



**ओळखीसाठीचा तपशील रू अधिकृतपणे वैध कागदपत्रे**

खाली दिलेल्या प्रत्येक स्तंभातील कोणतेही एक दस्तऐवज फोटो द्वारे ओळखी आणि पत्र्याच्या पुराव्यासाठी (कृपया योग्य बॉक्सवर टिक करा आणि खाली तपशील द्या):

ओळखपत्राचा पुरावा:  पासपोर्ट  पॅन कार्ड  चालक परवाना  मतदार ओळखपत्र  
 UIDAI द्वारे जारी केलेले आधार कार्ड/पत्र  NREGA कडून जारी केलेले जॉब कार्ड  इतर (किंवा सरकारकडून अधिसूचित पत्र किंवा इतर कोणतेही दस्तऐवज)  
 क्रमांक..... येथे जारी केले..... जारी दिनांक ..... मुदत-समाप्ती दिनांक.....

रहिवासी पुरावा:  पासपोर्ट  चालक परवाना  मतदार ओळखपत्र  UIDAI द्वारे जारी केलेले आधार कार्ड / पत्र  
 NREGA कडून जारी केलेले जॉब कार्ड  इतर (किंवा सरकारकडून अधिसूचित पत्र किंवा इतर कोणतेही दस्तऐवज)  
 क्रमांक..... येथे जारी केले..... जारी दिनांक ..... मुदत-समाप्ती दिनांक.....

कृपया ओळखीचा पुरावा आणि पत्रा पुरावा याची एक स्वतःची साक्षात्कृत छायाप्रत जोडा. त्याची मूळ पत्रातळणीसाठी तयार करावी लागेल

वरील कागदपत्रे नसल्यास , कमी जोखीम असलेल्या ग्राहकांसाठी 'सरलीकृत उपाययोजना' अंतर्गत इतर मान्यताप्राप्त कागदपत्रांची माहिती घेण्यासाठी कृपया बँक अधिकाऱ्यांशी संपर्क साधा

**आधार क्र खात्याशी लिंक घेण्यासाठी आणि बँक खात्यात DBT लाभ घेण्यासाठी अर्ज -( NPCIMapping)\***

प्रति,

शाखा प्रमुख

..... बँक

..... शाखा

- ..... (खातेधारकाचे नाव) एस/डब्ल्यू/डी/ओ ..... आर/ओ ..... याद्वारे यूआयडीएआयकडे प्रमाणीकरणासाठी माझा आधार नंबर, नाव आणि किंगरॉड/आयडिस मिळविण्यासाठी कर्नाटक बँकेला माझी संमती देत आहे . कर्नाटक बँकेने मला माहिती दिली आहे की माझी ओळख माहिती केवळ खाते उघडण्यासाठी वापरली जाईल आणि माझी बायोमेट्रिक्स संग्रहित/सामायिक केली जाणार नाहीत आणि केवळ प्रमाणीकरणाच्या उद्देशाने सीआयडीआरकडे सबमिट केली जाईल.  
 मला माझा आधार नंबर माझ्या प्रस्तावित बँक खाते क्रमांकाशी जोडायचा आहे  
 आधार/यूआयडी पत्राचे तपशील खालीलप्रमाणे आहेत : (स्वतःची साक्षात्कृत प्रत संलग्न)  
 आधार/यूआयडी क्रमांक .....  
 आधार कार्ड प्रमाणे आधारधारकाचे नाव .....
- मी आधार आणि प्रमाणीकरण प्रणालीद्वारे स्वतःला प्रमाणित करण्यास मला हरकत नाही आणि याद्वारे माझा आधार अॅक्ट, 2016 आधारित आवश्यकतेनुसार आणि माझा आधार क्रमांक माझ्या बँक खाते उघडण्यासाठी तसेच माझी ओळख प्रदान करण्यासाठी विनियम खाते संचालन आणि अनुदान, लाभ आणि सेवा किंवा बँकिंग कार्यांशी संबंधित इतर कोणत्याही सुविधेसहित बँकिंग सेवांचा लाभ घेण्यासाठी आधार आधारित प्रमाणीकरणासाठी माहिती (आधार क्रमांक, बायोमेट्रिक माहिती आणि लोकसंख्याशास्त्र माहिती) माझी ऐच्छिक संमती देतो.
- मी सर्व विद्यमान बँक खात्यांना आणि माझ्या ग्राहक ओळखीला माझा आधार नंबर ऐच्छिक संमतीने देतो.  
 खाते क्रमांक 1: ..... खाते क्रमांक 2: .....  
 खाते क्रमांक 3: ..... खाते क्रमांक 4: .....
- मी आधार ओळखपत्र आधारभूत माहितीचा वापर करून /किंवा इतर कोणत्याही देयकाच्या पात्रतेनुसार सरकारी देय (पेमेंट) प्राप्त करण्यासाठी माझे लिंक केलेले आधार सक्षम बँक खाते वापरण्यास अधिकृत करतो आणि एनपीसीआय माझे प्राथमिक खाते एनपीसीआयच्या आधार मॅपरमध्ये मॅप करू शकतो.
- (डीबीटी लाभ घेण्यासाठी एनपीसीआय मॅपरसाठी खालीलपैकी फक्त एक चिन्हांकित/टिक (✓) करा)  
 माझे खाते क्र. माझ्या वरील खात्यात भारत सरकार कडून थेट लाभ हस्तांतरण (डीबीटी) मिळविण्यासाठी मला असे समजले आहे कि एनपीसीआय वर ..... जर एकापेक्षा जास्त लाभ हस्तांतरण माझ्यामुळे होत असतील तर मला या खात्यात सर्व लाभ हस्तांतरणे प्राप्त होतील.  
 माझ्याकडे आधीपासूनच आधारशी लिंक असलेल्या दुसऱ्या बँकेत खाते आहे आणि ते फक्त एनपीसीआय मॅपरसाठी आणि भारत सरकारकडून थेट लाभ हस्तांतरण करण्यासाठी वापरले जाईल.
- माझी विनंती आहे की माझ्या वरील खाते क्रमांकावर आपण माझा मोबाइल नंबर नोंदवावा ..... या मोबाइल नंबरवर एसएमएस अलर्ट पाठविला जाऊ शकतो. कृपया माझी ईमेल-आयडी देखील नोंदवा .....
- मी प्रमाणीकरण केल्यावर सामायिक केल्या जाणाऱ्या माहितीच्या स्वरूपाबद्दल स्पष्ट केले आहे. मला हे समजावून देण्यात आले आहे की माझी बँकेत जमा केलेली वरील माहिती नमूद केल्याशिवाय किंवा कायद्याच्या आवश्यकतेनुसार अन्य कोणत्याही हेतूसाठी वापरली जाणार नाही. मी आधार/यूआयडी नंबर किंवा त्याची प्रत सरकारच्या क्रेडिट माहिती कंपन्यांना/नोडल एजन्सींना सामायिक करण्यास संमती देतो. अनुदान योजना/शासन आवश्यकतेनुसार क्रेडिट रॅरटी/नियामक/अंगलबजावणी संस्था/कर आकारणी आणि पोलिस आणि भारत सरकार किंवा राज्य सरकारच्या इतर विभागांचे प्राधिकरण तपास यंत्रणा विस्तारत आहेत. जर आपण वर नमूद केल्याप्रमाणे अशा प्रकारच्या एजन्सीच्या विनंतीचे पालन केले तर मी गोपनीयतेच्या नियमांचे उल्लंघन करण्याबाबत आपणास जबाबदार धरणार नाही.
- मी याद्वारे जाहीर करतो की माझ्याद्वारे स्वेच्छेने सादर केलेली वरील सर्व माहिती सत्य, योग्य आणि पूर्ण आहे.

आपला विश्वासू,

( ग्राहकाची सही/अंगठा )

**कृपया खालील प्रमाणे खाते उघडा**

बचत बँक खाते –सामान्य	<input type="checkbox"/>	चालू खाते–सामान्य (MAB ₹5,000 (u&M)/₹3,000 (r&su))	<input type="checkbox"/>
KBL-वनिता (केवळ 18 वर्षे किंवा त्यावरील वयोगटातील महिलांसाठी)	<input type="checkbox"/>	चालू –मनी गोती (MAB ₹50,000)	<input type="checkbox"/>
KBL-वैतन सुविधा (पगारदार व्यक्तींसाठी)	<input type="checkbox"/>	चालू –मनी रुबी (MAB ₹1,00,000)	<input type="checkbox"/>
KBL-तरुण (18–25 वर्षांच्या दरम्यानच्या विद्यार्थ्यांसाठी)	<input type="checkbox"/>	चालू –मनी डायमंड (MAB ₹3,00,000)	<input type="checkbox"/>
KBL-किशोर (10–18 वर्षांच्या मुलांसाठी)	<input type="checkbox"/>	चालू –मनी डायमंड प्लस (MAB ₹5,00,000 &DMB ₹3,00,000)	<input type="checkbox"/>
SB-सुगम (मूलभूत बचत बँक देव खाते)	<input type="checkbox"/>	चालू –मनी प्लॅटिनम (MAB ₹10,00,000 &DMB ₹5,00,000)	<input type="checkbox"/>
SB-LSB(विमा लिंकड बचत बँक खाते)	<input type="checkbox"/>	इतर (कृपया स्पष्ट करा)	<input type="checkbox"/>
SB-मनी सफायर (विशेषाधिकार एसबी. MAB- ₹ 10,000)	<input type="checkbox"/>		
SB-मनी रुबी (विशेष MAB- ₹ 1,00,000)	<input type="checkbox"/>		
SB-मनी प्लॅटिनम (विशेष MAB- ₹ 3,00,000)	<input type="checkbox"/>		

कृपया कोणते खाते उघडायचे आहे, त्याच्या नावासमोर टिक करा. विविध योजनांविषयी अधिक जाणून घेण्यासाठी कृपया बँक अधिकाऱ्यांशी संपर्क साधा.

M – महानगर ; U – शहरी ; SU – निमशहरीय R – ग्रामीण MAB – मासिक सरासरी शिल्लक DMB – दैनिक किमान शिल्लक निर्धारित MAB आणि DMB न राखल्यास दंड शुल्क आकारले जाईल.

**मुदत देवी (मुदत /ABHYUDAYA रोख प्रमाणपत्र)**

रक्कम: ₹ ..... (शब्दात).....  
कालावधी:..... वर्षे..... महिने:..... दिन.  
मी आपणास देवीचे स्व-नूतनीकरण करण्याची विनंती करतो हो  नाही

\* विशिष्ट सूचना न मिळाल्यास, देवीचे देव तारखेला त्याच कालावधीसाठी नूतनीकरण केले जाईल.

