডার দায়ী থাকবে। PIN সেই কার্ড-এর সাথেই ব্যবহার করা যাবে, যার জন্য এটিকে নির্দিষ্ট করা হয়েছে।
৭. কার্ড-এর ব্যবহারের ফলে আর্থিক লেনদেন কোনভাবে ক্ষতিগ্রস্ত হলে এবং টাকা লেনদেন অথবা যে কোন টাকা প্রত্যাহারের ক্ষেত্রে কার্ডহোল্ডারদের টাকা কেটে নেওয়া হবে। এই সমস্ত লেনদেনের জন্য কার্ডহোল্ডারদের পর্যাপ্ত পরিমাণে টাকা রাখতে হবে।
৮. কার্ড-এর সাহায্যে ব্যাঙ্ক-এর সাথে কার্ডহোল্ডারের কোনো স্বীকৃত ও ভারদ্রাফট-এর থেকে বেশি, তার তহবিল ও ভারদ্রাফট করতে পারবে না।
৯. কার্ডহোল্ডার কার্ড ব্যবহারের দ্বারা লেনদেনের সম্পর্কে দায়বদ্ধ থাকবে, কার্ডহোল্ডার দ্বারা অনুমোদিত না থাকলেও কার্ড-এর অননুমোদিত ব্যবহার বা সম্পর্কিত পিন-এর ফলে কোনও ক্ষতি হলে ব্যাঙ্কক ক্ষতিপূরণ দিতে হবে এবং সেখানে কোনও শাস্তি ব্যবস্থা সহ RBI এর কোন কিছু লম্বন করার জন্য বৈশিষ্ট্য মুদ্রা ব্যবস্থা আইন ১৯৯৯ অথবা ভারতে এবং বিশ্বের অন্যান্য কোনও দেশে/রাজ্যে/মহাদেশে/জায়গাতে যে কোনও সময়ে অন্য আইন বলবৎ থাকলেও চুক্তি সমাপ্ত করা যায়। ইলেক্ট্রনিক/ইন্টারনেট পোর্টাল-এর মাধ্যমে ডেবিট কার্ডও নিষিদ্ধ করা হয়।
১০. কার্ডহোল্ডারদের সম্মতি প্রদান করতে হবে এই বিষয়ে যে, তহবিলটি ও ভারদ্রাফট ও ডেবিট ব্যালান্স-এর ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক-এর বিধি ও নিয়ম অনুসারে সুদ আদায় করার অধিকারের ক্ষমতা রাখে এবং তার কোনও অ্যাকাউন্টে বিনা বিজ্ঞপ্তিতে ক্রেডিট ব্যালান্স-এর সাপেক্ষে অর্থ প্রদান করতে পারবে।
১১. কার্ডটি বন্ধ বা মাসের শেষ তারিখ পর্যন্ত বৈধ। এটির সময়সীমা শেষ হবার পরে কার্ডহোল্ডারের এটিকে টুকরো করে কেটে নিঃশেষ করে দেয়া। কার্ডহোল্ডারদের নতুন কার্ড ব্যাঙ্ক-এর বিবেচনার ভিত্তিতে কার্ড-এর মেয়াদ শেষ হবার পূর্বে কার্ডহোল্ডারদের তহবিল মূল্যায়ন করার পরে কার্ডহোল্ডারদের কাছে প্রেরণ করা হবে। মেয়াদ উত্তীর্ণ হবার পরে ব্যাঙ্ক নতুন কার্ডটির অধিকার নেয় এবং

- বার্ষিক কিছু পরিমাণ/ পুনর্নবীকরণযোগ্য কিছু পরিমাণ টাকা ডেবিট করে নেয়া পুনর্নবীকরণ কার্ডটি ডেবিট কার্ড-এর শর্ত সাপেক্ষে সময়ে সময়ে চালিত হবে।
- ATM এ নগদ প্রত্যাহার করার সুবিধা নিশ্চিত করা হয়েছে। এরফলে কার্ড-এর টাকা যখনই মেশিন-এর মধ্য দিয়ে বেরিয়ে আসবে, তখনই কার্ডহোল্ডারদের সোটি সংগ্রহ করতে হবে।
 - কার্ডহোল্ডাররা একমাসের মধ্যে তাদের পাসবই আপডেট করতে পারবেন। কার্ডহোল্ডারদের পাসবই সংক্রান্ত কোনো অনিয়ম অথবা ATM/ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানের আর্থিক লেনদেনের ক্ষেত্রে গোলযোগ দেখা দিলে নির্দিষ্ট দিনের অথবা পাসবই শেষ হবার সাতদিনের(৭) মধ্যে লিখিতভাবে জানাতে হবে। যদি এই সময়ের মধ্যে এমন কোনও বিজ্ঞপ্তি না পেলি ব্যাঙ্ক অনুমান করবে যে তহবিল/পাসবই-এর বিবৃতি এবং লেনদেন উভয়ই সঠিক আছে।

ব্যবসায়িক সংস্থার ব্যবহার:

- কার্ডগুলি ভারত ও বিদেশে ব্যবসায়িক সংস্থার সমস্ত ইলেকট্রনিক পয়েন্ট সেল টার্মিনালগুলি গৃহীত হবে যেগুলি VISA/RuPay লোগো প্রদর্শিত করবে।
- কার্ডটি শুধুমাত্র বৈদ্যুতিন ক্ষেত্রে ব্যবহারের জন্য এবং শুধুমাত্র ইলেকট্রনিক পয়েন্ট অফ সেল (সোয়াইপ টার্মিনাল যুক্ত ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানে গৃহীত হবে) বৈদ্যুতিন ক্ষেত্রে ছাড়া অন্যান্য ক্ষেত্রে কার্ড-এর ব্যবহার অননুমোদিত হিসেবে গ্রহণ করা হবে এবং এই ধরনের লেনদেনের ক্ষেত্রে কার্ডহোল্ডার শুধুমাত্র দায়ী থাকবে। ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানে ইলেকট্রনিক পয়েন্ট অফ সেল সোয়াইপ টার্মিনালে কার্ড ব্যবহারের সময় প্রয়োজনীয় আপনামের ATM PIN টি দয়া করে লিখে রাখুন। এই ধরনের লেনদেনের সত্যতা যাচাই করতে আপনাকে ATM PIN ব্যবহার করতে হবে, দয়া করে নিশ্চিত হয়ে নিন যে, আপনিই নিজে টার্মিনাল কিপ্যাডে PIN প্রদান করুন এবং অবশ্যই এটি কারুর কাছে প্রকাশ করবেন না।
- কার্ডহোল্ডারকে অবশ্যই বিক্রয় স্লিপে স্বাক্ষর করতে হবে এবং যখনই ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানে কার্ড ব্যবহার করা হবে তখন সেই স্লিপ-এর অনুলিপি নিজের কাছে রাখতে হবে। ব্যাঙ্ক বিক্রয় স্লিপের অনুলিপি প্রদান করবে না। যে কোনও বিক্রয় স্লিপ কার্ড হোল্ডার দ্বারা ব্যক্তিগতভাবে স্বাক্ষর করা না থাকলে, যদি সোটি প্রমাণ হয় যে এটি সেই ব্যক্তির, তাহলে তিনি দায়বদ্ধ থাকবেন।
- কার্ডহোল্ডার-এর সাথে ব্যবসায়ীর যে কোন লেনদেন থাকতে পারে, সেগুলি পণ্য এবং পরিষেবাগুলির মধ্যে যুক্ত না থাকলে ব্যাঙ্ক তার কোনো দায় নেবে না। কোন VISA/RuPay কার্ড-এর ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে তার কোনও অভিযোগ থাকলে কার্ডহোল্ডারকে ব্যবসায়ীর সাথে সমাধান করতে হবে এবং অভিযোগটি সীমাংসিত না হলে ব্যাঙ্ক হইতে কার্ডহোল্ডার তার দায় এড়িয়ে যেতে পারবেন না।
- ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠান দ্বারা ধার্য উল্লিখিত যে কোন লেনদেনের অথবা চার্জ-এর ক্ষেত্রে এবং কার্ডহোল্ডার-এর ডেবিট করা কোনও লেনদেনের জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।
- পণ্য এবং পরিষেবাগুলি বাতিল করার জন্য কিছু ক্রয় করে এবং পরবর্তী ক্রেডিটগুলির ক্ষেত্রে লেনদেনগুলি আলাদা এবং স্বাধীন হয়। ফেরৎযোগ্য টাকা (বাতিল করা টাকার পরিমাণের থেকে কম) কার্ডহোল্ডার-এর অ্যাকাউন্টে তখনই জমা করা হবে যখন এটি ব্যবসায়ীর কাছ থেকে গৃহীত হবে। যদি ৩০ দিনের মধ্যে কার্ডহোল্ডার-এর অ্যাকাউন্টে টাকা না জমা হয়ে থাকে, তাহলে কার্ডহোল্ডার ব্যবসায়ীর নিকট থেকে পাওয়া অনুলিপি ব্যাঙ্ককে দেখাতে পারে।
- একাধিক অ্যাকাউন্টে যুক্ত কার্ডগুলির ক্ষেত্রে, ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠান শুধুমাত্র প্রাইমারি তহবিল-এর ক্ষেত্রে কার্যকর হবে। উল্লিখিত অ্যাকাউন্টে অপরিমাণ পরিমাণ তহবিলের ক্ষেত্রে একাধিকভাবে ও ক্রমাগতভাবে কার্ড-এর সাথে যুক্ত থাকলেও ব্যাঙ্ক সেই লেনদেনগুলি গ্রহণ করে না।
- হোটেলগুলিতে চেক ইন করার সময়ে এবং অন্যান্য যে কোনও স্থানে লেনদেনগুলি অথবা পরিষেবাগুলি শেষ করার পূর্বে যেখানে অর্থ প্রদানের ব্যবস্থা করা হয় সেক্ষেত্রে ব্যবহার করা হবে না।
- এই কার্ডগুলি কোনোপ্রকার মেল অর্ডার/ফোন কেনার ক্ষেত্রে ব্যবহার করা উচিত নয় এবং এই ধরনের কোনো ব্যবহার অননুমোদিত হিসেবে গ্রহণ করা হবে।
- বিদেশী পত্রিকা/পাঠিকগুলিতে সাবস্ক্রিপশন প্রদান করা উচিত নয় এবং এই ধরনের কোনো ব্যবহার অননুমোদন করা হবে না।
- কার্ডহোল্ডারই সমস্ত অননুমোদিত এবং লেনদেনের ক্ষেত্রে একমাত্র দায়বদ্ধ থাকবে।

আন্তর্জাতিক ব্যবহার:

- কার্ডহোল্ডার এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল (বুগলেশন, ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট (FEMA) 1999 এর নিয়ম অনুযায়ী সমস্ত প্রয়োজনীয়তা এবং এর সমস্ত বিধি, নিয়মগুলি এবং বিদেশী মুদ্রার ক্ষেত্রে একই বিধি দ্বারা জারিকৃত বিজ্ঞপ্তিগুলি RBI সময়ে সময়ে নিশ্চিত করবে। একই সাথে কার্ডহোল্ডার অসম্মত হলে, কার্ডহোল্ডার FEMA-এর বা অন্যান্য আইনের অধীনে দায়বদ্ধ থাকবে, সময়ে সময়ে বিদেশী মুদ্রা সম্পর্কিত আইনকানুনে কার্ডহোল্ডার ব্যাঙ্ক বা RBI নির্দেশে আন্তর্জাতিকভাবে বৈধ ডেবিট কার্ড নিতে নিষিদ্ধ হতে পারে।
- ডেবিট কার্ড বৈদেশিক মুদ্রা লেনদেনের ক্ষেত্রে নেপাল ও ভুটানে বৈধ নয়। [যেমন যে কোনও মুদ্রায় এটি স্থানীয় মুদ্রা বা ভারতীয় টাকা নয়।]
- প্রবাসী ভারতীয়রা এই কার্ডটি রাখতে পারবেন যেহেতু ভারত/বিদেশে এর ব্যবহারের জন্য উদ্ভূত নন-রেসিডেন্ট এক্সট্রানার্নাল(যেজিউ) অ্যাকাউন্টে ব্যাঙ্ক-এর সাথে যোগাযোগ রাখতে পারবে।
- RBI দ্বারা নির্ধারিত বৈদেশিক মুদ্রার থেকে বেশি থাকার কারণে কার্ডহোল্ডার দ্বারা নির্ধারিত কোনও চার্জ-এর বাতিল থাকার কারণে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে যে ক্ষতি হয়, তার জন্য ক্ষতিপূরণ দিতে হবে এবং ব্যাঙ্ক কোনওভাবে দায়ী থাকবে না, ব্যাঙ্ক-এর কার্ডহোল্ডার নিজের অধিকারের বৃদ্ধি সম্পর্কে ওয়াকিবহাল হতে হবে।
- কোনো অবৈধ কারণ, যেটিকে বৈদেশিক বিনিয়োগ প্রকাশের ক্ষেত্রে তাদের বর্তমান নিয়মকানুন অনুযায়ী অননুমোদন করে না, সেইসব ক্ষেত্রে টাকা প্রদান

- করার ব্যবহারের ব্যাপারে কার্ডহোল্ডার কার্ডটি ব্যবহার করবে না।
- কার্ডহোল্ডার উপলব্ধি করে যে, বৈদেশিক মুদ্রা তুলে নিতে তখনই পারে যখন শুধুমাত্র পর্যাপ্ত পরিমাণে ভারতীয় টাকা তার অ্যাকাউন্টে থাকবে, যে অ্যাকাউন্টে তার কার্ড ইস্যু করা হয়েছে এবং অপরিমাণ টাকা থাকার কারণে, তার টাকা তোলাটি বাতিল হতে পারে।
- ব্যাঙ্ক-এর দ্বারা সার্ভিস-এর টাকা বৃদ্ধি করতে বৈদেশিক মুদ্রার অপসারণের লেনদেনের ক্ষেত্রে কার্ডহোল্ডারকে সম্পত্ত হতে হবে। সার্ভিস-এর টাকা কোনোরকম বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই পরিবর্তন করবে।
- সমস্ত বৈদেশিক মুদ্রার লেনদেনের ক্ষেত্রে ব্যবহৃত বিনিয়োগ হার ব্যাঙ্ক দ্বারা সিদ্ধান্ত নেওয়া হবে এবং সেইসব ক্ষেত্রে কার্ডহোল্ডার বাধিত থাকবে।

ATM ব্যবহার:

- কার্ডটি ব্যাঙ্ক-এর ATMস এবং বিশ্বব্যাপী সকল ডুওব্লঅ/জব্লডব্লঅ-এর জন্য সক্ষম ATMস এ গ্রহণ করে।
- শেয়ার্ড নেটওয়ার্ক ATM গুলিতে নগদ টাকা তোলা এবং ব্যালান্স দেখার জন্য সমস্ত লেনদেনগুলি একটি মূল্য হিসেবে তহবিল থেকে ডেবিট করা হবে। একই সময়ে ব্যাঙ্ক অথবা নন-ব্যাঙ্ক ATM গুলির ক্ষেত্রে সমস্ত লেনদেন কার্যকর অথবা বার্থ হয়েছে কিনা তা সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা দেখা হবে। ব্যাঙ্ক-এর ওয়েবসাইটে সোটিকে আপডেট করা হবে।
- কার্ডহোল্ডার ব্যাঙ্ক-এর লেনদেনের রেকর্ডক চূড়ান্ত এবং সকল উদ্দেশ্যে বাধ্যতামূলক হিসেবে গ্রহণ করবে। ATMস দ্বারা কার্ডহোল্ডার-এর নির্দেশাবলির রেকর্ড হিসেবে প্রকাশিত মুদ্রিত স্লিপগুলি সর্বদা লেনদেনের শেষে এই উদ্দেশ্যে ব্যাঙ্ক-এর রেকর্ড হিসেবে গণ্য হবে না।
- ATM কার্ড-এর কোনও সমস্যা, বা (প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষ) কোন পরিস্থিতিতে এই কার্ড-এর কোনও বার্থতা, কোনও পরিষেবা প্রদান বা বাধ্যবাধকতার ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।
- কার্ড এবং PIN সম্পর্কিত যে কোন সমস্যা ও ব্যবহারের ফলে বা কোনও প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে ক্ষতির জন্য যেভাবেই হোক, ব্যাঙ্ক কোনভাবেই দায়ী থাকবে না।
- ভারত ছাড়া অন্যান্য দেশের ATM পরিষেবার উপলব্ধতা স্থানীয় নিয়মকানুন দ্বারা উক্ত দেশে চালিত হয়। যদি এই সকল পরিষেবাগুলি কোনওরকম বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই তুলে নেওয়া তাহলে ব্যাঙ্ক কোনভাবেই দায়ী থাকবে না।

মূল্য:

- ব্যাঙ্ক দ্বারা সময়ে সময়ে ডেবিট কার্ড-এর জন্য মূল্য নির্ধারণ করা হবে। এই মূল্যটি কার্ডহোল্ডার-এর প্রাইমারি তহবিল থেকে তুলে নেওয়া হবে। এই মূল্যটি ফেরতযোগ্য নয়। অন্যান্য পরিষেবাগুলির জন্য চার্জ প্রচলিত হারে কেটে নেওয়া হবে।
- টাকা তোলা/ব্যালেন্স অনুসন্ধান এবং/ অথবা চার্জ, যেখানে প্রযোজ্য, তার লেনদেনের মূল্য নগদের লেনদেন, টাকা তোলা/ ব্যালেন্স অনুসন্ধান ইত্যাদির সাথে সাথে কার্ডহোল্ডার-এর তহবিল থেকে এককালীন টাকা কেটে নেওয়া হবে।
- কার্ড ব্যবহারের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য চার্জ/মূল্য কার্ডহোল্ডারকে কোনপ্রকার পূর্বে অবগতি ছাড়াই সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা পর্যালোচনা/পরিবর্তন করা হবে।

কার্ড-এর বৈশিষ্ট্য সমূহ:

ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে বিবেচনার দ্বারা বিভিন্ন সংস্থার সাথে ডেবিট কার্ড-এর বিভিন্ন বৈশিষ্ট্যগুলি সরবরাহ করতে পারে। এই সমস্ত বৈশিষ্ট্যগুলি শুধুমাত্র উত্তম প্রচেষ্টার জন্য তৈরি করা হয় এবং এই কার্যের জন্য, কোন পণ্যের দক্ষতা বা কার্যকারিতা অথবা কোন ব্যবসায়ী/আউটলেট/সংস্থার ক্ষেত্রে পরিষেবাগুলি প্রদান করার ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক কোনওভাবেই গারান্টি দেয় না। বিতর্ক তখনই হবে, যদি কেউ ব্যবসায়ী/ সংস্থার ইত্যাদির সাথে ব্যাঙ্ক-এ জড়িত না হয়ে সরাসরি যোগাযোগ করতে পারে।

স্বল্প সময়ের জন্য বন্ধ, ডিঅ্যাক্টিভেশন এবং অ্যাক্টিভেশন

কার্ড-এর ব্যবহার নিম্নলিখিত পরিস্থিতির বিচারে স্বল্প সময়ের জন্য পারে (সাময়িকভাবে বন্ধ) অথবা স্থায়ীভাবে (নিষ্ক্রিয়) বাতিল করা হবে পারে।

- স্বল্প সময়ের জন্য বন্ধ করা প্রভাবিত হতে পারে
 - চওথ ভুলে যাওয়ার কারণে
 - জামানত হিসেবে বন্ধ রাখা অথবা অ্যাকাউন্টে মোট টাকার পরিমাণের সাথে অতিরিক্ত কিছু চাপিয়ে দেওয়া
 - কার্ডহোল্ডার-এর দ্বারা এই সমস্ত শর্তাদি লঙ্ঘন করার ফলে
 - একটি ATM টার্মিনাল-এর দ্বারা কার্ডটি ধরে রাখার ফলে
 - কার্ডহোল্ডার-এর অনুরোধে
 - ইস্যু/ অ্যাক্টিভেশন-এর পরে ৯০ দিনের মধ্যে ব্যবহার না করলে
- নিষ্ক্রিয় প্রভাবিত হতে পারে
 - কার্ড হারিয়ে যাওয়া/চুরি যাওয়া, ক্ষতিগ্রস্ত বা নষ্ট হয়ে গেলে
 - চওথ ভুলে যাওয়ার কারণে
 - কার্ড-এর স্টোয়ড ফুরিয়ে গেলে
 - কার্ডহোল্ডার-এর সাধারণ শর্তাবলি সমাপ্ত হয়ে যাবার পর
 - ব্যাঙ্ক-এর এই সাধারণ শর্তাবলিগুলি সমাপ্ত হয়ে যাবার পরে
 - তহবিল বন্ধ হয়ে গেলে
 - কার্ডহোল্ডার-এর মৃত্যু হলে অথবা দেউলিয়া অথবা আইনিভাবে অক্ষম হয়ে পড়লে
 - বর্তমান কার্ড-এর পরিবর্তে নতুন ডেবিট কার্ড জারি করার ফলে
 - ব্যাঙ্ক-এর বিবেচনাধীন
- কার্ডহোল্ডার-এর দ্বারা কার্ড-এর সাময়িকভাবে বন্ধ -এর জন্য অনুরোধ লিখিতভাবে জানাতে হবে। কার্ডহোল্ডার লিখিতভাবে না জানাতে পারলেও কোনওভাবে জানাতে পারলে ব্যাঙ্ক বিবেচনা সাপেক্ষে কার্ডটি বন্ধ করতে পারেন। কার্ডহোল্ডারকে একটি নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে লিখিতভাবে অনুরোধটি জানাতে

হবে যদিও, সাময়িকভাবে বন্ধ-এর কোন ক্ষতি হলে ব্যাঙ্ক কোনোভাবে দায়বদ্ধ থাকবে না।

4. ব্যাঙ্ক অভিযোগকারী ব্যক্তির পরিচয় যাচাই করা। এবং কার্ডহোল্ডার-এর সম্পর্কিত যে কোনও তথ্য খতিয়ে দেখতে পারে।
5. কার্ডহোল্ডার-এর লিখিত অনুরোধের পরে কার্ডটি পুনরায়ভাবে চালু না হওয়া পর্যন্ত কার্ডটি সাময়িকভাবে বন্ধ থাকবে।
6. I) যে কার্ডটি হারিয়ে গেছে, যদি সেই কার্ড তার সেমাদের মধ্যে থাকে, যদি কার্ডহোল্ডার পরবর্তী সময়ে কার্ডটি খুঁজে পান, তাহলে কার্ডহোল্ডার ব্যাঙ্ককে জানাতে পারে এবং সক্রিয়করণের জন্য একটি আবেদন করতে পারেন। এক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক তার বিবেচনার দ্বারা একটি সক্রিয় করতে পারেন তবে শর্ত থাকে যে হারানো কার্ড-এর পরিবর্তে কোনও কার্ড ইস্যু করা হয়নি।
7. কার্ডটি হারিয়ে গেলে, চুরি হলে বা ক্ষতিগ্রস্ত হলে বা নষ্ট হলে কার্ডহোল্ডার একটি নতুন কার্ড ইস্যু করার জন্য লিখিতভাবে একটি আবেদন জমা দেবে। ক্ষতিগ্রস্ত কার্ড-এর ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক লিখিত অনুরোধে বর্তমান কার্ড-এর পরিবর্তে নতুন কার্ড ইস্যু করে দেবে।
8. আদালত বা অন্যান্য কর্তৃপক্ষের নির্দেশের মাধ্যমে মনোনীত তহবিল-এর বিধি নিয়ম আরোপের পরে, ব্যাঙ্ক কার্ডটি নিষ্ক্রিয় করে রাখবে।
9. অপরাধ টাকার পরিমাণ/সর্বনিম্ন ব্যালান্স-এর বজায় না রাখা, কার্ড-এর অপব্যবহার জনিত সন্দেহে এবং ব্যাঙ্ক সুরক্ষাজনিত কারণে, এবং প্রয়োজনে তহবিল হোল্ডার-এর কোনো ক্ষতি থেকে সুরক্ষিত করতে কার্ডটিকে ব্লক করার অধিকার রাখতে পারে।
10. ব্লক বা ডিআক্টিভেশন-এর আগে হারিয়ে গেলে বা চুরি হয়ে গেলে কার্ড-এর অননুমোদিত ব্যবহার এবং কোনও ক্ষতির জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।

কার্ড চুরি যাওয়া অথবা হারিয়ে যাওয়া

1. যদি কার্ড হারিয়ে বা চুরি হয়ে যায়, তাহলে কার্ডহোল্ডারকে তক্ষণাতঃ হটলিনিং-এর জন্য ব্যাঙ্ককে জানাতে হবে। যদিও চুরি বা হারানোর ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক-এর টোল ফ্রী হেল্প লাইনে অভিযোগ করা যায়, কার্ডহোল্ডারকে যত তাড়াতাড়ি সম্ভব এই একই অভিযোগ লিখিতভাবে ব্যাঙ্ক-এ জানাতে হবে। পুলিশে অভিযোগের একটি প্রাপ্তিস্বীকারের প্রতিলিপি অবশ্যই লিখিতভাবে আনতে হবে।
2. কার্ডহোল্ডার ব্যাঙ্ক-এ চুরি হয়ে যাবার সময় থেকে তার কার্ড-এ হওয়া যে কোন চুরি/হারিয়ে যাওয়ার অভিযোগ ব্যাঙ্ক-এ জানানোর পরে কার্ডহোল্ডার কোনোপ্রকার আর্থিকভাবে দায়বদ্ধতা থেকে সুরক্ষিত থাকে। এটি লক্ষণীয় যে, ATM এ টাকা তুলে নেওয়ার ক্ষেত্রে কোনোপ্রকার কভারেজ উপলব্ধ থাকে না এবং ব্যবসায়িক সংস্থাতে (চওথ/ড্রস্টা) লেনদেনগুলি যে PIN দ্বারা করা হয় সেগুলি গোপনীয় এবং শুধুমাত্র কার্ডহোল্ডার সেটি জানবেন।
3. কার্ডহোল্ডার যদি কোনভাবে কার্ড হারিয়ে ফেললে এবং সেটি ব্যাঙ্ককে কোনোভাবে না জানালে অথবা ব্যাঙ্ক-এ জানানোর আগে অপব্যবহার করলে কার্ডহোল্ডার (দেওয়ানী বা ফৌজদারি) ব্যাঙ্ককে পুরোপুরি ক্ষতিপূরণ করতে বাধ্য।
4. যদি হারিয়ে যাওয়া বা চুরি যাওয়া কার্ড পুনরায় খুঁজে পাওয়া যায় তাহলে কার্ডটি কর্ণটিক ব্যাঙ্ক-এর শাখায় কার্ডটি ফেরত দিয়ে এই একই কার্ড বা কার্ডটি কেটে টুকরো টুকরো করে নষ্ট করে ফেলে নতুন কার্ড পাবেন না।

স্টেটমেন্ট এক রেকর্ড সমূহ:

1. কার্ড-এর লেনদেনের রেকর্ডগুলি ব্যাঙ্ক দ্বারা ইস্যু করা তহবিল-এর স্টেটমেন্ট-এ এবং/ অথবা তহবিল-এর পাসবুক গ্রাহক দ্বারা আপডেট করা যাবে। এটি গ্রাহকের পক্ষ থেকে যেখানে তিনি তহবিল রেখেছেন, সেখানে প্রতি মাসে অন্তত একবার পাসবুক আপডেট করা বাধ্যতামূলক।
2. কার্ড-এর ব্যবহারের স্বরূপ লেনদেনের রেকর্ডটি সমস্ত উদ্দেশ্যে চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক করা হবে। আপনি যদি ডেবিট কার্ড-এর ব্যবহারের তহবিল-এ আপনার ব্যাঙ্ক তহবিল-এর স্টেটমেন্ট-এ দেখা লেনদেনগুলি উপলব্ধি না করে থাকেন, তাহলে যদি আমাদের সেই বিষয়ে জিজ্ঞাসা করে থাকেন, তাহলে আমরা সেই বিষয়ে আরো বিস্তারিতভাবে জানাবো। যদিও, এই ধরনের সন্দেহজনক লেনদেনের ক্ষেত্রে ৩০ দিনের মধ্যে ব্যাঙ্ক-এ লিখিতভাবে জানাতে হবে আপনাকে প্রমাণ দিতে হতে পারে যে এই ধরনের লেনদেন স্বীকার করেন না।

30 দিনের মধ্যে কোন তথ্য না জানানো হলে সেগুলিকে আর গণ্য করা হবে না।

সন্দেহজনক কোন লেনদেনের জন্য অভিযোগ পাওয়ার ৭ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তি করার চেষ্টা করা হবে। যদিও, এই লেনদেনটিকে সঠিক করে ৬০ দিনের মধ্যে আপনার তহবিল-এ পাঠানো হবে।

সমস্যাসমূহ:

1. ক্রয় সংক্রান্ত লেনদেনের ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক ও কার্ডহোল্ডার-এর মাঝে অকাট্য প্রমাণ হিসাবে কার্ডহোল্ডার-এর স্বাক্ষর ও কার্ড নম্বর সহ সেলস স্লিপকে ধরা হয়, এর সাহায্যে কার্ডহোল্ডার-এর ওপরে বর্তিত দায় প্রমাণিত হয়। কার্ডহোল্ডার-এর সমস্তই জন্য কার্ডহোল্ডার কর্তৃক কোনো দ্রব্য/ পরিষেবা গ্রহণের বিষয়টি ব্যাঙ্ক কর্তৃক নিশ্চিত করা বাধ্যতামূলক নয়।
2. তহবিল-এর স্টেটমেন্ট-এ উল্লিখিত প্রয়োজ্য চার্জ নিয়ে কোনও ক্ষুদ্র কার্ডহোল্ডার-এর অসম্মতি মেটানোর উদ্দেশ্যে ব্যাঙ্ক-এর তরফ থেকে আন্তরিক ও যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা থাকা উচিত অথবা অসম্মতির বিজ্ঞপ্তির পাওয়ার দুই মাসের মধ্যে গ্রাহকের দ্বারা নির্ধারিত হওয়া উচিত। এই সব প্রচেষ্টার পরে যদি ব্যাঙ্ক চার্জকে ভুল বলে মনে করে, তাহলে এই বিষয়টি নিয়ে কার্ডহোল্ডার-এর সঙ্গে কথা বলতে হবে।
3. কোনও মার্চেন্ট এন্টারপ্রিসিসমেন্ট যদি কার্ড গ্রহণ বা গ্রাহ্য না করে, সেই ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক কোনও ভাবেই দায়ী বা দায়বদ্ধ থাকবে না।
4. এই চুক্তি ভারতের আইনের সাপেক্ষে ও আইন দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে। সব ধরনের সমস্যা অন্য কোনও আদালতে এই বিষয়ে সহঘটিত বিচারবাহিন্যা নির্বিশেষে মাস্গালুরু-এর আদালতে বিশেষ বিচারবাহিন্যের আওতাধীন হবে।
5. বকেয়া সংগ্রহ, আইনি ব্যয় (কোনও প্রতিনিধির কাছে এই বিষয়টি পাঠানো আবশ্যিক), বা কোনও সমস্যার সমাধানের সময়ে আইনি সম্পদকে কাজে লাগানো হয়েছে, এই সবের সঙ্গে যুক্ত খরচের জন্য কার্ডহোল্ডার দায়বদ্ধ থাকবেন।

6. কার্ডহোল্ডার কর্তৃক ক্রয় করা বা গ্রহণ করা পণ্য বা পরিষেবার জন্য ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ বা বাধ্য থাকবে না। কম সরবরাহ, সরবরাহ না থাকা বা ক্রটিপূর্ণ সরবরাহ বা মান বা পরিমাণ বা হার বা পণ্য বা পরিষেবা পৌঁছে দেওয়া ও এই ধরনের সমস্যাসমূহ ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানসমূহ (মার্চেন্ট এন্টারপ্রিসিসমেন্ট)-এর সঙ্গে পরামর্শ করে কার্ডহোল্ডার সিটিয়ে নেবেন।
7. ব্যাঙ্ক-এর নিয়ন্ত্রণে থাকা কোনও প্রকারের সিস্টেম জনিত ক্রটির কারণে কার্ডহোল্ডার-এর যদি সরাসরি ক্ষতি হয়ে থাকে, তবে তার দায় ব্যাঙ্ক নিতে বাধ্য। যদিও, পেমেন্ট সিস্টেম, যা ব্যাঙ্ক-এর বৈধ নিয়ন্ত্রণে নয়, তার পৃথকভাবে সমস্যার কারণে ঘটা ক্ষতির দায় ব্যাঙ্ক নিতে বাধ্য নয়। এছাড়া, সিস্টেম যদি কোনও কারণে ভেঙে পড়ে, সেই ক্ষেত্রে কার্ডহোল্ডারকে যন্ত্রের মধ্যে মেসেজ পাঠিয়ে বা অন্য কোনও উপায়ে জানানো হবে। লেনদেনের ক্ষেত্রে অসংপাদন বা ক্রটিপূর্ণ সম্পদনের বিষয়টি, যা ব্যাঙ্ক-এর দায়, তা শর্তগুলির আইনি ক্ষেত্রের সাপেক্ষে মূল রাশি ও সুদের ক্ষতিতে সীমাবদ্ধ।

পরিসমাপ্তি:

1. যেকোনও সময়ে কোনও রকম আগাম বিজ্ঞপ্তি জারি করা ছাড়া ও কোনও কারণ দেখানো ছাড়াই কার্ড বা অন্য পরিষেবা বাতিল/প্রত্যাহার করে নেওয়ার অধিকার ব্যাঙ্ক-এর আছে।
2. যদি কার্ডহোল্ডার ব্যাঙ্ক থেকে নিজের তহবিল স্থগিত করে দিতে চান, সেই ক্ষেত্রে প্রাইমারি তহবিল হিসেবে বিবেচিত তার তহবিল-এর ক্ষেত্রে ইস্যু করা কার্ড (গুলি) স্বয়ংক্রিয়ভাবে বাতিল হয়ে যাবে। তক্ষণাতঃ কার্ডহোল্ডার তার কার্ড ও তার/বাড়তি কার্ডগুলিকে নষ্ট করে ফেলতে হবে। কার্ড-এর মাধ্যমে যদি কোনও বায়িক লেনদেন হয়ে থাকে যা তহবিল থেকে কাটা হয়নি, সেই পরিমাণ রাশি ব্যাঙ্ক কর্তৃক তাঁকে তার জমানো অর্থ ফেরত দেওয়ার পূর্বে ব্যালেন্স থেকে প্রাপ্ত করা হয়।
3. কার্ডহোল্ডার যদি নিজের কার্ড-এর ব্যবহার স্থগিত করতে চান, সেই ক্ষেত্রে কার্ডহোল্ডারকে ব্যাঙ্ক-এর নিকটে সাত (৭) দিন পূর্বে লিখিত বিজ্ঞপ্তি জারি করতে হবে ও অবিলম্বে কার্ড ও কোনও বাড়তি কার্ড থেকে থাকলে সেসব জমা করতে হবে। যদিও, কার্ড-এর সুযোগ সুবিধার পরিসমাপ্তি হওয়া সত্ত্বেও, যে লেনদেন ইতিমধ্যেই সম্পন্ন হয়েছে অথচ পরিসমাপ্তির পরে বিবৃত হয়েছে, তা কার্ডহোল্ডার-এর তহবিল থেকে কেটে নেওয়া হবে। এই শর্তাবলির প্রয়োজ্যতা নিষ্ক্রিয় হওয়া সত্ত্বেও, কার্ড-এর সকল সুবিধা ও কার্ডহোল্ডার কর্তৃক কার্ড নষ্ট করার দাবির পরে কার্ড-এর অধীন আনুসঙ্গিক চার্জ-এর ক্ষেত্রে কার্ডহোল্ডার দায়ী থাকবেন। কার্ড-এ অর্জিত সমস্ত প্রকার চার্জ, যা অপব্যবহার/ প্রত্যাহারমূলক ব্যবহারের ফলাফল হোক বা না হোক এবং কার্ড-এর নষ্ট হওয়ার বিষয়টি ব্যাঙ্ককে জানানো হোক বা না হোক, সেগুলির দায় কার্ডহোল্ডার-এর।
4. বন্ধ কর, ট্রান্সফার বা নির্দিষ্ট তহবিল/গুলির কার্যকারিতায় কোনও পরিবর্তন তক্ষণ মানা হবে না, যতক্ষণ পর্যন্ত কার্ড জমা না দেওয়া হয় ও কোনও বকেয়া থেকে থাকলে তা না মেটানো হয়।
5. খুব দ্রুত ব্যাঙ্ক কর্তৃক কার্ড দ্বারা প্রাপ্ত সুবিধার পরিসমাপ্তি ঘটানো হয় ও নিম্নলিখিত ঘটনার উদয় হলে কার্ড ফেরত দেওয়া হয়
 - এই ক্ষেত্রে ঘোষণা করা শর্তাবলি মেনে চলতে না পারলে
 - ব্যাঙ্ক-এর সঙ্গে আবদ্ধ চুক্তি বা প্রতিশ্রুতি (শর্তসাপেক্ষ বা অন্যকিছু)-এর ক্ষেত্রে কোনও প্রকারের বিচ্যুতি দেখা দিলে
 - কার্ডহোল্ডার কোনও প্রকারের দেউলিয়া অবস্থা, অর্থহীনতা বা একই ধরনের বিষয়ের সম্মুখীন হলে
 - কার্ডহোল্ডার-এর জীবনহানি
 - কার্ডহোল্ডার-এর তহবিল বন্ধ হয়ে গেলে বা উক্ত তহবিল-এ ন্যূনতম ব্যালেন্স বজায় রাখতে না পারলে
 - কার্ডহোল্ডার-এর পাগলামো/ বিকৃত মস্তিষ্কের বিষয়ে বিবৃত করা হলে
 - যদি সুবিধার অপব্যবহার হচ্ছে/ অসংযতভাবে ব্যবহার করা হচ্ছে বলে ব্যাঙ্ক মনে করে
 - ওনেটওয়ার্ক-এর মধ্যে যেকোনও ব্যাঙ্ক/শাখা থেকে আগত প্রতিকূল বিবৃতি গৃহীত হলে
 - ও আবেদন ফর্ম-এ পদান করা তথ্য যদি ভুল হয় বা মিথ্যে বলে প্রমাণিত হয় বা তথ্যের ভুল পরিবেশন হয়ে থাকলে

6. বৈশিষ্ট্যের ক্ষেত্রে প্রস্তাবিত বদল কার্ডহোল্ডার না মেনে নিলে, কার্ড-এ প্রয়োজ্য শর্তাবলির বদল যে তারিখ থেকে কার্যকর হবে, সেই তারিখের পূর্বে ডেবিট কার্ড ফেরত দেওয়া দরকার।

ক্ষতিপূরণ:

এই কারণগুলির জন্য ব্যাঙ্ক যে সমস্ত ক্ষতি, লোকসান, দাবির সম্মুখীন হতে পারে বা অর্জন করতে পারে, সেগুলির ক্ষেত্রে কার্ডহোল্ডার ব্যাঙ্ক-কে ক্ষতিপূরণ দেবে এবং ব্যাঙ্ক-কে দায়ী করবে না:

1. কার্ডহোল্ডার-এর অবহেলা/ ভুল অথবা অপব্যবহার।
2. ডেবিট কার্ড ইস্যু এবং তহবিল বহাল রাখার শর্তাবলি লঙ্ঘন
3. কার্ড-এর অনুপযুক্ত বা অননুমোদিত ব্যবহার বা পরিচালনা

তথ্য প্রকাশ:

1. ব্যাঙ্ক-এর দ্বারা অনুরোধ করা হলে, আপনি যে কোনও বিষয় সংক্রান্ত যে কোনও তথ্য, নথি বা শংসাপত্র প্রদান করবেন যা কর্ণটিক ব্যাঙ্ক প্রয়োজনীয় বলে গণ্য করতে পারে। আপনি ব্যাঙ্ক-কে দাখিল করা তথ্যের সত্যতা যে কোনও উপায়ে বা যে কোনও উৎস থেকে যাচাই করারও অনুমতি দেবেন, যা প্রয়োজনীয় বলে গণ্য হবে। যদি তথ্য প্রদান না করা হয় অথবা সেটি ভুল বলে প্রতিষ্ঠিত হয়, তবে ব্যাঙ্ক তার বিবেচনা অনুযায়ী কার্ড-এর নবীকরণ প্রত্যাখ্যান করতে পারে বা অবিলম্বে কার্ডটি বাতিল করতে পারে।
2. যে কোনও উপযুক্ত এক্সিমারভুক্ত আদালত, আধা-বিচারবিভাগীয় কর্তৃপক্ষ, আইন বলবৎকারী সংস্থা এবং কেন্দ্রীয় সরকার অথবা রাজ্য সরকারের অন্য কোনও উই-এর কাছে গ্রাহকের তথ্য প্রকাশ করার অধিকার ব্যাঙ্ক-এর কাছে সংরক্ষিত
3. অন্য প্রতিষ্ঠানের কাছে, যথাযথ বিশ্বাসের ভিত্তিতে, কার্ডহোল্ডার-এর তহবিল

সংক্রান্ত এমন তথ্য প্রকাশ করার অধিকার ব্যাঙ্ক-এর আছে যোগুলি ইলেক্ট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার নেটওয়ার্ক-এ তাঁর অংশগ্রহণ সংক্রান্ত বিষয়ে প্রয়োজনীয় বা উপযুক্ত মনে হবে।

4. ব্যাঙ্ক-এর অধিকার আছে কার্ডহোল্ডার দ্বারা বিদেশি মুদ্রায় করা ব্যয় জইও-এর কাছে রিপোর্ট করার, এটি নিশ্চিত করার জন্য যে কার্ডহোল্ডার দ্বারা বেসিক ট্রাভেল কোটা/অন্যান্য অনুমোদিত অধিকারের সীমা অতিক্রান্ত না হয় এবং FEMA ১৯৯৯ লঙ্ঘন না হয়।

সাধারণ:

1. কার্ডহোল্ডার তাঁর চাকরি ও/অথবা অফিস বা আবাস ঠিকানা ও টেলিফোন নম্বর-এর ক্ষেত্রে কোনও পরিবর্তন ব্যাঙ্ককে লিখিতভাবে জানাতে হবে।
2. যেকোনও শর্তাবলি, পলিসি, বৈশিষ্ট্য ও সুবিধা যুক্ত বা বাতিল করা বা পরিবর্তিত করার অধিকার ব্যাঙ্ক-এর আছে। ব্যাঙ্ক কর্তৃক যথাযথ মনে হওয়া কোনও পরিবর্তনের ঘোষণার মাধ্যমে কার্ডহোল্ডার-এর নিকটে কার্যকরী বিজ্ঞপ্তি জারি করা হয়। যে তারিখে এইসব পরিবর্তনগুলি কার্যকর হয়, সেই তারিখের পরে কার্ড ব্যবহার করলে পরিবর্তন সাপেক্ষে কার্ডহোল্ডার কর্তৃক সংরক্ষণ ছাড়া গ্রহণের প্রমাণ হিসেবে গণ্য করা হয়ে থাকে।
3. কার্ডহোল্ডার-এর মাধ্যমে ব্যাঙ্ক-এ শেষবার দেওয়া ঠিকানাতে ডাকের মাধ্যমে পাঠানো কোনও প্রকারের যোগাযোগের চিঠি পাঠানোর ৭ দিনের মধ্যে কার্ডহোল্ডার কর্তৃক গৃহীত হতে হবে।
4. ৭ দিন কোনও তহবিল হোল্ডার, কার্ড ব্যবহার করবার মাধ্যমে, ব্যাঙ্ক অনুমোদিত ওভারড্রাফট-এর সীমা বা উপলব্ধ রাশির অধিক পরিমাণ রাশি যদি তুলে নেন, সেই ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত হারে, কোনও প্রকারের সুদ ও ক্ষতিপূরণ থেকে থাকলে সেসব সমেত ওঠানো সম্পূর্ণ রাশি তহবিল হোল্ডারকে ব্যাঙ্ক-এর নিকট