<p>मुदत समाप्ती निर्देश</p> <p><input type="checkbox"/> स्वयं नूतनीकरण*मुदल रकम</p> <p><input type="checkbox"/> स्वयं नूतनीकरण* मुदल रकम व्याज</p> <p><input type="checkbox"/> स्वयं नूतनीकरण*₹.....</p> <p>*नूतनीकरण मुदतपूर्तीच्या तारखेला अतःत्या व्याज दराने केले जाईल</p> <p>व्याज प्रदान (केवळ एफडी योजनांसाठी):</p> <p><input type="checkbox"/> मासिक <input type="checkbox"/> वार्षिक</p> <p><input type="checkbox"/> तिमाही <input type="checkbox"/> मुदतसमाप्तीवर</p> <p><input type="checkbox"/> अर्धवार्षिक</p>	<p>या कालावधीसाठी स्वयं नूतनीकरण वर्षे:..... महिने:..... दिवस.</p> <p><input type="checkbox"/> मुदत-समाप्ती बदल सूचना मला / आमहाला पाठविण्याची गरज नाही.</p> <p>▶ नोंदणीकृत मोबाइल नंबर आणि ई-मेल आयडीवर मुदतसमाप्ती झाल्यावर एसएमएस / ई-मेल अलर्ट मूलभूतरित्या पाठवले जातील.</p>	<p>जमा सूचना (FD नशील व्याज / मुदतसमाप्तीनशील आगमनप्राप्ति / उरलेली रक्कम):</p> <p><input type="checkbox"/> माझ्या खात्यात जमा करा क्र.क्र।</p> <p><input type="checkbox"/> बँकर्स चेक / डिमांड ड्राफ्टद्वारा</p> <p><input type="checkbox"/> NEFT किंवा RTGS मार्फत</p> <p>बँकेचे नाव : .....</p> <p>शाखेचे नाव : .....</p> <p>IFS कोड: .....</p> <p>खाता क्र.: .....</p> <p>खातेधारकाचे नाव: .....</p>
---	---	--

जेष्ठ नागरिकांची घोषणा (प्रथम धारक)रु मी असे जाहीर करतो की श्री. श्रीमती ध्व. .... (संयुक्त धारक) हे / हा / ही माझेघमाडी .....आहेघआहेत (संबंध सांगा) आणि मला सर्व कार्यासाठी (TDS सहित) देवीचा मालक समजण्यात यावे.

जेष्ठ नागरिकांच्या संयुक्त खात्यासाठी लागू.

माझ्या सक्रिय खाते क्रमांक वरून टीडीएस वजा करावा. .... देवीदाराची सही / अंगुठा

**आवर्ती देव**

मासिक हप्ते: ₹.....  स्थायी सूचना (असल्यास) डेबिट खाते क्रमांक .....  
कालावधी: ..... वर्षे..... महिने  मुदतसमाप्ती पश्चात पत या खाते क्र. जमा केली जाईल.....

**आवश्यक सेवा**

- ATM-CUM-DEBITCARD\*:**  घरगुती वापरसाठी  आंतरराष्ट्रीय वापरसाठी  
कार्ड वापरण्याचे नाव 1st .....  
2nd.....  
डेबिट कार्ड क्र. ....  
डेबिट कार्ड क्र. ....
- गोबाईल-बँकिंगरू भाग -1 मध्ये नमूद केलेल्या गोबाईल नंबरवर गोबाईल बँकिंग सेवा सुरु करण्यात यावी  आवश्यक आहे  आवश्यक नाही
- SMSAlerts\*\*:** SMS भाग 1 मध्ये नमूद केलेल्या गोबाईल नंबरवर एसएमएस अलर्ट  आवश्यक आहे  आवश्यक नाही  
(तथापि, ATM/ इंटरनेट बँकिंग व गोबाईल बँकिंग व्यवहारांवर मुलभूतरित्या एसएमएस अलर्ट पाठविले जातील)
- चेकबुक:  आवश्यक आहे पानांची संख्या.....  आवश्यक नाही वैयक्तिकृत चेकबुक :  आवश्यक आहे
- तपशीलाची वारंवारिता \*: बँकेने दिलेल्या निरुशुल्क मासिक तपशीलाव्यतिरिक्त खात्याचे तपशील  दररोज  साप्ताहिक  पंधरवडा  त्रैमासिक
- ई-तपशील : भाग 1 मध्ये नमूद केलेल्या ई-मेल आयडीवर ई-स्टेटमेंट पाठविले जाईल  आवश्यक आहे  आवश्यक नाही  
(चालू खात्यासाठी) जर पंधरवड्यात 100 पेक्षा अधिक व्यवहार झाले तर स्पष्ट शिल्लक स्थिती ई-मेलद्वारे कळविली जाईल. (महिण्याच्या 15 तारखेला आणि शेवटच्या दिवशी);  आवश्यक आहे  आवश्यकता नाही
- इंटरनेट बँकिंग:  आवश्यक आहे  आवश्यक नाही (अर्ज भरण्यासाठी कृपया पृष्ठ क्र 13 पाहावा)
- स्थायी सूचना: गरज असल्यास स्थायी सूचना देणे  आवश्यक आहे  आवश्यक नाही
- विक्री केंद्र (POS): POS यंत्र (चालू खात्यासाठी)  आवश्यक आहे  आवश्यक नाही
- डीमेंट खाते #:  आवश्यक आहे  आवश्यक नाही

आंतरराष्ट्रीय वापरसाठी स्वतंत्र अर्ज सादर करायला लागतो

शाखेचा अनुक्रमांक

क्रमांक 8 ते 10 या बाकीतील सुविधाकरिता: स्वतंत्र अर्ज भरण्यासाठी बँक अधिकारी शी संपर्क साधा

# निवडक शाखांमध्ये सेवा उपलब्ध. \* लागू शुल्क माझ्या व आमच्या खात्यातून वजा केले जावे. डेबिट कार्ड जारी केल्यावरच्या दुसऱ्या वर्षापासून वार्षिक शुल्क आकारले जाईल  
-\*\* लागू असलेले SMS अलर्ट शुल्क माझ्या व आमच्या खात्यातून वजा केले जाईल.

देवीदाराची सही / अंगुठा





संयुक्त धारकाचा तपशील  / अधिकृत प्रतिनिधित्व  संबंधित व्यक्तीचा तपशील — असाईनी

संयुक्त खातेधारक 1  
मुख्य खातेधारकासोबतचे संबंध: ..... CKYC संख्या   
नाव: ..... S/o. D/o. W/o ..... ग्राहक ID   
आईचे नाव ..... जन्म तारीख: .....  
पत्ता .....  
शहर: ..... जिल्हा ..... राज्य: ..... पिन: ..... देश: .....  
Phone (with STD Code): ..... QSDI (with STD Code): ..... गोबाइल .....  
ईमेल ID: ..... पॅन .....  
शिक्षण ..... व्यवसाय ..... वार्षिक उत्पन्न ₹ .....  
ओळख दस्तऐवज ..... संख्या ..... देय प्राधिकरण ..... जारी करण्याचे ठिकाण: .....  
घोषणा मी भारत सोडून इतर देशातील कर रहिवासी आहे: होय  / नाही

जर 'होय' असेल तर FATCA / CRS घोषणा प्रश्न (सोपे) प्रस्तुत करा

CKYC नंबर

संयुक्त खातेधारक 2  
मुख्य खातेधारकासोबतचे संबंध: ..... ग्राहक ID   
नाव: ..... S/o. D/o. W/o .....  
आईचे नाव ..... जन्म तारीख: .....  
पत्ता .....  
शहर: ..... जिल्हा ..... राज्य: ..... पिन: ..... देश: .....  
Phone (with STD Code): ..... QSDI (with STD Code): ..... गोबाइल .....  
ईमेल ID: ..... पॅन .....  
शिक्षण ..... व्यवसाय ..... वार्षिक उत्पन्न ₹ .....  
ओळख दस्तऐवज ..... संख्या ..... देय प्राधिकरण ..... जारी करण्याचे ठिकाण: .....  
घोषणा मी भारत सोडून इतर देशातील कर रहिवासी आहे: होय  / नाही

जर 'होय' असेल तर FATCA / CRS घोषणा प्रश्न (सोपे) प्रस्तुत करा

खातेवापराची पद्धत

केवळ स्वतःसाठी  कोणीही एक किंवा उत्तरजीवी  प्रथम व्यक्ती किंवा उत्तरजीवी  हिंदु अविभाजित कुटुंबाचा (HUF) कर्ता   
संयुक्तपणे  अनेक लोकांद्वारे  नैसर्गिक पालकांद्वारे अल्पवयीन खाते  इतर

कृपया पृष्ठ - 6 मधील घोषणे अंतर्गतचे विदू क्रमांक 10 पहा

नामांकन

मला ६ आम्हाला या खात्यासाठी कोणत्याही व्यक्तीस नामांकित करायचे नाही.  
अर्जदार 1 सही ६ अंगठ्याचा ठसा ..... अर्जदार 2 सही ६ अंगठ्याचा ठसा ..... अर्जदार 3 सही ६ अंगठ्याचा ठसा .....

नामांकन अर्ज

बँकिंग रेग्युलेशन्स अधिनियम १९४९ च्या कलम ४५ अंड ए आणि बँकिंग कप्त्या (नामांकन) नियम १९८५ च्या नियम २ (१) अंतर्गत बँक ठेवीच्या सदर्भात नामांकन.  
मी / आम्ही नामांकन करतो ज्यांना माझ्या / आमच्या / नाबालिगच्या मृत्यूच्या वेळी वरील उघडलेल्या खात्याची / मुदत ठेवी / आवर्ती ठेव रक्कम कर्नाटक बँकेकडून परत मिळू शकते—( (ठेवी असलेल्या शाखेचे / कार्यालयाचे नाव व पत्ता)

नामांकिताचे नाव ..... वय ..... वर्ष अल्पवयीन असल्यास \*जन्म तारीख ..... / ..... / .....  
ठेवीदारासोबतचे नाते ..... पत्ता .....  
शहर: ..... पिन ..... राज्य: .....  
\* या तारखेला नामांकित अल्पवयीन असल्याने, मी धाऱ्ही श्री ६ श्रीमती यांना नियुक्त करतो.....  
वय..... वर्ष  
पत्ता : .....  
माझ्या/आमच्या/अल्पवयीन मृत्यूच्या घटनेत नामांकितांच्या अज्ञानदर्श्या दरम्यान नामांकितांच्या वतीने खात्यातील ठेवीची रक्कम प्राप्त करण्यासाठी

नामांकन नोंदणी क्र

तारीख: ..... / ..... / .....

ठिकाण: ..... ठेवीदाराची स्वाक्षरी आंगठा

साक्षीदार 1st स्वाक्षरी \*\* }  
नाव : .....  
पत्ता: .....

साक्षीदार 2nd स्वाक्षरी \*\* }  
नाव : .....  
पत्ता: .....

\*जेव्हा अल्पवयीन व्यक्तीच्या नावावर ठेव केली जाते, तर नाबालिगच्या वतीने कायदेशीररित्या काम करणारा व्यक्तीने नामांकन केले पाहिजे.  
\*\* अंगठ्याचे ठसे दोन व्यक्तींनी प्रमाणित केले पाहिजेत. (साक्षीदार)



## मनी प्लांट डेबिट कार्डसाठी अटी व नियम

डेबिट कार्ड कर्नाटक बँक लिमिटेड च्या मंगळुरु- 575 002 येथील नोंदणीकृत मुख्य कार्यालयातून खालील अटी व नियमांनुसार दिले जाते. कृपया कार्ड वापरण्यापूर्वी अटी व नियम काळजीपूर्वक वाचा. या अटी व नियम कार्डाचा उपयोग असलेल्या सर्व व्यवहारांवर लागू होतात. कार्डाचा वापर केल्याने कार्डधारक खाली दिलेल्या अटी व नियम बिनशर्त स्वीकारतो आणि त्यांच्या बंधनात असतो आणि संबंधित भारतीय रिझर्व बँक (आरबीआय) नियमांचे पालन, अधिनियमांतर्गत तयार केलेले सर्व नियम आणि कायदे जसे की वेळोवेळी सुधारित आणि वेळोवेळी लागू केलेली इतर संबंधित अधिनियम पालन करण्याची जबाबदारी त्याच्यावर असते. कार्डधारक त्याचे व तिचे बचत खाते घ्यालू खाते व इतर खात्यांचे संचालन, बँक आणि त्याद्वारे वेळोवेळी करण्यात आलेल्या बदलांसह बंधनात्मक राहिल. कार्डधारक वेळोवेळी सुधारित केल्यानुसार बँकेच्या नियम पालनांना जबाबदार राहिल.

### व्याख्या

1. 'बँक', म्हणजे कर्नाटक बँक लि. आणि त्याचे उतराधिकारी.
2. 'कार्ड' म्हणजे बँकेने ग्राहकाला जारी केलेले कर्नाटक बँक मनीप्लांट व्हिसा व इतर डेबिट कार्ड.
3. 'कार्डधारक', 'तुम्ही', 'तुमचा', 'त्याला', 'त्याचे' किंवा तत्सम सर्वनामाच्या संदर्भाचा अर्थ म्हणजे ग्राहक ज्याला बँकेने त्याच्या नियुक्त खात्या साठी केलेले कार्ड आहे.
4. 'खाते' म्हणजे कार्डधारकाची बचत, चालू किंवा इतर खाते जे कार्डाच्या व्यवहारासाठी पात्र खाते म्हणून बँकेने नियुक्त केले आहे.
5. प्राथमिक खाते, म्हणजे कार्डाशी जोडलेली अनेक व एकापेक्षा अधिक खाती असल्यास, ते खाते जे कामकाजाचे मुख्य / प्रथम खाते म्हणून नियुक्त केले गेले आहे, ज्या खात्यातून पैसे काढणे, खरेदी व्यवहार, शुल्क व कार्डाशी संबंधित फी डेबिट केली जाते.
6. नियुक्त खात्यामध्ये समावेश केलेली खाती, वर वर्णन केल्याप्रमाणे प्राथमिक खाते आणि कार्डधारकाद्वारे नियुक्त केलेले इतर खाते जे कार्ड व पिनद्वारे वापरली जातात व बँकेने लिखित मंजूर केलेली आहेत ह्यांची होते. ह्याची नोंद घ्यावी कि संयुक्त स्वाक्षरीद्वारे संचालित केलेली खाते किंवा एखाद्या अल्पवयीन व्यक्ती व खात किंवा अशा खात्यात ज्यात अल्पवयीन संयुक्त खातेदार असेल अशी खाते 'डेशिमन्टेड' खाते म्हणून पात्र ठरणार नाही.
7. एटीएम म्हणजे, भारतात किंवा परदेशात असलेली बँकेची किंवा इतर कोणत्याही बँकेची, ज्याच्याशी बँकेचा सहभाग आहे अशा सामायिक नेटवर्कवरील स्वयंचलित टेलर मशीन जिथे इतर गोष्टींबरोबरच कार्डधारक आपले पैसे बँक खात्यात असलेले काढण्यासाठी डेबिट कार्ड वा वापर करू शकतो.
8. 'पिन' म्हणजे बँकेने कार्डधारकाला वाटप केलेला वैयक्तिक ओळख क्रमांक (एटीएममध्ये प्रवेश करण्यासाठी आवश्यक) किंवा वेळोवेळी त्याच्याद्वारे बदललेला क्रमांक.
9. 'व्यवहार' म्हणजे, कार्ड धारकाने खात्यात व्यवहार करण्यासाठी बँकेला प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे कोणत्याही सूचनांचा समावेश होतो. (व्यवहाराची उदाहरणे किरकोळ खरेदी, रोकड पैसे काढणे, रोकड / घनादेश जमा इ.)
10. 'आंतरराष्ट्रीय व्यवहार' म्हणजे कार्डधारकाने त्याच्या आंतरराष्ट्रीय वैध डेबिट कार्डद्वारे भारत, नेपाळ आणि भूतानच्या बाहेर किंवा आंतरराष्ट्रीय वेबसाइटवर केलेला व्यवहार.
11. 'स्टेटमेंट' म्हणजे, कार्डधारकाला बँकेने पाठविलेल्या व दिलेल्या खात्यातील अमुक कालावधीत केले जाणारे व्यवहार आणि त्या खात्यातील शिल्लक रक्कम, यामध्ये बँके द्वारे जरूरी असलेली इतर कोणतीही माहिती समाविष्ट असू शकते.
12. मर्चंट किंवा मर्चंट आस्थापनांचा अर्थ असा आहे की जेथे कार्ड स्वीकारले जाते अशा प्रकारच्या प्रतिष्ठाने आणि इतरांमध्ये स्टोअर, दुकाने, रेस्टॉरंट्स, एअरलाइन्स संस्था इत्यादींचा समावेश असतो.
13. 'ईडीसी' किंवा इलेक्ट्रॉनिक डेटा कॅचर म्हणजे खरेदीच्या व्यवहारांसाठी खात्याचे डेबिट करण्यास परवानगी असलेल्या सामायिक नेटवर्कवरील बँक किंवा इतर कोणत्याही बँकेचे व्यापारी आस्थापनांकडून भारतातील इलेक्ट्रॉनिक पॉईंट ऑफ सेल विक्री स्वाइप टर्मिनल.
14. 'व्हिसा / रुपे' म्हणजे मेसर्स व्हिसा इंटरनॅशनल / नॅशनल पेमेंट कॉर्पोरेशन ऑफ इंडियाच्या मालकीचा ट्रेडमार्क.
15. सामायिक नेटवर्क म्हणजे कर्नाटक बँक मनी प्लांट™ व्हिसा / रुपे डेबिट कार्ड स्वीकारलेल्या बँकेच्या एटीएम व्यतिरिक्त इतर एटीएमचे नेटवर्क.
16. 'ई-कॉमर्स' किंवा 'ऑनलाईन ट्रांझॅक्शन व्यवहार' म्हणजे अशा व्यवहाराचा प्रकार जिथे इंटरनेट किंवा इतर संगणक नेटवर्कसारख्या इलेक्ट्रॉनिक प्रणालीवर उत्पादने किंवा सेवांची खरेदी-विक्री केली जाते.
17. विविध - व्हिसा / रुपे सिक्योर द्वारे - पडताळणीकेलेले म्हणजे व्हिसा धरू घ्या सहकार्याने एक शिफ्टाचार जो तुम्हाला कर्नाटक बँक मनीप्लांट कार्डद्वारे सुरक्षितपणे ऑनलाईन शॉपिंग करू देतो. आपण एटीएम वर आपला पिन वापरता तसे आपल्या ऑनलाईन व्यवसायाचे रक्षण करण्यासाठी हा पासवर्ड आहे.

### कार्ड देणे:

1. हे कार्ड बँकेकडून जपून केवळ बचत चालू किंवा इतर विहित खाती असलेल्या आपल्या ग्राहकांनाच दिले जाते.
2. पात्र असलेल्या इच्छुक ग्राहकाने डेबिट कार्ड मिळविण्यास खात असलेल्या शाखेत जावे व बँकेच्या अधिकृत अधिकार्याकडे योग्य पद्धतीने पूर्ण आणि

स्वाक्षरी केलेला विहित अर्ज सादर करावा. अर्जदार ग्राहकाची स्वाक्षरी बँकेत नोंदवलेल्या नमुन्यानुसार असणं गरजेचं आहे.

3. बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार, कार्ड जारी नूतनीकरण किंवा नाकारू शकते किंवा कोणतेही कारण व अटी घालू शकेल.
4. बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार, कार्ड जारी नूतनीकरण किंवा नाकारू शकते किंवा कोणतेही कारण व अटी घालू शकेल.
5. त्याचबरोबर डेबिट कार्ड कार्यान्वित केल्यावर अगोदर अस्तित्वात असलेले निर्दिष्ट केलेल्या खात्यात / खात्याशी जोडलेले डेबिट कार्ड बँकेद्वारे रद्द केले जातील. कार्डधारकाने अगोदरचे डेबिट कार्ड नष्ट करावे.