প্রদান করতে হবে। যদিও, এটিকে চুক্তি হিসাবে বিবেচনা না করে এইভাবে প্রকাশ বা ইস্তিত করা যেতে পারে যে যেকোনও ধরণের ওভারড্রাফট-এর সুবিধা অনুমোদনের ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ।

5. কার্ডহোল্ডার-এর নিকটে কোনও তৃতীয় পক্ষের তরফ থেকে প্রদেয় পণ্য ও পরিষেবা, যার মাধ্যমে সুবিধা যেমন ছাড় যুক্ত থাকে, সেগুলির মান নিয়ে ব্যাঙ্ক দায় গ্রহণ করবে না। যদি পরিষেবার মান খারাপ হয় বা সন্তুষ্টিজনক না হয়, সেই ক্ষেত্রেও ব্যাঙ্ক দায় নেবে না।
6. সব লেনদেন, বিশেষ করে ডিপোজিট, ট্রানজিট পিরিয়ড-এ বিলম্বিত হওয়ার সম্ভাবনা থাকে। এই বিলম্বের ফলে কার্ডহোল্ডার-এর কোনও লোকশান, ক্ষতি বা অসুবিধা দেখা দিলে সেসবের জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী নয়।
7. কার্ডহোল্ডার ব্যাঙ্ক-এর দিকে কোনও দায় অভিযুক্ত বা প্রদান না করে এই সুবিধা তাঁর নিজের আবেদনের ভিত্তিতে লাভ করতে পারবেন এবং এর সাপেক্ষে ব্যাঙ্ক-এর বিরুদ্ধে কোনও দাবি ওঠাতে পারবেন না।
8. ব্যাঙ্ক-এর ওপরে প্রদত্ত সব কর্তৃত্ব ও ক্ষমতা প্রত্যাহার করা অসাধ্য।
9. যদি বিষয় বা প্রসঙ্গে কোনও প্রকারের বোমানান কিছু থেকে থাকে, সেই ক্ষেত্রে কেবল
 - (i) যে শব্দ দ্বারা পুংলিঙ্গ বোঝায়, সেইগুলির মধ্যে মহিলাদের অন্তর্ভুক্ত করা হবে
 - (ii) একবচন শব্দগুলির মধ্যে বহুবচন অন্তর্ভুক্ত করা হবে এবং তদ্বিপরীত।

আমি এতদ্বারা নিশ্চিত ও ঘোষণা করছি যে আমি এই **MoneyPlant™** ডেবিট কার্ড-এর আবেদন পত্র ও শর্তাবলি পড়তে ও বুঝতে পেরেছি এবং এতদ্বারা করণিক ব্যাঙ্ক-এর **MoneyPlant™** ডেবিট কার্ড-এর জন্য আবেদন করছি।

তারিখ/...../.....

স্থান

--	--	--

প্রথম আবেদনকারীর স্বাক্ষর

দ্বিতীয় আবেদনকারীর স্বাক্ষর

তৃতীয় আবেদনকারীর স্বাক্ষর

SMS অ্যালাট-এর জন্য শর্তাবলি

1. আমি ব্যাঙ্ক-কে অনুমোদন দিচ্ছি প্রদত্ত মোবাইল নম্বর-এ সাবস্ক্রাইবড অ্যালাট-এর ব্যাপারে অ্যালাট/তথ্য পাঠানোর জন্য।
2. আমি স্পষ্টরূপে ব্যাঙ্ক-কে অনুমোদন দিচ্ছি তার অধিকারে থাকা সমস্ত ব্যবহারকারী তথ্য মোবাইল পরিষেবা প্রদানকারী/ অক্ষ-এর কাছে প্রকাশ করার জন্য, যোগুলি আমাকে পরিষেবা প্রদান করার জন্য তাদের প্রয়োজন হতে পারে।
3. আমি SIM কার্ড এবং মোবাইল ফোন সর্বদা আমার অধিকারে রাখব। যদি আমি উপরের বিষয়গুলি মেনে চলার ক্ষেত্রে বার্থ হই, তাহলে শুধুমাত্র আমি ফলাফলের জন্য দায়ী থাকব।
4. ব্যাঙ্ক সমস্ত প্রকারের ন্যায্য প্রচেষ্টা করবে যাতে আমার তথ্যের গোপনীয়তা নিশ্চিত করা যায়। তবে, ব্যাঙ্ক কোনও প্রকার গোপনীয় তথ্যের প্রকাশ বা লিকেজ-এর ব্যাপারে দায়ী থাকবে না।
5. যখন আমি নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর-এ পরিষেবা বন্ধ করতে চাইব তখন আমার দায়িত্ব SMS অ্যালাট সুবিধা থেকে অ-নিবন্ধিত করা।
6. অ্যালাটগুলি শুধুমাত্র তখনই আমার মোবাইল-এ উপলব্ধ হবে যদি আমি নির্দিষ্ট সেলুলার পরিষেবা প্রদানকারীর সেলুলার পরিষেবা সীমার মধ্যে অথবা এমন এলাকায় থাকি, যেটি সেই সেলুলার পরিষেবা প্রদানকারীর রোমিং নেটওয়ার্ক-এর অংশ গঠন করে।
7. সাবস্ক্রাইবড অ্যালাট ডেলিভারি না হওয়ার কোনও ঘটনার ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না কারণ SMS ডেলিভারি মোবাইল পরিষেবা প্রদানকারীর উপর নির্ভরশীল।
8. এই সুবিধা, ব্যাঙ্ক দ্বারা কোনও আগাম বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই সম্পূর্ণ বা অংশত পরিবর্তন করা বা প্রত্যাহার করা হতে পারে।
9. কোনও কারণ না দর্শিয়েই কোনও সাবস্ক্রিপশন-এর আবেদন প্রত্যাহার করার অধিকার ব্যাঙ্ক-এর থাকবে।
10. বিভিন্ন প্রকারের অ্যালাট-এর জন্য অর্থরাশির সর্বনিম্ন সীমা এবং অ্যালাট প্রেরণের সময় ব্যাঙ্ক-এর দ্বারা স্থির করা হবে এবং এই সিদ্ধান্ত গ্রহণের ব্যাপারে শুধুমাত্র ব্যাঙ্ক-এর বিবেচনা গৃহীত হবে।
11. SMS অ্যালাট পরিষেবা ব্যবহার করার জন্য ব্যাঙ্ক নির্দিষ্ট সময় অন্তর তার বিবেচনা অনুযায়ী চার্জ নির্দিষ্ট করে দিতে পারে।
12. ব্যাঙ্ক-এর পূর্ণ ক্ষমতা আছে কোনও বর্তমান বিধান বা শর্তকে পরিবর্তন বা বাতিল করে অথবা নতুন কোনও বিধান বা শর্ত যুক্ত করে এখানে এই শর্তাবলী সংশোধন বা সংযোজন করার, ওয়েবসাইট-এ এই ধরণের সংশোধনের বিজ্ঞপ্তি পোস্ট করে বা ব্যবহারকারীকে লিখিত বিজ্ঞপ্তি প্রদান করার মাধ্যমে এই ধরণের বিজ্ঞপ্তির পরে SMS অ্যালাট পরিষেবার ব্যবহার অব্যাহত রাখার অর্থ এই সংশোধনগুলি স্বীকার ও গ্রহণ করা।

তারিখ/...../.....

স্থান

--	--	--

প্রথম আবেদনকারীর স্বাক্ষর

দ্বিতীয় আবেদনকারীর স্বাক্ষর

তৃতীয় আবেদনকারীর স্বাক্ষর

মোবাইল ব্যাঙ্কিং পরিষেবা সংক্রান্ত শর্তাবলি

কর্ণাটক ব্যাঙ্ক লিমিটেড, যেটির নিবন্ধিত এবং প্রধান কার্যালয় ম্যাসালুরু - ৫৭৫ ০০২-এ অবস্থিত, সেটির দ্বারা প্রদত্ত মোবাইল ব্যাঙ্কিং পরিষেবা নিম্নলিখিত শর্তাবলির অধীনে মোবাইল ব্যাঙ্কিং পরিষেবা ব্যবহার করার পূর্বে দয়া করে এই মোবাইল ব্যাঙ্কিং শর্তাবলি যত্ন সহকারে পড়ুন। মোবাইল ব্যাঙ্কিং পরিষেবা ব্যবহার করে সমস্ত ধরনের লেনদেনের ক্ষেত্রে এই শর্তাবলি প্রযোজ্য। মোবাইল ব্যাঙ্কিং পরিষেবা ব্যবহার করার মাধ্যমে, তহবিল হোল্ডার নিম্নলিখিত নিম্নে তালিকাভুক্ত শর্তাবলি গ্রহণ করছেন এবং এগুলির দ্বারা আবদ্ধ থাকবেন এবং আবেদনকারী প্রাসঙ্গিক ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক(জিইও)-এর বিধি, জিইও-এর বিনিময় নিয়ন্ত্রণ বিধি, বিদেশি মুদ্রা বিনিময় ব্যবস্থাপনা আইন ১৯৯৯ (দে ফেমা অ্যাক্ট), এই আইনের অধীনে গঠিত সমস্ত নিয়মবিধি এবং নির্দিষ্ট সময় অন্তর সংশোধিত/পরিবর্তিত প্রয়োজ্য এবং নির্দিষ্ট সময় অন্তর বন্য হওয়া অন্য কোনও অনুরূপ আইনের অনুবর্তিতা নিশ্চিত করার দায়িত্ব গ্রহণ করছেন। মোবাইল ব্যাঙ্কিং পরিষেবা গ্রাহক তাঁর ব্যাঙ্ক-এর স্টেডিং ব্যাঙ্ক তহবিল/কারেন্ট তহবিল/অন্যান্য তহবিল-এর পরিচালনার শর্তাবলি এবং সেগুলিতে নির্দিষ্ট সময় অন্তর সাধিত পরিবর্তন দ্বারা আবদ্ধ থাকবেন এবং নির্দিষ্ট সময় অন্তর সংশোধিত ব্যাঙ্ক-এর নিয়মবিধি দ্বারাও আবদ্ধ থাকবেন।

1. **সংজ্ঞা:** নিম্নলিখিত শব্দাবলি এবং শব্দসমষ্টি যেখানে উপযুক্ত সেখানে অনুরূপ অর্থ বহন করবে

- 1.1 **তহবিল** - এর অর্থ 'বেস ব্যাঙ্ক'-এ থাকা একটি তহবিল যেটিতে মোবাইল ব্যাঙ্কিং পরিষেবার সুবিধা নেওয়ার জন্য অনুরোধ ব্যাঙ্ক-এর কাছে নিবন্ধিত বা পুনর্নিবন্ধিত হয়েছে
- 1.2 **কার্টমার** -এর অর্থ KBL-এ থাকা একটি 'তহবিল'-এর হোল্ডার
- 1.3 **MPIN** -এর অর্থ মোবাইল ব্যাঙ্কিং পরিষেবা সংক্রান্ত 'মোবাইল পার্সোনাল আইডেন্টিফিকেশন নম্বর' (পাসওয়ার্ড)
- 1.4 **MBS** -এর অর্থ ব্যাঙ্ক-এর 'মোবাইল ব্যাঙ্কিং সার্ভিস' এবং অ্যাপ্লিকেশন/ USSD/GPRS/SMS ব্যাঙ্কিং দ্বারা উপলব্ধ পরিষেবা অন্তর্ভুক্ত
- 1.5 **USSD** -এর অর্থ 'আনস্টাচকারড সার্ভিসেসটারি সার্ভিস ডেটা'
- 1.6 **ব্যাঙ্ক** -এর অর্থ 'কর্ণাটক ব্যাঙ্ক লিমিটেড এবং সেটির যেকোনও সাকসেসর এবং অ্যাসাইনস
- 1.7 **ফেসিলিটি** -এর অর্থ গ্রাহককে প্রদত্ত **IMPS** সহ মোবাইল ব্যাঙ্কিং পরিষেবাসমূহ, যা দফা 11-এর অন্তর্ভুক্ত।
- 1.8 **মোবাইল ফোন নম্বর** -এর অর্থ সেই মোবাইল নম্বর যেটি এই সুবিধায় নিবন্ধিত হওয়ার জন্য গ্রাহক দ্বারা ব্যবহার করা হয়েছে
- 1.9 **দরখাস্ত** -এর অর্থ ব্যাঙ্ক-এর 'মোবাইল ব্যাঙ্কিং অ্যাপ্লিকেশন' যেটি গ্রাহকের মোবাইল ফোন হ্যান্ডসেট-এ ডাউনলোড করা হবে।
- 1.10 **GPRS** -এর অর্থ 'জেনারেল প্যাকেট রেডিও সার্ভিস'
- 1.11 **ব্যাঙ্ক ওয়েবসাইট** -এর অর্থ 'কর্ণাটক লেনদেন/সেবার/নসশ
- 1.12 **SMS ব্যাঙ্কিং** -এর অর্থ একটি পরিষেবা যেটি SMS মেসেজিং ব্যবহার করে মোবাইল ফোন-এর মাধ্যমে গ্রাহকদের অনুমতি দেয় তাদের তহবিল সংক্রান্ত তথ্য ব্যবহার করার জন্য। (দফা ১২-তে আরো তথ্য আছে)
- 1.13 **মোবাইল ফোন** -এর অর্থ হ্যান্ডসেট এবং SIM কার্ডসহ সরঞ্জাম এবং এক্স ও স্ট্রিগঅ ফর্ম-এর জন্য প্রয়োজনীয় সফটওয়্যার যোগুলি আবেদনকারী/তহবিল হোল্ডার দ্বারা অধিকৃত

2. **শর্তাবলীর প্রয়োজ্যতা**

মোবাইল ব্যাঙ্কিং পরিষেবার ক্ষেত্রে, শর্তাবলীর বিষয়ে সম্পৃষ্টভাবে অবগত না হয়ে কোনো গ্রাহক MBS ব্যবহারের অধিকার পাবেননা। MBS-এর ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহকরা এই শর্তাবলী স্বীকার করছেন এবং সম্মতি পদান করছেন, যেটি গ্রাহক এবং ব্যাঙ্কের মধ্যে চুক্তি হিসেবে কাজ করে। ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে এই শর্তাবলীতে যে পরিবর্তনগুলি প্রণয়ন করবে, MBS সেই পরিবর্তিত শর্তাবলীর দ্বারাই পরিচালিত হবে।