### कार्ड वैधता आणि कार्डधारकाची कर्तव्ये:

1. कार्ड जारी करणे आणि त्याचा उपयोग बँक आणि भारतीय रिझर्व बँकेच्या नियम व नियमांनुसार वेळोवेळी लागू होईल.
2. केवळ बँकेच्या एटीएम, अन्य सामायिक नेटवर्कचे एटीएम, व्यापारी आस्थापनांमधे पॉईंट ऑफ सेल स्वाइप टर्मिनल्स व समर्थित ऑनलाईन व्यवहारांसाठी जे व्हिसा.रुपे द्वारे समर्थित आहे त्याकरता हे कार्ड पात्र असेल. केवळ बँकेच्या एटीएम, अन्य सामायिक नेटवर्कचे एटीएम, व्यापारी प्रतिष्ठानातील पॉईंट ऑफ सेल स्वाइप टर्मिनल्स व व्हिसा / रुपे द्वारे समर्थित ऑनलाईन व्यवहारांसाठी हे कार्ड पात्र असेल.
3. हे कार्ड नेहमी बँकेची मालमता असेल आणि बिनशर्त त्वरित बँकेच्या विनंतीनुसार बँकेत परत करावे लागेल. कार्ड देण्यापूर्वी बँकेच्या अधिकाऱ्याची ओळख प्रस्थापित केली जावी याची खात्री करून घेण्यासाठी कार्डधारकास विनंती केली जाते.
4. कार्ड कोणत्याही परिस्थितीत कार्ड धारकाद्वारे हस्तांतरणीय किंवा नियुक्त करण्यायोग्य नाही.
5. प्राप्तीनंतर कार्डधारकाने त्वरित कार्डवर स्वाक्षरी करणे आवश्यक आहे. कार्ड धारकाने दुसऱ्या कोणत्याही व्यक्तीस त्याचा वापर करण्याची परवानगी देऊ नये, वैयक्तिक ताब्यात आणि संरक्षणाखाली कार्ड काळजीपूर्वक राखून ठेवावे व धारकाने कार्डचा दुरुपयोग होण्यापासून संरक्षण करणे आवश्यक आहे. जर कार्ड धारकाच्या कार्डवर सही नसेल किंवा कार्ड जारी करण्यासाठी केलेल्या अर्जाच्या नमुन्यातील सही पेक्षा वेगळी सही असल्यास बँक कोणतेही उतरदाईत्व पुढील धरणार नाही / भरपाई देणार नाही. कार्डधारकाद्वारे सही केलेल्या कार्डाची छायाप्रत मिळविण्यास बँकेचा अधिकार आहे.
6. कार्डधारकाने वेळोवेळी पिन बदलणे गरजेचं आहे. कार्डधारकाला उपयोग करण्यासाठी बँकेने दिलेला पिन किंवा स्वतः निर्मित पिन हा धारकाच्या वैयक्तिक वापरा साठी आहे. हा पिन क्रमांक दुसऱ्या कोणत्याही माहित नसला पाहिजे आणि अहस्तांतरणीय आहे. पिन कसल्याही लेखी रेकॉर्डात ठेऊ नये जेणेकरून तिसरी व्यक्ती त्याचा गैरवापर करेल पिन कोणत्याही तृतीय पक्षास, कोणत्याही बँकेच्या कर्मचाऱ्यांना किंवा व्यापारी आस्थापनांना, कसल्या ही परिस्थितीत किंवा कोणत्याही प्रकारे ऐच्छिक किंवा अन्याय जाहीर केला जाऊ नये. पिन उघडकीस आल्यास कार्डधारकाला झालेल्या नुकसानीची जबाबदारी बँक घेणार नाही. कार्डधारक आणि खातेधारक पिनच्या नुकतीच्या किंवा अनधिकृत वापरामुळे बँकेला झालेल्या सर्व अप्रत्यक्ष किंवा प्रत्यक्ष नुकसानीस जबाबदार असेल. पिन केवळ त्या कार्डासाठी वापरला जाऊ शकतो ज्यासाठी ते नियुक्त केले गेले आहे.
7. कार्डधारक खत कोणतीही रक्कम काढल्यास, रकमेचं हस्तांतरण केल्यास व अन्य व्यवहारांच्या रकमेसह त्वरित डेबिट केले जाईल. अशा कोणत्याही व्यवहाराची पूर्तता करण्यासाठी कार्डधारक खात्यात पुरेसा निधी ठेवेल.
8. कार्डधारक बँकेकडे आपले खाते ओव्हरड्रा करण्याचा किंवा कोणत्याही मान्य ओव्हरड्रापट मर्यादपेक्षा अधिक कार्डाच्या वापराने पैसे काढण्याचा हक्क ठेवत नाही.
9. कार्डधारकाद्वारे अधिकृत किंवा अनधिकृत वापरामुळे होणाऱ्या व्यवहारासाठी कार्ड धारक जबाबदार असेल आणि कार्ड किंवा संबंधित पिनच्या अनधिकृत वापरामुळे झालेल्या नुकसानीची बँकेला नुकसान भरपाई देण्यास गाग असेल. त्याशिवाय आरबीआयच्या कोणत्याही उल्लंघनामुळे किंवा फॉरेन एक्सचेंज मॅनेजमेंट ऍक्ट 1999 किंवा या कराराच्या जगात कुठेही अस्तित्वात असलेले भारत आणि / किंवा इतर कोणत्याही देश / राज्य / खंड / प्रदेशात लागू असलेला कोणताही अन्य कायदा च्या नियमानुसार दंडात्मक कारवाईस जबाबदार असेल. इलेक्ट्रॉनिक / इंटरनेट ट्रेडिंग पोर्टलद्वारे परदेशी व्यापारात डेबिट कार्ड देखील प्रतिबंधित आहे.
10. कार्डधारकाचे खाते ओव्हरड्राव झाल्यास किंवा डेबिट शिल्लक असल्यास, बँक त्याच्या नियमांनुसार व्याज आकारण्याचा अधिकार राखून ठेवते आणि खातेदाराच्या कोणत्याही खात्यात शिल्लक रकमेतून वसुली करू शकते.
11. कार्ड त्यावर दर्शविलेल्या महिन्याच्या / वर्षाच्या शेवटच्या तारखेपर्यंत वैध असते. ज्यानंतर त्याला नष्ट करण्याची जबाबदारी कार्डधारकाची असते. कार्डधारकाचे नवीन कार्ड अगोदरच्या कार्डची समाप्ती होण्यापूर्वी बँकेच्या अधिकारांमध्ये आणि कार्डधारकाच्या खात्याच्या आचाराचे मूल्यांकन केल्यावर पाठवले जाईल. कालबाह्य झाल्यावर कार्ड नूतनीकरण करण्याचा आणि आपल्या खात्यात कोणतेही नूतनीकरण व वार्षिक शुल्क डेबिट करण्याचा संपूर्ण अधिकार बँकेकडे आहे. नवीन कार्ड वेळोवेळी सुधारित केल्यानुसार डेबिट कार्डाच्या अटी व शर्तीच्या अधीन असेल. त्यासाठी पुढील कोणताही अर्ज आवश्यक नाही.
12. एटीएममध्ये रोकड माघार घेण्याची सुविधा अक्षम केली आहे. म्हणून रक्कम गोळा करायची जबाबदारी कार्डधारकाची आहे.

13. कार्डधारकाला महिन्यातून एकदा त्याच पासबुक अद्यावत केलं पाहिजे. व्यवहारात काही अनियमितपणा आढळल्यास खातेधारकाने स्टेटमेंट किंवा पासबुक एन्ट्री च्या 7 दिवसांच्या आत बँकेकडे लिखित तक्रार नोंदविली पाहिजे. कोणतीही सूचना न मिळाल्यास, व्यवहाराची आणि खाते घासबुक यांचे स्टेटमेंट बँक अचूक गृहित धरेल.

**व्यापारी आस्थापना वापर:**

1. व्हिसा / रुपये लोणे असलेल्या, भारत व विदेशात व्यापारी आस्थापनांच्या सर्व इलेक्ट्रॉनिक पॉईंट ऑफ सेल टर्मिनल्सवर हे कार्ड स्वीकारले जाते.
2. हे कार्ड केवळ इलेक्ट्रॉनिक वापरासाठी आहे आणि केवळ इलेक्ट्रॉनिक पॉईंट ऑफ सेल स्वाइप टर्मिनल असलेल्या व्यापारी आस्थापनांमध्येच ते स्वीकारले जाईल. इलेक्ट्रॉनिक वापराव्यतिरिक्त इतर कसलाही वापर अनधिकृत मानला जाईल आणि अशा प्रकारच्या व्यवहारासाठी कार्डधारक पूर्णपणे जबाबदार असेल. कृपया लक्षात घ्या की इलेक्ट्रॉनिक पॉईंट ऑफ सेलवर कार्डच्या वापरासाठी एटीएम पिन आवश्यक आहे. व्यापारी आस्थापनांवर टर्मिनल स्वाइप करा. कृपया लक्षात घ्या की व्यापारी आस्थापनांच्या इलेक्ट्रॉनिक पॉईंट ऑफ सेल स्वाइप टर्मिनल्सवर कार्डच्या वापरासाठी एटीएम पिन आवश्यक आहे. अशा व्यवहाराचे प्रमाणिकरण करण्यासाठी आपणास आपला एटीएम पिन वापरण्याची आवश्यकता आहे. कृपया आपण स्वतः टर्मिनल क्रीपॅडवर टाका आणि ती कोणालाही सांगू नका.
3. जेव्हा कार्ड कसल्याही व्यापारी आस्थापनां मध्ये वापरला जातो तेव्हा कार्ड धारकाने विक्री रिलपवर स्वाक्षरी करणे आवश्यक आहे व विक्री रिलपची प्रत स्वतःजवळ ठेवली पाहिजे. बँक विक्री रिलपच्या प्रती सादर करणार नाही. कोणतीही विक्री रिलप कार्डधारकाद्वारे वैयक्तिकरित्या स्वाक्षरीकृत नसली परंतु ती अधिकृत ठरवली गेली तर त्याची जबाबदारी कार्डधारकाची राहणार.
4. व्यापार्या बरोबर कार्डधारकाची वस्तू किंवा सेवापुरवठा संबंधित व्यावहारिक जबाबदारी बँकेवर नसते. व्हिसा / रुपये व्यापार्यासंबंधित कसलीही तक्रार कार्डधारकाने व्यापार्याकडेच सोडवावी, तसे न झाल्यास बँक जबाबदार नाही.
5. कोणत्याही व्यापारी आस्थापनेद्वारे व्यवहाराच्या रकमेसह जास्त रक्कम कार्डधारकाच्या खात्यात डेबिट केले जाण्यासाठी बँक जबाबदार नाही.
6. वस्तू / सेवा रद्द केल्यावर मिळालेली पत व वस्तू खरेदी हे दोन स्वतंत्र व्यवहार आहेत. परतावा (रद्द शुल्क कापून) कार्डधारकाच्या खात्यावर केवळ तेव्हा जमा केली जाईल जेव्हा ते व्यापारीकडून प्राप्त होईल. जर क्रेडिट परताव्याच्या दिवसापासून 30 दिवसांच्या आत कार्डधारकाच्या खात्यामध्ये जमा झाली नाही तर कार्डधारकाने मर्चंट ने दिलेल्या क्रेडिट नोटची एक प्रत व बँकेस सूचित केली पाहिजे.
7. एकाहून अधिक खात्यांशी जोडलेल्या कार्डांच्या बाबतीत, व्यापारी प्रतिष्ठानमध्ये गेल्यावर केवळ प्राथमिक खात्यावरच लागू राहणार. सदर खात्यात अपुर्या निधी असल्यास दुसरे खाते ज्यात कार्ड जोडलेले आहे त्यातून बँक रक्कम वसूली नाही करणार जरी अश्या जोडखात्यांमध्ये आवश्यक असलेली रक्कम उपलब्ध असेल.
8. हॉटेलमध्ये चैक इन दरम्यान आणि अन्य स्थानांवर जिथे व्यवहार करण्यापूर्वी आपल्याला देय देणे आवश्यक असते अश्या ठिकाणी हे कार्ड वापरू नका.
9. कोणत्याही मेल ऑर्डर / फोन खरेदीसाठी कार्ड वापरला जाऊ नये आणि असा कोणताही वापर अनधिकृत मानला जाईल.
10. हे कार्ड परदेशी मासिके / नियतकालिकांच्या सब्सक्रिप्शन साठी वापरले जाऊ नये आणि अशा कोणत्याही वापरास अनधिकृत मानले जाईल.
11. सर्व अनधिकृत कृत्ये आणि व्यवहारांसाठी कार्डधारक पूर्णपणे जबाबदार असेल

**आंतरराष्ट्रीय वापर:**

1. कार्डधारक एक्सचेंज कंट्रोल रेग्युलेशनच्या आवश्यकतांचे, फॉरेन एक्सचेंज मॅनेजमेंट कायदा 1999 आणि तेथील इतर सर्व नियम व कायदे आणि आरबीआयने वेळोवेळी ठरवून दिलेल्या विदेशी विनिमय हक्कांच्या संदर्भात त्याच अधिसूचनेचे पालन सुनिश्चित करेल. जर कार्डधारकाकडून ती नियमे पाळली गेली नाही तर कार्डधारक फेमा आणि इतर कोणत्याही कायद्यान्वये जे परदेशी एक्सचेंजशी वेळोवेळी आखली गेली आहेत त्यांच्या कारवाईस जबाबदार राहील. बँक किंवा आरबीआयच्या म्हणण्यानुसार आंतरराष्ट्रीय स्तरावरील वैध डेबिट कार्ड ठेवण्यापासून कार्डधारकास प्रतिबंधित केले जाऊ शकते.
2. नेपाळ आणि भूतान मधील परकीय चलन व्यवहारासाठी डेबिट कार्ड वैध नाही उदा. कोणत्याही चलनात जे स्थानिक चलन किंवा भारतीय रुपया नाही.
3. अनिवासी भारतीय लोक हे कार्ड बाळगू शकतात (एनआरई) जर भारतात किंवा परदेशात वापरल्यामुळे उद्भवलेले सर्व देय त्यांच्या एनआरई अकाउंट द्वारे भरले जात असतील.
4. वेळोवेळी रिझर्व बँक ऑफ इंडियाने विहित केलेल्या नियमानुसार परकीय चलन हक्काची मर्यादा ओलांडल्यास प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षरित्या उद्भवलेल्या नुकसानीची जबाबदारी बँकेची नसून कार्डधारकाची असेल व ती त्यांच्या खात्यातून वसूल केली जाईल.
5. कार्डधारक बेकायदेशीर हेतूने पैसे गरण्यासाठी कार्डचा वापर न करण्याची जबाबदारी घेतो ज्यासाठी विद्यमान नियमानुसार परकीय चलन जारी करण्यास परवानगी नाही.
6. कार्डधारकाला हे देखील मान्य आहे कि विदेशी चलनातून पैसे काढण्याची परवानगी तैव्हाच मिळेल जर निर्धारित खात्यात त्या रकमेची समतुल्य भारतीय रक्कम आहे. रक्कम अपुरी असल्यास व्यवहार नाकारला जाईल.
7. कार्डधारक सहमत आहे की परकीय चलन काढण्याच्या प्रत्येक व्यवहारावर बँकेने ठरवलेली सेवा शुल्क लागू होईल. सेवा फी सूचनेशिवाय बदलण्यास बँक हक्कदार आहे.