3. **মোবাইল ব্যাঙ্কিং পরিষেবার ক্ষেত্রে সাধারণ ব্যবসা সংক্রান্ত নিয়মাবলী**

- নিম্নলিখিত ব্যবসা সংক্রান্ত নিয়মাবলী MBS -এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে
- 3.1 যেসকল গ্রাহকের এই ব্যাঙ্ক সার্ভিস/কারেন্ট তহবিল আছে তাদের ক্ষেত্রে এই সুবিধাগুলি প্রযোজ্য হবে
 - 3.2 সর্বসোট **ফান্ড ট্রান্সফার, বিল পেমেন্ট এবং কেনাকাটার ক্ষেত্রে, অ্যাপ্লিকেশন/ জিপিআরএস-এর মাধ্যমে এই পরিষেবাটি ব্যবহার করলে প্রত্যেক গ্রাহকের জন্য এই সুবিধার উর্ধ্বসীমা হবে ১,০০,০০০.০০ টাকা।**
 - 3.3 তিনবার ভুল MPIN প্রদান করলে সেই অ্যাকাউন্টের MBS সুবিধা সেই দিনের জন্য বন্ধ হয়ে যাবে। এভাবে পরপর দু-বার এটি বন্ধ হয়ে গেলে এই পরিষেবা ডি-অ্যাক্টিভেট বা নিষ্ক্রিয় হয়ে যাবে এবং পরিষেবাটি পুনরায় পেতে গ্রাহককে যথানির্ধারিত পদ্ধতিতে পুনরায় নিবন্ধীকরণ করতে হবে।
 - 3.4 যেকোনো প্রক্রিয়ার ব্যবসায়িক নিয়মের যেকোনো প্রকার পরিবর্তনের বিষয়ে ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইট www.karnatakabank.com -এর মাধ্যমে গ্রাহকদের অবগত করা হবে, যেটিকে গ্রাহকদের জন্য পর্যাপ্ত বিজ্ঞপ্তি হিসেবে বিবেচনা করা হবে।
 - 3.5 জয়েন্ট অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে যেখানে পরিচালনার পদ্ধতি হল 'আইনার অর সার্ভাইজার' ভিত্তিক, সে ক্ষেত্রে সেই জয়েন্ট অ্যাকাউন্টের যেকোনো তহবিল ধারক এই সুবিধা গ্রহণে অধিকারী। এহেন তহবিলগুলিতে হওয়া লেনদেনগুলির দ্বায় বর্তায় প্রত্যেক তহবিল ধারকের উপর, যুক্তভাবে এবং এককভাবে। তহবিল পরিচালনা পদ্ধতিতে কোনো পরিবর্তনের ক্ষেত্রে, যাতে অ্যাপ্লিকেশনেও প্রয়োজনীয় পরিবর্তনগুলি করা যায়, তাই গ্রাহকদের বাধ্যতামূলকভাবে সেই পরিবর্তনের বিষয়ে ব্যাঙ্ক-কে জানাতে হবে। যে তহবিলগুলির পরিচালনা অধিকার 'জয়েন্ট-প্রকৃতির, অথবা সেই সমস্ত তহবিল যা অ-প্রাপ্তবয়স্কদের নামে আছে যেখানে সেই অ-প্রাপ্তবয়স্ক ব্যক্তি যুগ্ম তহবিল ধারক, সেই সমস্ত তহবিল MBS সুবিধা পাওয়ার জন্য যোগ্য নয়।
 - 3.6 গ্রাহকের সুবিধা ব্যবহারের অনুরোধ কোনো প্রকার কারণ না দেখিয়েই প্রত্যক্ষকার করার অধিকার ব্যাঙ্কের আছে
 - 3.7 গ্রাহক তিন মাস বা তার অধিক সময়কালের জন্য এই সুবিধা ব্যবহার না করলে ব্যাঙ্ক এই সুবিধার ব্যবহার স্থগিত করে দিতে পারে। যদি এই সুবিধা ছয় মাস বা

- 3.8 তার অধিক সময়কালের জন্য ব্যবহার না করা হয় তাহলে এটি বাতিল করা হবে। এই সুবিধা বন্ধ করার জন্য গ্রাহক বেস ব্যাঙ্ক অর্থাৎ যে শাখা থেকে মূল অ্যাকাউন্টে MBS সুবিধা সক্রিয় করা হয়েছিল সেখানে গিয়ে এই সুবিধা বন্ধ করার জন্য 'ডিসেইভ' অফ মোবাইল ব্যাঙ্কিং সার্ভিসেস' বিকল্পটি বেছে নিয়ে একটি পৃথক দরখাস্ত জমা করতে পারেন। গ্রাহকের এহেন ক্যান্সেলেশন বা বাতিলের অনুরোধ ব্যাঙ্কের দ্বারা নিশ্চিত করার আগে অবধি নির্ধারিত অ্যাকাউন্টের সমস্ত লেনদেনের দায়িত্ব গ্রাহকের উপরেই থাকবে। এই সুবিধাটি তুলে নেওয়ার বা বন্ধ করার ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক নিজ উদ্যোগে একটি যুক্তিসঙ্গত বিজ্ঞপ্তি প্রদান করবে। তবে ব্যাঙ্ক নিজ সিদ্ধান্তে, যেকোনো সময় কোনো প্রকার পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই এই সুবিধা আংশিকভাবে বা সম্পূর্ণরূপে সাময়িককালের জন্য তুলে নিতে পারে বা বন্ধ করে দিতে পারে। MBS-এর কোনো প্রকার হার্ডওয়্যার বা সফটওয়্যার বিকলতার কারণে অথবা কোনো আপৎকালীন বা নিরাপত্তাজনিত কারণে সারাই বা রক্ষণাবেক্ষণের কাজ চলাকালীন কোনো প্রকার পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই এই সুবিধা স্থগিত রাখা হতে পারে। যদি আপৎকালীন বা নিরাপত্তাজনিত কারণে এই প্রক্রিয়া অধিগ্রহণ করতে হয় তাহলে ব্যাঙ্ক তার জন্য দায়ী থাকবেনা।
- 3.9 গ্রাহক ব্যাঙ্কের দ্বারা নির্ধারিত শর্তাবলী মেনে না চললে অথবা গ্রাহকের মৃত্যুর বিষয়ে ব্যাঙ্ক অবগত হলেও ব্যাঙ্ক কোনো প্রকার পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই এই সুবিধার অন্তর্গত পরিষেবাগুলিতে স্থগিত রাখতে পারে
4. **সুবিধার ব্যবহার**
- 4.1 সুবিধাটির জন্য নিবন্ধীকরণের সময় মোবাইল ফোনে শর্তাবলী স্বীকারপূর্বক গ্রাহক, সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রস্তাবিত অর্থ-সঙ্কান্ত এবং অর্থ-সঙ্কান্ত নয় এমন লেনদেনের ক্ষেত্রে MBS ব্যবহারে সম্মত।
- 4.2 এছাড়াও যে তহবিলগুলিতে MBS সক্রিয় আছে সেগুলিতে MPIN-এর দ্বারা সমস্ত লেনদেন/পরিষেবার জন্য ব্যাঙ্ককে পাকাপাকিভাবে অনুমোদিত করছেন
- 4.3 ব্যাঙ্কের দ্বারা প্রস্তাবিত MBS-এর মসৃণ কার্যকারিতার জন্য তহবিল নামার, ইউজার ID ও মোবাইল ফোন নামার ম্যাপ করার জন্য এবং ম্যাপ করা এই তথ্য ব্যাঙ্কের নিজ সার্ভার বা কোনো থার্ড পার্টি সার্ভারের রক্ষিত করতে এবং পরবর্তীকালে ব্যাঙ্কের দ্বারা প্রস্তাবিত ব্যাঙ্কিং/প্ৰযুক্তিগত পরিষেবাগুলির পদান/উন্নতিসাধনের উদ্দেশ্যে ব্যাঙ্কের নিজ সিদ্ধান্তে এই তথ্য ব্যবহারের অনুমতি প্রদান করছেন
- 4.4 ব্যাঙ্কের দ্বারা প্রস্তাবিত MBS-এর দ্বারা তিনি MPIN ব্যবহার করে ব্যাঙ্কের দ্বারা নির্ধারিত সীমার মধ্যে লেনদেন করতে সক্ষম এবং এহেন লেনদেন একটি বৈধ লেনদেন হিসেবে গ্রাহ্য হবে, এই বিষয়ে তিনি অবগত এবং সম্মত
- 4.5 তিনি এই বিষয়ে সম্মত যে মোবাইল ফোনের দ্বারা সম্পন্ন করা লেনদেনগুলি ফেরৎ বা খারিজযোগ্য নয় কারণ এগুলি তাৎক্ষণিক/রিয়েল টাইম।
- 4.6 তিনি আবেদনকারীর বিষয় সম্পর্কে সম্পূর্ণ অবগত হয়ে পূর্ণ সম্মত হলেন যে নির্ধারিত উর্ধ্বসীমা সময়ে সময়ে পুনর্বিবেচনা করার সম্পূর্ণ অধিকার ব্যাঙ্কের আছে।
- 4.7 এই সুবিধাটি তার নামে যথাযথভাবে এবং বৈধভাবে কেবলমাত্র মোবাইল পরিষেবা প্রদানকারী সংস্থার দ্বারা নিখিড় করা এবং এই পরিষেবার জন্য নিখিড় করা মোবাইল ফোনেই ব্যবহার করতে সম্মত
- 4.8 এই বিষয়ে সম্মত যে, যেখানে তথ্য প্রযুক্তি আইন, ২০০০ এর বর্ণনা অনুসারে একজন গ্রাহক কোনো ইলেক্ট্রনিক নথিকে তার ডিজিটাল স্বাক্ষরের দ্বারা বৈধতা প্রদান করতে পারেন, যেটি উপরোক্ত ধারাটির বলে আইনত বৈধ, সেখানে ব্যাঙ্ক গ্রাহকের বৈধতা স্বীকার করছে মোবাইল নামার, MPIN বা ব্যাঙ্কের নিজ সিদ্ধান্তে নির্দিষ্ট করা অন্য কোনো পদ্ধতিতে যা তথ্য প্রযুক্তি আইন, ২০০০ দ্বারা স্বীকৃত নাও হতে পারে এবং এটি গ্রাহকের উপর প্রযোজ্য হবে এবং গ্রাহকের দ্বারা স্বীকৃত হবে। সেহেতু, এই MPIN -এর গোপনীয়তা ও রক্ষণের সম্পূর্ণ দায়িত্ব গ্রাহকের, এক্ষেত্রে ব্যাঙ্কের কোনো দায়বদ্ধতা থাকবেনা।
5. **অন্যান্য**
- 5.1 এই সুবিধাটি ব্যবহারের জন্য গ্রাহককে আগে এটির সাথে সুপরিচিত হতে হবে এবং এটির ব্যবহারের সময় কোনো প্রকার ভুল-ত্রুটি হলে তার দায়ভার গ্রাহকের উপরেই বর্তাবে। গ্রাহকের উচিত নয় কোনো আই বিরুদ্ধ ক্রিয়াকলাপে MBS ব্যবহার করা
- 5.2 কোন কোন পরিষেবা প্রদান করা হবে সেবিষয়ে সমস্ত অধিকার ব্যাঙ্কের। ব্যাঙ্ক তার নিজ সিদ্ধান্তে এই সুবিধার অন্তর্গত প্রস্তাবিত পরিষেবাগুলির সংযোজন/বিয়োজন করতে পারবে।
- 5.3 গ্রাহকের নির্দেশগুলি কেবলমাত্র তার ইউজার আই ID / ও MPIN -এর দ্বারা অথবা ব্যাঙ্কের নিজ সিদ্ধান্তে নির্ধারিত করা পদ্ধতির দ্বারা অনুমোদিত হওয়ার পরই কার্যকরী হবে
- 5.4 গ্রাহকের কাছ থেকে প্রাপ্ত নিদেশগুলির তৎক্ষণাৎ প্রক্রিয়াকরণের উদ্যোগ ব্যাঙ্ক নেবে, তবে কার্যকরী ব্যবস্থা বা আইনী কারণে নিদেশগুলির প্রক্রিয়াকরণের বিলম্ব/বর্থতার জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী হবেনা।
- 5.5 এই সুবিধার অন্তর্গত পরিষেবাগুলি প্রদানের জন্য গ্রাহক ব্যাঙ্ককে তার অ্যাকাউন্টের তথ্য ব্যবহার করার অনুমতি প্রদান করবেন এবং এই সুবিধার অন্তর্গত পরিষেবাগুলি প্রদানের জন্য ব্যাঙ্ককে তঁর অ্যাকাউন্টের তথ্য পরিষেবা প্রদানকারী সংস্থা বা কোনো থার্ড পার্টিতে প্রদান করারও অনুমতি দেবেন
- 5.5 লেনদেনের রেকর্ডগুলি ব্যাঙ্ক নিখিড় করবে এবং এই রেকর্ডগুলি লেনদেনের বৈধতা এবং নির্ভুলতার যথেষ্ট প্রমাণ হিসেবে গণ্য হবে
- 5.6 এতদ্বারা গ্রাহক ব্যাঙ্ক অথবা এর কোনো এজেন্টকে বিজ্ঞপনমূলক ম্যাসেজ প্রেরণের অনুমতি প্রদান করছেন, যার মধ্যে ব্যাঙ্কের পণ্য, সুভেচ্ছা, অন্যান্য ম্যাসেজ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।
- 5.7 গ্রাহক এটি বোঝেন যে গ্রাহকের কোনো পরিষেবার অনুরোধে ব্যাঙ্ক 'বাতিল' বা 'প্রক্রিয়াকরণ স্তব্ধ' নয়। জাতীয় ম্যাসেজ প্রেরণ করতে পারে, যার অর্থ এই অনুরোধটির প্রক্রিয়াকরণ কোনো কারণে স্তব্ধপন্ন নয়
- 5.8 গ্রাহকের তথ্য সুরক্ষিত রাখার যাবতীয় প্রচেষ্টা ব্যাঙ্ক করবে তবে কোনো অনিচ্ছাকৃত প্রকাশনা বা ব্যাঙ্কের নিয়ন্ত্রণে নেই এমন কারণে বা কোনো থার্ড পার্টির কারণে

- গোপনীয় গ্রাহক তথ্যের লিকেজের ক্ষেত্রে ব্যঙ্ক দায়ী থাকবেন।
- 5.9 গ্রাহকদের মোবাইল থেকে প্রেরিত হিসেবে দাবি করা হচ্ছে এবং MPIN দ্বারা অনুমোদিত সমস্ত অনুরোধ/লেনদেনগুলির প্রক্রিয়াকরণের জন্য গ্রাহক ব্যঙ্ককে স্বতঃস্ফূর্ত অনুমতি প্রদান করছেন। ফান্ড ট্রান্সফার, মোবাইল টপ-আপ, বিল পেমেন্ট ইত্যাদি অর্থপ্রদান সুবিধাগুলির ক্ষেত্রে এটি ধরে নেওয়া হবে যে গ্রাহকের কাছ থেকে এই সকল অর্থপ্রদানের অনুরোধগুলি গৃহিত হলে তার অর্থ হল, গ্রাহক গ্রাহক ব্যঙ্ককে অর্থপ্রদানের স্বতঃস্ফূর্ত অনুমতি প্রদান করছেন।
- 5.10 গ্রাহকের মোবাইল নাম্বারে যদি কোনো পরিবর্তন হয় বা মোবাইল ফোন হারিয়ে/চুরি হয়ে যায় তাহলে সে ক্ষেত্রে গ্রাহকের কর্তব্য হল এই উদ্দেশ্যে ব্যঙ্কের দ্বারা রূপায়িত পদ্ধতিতে এই বিষয়টি সমুদ্রে ব্যঙ্ককে অবগত করা।
- 5.11 প্রতিটি SMS/dial/GPRS –এর ক্ষেত্রে গ্রাহকের টেলিকম পরিষেবা প্রদানকারী সংস্থা শুল্ক আদায় করতে পারে, এক্ষেত্রে এহেন টেলিকম পরিষেবা প্রদানকারী সংস্থা ও গ্রাহকের মধ্যে কোনো প্রকার মতানৈক্য দেখা দিলে সেবিষয়ে ব্যঙ্ক দায়ী থাকবেন।
- 6. সুবিধাটির ফি-কাঠামো**
ব্যঙ্কের অধিকার আছে এই সুবিধার অন্তর্গত পরিষেবাগুলি ব্যবহারের জন্য গ্রাহকের কাছ থেকে একটি ফি আদায় করার এবং নিজ সিদ্ধান্তে এই ফি-এর কাঠামো পরিবর্তন করার। এই মূল্যগুলিকে ব্যঙ্কের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত করাকেই যথেষ্ট বিজ্ঞপ্তি হিসেবে বিবেচনা করা হবে এবং সেটি গ্রাহকের উপর প্রযোজ্য হবে।
- 7. তথ্যের নির্ভুলতা**
- 7.1 সুবিধাটির ব্যবহারের দ্বারা বা অন্য কোনো পদ্ধতিতে সঠিক তথ্য প্রদান করা গ্রাহকের কর্তব্য। এই তথ্যে কোনো অসঙ্গতি থাকলে সেই ত্রুটি তথ্যের ডিভিডিতে করা প্রক্রিয়াকরণের ক্ষেত্রে ব্যঙ্ক কোনোভাবে দায়ী থাকবেনা, এটি গ্রাহক বোঝেন। এহেন তথ্যের ভুল-ত্রুটির বিষয়ে গ্রাহক ব্যঙ্ককে অবগত করলে ব্যঙ্ক যত শীঘ্র সম্ভব তার সর্বোত্তম প্রচেষ্টায় সেই ত্রুটি সশোধনের উদ্যোগ নেবে।
- 7.2 গ্রাহক এটি বোঝেন যে ব্যঙ্ক তার সর্বোত্তম দক্ষতা এবং প্রয়াশে নির্ভুল তথ্য প্রদান করার চেষ্টা করবে এবং ব্যঙ্কের নিয়ন্ত্রণে নেই এমন কারণবশত হওয়া ভুলের জন্য ব্যঙ্ককে দায়ী করা হবেনা।
- 7.3 গ্রাহক এটি স্বীকার করেন যে তথ্যের নির্ভুলতা নিশ্চিত করার জন্য সমস্ত প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ নেওয়ার পরও যদি কোনো ভুল হয় তবে তার জন্য ব্যঙ্ক দায়ী হবেনা এবং ব্যঙ্কের দ্বারা এহেন ভুল তথ্য প্রদানের কারণে হওয়া ক্ষয়-ক্ষতির জন্য ব্যঙ্ক দায়ী হবেনা।
- 8. গ্রাহকের দায়িত্ব ও দায়বদ্ধতা**
- 8.1 গ্রাহকের মোবাইল নাম্বার, SIM কার্ড এবং MPIN ব্যবহার করে করা অবৈধ/ত্রুটিপূর্ণ/ভুল/অনিচ্ছাকৃত/নকল লেনদেনগুলি সমেত যাবতীয় লেনদেনগুলির জন্য গ্রাহক নিজেই দায়ী থাকবেন। সেটি কার্যতই গ্রাহকের অনুমোদিত হোক বা নাহোক। এহেন লেনদেনের জন্য হওয়া কোনোরকম ক্ষয়-ক্ষতির জন্য গ্রাহক নিজেই দায়ী থাকবেন।
- 8.2 নিজের মোবাইল ফোন যেন কারুর সাথে শেয়ার করা না হয় সেটি নিশ্চিত করার জন্য গ্রাহক সমস্ত পদক্ষেপ নেন এবং তথাপি যদি মোবাইল ফোন বা SIM কার্ড হারিয়ে যায় বা সেটির অপব্যবহার/চুরি হয় তাহলে গ্রাহক তৎক্ষণাৎ নির্ধারিত পদ্ধতি অনুসারে নিজেকে MBS থেকে ডি-রেজিস্টার করবেন।
- 8.3 এই সুবিধার অন্তর্গত পরিষেবাগুলি গ্রাহক MPIN –এর সাহায্যে এবং সময়ে সময়ে ব্যঙ্কের দ্বারা নির্ধারিত পদ্ধতি ও শর্তাবলী অনুসারে ব্যবহার করবেন।
- 8.4 গ্রাহক ইউজার ID এবং MPIN –এর গোপনীয়তা রক্ষা করবেন এবং এগুলি কোনো ব্যক্তিকে জানানবেন না বা এমন কোনোভাবে এগুলি রক্ষিত করবেন না যাতে এটির গোপনীয়তা ক্ষুণ্ণ হতে পারে।
- 8.5 গ্রাহক যদি মনে করেন যে তার –এর অপব্যবহার হচ্ছে তাহলে তাকে তৎক্ষণাৎ সেবিষয়ে ব্যঙ্ককে অবগত করতে হবে। এছাড়া গ্রাহককে তৎক্ষণাৎ MPIN পরিবর্তনের জন্য পদক্ষেপ নিতে হবে।
- 8.6 যদি মোবাইল ফোন বা SIM হারিয়ে যায় তাহলে যে শাখা থেকে MBS সক্রিয় করা হয়েছিল সেখান থেকে MBS ডি-রেজিস্টার করতে হবে।
- 8.7 গ্রাহক এই বিষয়ে সম্মত যে ইউজার ID এবং/অথবা রেজিস্টার্ড মোবাইল ফোনের দ্বারা সম্পন্ন করা লেনদেনগুলিকে গ্রাহক নিজে করেছেন বলে গণ্য করা হবে এবং যেকোনো লেনদেন যেটি MPIN –এর দ্বারা অনুমোদিত সেটিকে আইনত অনুমোদিত হিসেবে গণ্য করা হবে।
- 8.8 এই সুবিধাটির অন্তর্গত পরিষেবা বিষয়ক তথ্যের আপডেট ও পরিবর্তনগুলির সমুদ্রে অবগত থেকে গ্রাহক নিজেকে আপডেট করবেন। এই আপডেটগুলি ব্যঙ্কের ওয়েবসাইটে প্রকাশিত হবে এবং ব্যঙ্কের শাখাতেও উপলব্ধ থাকবে। গ্রাহকের দায়িত্ব এই বিষয়ে নোটি নেওয়া এবং সুবিধাটি ব্যবহারের সময় তা মেনে চলা।
- 8.9 এখানে বর্ণিত শর্তাবলীর অবমানিত কারণে অথবা অবহেলার কারণে বা অ্যাকাউন্টের অবৈধ এক্সেস-এর বিষয়ে যথাসময়ে ব্যঙ্ককে না জানানোর কারণে হওয়া ক্ষতির জন্য গ্রাহক দায়ী থাকবেন।
- 8.10 মোবাইল কানেকশন/ কার্ড/মোবাইল ফোন যার মাধ্যমে এই সুবিধা নেওয়া হয়েছে, সেটির সংক্রান্ত যাবতীয় আইনি মান্যতা এবং বাণিজ্যিক শর্তাবলীর জন্য গ্রাহক দায়ী থাকবেন। এক্ষেত্রে ব্যঙ্ক কোনো প্রকার দায়িত্ব স্বীকার করেনা।
- 8.11 মোড অফ অপারেশন বা পরিচালনার মাধ্যমে কোনো প্রকার পরিবর্তন হলে, উপলব্ধ MBS টিকে নির্দিষ্টভাবে নির্দেশ করে, একটি পৃথক পত্রের দ্বারা সেবিষয়ে

ব্যঙ্ককে জানানোর দায়িত্ব গ্রাহকের। তহবিল পরিচালনা ক্ষেত্রে অন্যান্য পরিবর্তনগুলির জন্যও তা ব্যঙ্ককে জানানোর দায়িত্ব গ্রাহকের, অন্যথায় সেই অ্যাকাউন্টের MBS নিষ্ক্রিয় করে দেওয়া হবে। গ্রাহক পৃথকভাবে ব্যঙ্ককে জানাতে ব্যর্থ হলে তহবিল-এর সমস্ত ধারকার খুঁসুভাবে এবং এককভাবে এই সুবিধার মাধ্যমে লেনদেন করতে পারবেন।

9. দাবি পরিচালনা

- 9.1 নিম্নলিখিত পরিস্থিতিতে যেখানে ব্যঙ্ক বিশ্বাসের ডিভিডিতে কাজ করে সে ক্ষেত্রে যেকোনো দায়িত্ব স্বীকারে অক্ষম হওয়ায় ব্যঙ্ক ক্ষমাপ্রার্থী: ব্যঙ্ক গ্রাহকের থেকে আসা যেকোনো অনুরোধ পেতে বা প্রক্রিয়াকরণে অপারগ বা প্রক্রিয়াকরণের সময় তথ্যের অসম্পূর্ণতা বা অন্য কোনো ব্যক্তির দ্বারা কোনো অবৈধ লেনদেন বা গোপনীয়তা লঙ্ঘন বা ব্যঙ্কের নিয়ন্ত্রণে নেই এমন কোনো কারণবশত।
- ব্যঙ্কের নিয়ন্ত্রণে নেই এমন কোনো কারণবশত কোনো সুবিধার বিফলতার কারণে গ্রাহকের বা অপর কোনো ব্যক্তির হওয়া প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষ ক্ষতি
- ব্যঙ্কের নিয়ন্ত্রণে নেই এমন কোনো কারণবশত যথা, প্রযুক্তিগত বিকলতা, যান্ত্রিক বিকলতা, বৈদ্যুতিক বিকলতা, ইত্যাদি কারণে তথ্য প্রদানে বিলম্ব বা ব্যর্থতা বা অন্যান্য গোলাযোগ।
- অন্য পরিষেবা প্রদানকারী সংস্থা বা কোনো থার্ড পার্টির বিফলতার কারণে যদি এই সুবিধায় কোনো বিপরীত প্রভাব পরে এবং সে ক্ষেত্রে এহেন পরষেবা প্রদানকারী সংস্থার পরিষেবার গুণমানের বিষয়ে ব্যঙ্ক কোনো নিশ্চয়তা দেয় না।
- 9.2 এহেন কোনো প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষ ক্ষতির জন্য ব্যঙ্ক বা তার কোনো কর্মী, এজেন্ট বা কন্টাক্টার দায়ী নয় যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত তবে সীমাবদ্ধ নয় এমন উদাহরণ হল- উপার্জনের ক্ষতি, সুনামক্ষতি, বাণিজ্য ক্ষতি, কন্ট্রোল-এ ক্ষতি, আনুমানিক স্যাটিংস বা সুনামের ক্ষতি, সফটওয়্যার সমেত যেকোনো উপকরণের ব্যবহার বা মূল্যগত ক্ষতি, সেটি পূর্ব অনুমানিত হোক বা না হোক, যেখানে গ্রাহক বা অন্য কেউ ভুক্তভোগী হয়েছেন, যেটি অনুরোধ গ্রহণে বা প্রক্রিয়াকরণে ব্যঙ্কের কোনো বিলম্ব, বিঘ্ন, স্থগিতাবস্থা বা ত্রুটি বা গ্রাহকের টেলিকমিউনিকেশন যন্ত্র বা কোনো পরিষেবা প্রদানকারী ও ব্যঙ্ক-এর সিস্টেমের মাধ্যমে তথ্য আদান-প্রদানে কোনো বিফলতা, বিলম্ব, বিঘ্ন, স্থগিতাবস্থা বা ত্রুটি অথবা গ্রাহকের টেলিকমিউনিকেশন যন্ত্র বা ব্যঙ্ক-এর সিস্টেমের বা কোনো পরিষেবা প্রদানকারীর নেটওয়ার্কের কোনো বিকলতা, বিঘ্ন, স্থগিতাবস্থা বা ত্রুটি এবং/বা কোনো থার্ড পার্টি যে সুবিধার জন্য প্রয়োজনীয় পরিষেবা প্রদান করে।
- 9.3 অ্যাপ্লিকেশনটি যদি গ্রাহকের মোবাইল ফোনে কার্যকর না হয় তাহলে তার জন্য ব্যঙ্ক দায়ী থাকবে না।
- 10. ক্ষতিপূরণ**
- ব্যঙ্ক এই সুবিধা প্রদান করায়, সমস্ত প্রকার একশন, ক্রেইম, দাবি, ক্ষতি, খরচ, মূল্য ইত্যাদি যার সম্মুখীন ব্যঙ্ককে যেকোনো সময়ে হতে হতে পারে, যেগুলি গ্রাহককে প্রদান করা যেকোনো পরিষেবা থেকে সৃষ্টি হতে পারে। এক্ষেত্রে গ্রাহক সেই ক্ষতিপূরণ প্রদান করতে সম্মত। গ্রাহকের দ্বারা পদস্ত কোনো থার্ড পার্টির দ্বারা কোনো তথ্য/নির্দেশাবলী/ট্রিগার ইত্যাদিতে অবৈধ এক্সেসের ক্ষেত্রে গোপনীয়তা উল্লঙ্ঘনে গ্রাহক ক্ষতিপূরণ প্রদান করবেন।
- 11. তাৎক্ষণিক অর্থপ্রদান পরিষেবা**
- ন্যাশনাল পেমেট কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া (NPCI), KBL একটি নতুন সুবিধা প্রদান করছে, যেটি হল, ওগচাব (ইন্সটিটিউট মোবাইল পেমেট সার্ভিস)। এই সুবিধাটি 24x7 উপলব্ধ। নিম্নলিখিত পদ্ধতিগুলির দ্বারা ফান্ড ট্রান্সফার সম্ভব।
- 11.1 P2P: বেনিফিশিয়ারির মোবাইল নাম্বার এবং MMID-এর ব্যবহারের দ্বারা পারসন টু পারসন অর্থপেরণ করা সম্ভব।
- 11.2 P2A: তহবিল নাম্বার এবং IFSC কোড ব্যবহার করে পারসন টু তহবিল অর্থপেরণ করা সম্ভব।
- 11.3 P2M পরিষেবা: ব্যবস্থার মাধ্যমে পারসন টু মার্চেন্ট পরিষেবা প্রদান। যেখানে গ্রাহক মোবাইল ব্যাঙ্কিং অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করে মার্চেন্ট পেমেট করতে পারেন।
- 12. SMS ব্যাঙ্কিং**
- যখন গ্রাহক SMS ব্যাঙ্কিং-এর মাধ্যমে এই সুবিধা নেন, তখন ম্যাসেজের মধ্যে ইউজার ID এবং MPIN থাকে যেটি গ্রাহক লেনদেনটি সম্পন্ন করার জন্য ব্যঙ্ককে প্রদান করেন। সম্ভাব্য অপব্যবহার এড়াতে এবং নিজের ও ব্যঙ্কের স্বার্থ অক্ষুণ্ণ রাখতে নিজের মোবাইল হ্যান্ডসেটের ম্যাসেজ বক্সের সেন্ট আইটেম ফোল্ডার থেকে এই জাতীয় ম্যাসেজগুলি ডিলিট করার দায়িত্ব গ্রাহকের।
- 13. নিয়ামক আইন এবং অধিক্ষেত্র**
- 13.1 সুবিধাটি এবং এর শর্তাবলী ভারতের প্রযোজ্য আইন বলে নিয়ন্ত্রিত।
- 13.2 এই সুবিধা সমৃদ্ধিয় এবং/অথবা এর শর্তাবলীর কোনো বিচ্ছিন্ন বা দাবিগুলি বেঙ্গালুরুর যোগ্য আদালত/বিচার পরিসদ/ফোরামের অধিক্ষেত্রের বিচার সাপেক্ষ এবং গ্রাহক বেঙ্গালুরুর এই অধিক্ষেত্রগুলিতে সম্মত।

তারিখ/...../.....