8. सर्व परकीय चलन व्यवहारासाठी वापरलेला विनिमय दर बँक ठरवेल आणि कार्डधारकास बंधनकारक असेल.

**एटीएमचा वापर:**

1. हे कार्ड निर्धारित बँकेच्या एटीएममध्ये आणि जगभरातील व्हिसा ए रुपये सक्षम एटीएमवर स्वीकारले जाते.
2. रक्कम काढण्यासाठी किंवा दुसरा कसला ही व्यवहारासाठी सामायिक नेटवर्क एटीएम चा वापर केल्यास आकारलेला शुल्क लागू होईल आणि ते कार्डधारकाच्या खात्यात डेबिट होणार. त्याशिवाय बँकेच्या किंवा नॉन-बँक एटीएममध्ये अयशस्वी होणारे सर्व व्यवहार वेळोवेळी बँकेने ठरवलेल्या शुल्काच्या अधीन असतात. बँकेच्या वेबसाइटवर शुल्क वेळापत्रक अद्यावत केले आहे.
3. कार्डधारक सर्व कारणासाठी बँकेच्या व्यवहाराची नोंद अंतिम आणि बंधनकारक म्हणून स्वीकारेल. एटीएमद्वारे व्यवहारांमध्ये निर्माण झालेल्या रिलपस बँकेच्या नोंदी म्हणून गणल्या जाऊ शकत नाहीत.
4. एटीएम किंवा कार्डच्या कोणत्याही गैरकारभारयामुळे (प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे) ज्याने कि कार्डधारकास कार्ड द्वारे नियमित सेवा प्राप्त नाही झाली तर त्याची जबाबदारी कोणत्याही परीने बँकेची नसणार.
5. कार्ड हरवल्यास किंवा संदर्भित पिन ह्याच्या गैरवापरातून उद्भवल्यास नुकसान भरपाईची जबाबदारी बँकेची नसणार.
6. भारत सोडून इतर कोणत्याही देशात एटीएम सेवांची उपलब्धता ही त्या देशातील स्थानिक नियमांद्वारे अंगलात आणली जाते. या सेवा पूर्वसूचना न देता बंद केल्यास बँक जबाबदार राहणार नाही.

**शुल्क:**

1. डेबिट कार्ड संदर्भित शुल्क वेळोवेळी बँकेने ठरविल्याप्रमाणे आकारली जाईल. असा शुल्क कार्डधारकाच्या प्राथमिक खात्यातून वसू केलो जाईल. हा शुल्क परत मिळणार नाही. अन्य सेवांसाठी बँकेने आकारलेले दर लागू राहील.
2. पैसे काढण्यासाठी ए बँक-स चि चौकशी किंवा इतर कोणते ही बँकेने आकारलेले संदर्भित शुल्क व्यवहारादरम्यान कार्डधारकाच्या अकाउंट मधून वजा केले जाईल.
3. कार्डांच्या वापरावर लागू असलेले शुल्क हे कार्डधारकांना पूर्वी माहिती न देता वेळोवेळी सुधारित ए बदलांच्या अधीन असतात.

**कार्डची वैशिष्ट्ये:**

बँक वेळोवेळी, आपल्या निर्णयावर अवलंबून, डेबिट कार्डवर विविध वैशिष्ट्ये देण्यासाठी विविध एजन्सीशी करार करेल. ही सर्व वैशिष्ट्ये अत्युच्च दर्जाची देण्याचा प्रयत्न असेल आणि बँक कोणत्याही सेवा प्रदात्यांकडून / व्यापारी / आउटलेट्स / एजन्सीजद्वारे ऑफर केलेल्या कोणत्याही उत्पादनांची किंवा सेवांच्या कार्यक्षमतेची किंवा उपयोगिताची हमी देत नाही. व्यावहारिक वाद व्यापार्या बरोबर थेट सोडवावा ह्यात बँकेला सहभागी नाही करावे.

**तात्पुरत अवरोधित करणे, निष्क्रिय करणे आणि सक्रियकरण**

खालील परिस्थितीत कार्डचा वापर तात्पुरता / कायमस्वरूपी रद्द केला जाऊ शकतो

1. कार्ड ब्लॉक केले जाईल जर
  - पिन विसरल्यावर
  - दुय्यम मुख्य तारणासहित म्हणून तारण ठेवणे किंवा खात्यात असलेल्या निधीवर संलग्नक लादणे.
  - कार्डधारकाद्वारे या सर्वसाधारण अटीचे कोणत्याही उल्लंघन केल्यावर.
  - एटीएम टर्मिनल मध्ये कार्ड अडकल्यावर.
  - कार्डधारकाच्या विनंतीनुसार.
  - जारी / सक्रिय होण्याच्या तारखेपासून 90 दिवसांच्या आत कार्डचा वापर न केल्यास.
2. कार्ड कायमस्वरूपी रद्द केलं जाईल जर:
  - कार्ड ची चोरी , नुकसान किंवा नाश झाल्यास
  - पिन विसरल्यावर.
  - कार्डची मुदत संपल्यानंतर.
  - सामान्य अटीचे पालन न केल्यावर.
  - बँकेने सर्वसाधारण अटी रद्द केल्यावर.
  - खाते बंद केल्यावर.
  - कार्डधारकाची दिवाळखोरी किंवा मृत्यू झाल्यास किंवा कार्डधारकाची इतर कायदेशीर अक्षमता असल्यास.
  - विद्यमान कार्डांच्या बदलीसाठी नवीन डेबिट कार्ड दिल्यावर.
  - बँकेच्या निर्णयावर अवलंबून
3. कार्ड तात्पुरते अवरोधित करण्याची विनंती कार्डधारकाने लेखी बँकेला द्यावी लागते. कार्डधारक लेखी विनंती देण्यास सक्षम नसल्यास, परंतु विनंती केल्यास बँक आपल्या अधिकारांमध्ये हे कार्ड तात्पुरते ब्लॉक करू शकते जर कार्डधारक योग्य वेळी अशा लेखी विनंतीची पुष्टी करण्यास सहमत आहे. तथापि, तात्पुरत्या ब्लॉकमुळे झालेल्या कोणत्याही नुकसानीसाठी बँक जबाबदार राहणार नाही.



4. कार्ड ब्लॉक करण्याचा अहवाल देणार्या व्यक्तीची ओळख पडताळणी करण्यासाठी बँक कार्डधारक आणि खात्याशी संबंधित कोणत्याही डेटाची विनंती करण्याच्या अधिकार ठेवते.
5. कार्डधारकाच्या लेखी विनंतीनंतर ते पुन्हा सक्रिय होईपर्यंत हे कार्ड तात्पुरते अवरोधित केले जाईल.
6. वैधता कालावधीमध्ये हरवलेले कार्ड जर कारधारकाला सापडले तर तो बँकेला रेअक्टिवेट करण्याचा अर्ज देऊ शकतो.
7. अशा परिस्थितीत, बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार हे कार्ड सक्रिय करू शकेल अशा परिस्थितीत जर हरवलेल्या कार्डऐवजी नवीन कार्ड जारी केले नसेल तर बँक आपल्या अधिकारांमध्ये हे कार्ड सक्रिय करू शकते
8. कार्ड गमावल्यास, चोरी, नुकसान किंवा नष्ट झाल्यास, कार्ड धारक नवीन कार्ड जारी करण्यासाठी लेखी विनंती बँकेला करेल. कार्ड खराब झाल्यास, बँक लेखी विनंती आणि विद्यमान कार्ड परत केल्यावर नवीन जारी करू शकते.
9. कोर्टाच्या किंवा अन्य प्राधिकरणाच्या आदेशाद्वारे नियुक्त केलेल्या खात्याच्या कार्यावर निर्बंध आणल्यानंतर, बँक हे कार्ड निष्क्रिय करेल
10. सुरक्षेच्या कारणास्तव, अपुरा निधी & किमान शिल्लक खात्यात नसल्यास, कार्डचा गैरवापर केल्याचा संशय आल्यास आणि खातेधारकाच्या संरक्षणाच्या हितासाठी आवश्यक असल्यास बँक कार्ड ब्लॉक करण्याचा हक्क ठेवते.
11. हरवलेल्या किंवा चोरी झालेल्या कार्डच्या अनधिकृत वापरामुळे किंवा ब्लॉक करण्याच्या अगोदर कोणत्याही हानीसाठी बँक जबाबदार राहणार नाही.

#### हरवलेले किंवा चोरी झालेले कार्ड

1. कार्ड हरवले किंवा चोरीला गेल्यास कार्ड धारकाने त्वरित बँकेत कार्ड हॉटलिस्ट करण्यास नोंदवावे. बँकेच्या टोल फ्री हेल्प लाईनद्वारे चोरीची नोंद केली असली तरी, कार्डधारकाने लवकरात लवकर बँकेला लिखित स्वरूपात याची पुष्टी केलीच पाहिजे. मान्यताप्राप्त पोलिस तक्रारीची एक प्रत या लेखी पुष्टीकरणसह असणे आवश्यक आहे.
2. बँकेला चोरीची नोंद केल्यानंतर कार्डधारक अशा सर्व आर्थिक उतरदायित्वापासून संरक्षित आहे जे त्याच्या कार्डवर केलेल्या कोणत्याही खरेदी व्यवहारांमुळे उदमू शकते. कृपया लक्षात घ्यावे कि एटीएमद्वारे पैसे काढण्यावर किंवा व्यापारी प्रतिष्ठानांवर (पिन / पीओएस) द्वारे कार्डचा वापर केल्यास कोणतीही भरपाई उपलब्ध होणार नाही कारण असे व्यवहार पिनद्वारे नियंत्रित केले जातात जे केवळ कार्डधारकास गोपनीय असतात.
3. कार्ड गहाळ किंवा चोरी झाल्यास अथवा त्याच्या गैर वापर होऊन बँकेला कळवण्याच्या अगोदर उदमू शकणारे कोणतेही दायित्व (नागरी किंवा गुन्हेगारी), तोटा, खर्च, खर्च किंवा नुकसानीविरुद्ध कार्डधारक पूर्णपणे नुकसान बँकेला भरपाई देण्यास सहमत आहे.
4. गमावलेले / चोरी झालेले कार्ड परत मिळाल्यास त्याचा वापर न करता ते कर्नाटक बँकेच्या शाखेत परत करून किंवा त्याला नष्ट करून नवीन कार्ड धारकाने बँकेकडून घ्यावे.