স্থান.....

--	--	--

প্রথম আবেদনকারীর স্বাক্ষর

দ্বিতীয় আবেদনকারীর স্বাক্ষর

তৃতীয় আবেদনকারীর স্বাক্ষর



APPLICATION FOR INTERNET BANKING REGISTRATION

Name: _____ Date of Birth: DD/MM/YYYY

Mother's Maiden Name _____ Father's/Husband's Name : _____

E-mail ID _____ Mobile Number _____

Address: _____

Pin Code: _____

Customer ID							

A/c Number _____

Tick any one

I am having Classic / EMV / Gold / Platinum Debit Card and I request you to permit me online generation of Password with the use of same for validation process.

My address given above is correct and I want my Internet Banking Password to be sent to my address mentioned above.

I/We want to apply for Karnataka Bank Internet banking facility to my/our above customer id(s) and I/We affirm, confirm, and undertake that I/We have read and understood the Terms and Conditions placed on KBL website for usage of the Internet Banking and Bill Payment Service of Karnataka Bank Ltd. and I/We am/are aware of Charges Applicable for the said Services, as set forth in www.karnatakabank .com, and that I/We confirm that I am the sole account holder or I/We have the required mandate from the joint account holder/s to singly operate the accounts and will adhere to all the terms and conditions of opening/applying/availing/maintaining/operating (as applicable) for usage of the Internet Banking, Bill Payment Service of Karnataka Bank Limited as may be in force from time to time. I/We further authorize Karnataka Bank Limited to debit any of my/our Account(s) towards any charges for said services. I/We understand that the Internet Banking facility is Customer ID based and all my present/future account/s under the present user id are likely to be available for viewing/transacting and the same shall be maintained in good faith and any claims/damages/consequent to misuse of the same knowingly/unknowingly shall be indemnified by me.

I/We declare that all the particulars and information given in this application form (and all documents referred or provided therewith) are true, correct, complete and up-to-date in all respects and I/other joint account holders have not withheld any information. I/We understand that certain particulars given by me are required by the operational guidelines governing banking companies. I/We agree and undertake to provide any further information that Karnataka Bank Ltd. may require.

Date :

Place : _____

Signature of Account Holder

MANDATE BY JOINT ACCOUNT HOLDERS

I/We _____ All joint account holders other than the first holder the undersigned are the joint account holders along with _____ Applicant's name In account numbers _____ Account number under joint name I/We hereby authorize the _____ Applicant's name To view/access/operate the account(s) for and on my/our behalf.

I/We affirm, confirm, and undertake that I/We have read and understood the terms and conditions for usage of internet Banking Service of Karnataka Bank Ltd. as displayed on the website www.karnatakabank.com and that I/We agree to abide by them and I confirm and agree that the Bank is not responsible for any of his/her acts done in the capacity of the mandate holder.

I/We hereby state that should I/We wish to revoke the above authorization, I/We shall duly issue a letter of revocation ("the letter of revocation") to Karnataka Bank in this regard. I/We hereby agree that until ten days after receipt of such revocation letter, the authorization as aforesaid shall hold good.

Name & Signature

Name & Signature

For Branch Use

Branch Name : _____ Branch Code: _____

We Certify that:

- The Customer is satisfactorily dealing with us since _____ (date)
- The details furnished above are found to be correct with CBS. Since the account fulfills the requirements of Internet Banking please register the Customer.

Entered By

Checked By

Branch Head

Acknowledgement

Thank you for applying Karnataka Bank Internet Banking facility. Your Internet Banking User ID is _____
To Login please visit www.karnatakabank.com

Please feel free to call at 18004251444 or email to ccc@ktkbank.com

Signature with Branch Seal

সেভিংস ব্যাঙ্ক তহবিল-এর সবথেকে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলি (MITC)

‘আপনার গ্রাহকের মূলনীতি গুলি জানুন

যে কোনও ব্যক্তি, যিনি তহবিল খোলার প্রয়োজনীয় শর্ত পূরণ করেছেন, তিনি যথাবিহিত নিয়ম মেনে চলতে সম্মত হলে, একটি সেভিংস ব্যাঙ্ক তহবিল খুলতে পারেন, যদি তিনি ব্যাঙ্ক-এর পক্ষে প্রয়োজনীয় পরিচয়ের প্রমাণ এবং ঠিকানার প্রমাণ দাখিল করেন।

সরকারিভাবে বৈধ নথিসমূহ	
পরিচয়ের প্রমাণ	ঠিকানার প্রমাণ
(i) পাসপোর্ট	(i) পাসপোর্ট
(ii) চালকের অনুমতিপত্র	(ii) চালকের অনুমতিপত্র
(iii) চঅঘ কাড	(iii) ভোটার পরিচয় কার্ড
(iv) ভোটার পরিচয় কার্ড	(iv) আধার কার্ড/ ঠাওউএও দ্বারা ইস্যুকৃত নাম, ঠিকানা এবং আধার নম্বর-এর বিশদ বিবরণসহ চিঠি
(v) আধার কার্ড/ ঠাওউএও দ্বারা ইস্যুকৃত নাম, ঠিকানা এবং আধার নম্বর-এর বিশদ বিবরণসহ চিঠি	(v) রাজ্য সরকারের কোনও আধিকারিকের দ্বারা যথাযথভাবে স্বাক্ষর করা ঘজউএঅ দ্বারা ইস্যুকৃত জব কাড
(vi) রাজ্য সরকারের কোনও আধিকারিকের দ্বারা যথাযথভাবে স্বাক্ষর করা ঘজউএঅ দ্বারা ইস্যুকৃত জব কাড	

উপরোক্ত নথিগুলি না থাকলে, নিম্ন বুকির গ্রাহকদের জন্য সরলীকৃত পদ্ধতি-র অধীনে অন্যান্য গ্রহণযোগ্য নথির ব্যাপারে জানার জন্য দয়া করে ব্যাঙ্ক আধিকারিকদের সঙ্গে যোগাযোগ করুন।

মনোনয়ন এবং উত্তরজীবিতা পরিষেবা

সেভিংস ব্যাঙ্ক তহবিল-এর ক্ষেত্রে মনোনয়ন পরিষেবা উপলব্ধ এবং তহবিল হোল্ডারদের পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে এই পরিষেবা গ্রহণ করার জন্য, যাতে অপ্রত্যাশিত পরিস্থিতিতে আইনি উত্তরাধিকারীদের দাবি মসৃণভাবে মীমাংসা করা সম্ভব হয়। শুধুমাত্র একজন মনোনীতের অনুকূলেই মনোনয়ন করা সম্ভব। যদি তাঁরা মনোনয়ন করতে ইচ্ছুক না হন, তবে তথ্যটি তহবিল খোলার ফর্ম-এ তাদের সম্পূর্ণ স্বাক্ষরের নিচে নথিভুক্ত রাখতে হবে। উত্তরজীবিতা সুবিধাযুক্ত যৌথ তহবিল এই ধরনের পরিস্থিতিতে জীবিত ব্যক্তি দ্বারা পরিচালনা করা যেতে পারে,।

তহবিল-এর প্রকারভেদ, ব্যালেন্স স্টিপুলেশন এবং পরিষেবা চার্জ

আবেদনকারীরা চেক বই-এর সুবিধাসহ অথবা চেক বই ব্যতীত একটি তহবিল খুলতে পারেন। এই প্রকারের তহবিলগুলির জন্য নির্ধারিত বর্তমান ন্যূনতম মাসিক গড় ব্যালেন্স এবং ন্যূনতম ব্যালেন্স রক্ষা করতে না পারার জন্য নির্ধারিত চার্জ ব্যাঙ্ক ওয়েবসাইট www.karnatakabank.com লদক্কমদলদধলনসশ-এ উপলব্ধ। এই তথ্য শাখাগুলি থেকেও পাওয়া যেতে পারে। সেভিংস ব্যাঙ্ক তহবিল-এ সর্বোচ্চ ব্যালেন্স-এর কোনও উর্ধ্বসীমা নেই।

তহবিল কীভাবে খুলবেন?

সাধারণ অবস্থায়, আবেদনকারী(দের) স্বয়ং ব্যাঙ্ক-এ যেতে হবে তহবিল খোলার প্রক্রিয়া সম্পূর্ণ করার জন্য। আবেদনকারী(দের) সঠিক উপায় আবেদন ফর্ম ভর্তি করে সহী করতে হবে। এবং, তাঁকে/তাদের সাম্প্রতিকতম পাসপোর্ট ছবি জমা দিতে হবে। তহবিল হোল্ডার-এর সহী স্পষ্ট ও সুগঠিত হতে হবে। বড়হাতের ইংরাজি অক্ষরে সহী করা যাবে না। প্রত্যেক তহবিল-এর একটি বিশিষ্ট তহবিল নম্বর দেওয়া হবে। ব্যাঙ্ক-এর সঙ্গে লেনদেনের সময় তহবিল হোল্ডারেরা এই নম্বরটি অবশ্যই জানাবেন।

তহবিল ব্যবহার করার সময় বা ব্যাঙ্ক-এর সঙ্গে পত্রবিনিময় করার সময় **তহবিল হোল্ডারেরা, তাঁদের নিজস্ব স্বার্থে একরূপ সহী বজায় রাখবেন, ব্যাঙ্ক-এ জমা দেওয়া নমুনা অনুসারে**

পাসবই/স্টেটমেন্ট অফ তহবিল/ই- স্টেটমেন্ট

তহবিল হোল্ডারকে দেওয়া পাসবই ও চেক বই সুরক্ষিত জায়গায় রাখতে হবে। এই ক্ষেত্রে, তহবিল হোল্ডার-এর গাফিলতির কারণে কোনো ক্ষতি বা বেটিক পেমেন্ট হলে ব্যাঙ্ক দায়ী হবে না। উইথড্রয়াল ফর্ম দ্বারা টাকা তোলায় জন্য, পাসবই দেখাতে হবে। চেক বই বা ডেবিট কার্ড-এর মাধ্যমে টাকা তোলা হলে পাসবইয়ের প্রয়োজন হবে না। সঠিকভাবে আপডেট করা থাকলে টাকা জমা দেওয়ার সময় পুরোনো লেনদেনের হিসাব দেখাতে হবে না। যদি এক সপ্তাহের মধ্যে টাকা জমা না পরে তাহলে সেটি ব্যাঙ্ক-এর খরচে রেজিস্টারড অ.উ পোস্ট/কুরিয়ার-এর মাধ্যমে ফেরত পাঠানো হবে। তহবিল হোল্ডারদের সতর্কভাবে পাসবই নিরীক্ষণ করতে হবে এবং যদি কোনো ত্রুটি বা ভ্রান্তি হয় তাহলে সেটি ব্যাঙ্ক-এর নজরে আনতে হবে।

তহবিল হোল্ডার-এর কাছ থেকে লিখিত আবেদন পাওয়ার পরে, প্রয়োজনীয় জিজ্ঞাসাবাদ ও নিয়ম সম্পূর্ণ হওয়ার পরে এবং প্রস্তাবিত চার্জ উদ্ধার হলে হারিয়ে যাওয়া বা নষ্ট হয়ে যাওয়া পাসবই-এর পরিবর্তে নতুন পাসবই দেওয়া হবে। বর্তমান চার্জগুলির পরিমাণ সম্পর্কিত তথ্য www.karnatakabank.com -এ পাওয়া যাবে। এই তথ্য ব্রাঞ্চগুলি থেকেও পাওয়া যাবে।

তহবিল হোল্ডার-এর নির্দিষ্ট অনুরোধে ব্যাঙ্ক মাসিক স্টেটমেন্ট/ ই-স্টেটমেন্টও প্রদান করছে।

চেক বই ও চেক ফেরতের চার্জ

তহবিল খোলার সব নিয়ম সম্পূর্ণ হলে ব্যাঙ্ক প্রথম চেক বই ইস্যু করবে। এক বছরে ইস্যু করা পঞ্চদশটি চেক-এর পাতার জন্য কোনো চার্জ নেওয়া হবে না। এরপর, সার্ভিস চার্জ গ্রাহকের তহবিল থেকে কেটে নেওয়া হবে। বর্তমান চার্জগুলির পরিমাণ সম্পর্কিত তথ্য www.karnatakabank.com -এ পাওয়া যাবে। এই তথ্য ব্রাঞ্চগুলি থেকেও পাওয়া যাবে। শুধুমাত্র ব্যাঙ্ক দ্বারা ইস্যু করা চেক বই থেকেই তহবিল হোল্ডার চেক ব্যবহার করতে পারবেন। অন্য যেকোনো চেক বইয়ের ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক পেমেন্ট প্রত্যাখান করতে পারে। সাধারণ অবস্থায় পূর্ববর্তী চেক বইয়ের পাতা শেষ বা প্রায় শেষ না হলে, ব্যাঙ্ক নতুন চেক বই দেবে না, অর্থাৎ একই সময়ে একাধিক চেক বই দেওয়া হবে না। চেক-এর লেখা সুস্পষ্ট হতে হবে। ইস্যু হওয়া বা হারিয়ে যাওয়া চেক-এর জন্য স্টপ পেমেন্ট নির্দেশ ব্যাঙ্ক-এ নথিভুক্ত করা যাবে। প্রস্তাবিত চার্জ-এর বিনিময় যখন কোনো চেক ফেরত আসবে, তখন প্রস্তাবিত রিটার্ন চার্জ প্রযোজ্য হবে। এই ক্ষেত্রে প্রস্তাবিত চার্জ ব্যাঙ্ক-এর ওয়েবসাইটে www.karnatakabank.com পাওয়া যাবে বা ব্রাঞ্চ থেকে পাওয়া যাবে।