#### विधान आणि नोंदी:

1. कार्ड व्यवहारांचे रेकॉर्ड बँकेने जारी केलेल्या अकाउंट स्टेटमेंटवर आणि / किंवा ग्राहकाने उपडेट केलेल्या खाते पासबुक मध्ये उपलब्ध असतील. कार्डधारकाने खात असलेल्या शाखेतून महिन्यातून एकदा तरी पासबुक एंट्री कारण बंधनकारक असेल.
2. बँकेच्या कार्डाच्या वापरावर झालेली व्यवहाराची नोंद सर्व हेतूसाठी निर्णायक आणि बंधनकारक असेल. आपल्या बँक खात्याच्या स्टेटमेंटवर दिसणारा डेबिट कार्डचा व्यवहार जर तुम्ही ओळखत नसाल तर आम्हाला विचारल्यास आम्ही आपल्याला अशा व्यवहाराबद्दल अधिक तपशील प्रदान करण्याचा प्रयत्न करू. तथापि कोणताही विसंगती किंवा संशयित व्यवहाराची माहिती संशयित व्यवहाराच्या तारखेपासून 30 दिवसांच्या आत बँकेला लेखी द्यावी लागेल त्याचबरोबर आम्हाला अशी पुष्टी किंवा पुरावा देण्याची गरज लागेल ज्याने आम्हाला खात्री पटेल कि हा व्यवहार तुम्ही नाही केला. कसला हि गैरवापर किंवा संदर्भित माहिती 30 दिवसांच्या आत नोंदवलेली नसल्यास बँक कारवाई करण्यास जबाबदार राहणार नाही. संशयित व्यवहारासाठी तक्रार मिळाल्यावर 7 दिवसात तोंडगा काढण्याचा प्रयत्न केला जाईल. तथापि, जर व्यापाराने हा व्यवहार यशस्वी म्हणून सिद्ध केला असेल तर पुढच्या 60 दिवसात आपल्या खात्यावर तितकीच रक्कम परत वसूलली जाईल.

#### विवाद:

1. खरेदी व्यवहाराच्या बाबतीत, कार्डधारकाच्या स्वाक्षर्यांसह विक्रीची रिलप आणि त्यामध्ये नोंदविलेले कार्ड नंबर बँक आणि कार्ड धारकाच्या उत्तरदायित्वाच्या मर्यादपर्यंत जबाबदारीचा पुरावा म्हणून समजले जाईल. बँकेने याची खात्री करणे आवश्यक नाही कि कार्ड धारकाला त्या व्यावहारिक रकमेची वस्तू किंवा सेवा उपलब्ध झाली आहे.
2. बँक शुल्काला घेऊन ग्रस्त कार्डधारकाचे मतभेद दूर करण्यासाठी अकाउंट स्टेटमेंटमध्ये सूचित केलेल्या लागू होणाऱ्या शुल्काशी किंवा ग्राहकाद्वारे दोन महिन्यांच्या आत ग्रस्त कार्डधारकाची तक्रार निराकरण करण्यासाठी बँक स्वतंत्र आणि उचित प्रयत्न करेल. अशा प्रयत्नांनंतर जर शुल्क वैध नाही हे बँक ठरवते, तर ते कार्डधारकास कळवेल.
3. कोणत्याही व्यापारी आस्थापनेने कार्ड स्वीकारण्यास किंवा त्यांचा सन्मान करण्यास नकार दिल्यास बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही.

4. हा करार भारतीय कायदानुसार आणि शासितपणे केला जाईल. सर्व वाद मंगळुरुच्या न्यायालयाच्या विशेष अधिकार क्षेत्राच्या अधीन आहेत. इतर कोणत्याही कोर्टाकडे या प्रकरणात समांतर कार्यक्षेत्र असू शकेल आणि भारतीय कायदानुसार शासित असेल.
5. कार्डधारक थकबाकी वसूल करण्याशी संबंधित सर्व कायदेशीर खर्चासाठी जबाबदार असेल (एखाद्या प्रकरणाला एजंटकडे सोपवण्याची गरज असल्यास) किंवा जिथे विवादाच्या निराकरणात कायदेशीर संसाधने वापरली गेलीत.
6. कार्डधारकांनी कमी पुरवठा किंवा सदोष पुरवठा किंवा प्रमाण किंवा वस्तू किंवा सेवांच्या वितरणद्वारे किंवा अशा प्रकारच्या विवादांचे निराकरण थेट व्यापार्यांशी करावे आणि बँकेला जबाबदार नाही ठरवावे.
7. एखाद्या बँकेच्या थेट सिस्टमच्या गैरकार्यामुळे कार्डधारकाद्वारे झालेल्या नुकसानीस बँक जबाबदार असेल. तथापि, पेमेंट सिस्टमच्या तांत्रिक बिघाडमुळे झालेल्या नुकसानीसाठी बँकेस जबाबदार धरले जाणार नाही जे त्याच्या वाजवी नियंत्रणाबाहेर आहे. त्याशिवाय, ब्रेकडाउन बाबतीत डिवाइसच्या प्रदर्शनावरील संदेशाद्वारे किंवा अन्यथा दुसऱ्या इतर कारणांमुळे बँकेची जबाबदारी मुख्य रकमेपर्यंत मर्यादित आहे आणि अटीचे पालन करणाऱ्या कायद्यातील तरतुदींच्या अधीन व्याज तोटा मर्यादित आहे.

#### समाप्ती:

1. कोणतीही पूर्वसूचना न देता आणि कोणतेही कारण न देता कधीही कार्ड किंवा इतर कोणत्याही सेवा रद्द करण्याचा / मागे घेण्याचा अधिकार बँकेकडे आहे.
2. जर कार्डधारकाने बँकेकडे आपले खाते बंद करण्याचा निर्णय घेतला असेल तर, प्राथमिक खाते आपोआप रद्द होईल म्हणून त्याच्या खात्यात जारी केलेले कार्ड कार्डधारकाने ताबडतोब आपले कार्ड वापरणे थांबविले पाहिजे आणि या खात्याशी जोडलेली सर्व / अतिरिक्त कार्ड नष्ट केली पाहिजेत. कोणत्याही बाबतीत बँक खात्यात अद्याप पैसे न भरलेल्या थकबाकीदार कार्डांचे व्यवहार बँक खात्यातून वसूल करेल.
3. कार्डधारकाने कार्डचा वापर बंद करण्याचा निर्णय घेतल्यास कार्डधारक बँकेला सात किंवा जास्त दिवसांपूर्वी लेखी नोटिस देऊन आणि त्वरित कार्ड व अतिरिक्त कार्ड परत देईल. तथापि, कार्ड सुविधेची समाप्ती असूनही, व्यवहारांवर आद्ये पासूनच प्रक्रिया केली गेली आहे परंतु समाप्तीनंतर कार्ड धारकाच्या शाखेत नोंदविलेली गेली असेल तर ती कार्डधारकाच्या खात्यात ठेवली जातील. कार्ड धारकाने कार्ड नष्ट केल्याचा दावा केल्यानंतरही कार्ड धारकास सर्व कार्ड सुविधा आणि कार्डवरील संबंधित शुल्कासाठी जबाबदार असेल. कार्ड धारक चुकीच्या किंवा फसव्या वापरामुळे कार्डवर लागू असलेल्या सर्व शुल्कासाठी जबाबदारी असेल. जरी बँकेला कार्ड नष्ट करण्याबद्दल सूचित केले गेले असेल तरी सुद्धा.
4. जोपर्यंत कार्ड आत्मसमर्पण केले जात नाही आणि सर्व थकबाकी भरली जात नाही. खात्याचा वापर बंद, हस्तांतरण आणि बदल करण्यास अनुमती नाही.
5. बँक त्वरित कार्ड रद्द करेल आणि यापैकी काही घटना घडल्यास कार्ड परत केले जाईल.
  - येथे नमूद केलेल्या अटी व शर्तीचे पालन करण्यात अयशस्वी.
  - बँकेबरोबर केलेला करार किंवा वचनबद्धता पूर्ण करण्यात अयशस्वी झाल्यास
  - कार्डधारक कोणत्याही दिवाळखोरी कार्यवाही किंवा समान प्रकारची कार्यवाहीचा विषय बनत आहे
  - कार्डधारकाचा मृत्यू
  - कार्डधारकाचे खाते बंद करणे किंवा नमूद केलेल्या खात्यात किमान सरासरी शिल्लक राखण्यात अयशस्वी.
  - जर कार्डधारकाने त्याचा मानसिक संतुलन गमावला असेल
  - जर बँकेला असे वाटते की सुविधेचा गैरवापर केला जात आहे किंवा चुकीचा वापर केला जात आहे
  - नेटवर्कमधील कोणत्याही बँक / शाखांकडून कोणताही प्रतिकूल अहवाल प्राप्त झाल्यास.
  - जर अर्जात नमूद केलेली माहिती चुकीची किंवा खोटी असल्याचे आढळल्यास किंवा तथ्ये चुकीच्या पद्धतीने मांडल्या गेल्यास.
6. कार्ड धारकाने वैशिष्ट्यांमधील प्रस्तावित बदल, कार्डास लागू होणार्या अटी व शर्तीमधील बदल यांना नकार दिल्यास, बदल होण्याच्या तारखेपूर्वी डेबिट कार्ड बँकेत परत केले जावे.

#### नुकसान भरपाई:

- ह्या सर्व कारणांमुळे कार्डधारक बँकेला होणारे सर्व तोटे, हानी इत्यादींची नुकसान भरपाई देईल.
1. कार्डधारका कडून दुर्लक्ष / चूक किंवा गैरवर्तन.
  2. खात्याची देखभाल आणि डेबिट कार्ड जारी करण्यासाठीच्या अटी व शर्तीचा मंग.
  3. अयोग्य किंवा कार्डचा अनधिकृत वापर.

#### माहिती जाहीर करणे:

1. बँकेने विनंती केल्यास, कर्नाटक बँकेला आवश्यक असेल अशा कोणत्याही विषयाशी संबंधित कोणतीही माहिती, रेकॉर्ड किंवा प्रमाणपत्रे देण्यास माग असाल. आपण बँकेला कोणत्याही प्रकारे किंवा आवश्यक असलेल्या कोणत्याही स्त्रोताद्वारे प्रदान केलेल्या माहितीची सत्यता सत्यापित करण्यास अधिकृत केले जाईल. जर डेटा प्रदान केला नसेल किंवा तोच चुकीचा आढळला असेल तर बँक आपल्या निर्णयावरून कार्डांचे नूतनीकरण करण्यास नकार देऊ शकेल किंवा तात्काळ कार्ड रद्द करू शकेल.

- सहम अधिकारक्षेत्र, अर्ध-न्यायिक अधिकारी, कायद्याची अंमलबजावणी करणार्या संस्था आणि केंद्र सरकार किंवा राज्य सरकारच्या कोणत्याही इतर शाखेत ग्राहकांची माहिती उघड करण्याचा अधिकार बँकेकडे आहे.
- कोणत्याही इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रान्सफर नेटवर्कमधील सहभागसंदर्भात कार्डधारकाच्या खात्याविषयी आवश्यक किंवा योग्य वाटेल अशा माहिती, काटेकोर आत्मविश्वासाने, इतर संस्थेकडे उघड करण्याचा अधिकार बँकेकडे आहे.
- मूलभूत प्रवास कोटा ए इतर पर्याप्त हक्क कार्डधारकाने ओलांडू नये आणि फेमा 1999 चे उल्लंघन केले जाऊ नये याची खात्री घेण्यासाठी परदेशी चलनांमध्ये कार्डधारकाद्वारे केलेल्या खर्चाचा अहवाल बँक आर बी आई ला देण्याचा हक्क ठेवते.