ডিপোজিট-এর জন্য বিমা

ডিপোজিট ইন্সিওরেন্স এন্ড ক্রেডিট গ্যারান্টি কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া (উওঈএই) দ্বারা বিমা প্রকল্পের অন্তর্গত সমস্ত ব্যাঙ্ক ডিপোজিট কিছু সীমা ও শর্ত দ্বারা আবদ্ধ থাকবে। বিমা সম্পর্কিত বিবরণ ডিপোজিটারকে জানানো হবে।

নিয়ম পরিবর্তন

এই নিয়ম ও সার্ভিস চার্জগুলি পরিবর্তন, বাতিল বা যোগ করার অধিকার রয়েছে ব্যাঙ্ক-এর এবং এই সম্পর্কে ব্যাঙ্ক-এর ওয়েবসাইট বা ব্রাঞ্চ-এর নোটিশ বোর্ড/ SMS/ই-মেল-এর মাধ্যমে গ্রাহকদের জানানো হবে।

প্রকাশ:

আইন, নিয়মাবলীর প্রয়োজনে বা অনুমতিতে, বা কোনো সরকারি বা নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষের অনুরোধে ব্যাঙ্ক গ্রাহকের তহবিল-এর তথ্য প্রকাশ করতে পারে যদি এইরূপ প্রকাশ জালিয়াতি রোধ করা বা জনস্বার্থে প্রচার করার জন্য প্রয়োজন হয়। এটির জন্য তহবিল হোল্ডার-এর নির্দিষ্ট সম্মতির প্রয়োজন হয় না।

সমস্ত প্রাসঙ্গিক নীতিসমূহ, যোগুলির মধ্যে গ্রাহকের প্রতি কোড অফ কমিটমেন্ট ও অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থা ব্রাঞ্চগুলিতে উপলব্ধ।

তহবিল ব্যবহার

সাধারণ

সেভিংস ব্যাঙ্ক তহবিল সেভিংস তৈরি করার জন্য একটি প্রয়োজনীয় সুবিধা এবং সেই কারণে এটিকে দৈনন্দিন ব্যবসায়িক/বাণিজ্যিক লেনদেনের জন্য ব্যবহার করা উচিত নয়। ব্যাঙ্ক যদি কোনভাবে জানে যে একজন তহবিল হোল্ডার এমন উদ্দেশ্যে তাঁর তহবিল ব্যবহার করছেন, যা অননুমোদিত, তাহলে ব্যাঙ্ক একটি তহবিলকে বন্ধ করতে পারে।

জমা

তহবিল-এ টাকা জমা দেওয়ার সংখ্যায় কোনও সীমাবদ্ধতা নেই। '10/-' এর কম পরিমাণ নগদের জমা গ্রহণ করা হবে না। গ্রাহকরা তাঁদের তহবিল-এ 'বেস ব্রাঞ্চ/ নন-বেস ব্রাঞ্চ/ ক্যাশ ডিপোজিট মেশিন [যেখানে স্থাপিত আছে]-এর মাধ্যমে নগদ জমা করতে পারেন। শুধুমাত্র তহবিল হোল্ডারের হয়ে ড্র করা চেক, ড্রাফট বা অন্য কোনও ইন্সট্রুমেন্ট তহবিল-এ জমা হওয়ার জন্য গ্রহণযোগ্য। তহবিল হোল্ডার-এর তরফে অনুমোদন করা তৃতীয় পক্ষের ইন্সট্রুমেন্ট গ্রহণ করা হবে না। গ্রহণ করা ইন্সট্রুমেন্টগুলির সাপেক্ষে কোনো প্রকার টাকা তোলা স্বেচ্ছাভাবিক ক্ষেত্রে অনুমোদন করা হবে না যতক্ষণ না সেগুলি মুক্ত হচ্ছে। সন্তোষজনকভাবে পরিচালিত তহবিল-এ বাইরের ইন্সট্রুমেন্ট, '15,000/- পর্যন্ত জমা হওয়া বাইরের ইন্সট্রুমেন্ট-এর জন্য তখনই জমা হবে, যা সময়ে সময়ে পরিবর্তিত হতে পারে। স্বেচ্ছাভাবিক সংগ্রহ এবং অতিরিক্ত চার্জ পুনরুদ্ধার করে নেওয়া হবে। এর জন্য যথাবিহিত বর্তমান সীমা ও চার্জ ব্যাঙ্ক-এর ওয়েবসাইট www.karnatakabank.com-তে উপলব্ধ আছে। এই তথ্যটি ব্রাঞ্চগুলি থেকেও পাওয়া যেতে পারে। যেসকল ইন্সট্রুমেন্ট পরবর্তীকালে অপরিশোধিত অবস্থায় ফেরৎ হয়, সেগুলির জন্য পরিশোধের সময়সীমিত সুদ পুনরুদ্ধার করা হবে।

উইথড্রয়াল (তোলা)

ব্যাঙ্ক-এর চিরাচরিত টাকা তোলার আবেদনপত্র ব্যবহার করবার মাধ্যমে তহবিল হোল্ডার তাঁর সাধারণ সেভিংস ব্যাঙ্ক তহবিল থেকে ব্যক্তিগতভাবে টাকা তুলতে পারেন। টাকা তোলার আবেদনপত্র -এর সঙ্গে অতি অবশ্যই পাস বই থাকতে হবে। তহবিল হোল্ডার (তহবিলধারী) তাঁর দ্বারা গৃহীত পেমেন্ট-এর ক্ষেত্রেই কেবল টাকা তোলার আবেদনপত্র ব্যবহার করা যাবে। ATM থেকে টাকা তোলার জন্য ATM-কাম-ডেবিট কার্ড ব্যবহার করা যায়। 100/- থেকে কম পরিমাণ টাকা তহবিল হোল্ডার ওঠাতে পারবেন না। 1 ও গুণিতকের হিসাবে টাকা ওঠানো যাবে। টাকা তোলার আবেদনপত্র -এর মাধ্যমে তৃতীয় পক্ষ কর্তৃক পেমেন্ট অনুমোদনযোগ্য নয়। প্রতি চেক ফর্ম-এর মাধ্যমে ন্যূনতম '50/-' টাকা তোলা যায়। একক চেক-এর মাধ্যমে সর্বোচ্চ পরিমাণ টাকা তোলার ক্ষেত্রে কোনও প্রকারের বাধ্যবাধকতা নেই। কোনও তহবিল-এর ক্ষেত্রে অনুমোদিত সর্বোচ্চ পরিমাণ টাকা তোলা অর্ধ-বছরে 50 বার করা যেতে পারে বা ব্যাঙ্ক কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত হয়, যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত নয় বিকল্প চ্যানেল যথা কণ্টাক ব্যাঙ্ক ATM, ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং ও মোবাইল ব্যাঙ্কিং-মাধ্যমে করা লেনদেন। এই সীমা অতিক্রম করে গেলে যুক্ত হওয়া চার্জ ব্যাঙ্ক-এর ওয়েবসাইট www.karnatakabank.com-এ পাওয়া যাবে। এই তথ্যগুলি শাখাগুলি থেকেও প্রাপ্ত করা যায়।

ওভারড্রাফট

সেভিংস ব্যাঙ্ক তহবিল-এ ওভারড্রাফট শুধুমাত্র পূর্ববর্তী ব্যবস্থাপনার মাধ্যমেই ব্যতিক্রমী পরিস্থিতির অধীনে অনুমোদিত হতে পারে। তহবিল-এ যা ব্যালেন্স আছে তার থেকে বেশি পরিমাণের চেক অপরিশোধিত অবস্থায় ফেরৎ হবে। যথেষ্ট পরিমাণ অর্থের জন্য একটি চেক যতবার অপরিশোধিত অবস্থায় ফেরৎ হবে, প্রতিবার পরিষেবার চার্জ পুনঃপ্রাপ্ত হবে। এর জন্য যথাবিহিত চার্জ ব্যাঙ্ক-এর ওয়েবসাইট www.karnatakabank.com-তে উপলব্ধ আছে। এই তথ্যটি ব্রাঞ্চগুলি থেকেও পাওয়া যেতে পারে।

ডরম্যান্ট / নিষ্ক্রিয় তহবিল

তহবিল হোল্ডারদের নিজেদের তহবিল নিয়মিত ব্যবহার করার পরামর্শ দেওয়া হয়। যেসকল তহবিল ব্যবহার করা হয় না, সেগুলিকে শেষ ব্যবহারের 24 মাসের নির্দিষ্ট সময়সীমার পরে নিষ্ক্রিয়/ডরম্যান্ট তহবিল হিসাবে শ্রেণীভুক্ত করা হয়। গ্রাহকরা KYC নিয়মাবলির ব্যাপারে RBI -এর বর্তমান নির্দেশাবলি অনুযায়ী অনুরোধপত্র ও সাম্প্রতিকতম KYC প্রমাণপত্র প্রদান করে তাঁদের তহবিল সক্রিয় করতে পারেন। নিষ্ক্রিয়/ডরম্যান্ট তহবিল-এর সক্রিয়করণের জন্য কোনও চার্জ লাগবে না।

স্থায়ী নির্দেশ

তহবিল হোল্ডার পরিষেবার মূল্য প্রদান করে দিয়ে তাঁর টাকা কাটার মাধ্যমে বীমার প্রিমিয়াম, সদস্যতার মূল্য ইত্যাদির পর্যাবৃত্ত পেমেন্ট প্রযুক্ত করার জন্য ব্যাঙ্ককে অনুরোধ করতে পারেন। স্থায়ী নির্দেশের জন্য যথাবিহিত বর্তমান চার্জ ব্যাঙ্ক-এর ওয়েবসাইট www.karnatakabank.com-তে উপলব্ধ আছে। এই তথ্যটি ব্রাঞ্চগুলি থেকেও পাওয়া যেতে পারে।

সুদ পেমেন্ট করা

যথাবিহিত হারে সুদ দৈনিক গুণন পদ্ধতিতে পরিগণিত হবে এবং ত্রৈমাসিক পদ্ধতিতে তহবিল-এ জমা হবে। যদি সুদ '1/-' বা তার বেশি হয়, তাহলে সুদ প্রদান করা হবে এবং 50 পয়সার নিচের ভগ্নাংশকে উপেক্ষা করা হবে ও 50 পয়সার থেকে বেশি ভগ্নাংশকে নিকটতম টাকার পূর্ণ সংখ্যায় পরিণত করা হবে।

ন্যূনতম ব্যালেন্স রক্ষা করা এবং ন্যূনতম ব্যালেন্স রক্ষা অবশিষ্ট রাখি

যেসকল গ্রাহকদের সঞ্চয় তহবিল/জমা তহবিল আছে, তাঁরা যে প্রকল্পের অধীনে তহবিল খুলেছিলেন, সেটি অনুযায়ী তাঁদের তহবিল-এ নির্দিষ্ট ন্যূনতম ব্যালেন্স রক্ষা করতে হবে। গ্রাহকের কাছে একমাস আগে নোটিস দিয়ে ব্যাঙ্ক নিজের বিবেচনাধীনে সময়ে সময়ে নির্দিষ্ট ন্যূনতম ব্যালেন্স সংশোধন করতে পারে। এই একই বিষয় ব্রাঞ্চ নোটিস বোর্ড এবং ব্যাঙ্ক-এর ওয়েবসাইট-এও দেখা যাবে। যখন কোন গ্রাহক নির্দিষ্ট ন্যূনতম ব্যালেন্স রক্ষা করতে ব্যর্থ হবেন, দণ্ডনীয় চার্জ ধার্য করা হবে। এই বিষয়ে বর্তমানে যথাবিহিত চার্জ ব্যাঙ্ক-এর ওয়েবসাইট www.karnatakabank.com-তে উপলব্ধ আছে বা ব্রাঞ্চগুলি থেকে পাওয়া যেতে পারে।

লেজার ফোলিও চার্জ: সেভিংস ব্যাঙ্ক তহবিল-এর ক্ষেত্রে লেজার ফোলিও চার্জ ধার্য হবে না।

SMS অ্যালার্ট

SMS অ্যালার্ট পরিষেবা উপলব্ধ এবং গ্রাহকরা এই পরিষেবার জন্য বিনামূল্যে নিবন্ধন করতে পারেন। SMS অ্যালার্ট-এর যথাবিহিত বর্তমান চার্জ ব্যাঙ্ক-এর ওয়েবসাইট www.karnatakabank.com-তে উপলব্ধ আছে বা ব্রাঞ্চগুলি থেকে পাওয়া যেতে পারে।

তহবিল ট্রান্সফার ও বন্ধ করা

তহবিল হোল্ডারের(দের) (তহবিলধারী) অনুরোধে ব্যাঙ্ক-এর ব্রাঞ্চগুলির মধ্যে তহবিল ট্রান্সফার হতে পারে। তহবিল বন্ধ করার অনুরোধ করলে বন্ধ করার কারণ বলতে হবে। এই অনুরোধের সাথে পাসবই, চেকের অব্যবহৃত পাতাগুলিও থাকবে। জয়েন্ট তহবিল শুধুমাত্র সকল জয়েন্ট স্বাক্ষরদাতাদের অনুরোধেই বন্ধ করা যেতে পারে। যদি একটি তহবিল খোলার বারো মাসের মধ্যে সেটি বন্ধ করা হয়, তাহলে যথাবিহিত হারে পরিষেবা মূল্য পুনরুদ্ধার করা হবে। এর জন্য যথাবিহিত বর্তমান চার্জ ব্যাঙ্ক-এর ওয়েবসাইট www.karnatakabank.com-তে উপলব্ধ আছে। এই তথ্যটি ব্রাঞ্চগুলি থেকেও পাওয়া যেতে পারে। তবে, প্রথম ডিপোজিট-এর 14 দিনের মধ্যে তহবিল বন্ধ করা হলে চার্জ ধার্য করা হবে না।

ব্যাঙ্ক-এর ওয়েবসাইট www.karnatakabank.com-তে উপলব্ধ বিস্তারিত নিয়মাবলি এবং অনুরোধে, সব ব্রাঞ্চ-এ।