**सामान्य**

- कार्ड धारकाला नोकरी कार्यालयात किंवा घराच्या पत्त्यात बदल झाल्यास दूरध्वनी क्रमांकासह बँकेला त्याची माहिती द्यावी लागेल.
- कोणत्याही अटी व नियम, धोरणे, वैशिष्ट्ये आणि फायदे जोडण्याचा, हटविण्याचा किंवा बदलण्याचा अधिकार बँकेकडे आहे. बँक योग्य अशा बदलांचे कार्डधारकास काळवेळ, यापैकी कोणतेही बदल ज्या तारखेला अंमलात येईल त्या तारखेनंतर कार्डचा वापर कार्डधारकाच्या रवीकृतीचा पुरावा मानला जाईल.
- टपालद्वारे ग्राहकांना पाठविलेला कोणताही संचार ग्राहकाने दिलेल्या पत्त्यावर 7 दिवसांनंतर प्राप्त झाल्याच गृहीत धरलं जाईल.

- जर एखादा कार्डधारक त्याच्या खात्यात शिल्लक रक्कमेपेक्षा जास्त पैसे काढतो तर बँकेस कोणत्याही व्याजदरासह दंड भरण्यास जबाबदार राहील. तथापि, हे ओव्हरड्राफ्ट सुविधा किंवा बँकेद्वारे प्रदान केलेली योजना किंवा करार मानली जाऊ नये.
- व्यापार्यांनी कार्डधारकाला दिलेल्या कोणत्याही योजनांसाठी बँक जबाबदार नाही आणि कोणतेही उत्पादन व सेवा दर्जेदार किंवा समाधानकारक नसल्यास बँकेला जबाबदार धरू नये.
- संक्रमण कालावधीमुळे विशेषत जमा ठेवीचे सर्व व्यवहार विलंबित होतील. या विलंबामुळे जर ग्राहकांना कोणतीही समस्या उद्भवली किंवा नुकसान व असुविधा झाल्यास बँक जबाबदार नसणार.
- कार्डधारक स्वतःच्या विनंतीनुसार या सर्व सुविधा वापरत आहे आणि कोणत्याही गैरसोयीसाठी किंवा तोट्यासबधी बँक जबाबदार नाही. कार्डधारक सहमत आहे की याद्वारे ते बँकेतून काहीही भरपाई मागू शकत नाही शकत नाहीत.
- बँकेला देण्यात आलेली सर्व प्राधिकृतता आणि शक्ती अपरिवर्तनीय आहेत.
- जोपर्यंत विषय किंवा संदर्भात काही विपरित नाही  
(i) पुरुष लिंग दर्शवणाऱ्या शब्दांमध्ये महिलांचाहि समावेश आहे य आणि  
(ii) एकवचनी शब्दांमध्ये अनेकवचनी आणि त्याउलट गृहीत आहे.

मी याद्वारे या गोष्टीची पुष्टी करतो की मी या मनीप्लॅट<sup>TM</sup> डेबिट कार्ड चा फॉर्म आणि अटी व नियम वाचल्या आणि त्या मला समजल्या आहेत आणि त्यानंतर कर्नाटक बँक मनीप्लॅट<sup>TM</sup> डेबिट कार्डसाठी अर्ज केला आहे.

तारीख: ...../...../.....

ठिकाण:.....

--	--	--

1st अर्जदाराची सही

2nd अर्जदाराची सही

3rd अर्जदाराची सही

**संक्षिप्त निरोप सेवा अलर्टसाठी अटी व शर्ती**

- मी दिलेल्या मोबाइल नंबरवर सूचनांविषयी सतर्कता घेऊन माहिती पाठविण्यास मी बँकेला अधिकृत करतो आहे
- मी मोबाइल सेवा पुरवणाऱ्या कंपनींना ताब्यात असलेल्या सर्व वापरकर्त्यांची माहिती उघड करण्याचे मी स्पष्टपणे बँकेला अधिकार देतो.
- मी नेहमीच सिम कार्ड आणि मोबाईल फोन माझ्या ताब्यात ठेवणार. मी वरील गोष्टींचे पालन करण्यास अयशस्वी झाल्यास त्याची जबाबदारी माझी राहील.
- माझी माहिती गोपनीय ठेवण्यासाठी बँक सर्व वाजवी प्रयत्न करेल. तथापि, काही करणावशा माहिती गळती झाल्यास बँक जबाबदार राहणार नाही.
- मोबाइल नंबरवर सेवा बंद करण्याची इच्छा असेल तर एसएमएस अलर्ट सुविधेमधून नोंदणी रद्द करण्याची जबाबदारी माझी असेल.
- मी मोबाईल नेटवर्क झोन किंवा मोबाईल सर्विसेसच्या रोगिंग नेटवर्क झोन मध्ये असल्यास फक्त मला एस एम एस अलर्ट मिळण्याचा अधिकार आहे.
- संक्षिप्त निरोप सेवा वितरणासाठी मोबाइल सेवा पुरवठादारांवर अवलंबून असल्याने

- कोणत्याही परिस्थितीत सबस्क्राइब केलेल्या अलर्टस ची पूर्तता न झाल्यास बँक जबाबदार नाही.
- ह्या सुविधा संपूर्ण किंवा अंशतः कोणत्याही पूर्वसूचना न देता सुधारली किंवा मागे घेतली जाऊ शकते.
- कोणतीही कारणे न देता अर्ज नाकारण्याचा अधिकार बँकेला असेल.
- अलर्टच्या विविध प्रकारांसाठी कट ऑफ मर्यादा रक्कम आणि इतर मापदंड तसेच अलर्ट पाठविण्याची वेळ बँक ठरवेल आणि बँकेकडे निर्णय घेण्याबाबत संपूर्ण अधिकार असेल.
- बँक वेळोवेळी आपल्या निर्णयावर अवलंबून एसएमएस अलर्ट सुविधेच्या वापरासाठी शुल्क निर्दिष्ट करू शकते.
- अस्तित्वात असलेल्या अटींमध्ये बदल करून किंवा नवीन अटी जोडून वेबसाइटवर पोस्ट करून किंवा ग्राहकाला लेखी स्वरूपात देऊन सध्याच्या अटी सुधारित करण्याचा अधिकार बँकेला आहे. अशा सूचनेनंतर एसएमएस अलर्ट वापरल्यास ग्राहकाकडून त्याची रवीकृती असल्याचे समजले जाईल.

तारीख: ...../...../.....

ठिकाण:.....

--	--	--

1st अर्जदाराची सही

2nd अर्जदाराची सही

3rd अर्जदाराची सही

## मोबाइल बँकिंग सेवेच्या अटी व शर्ती

मोबाइल बँकिंग ची सेवा खालील अटी व शर्तीवर कर्नाटक बँक लिमिटेडद्वारे मंगळूरु येथे नोंदणीकृत आणि मुख्य कार्यालय असलेल्या 757575 द्वारे प्रदान केली आहेत. कृपया मोबाइल बँकिंग सेवा वापरण्यापूर्वी या मोबाइल बँकिंग च्या अटी आणि नियम काळजीपूर्वक वाचा. मोबाइल बँकिंग सेवेच्या सर्व व्यवहारांना या अटी व नियम लागू आहेत. मोबाइल बँकिंग सेवा वापरून, खातेदार खाली दिलेल्या अटी व नियम विनशर्त स्वीकारून त्याला बंधनात्मक असतो. अर्जदाराने संबंधित भारतीय रिझर्व्ह बँकेचे (आरबीआय) नियमन, आरबीआयचे एक्सचेंज कंट्रोल रेग्युलेशन्स, फॉरेन एक्सचेंज मॅनेजमेंट ऍक्ट १ 1999 (फेमा ऍक्ट) च्या अधिनियमांतर्गत तयार केलेले सर्व नियम व नियमांचे पालन करण्याचे सुनिश्चित करतो. वेळोवेळी लागू केलेल्या सुधारित आणि वेळोवेळी अमलात येणारी कोणतीही इतर संबंधित अधिनियम म्हणून. मोबाइल बँकिंग सेवा ग्राहक देखील त्याच्या / तिचे बचत खाते / चालू खाते / बँकेत असलेली इतर खाती आणि त्यानुसार वेळोवेळी करण्यात आलेल्या बदलांच्या अटी व नियम व बँकेच्या नियमांना बंधनकारक राहिल.

1. पुढील शब्द आणि अभिव्यक्ति यांचे संबंधित उचित अर्थ.
  - 1.1 'खाते' याचा अर्थ बँक शाखेत असलेले खाते असेल ज्यात मोबाइल बँकिंग सेवेचा लाभ घेण्यासाठी विनंती किंवा बँकेत पुन्हा नोंदणी केली गेली असेल.
  - 1.2 'ग्राहक' म्हणजे कॅबीएल मध्ये खाते धारक.
  - 1.3 'एमपिन' चा अर्थ मोबाइल बँकिंग सेवेसाठी मोबाइल वैयक्तिक ओळख क्रमांक (संकेतशब्द) असेल.
  - 1.4 'एमबीएस' म्हणजे बँकेची मोबाइल बँकिंग सेवा आणि अनुप्रयोग ६ यूएसएसडी ६ जीपीआरएस ६ एसएमएस बँकिंगवरील सेवा समावेश
  - 1.5 'यूएसएसडी' म्हणजे अनस्ट्रक्चर्ड सुपरलिमेंटरी सर्व्हिस डेटा.
  - 1.6 'बँक' म्हणजे कर्नाटक बँक लि. किंवा कोणताही त्यांचा वारसदार.
  - 1.7 कलम 11 मध्ये समाविष्ट असलेल्या आयएमपीएससह ग्राहकांना पुरविलेल्या मोबाइल बँकिंग सेवा म्हणजे रशुविघार.
  - 1.8 'मोबाइल फोन नंबर' म्हणजे ग्राहकांनी सुविधेसाठी नोंदणी करण्यासाठी वापरलेला मोबाइल नंबर.
  - 1.9 'ऑनिकेशन' म्हणजे बँकेचा मोबाइल बँकिंग अनुप्रयोग जो ग्राहकांच्या मोबाइल फोन हँडसेटवर डाउनलोड केला जाईल.
  - 1.10 'जीपीआरएस' म्हणजे जनरल पॅकेट रेडिओ सेवा
  - 1.11 'बँकेची वेबसाइट' म्हणजे वर्णदंडजॉइंटदापवव
  - 1.12 'एसएमएस बँकिंग' सेवा जी एसएमएस मेसेजिंगद्वारे ग्राहकांना मोबाइल फोनद्वारे त्यांच्या खात्यात माहिती मिळवू देते. (कलम १२ मध्ये अधिक माहिती)
  - 1.13 'मोबाइल फोन' म्हणजे हँडसेट व सिम कार्डसह अक्सोसरीज व जीएसएमसाठी आवश्यक सॉफ्टवेअर व अर्जदार ६ खातेधारकाच्या मालकीचे सीडीएमए फॉर्म

### 2. अटी व नियम लागू

मोबाइल बँकिंग सेवेच्या अटी व नियम समजून घेतल्या शिवाय आणि त्यास मान्यता न देता कोणत्याही ग्राहकांना एमबीएस वापरण्याचा अधिकार नाही. एमबीएस च्या वापर द्वारे ग्राहक त्या संदर्भित अटी व नियमांना सहमती दर्शवतात आणि ग्राहक - बँकेमध्ये तसा करार होतो. बँकेकडून वेळोवेळी सुधारित केलेल्या अटी व नियमांद्वारे एमबीएस शासित केले जाईल. या अटी व नियम याव्यतिरिक्त व ग्राहकांच्या कोणत्याही खात्याशी आणि ६ किंवा संबंधित उत्पादन बँकेने प्रदान केलेल्या सेवेशी संबंधित अन्य अटी व नियम वर्ज करून नाहीत.

### 3. मोबाइल बँकिंग सेवेचे संचालनाचे सामान्य व्यावसायिक नियम.

- एमबीएसला खालील व्यावसायिक नियम लागू होतील.
- 3.1 ही सुविधा बँकेत बचत ६ चालू खाते असलेल्या ग्राहकांना उपलब्ध असेल.
  - 3.2 ऑनिकेशन ६ जीपीआरएस द्वारे सेवेचा वापर केल्यास प्रत्येक ग्राहकांच्या सुविधे अंतर्गत दैनंदिन अपर मर्यादा निधी हस्तांतरण, बिल देयके आणि व्यापारी देयकासाठी रु 2,00,000.00 असेल.
  - 3.3 चुकीची एमपीआयएन तीनदा प्रविष्ट केल्याने दिवसासाठी एमबीएस खात ब्लॉक केल जाईल आणि अशा दोन सलग ब्लॉक नंतर सुविधा कार्यान्वित केली जाईल त्यानंतर ग्राहकाने त्याकरिता दिलेल्या पद्धतीनुसार पुन्हा सेवेसाठी नोंदणी करावी.
  - 3.4 कोणत्याही प्रक्रियेच्या व्यवसायाच्या नियमात बदल केल्याबद्दल बँकेच्या वेबसाइट [www.karnatakabank.com](http://www.karnatakabank.com) वर सूचित केले जाईल. जी ग्राहकास पुरेशी सूचना म्हणून गणली जाईल.
  - 3.5 संयुक्त खात्याच्या बाबतीत जेथे "इतर किंवा सर्व्हायडर" संबोधित असेल तर कोणताही संयुक्त खातेधारक सुविधा उपयोग घेऊ शकतो. अशा खात्यांमधील व्यवहार संयुक्त व इतर सर्व संयुक्त खातेधारकांना बंधनकारक असतील. खात्यात ऑपरेशन करण्याच्या पद्धतीमध्ये कोणत्याही बदलांबाबत ग्राहक स्वतंत्रपणे बँकेला सल्ला देण्यास व अर्जामध्ये आवश्यक त्या बदलांसाठी त्याचा प्रभाव पाडण्यास बांधील आहेत. ऑपरेशनची पद्धत "संयुक्त" असणारी खाती तसेच अल्पवयीन व्यक्तीच्या नावावर किंवा अल्पवयीन संयुक्त खातेदार एमबीएससाठी पात्र नाहीत.
  - 3.6 कोणतीही कारणे न देता एमबीएससाठी ग्राहकाची विनंती नाकारण्याचा अधिकार बँकेकडे आहे
  - 3.7 तीन महिने किंवा त्याहून अधिक काळपर्यंत ग्राहकांने सेवेचा लाभ न घेतल्यास बँक ही सुविधा निलंबित करू शकते. जर सहा महिने किंवा त्याहून अधिक काळ सुविधेचा वापर न झाल्यास ती रद्द केली जाईल.
  - 3.8 ग्राहक स्वतंत्रपणे प्राथमिक खात्या साठी अर्ज सादर करून मोबाइल बँकिंग सेवा

अक्षम करणे" हा पर्याय निवडत एमबीएस ची सेवा रद्द कार्याची विनंती करू शकतात. बँकेने अशा कोणत्याही रद्दीकरण विनंतीची पुष्टी देण्यापूर्वी नियुक्त केलेल्या खात्यावर केलेल्या सर्व व्यवहारांसाठी ग्राहक जबाबदार राहिल. सुविधा मागे घेण्यास किंवा संपुष्टात आणण्यासाठी बँकेने योग्य ती सूचना देण्याचा प्रयत्न करेल. परंतु बँक आपला निर्णय तात्पुरता माघार घेऊ शकते किंवा कधीही पूर्वसूचना न देता ही सुविधा पूर्णपणे संपुष्टात आणू शकते. एमबीएसच्या हार्डवेअर / सॉफ्टवेअरमधील कोणत्याही बिघाड, कोणत्याही सूचना आपत्कालीन किंवा सुरक्षिततेच्या कारणास्तव कोणत्याही देखभाल किंवा दुरुस्तीच्या कामासाठी ही सुविधा निलंबित केली जाऊ शकते आणि सुरक्षेच्या कारणास्तव अशी कारवाई केली गेली असल्यास किंवा बँक जबाबदार राहणार नाही.

- 3.9 जर ग्राहकाने दिलेल्या अटी व शर्तीचे उल्लंघन केले असेल तर बँक पूर्वसूचना न देता सुविधा अंतर्गत सेवा रद्द किंवा निलंबित करू शकते.
4. सुविधेचा वापर
  - 4.1 सुविधेसाठी नोंदणी करतांना मोबाइल फोनवर अटी व नियम स्वीकारून.
  - 4.2 ग्राहक बँकेने वेळोवेळी ऑफर केलेल्या फायनान्शियल आणि नॉन फायनान्शियल व्यवहारांसाठी एमबीएस वापरण्यास सहमती दर्शवतो.
  - 4.3 एम पिन वापरून केलेल्या सर्व व्यवहार ६ सेवा एमबीएससाठी सक्षम केलेली खाती डेबिट करण्याची परवानगी ग्राहक बँकेला देतो.
  - 4.4 ग्राहक बँकेने दिलेला एमबीएस सुलभ ऑपरेशनसाठी खाते क्रमांक, यूजर आयडी आणि मोबाइल फोन नंबर मॅप करण्यासाठी आणि दुसऱ्या तृतीय पक्षाच्या स्वरुप च्या सर्व्हर किंवा सर्व्हरमध्ये मॅपिंग रेकॉर्ड जपण्यासाठी व त्या निर्णयाच्या निर्णयावर अवलंबून असा डेटा पुढील तंत्रज्ञान किंवा उत्पादने सुधारण्याकरिता बँकेला मान्यता देतो.
  - 4.5 ग्राहक सहमत आहे की बँकेने ऑफर केलेले एमबीएस द्वारे बँकेने ठरवलेल्या मर्यादेत एमपीन वापरून व्यवहार करण्यास सक्षम आहे.
  - 4.6 ग्राहक सहमत आहेत की मोबाइल फोन द्वारे केलेले व्यवहार त्वरित ६ रिअल टाईम असल्याने ते मागे घेता येणार नाहीत.
  - 4.7 वेळोवेळी ठरलेल्या मर्यादांचे पुनरीक्षण व त्यात बदल करण्याचा बँकेला पूर्ण हक्क आहे आणि ते पाळण्यास ग्राहक बंधनकारक आहे.
  - 4.8 मोबाइल फोनवरील सुविधेचा योग्य प्रकारे वापर करण्यास आणि फक्त स्वतःच्या नावावर असलेल्या मोबाइल क्रमांका द्वारे जो सुविधे साठी बँकेत नोंद आहे ह्या साठी ग्राहक सहमत आहे.
  - 4.9 ग्राहक सहमत आहे की माहिती तंत्रज्ञान अधिनियम, २००० नुसार एखादा ग्राहक कायदानुसार कायदेशीर मान्यता मिळालेल्या डिजिटल स्वाक्षरी करून इलेक्ट्रॉनिक रेकॉर्डचे प्रमाणिकरण करू शकतो, तर बँक मोबाइल नंबर, एमपीन किंवा इतर कोणत्याही पद्धतीच्या वापर करून ग्राहकास अधिकृत करू शकते जे इलेक्ट्रॉनिक नोंदींच्या प्रमाणिकरणासाठी आयटी कायदा २००० अंतर्गत मान्य नसेल. हि बाब ग्राहकास पूर्ण पणे मान्य व बंधनकारक आहे आणि म्हणूनच कोणतीही जबाबदारी न घेता एमपीन ची गुप्तता व गोपनीयतेची जबाबदारी ग्राहकाची असेल.
5. इतर
  - 5.1 सुविधेचा उपयोग घेण्याची प्रक्रिया ग्राहकाने स्वतः समजली पाहिजे आणि सुविधेचा उपयोग करतांना झालेल्या कोणत्याही त्रुटीसाठी स्वतः ग्राहक जबाबदार असेल. ग्राहकाने बेकायदेशीर कामांसाठी एमबीएस चा वापर नाही करावा.
  - 5.2 कोणत्या सेवा दिल्या जातील याचा निर्णय घेण्याचा अधिकार बँकेकडे आहे. सुविधे अंतर्गत देणार्या सेवेमध्ये भर घालणे ६ हटविणे बँकेवर अवलंबून आहे.
  - 5.3 ग्राहकाच्या सूचना केंवळ त्याच्या यूजर आयडी आणि एमपिन अंतर्गत अधिकृत केल्यावर किंवा बँकेच्या आधारलेल्या इतर अधिकृत पद्धतीद्वारे लागू केल्या जातील.
  - 5.4 ग्राहकांकडून मिळालेल्या सूचना तातडीने पाळण्याचा बँकेचा प्रयत्न असेल, तरी ऑपरेशन यंत्रणेत बिघाड किंवा कोणत्याही आवश्यकतेमुळे काही कारणास्तव सूचना लागू करण्यात उशीर घापण्याला बँक जबाबदार राहणार नाही. ग्राहक सुविधेप्राप्तीसाठी आवश्यक असलेली खात्या संबंधी सर्व माहिती बँक किंवा सेवा पुरवठादाराला ६ तृतीय पक्षाला देण्याची परवानगी देतो.
  - 5.5 व्यवहाराचे तपशील बँकेद्वारे नोंदवले जातील आणि या नोंदी व्यवहारांच्या सत्यता आणि अचूकतेचा अंतिम पुरावा मानली जातील.
  - 5.6 ग्राहक बँकेला किंवा त्याच्या एजंटंना बँकेच्या उत्पादनांसह अभिवादन संदेश, बँकेकडून वेळोवेळी शुभेच्छा किंवा इतर संदेश पाठविण्यास अधिकृत करतो.
  - 5.7 बँक "रेजेक्टड" किंवा "प्रक्रिया करू शकत नाही" असा ग्राहकाने पाठविलेल्या सर्विस विनंतीसंदर्भात संदेश पाठवू शकते ज्या कोणत्याही कारणास्तव अमलात आणल्या जाऊ शकत नाहीत.
  - 5.8 ग्राहकांची माहिती गोपनीय ठेवली जाईल यासाठी बँक सर्व वाजवी प्रयत्न करेल परंतु कोणत्याही अनवधानामुळे किंवा नियंत्रणाबाहेर असलेल्या परिस्थितींमुळे जर ग्राहकांची माहिती फुटते तर अशा वेळी बँक जबाबदार राहणार नाही.
  - 5.9 ग्राहक आपल्या मोबाइल फोनवरून प्राप्त झालेल्या सर्व विनंत्या ६ व्यवहार पूर्ण करण्यासाठी बँकेला स्पष्टपणे अधिकृत करतो आणि हे सर्व व्यवहार त्याच्या एमपिन सह अधिकृत केले जाते. निधी हस्तांतरण, मोबाइल टॉप अप, बिल पेमेंट इत्यादी सुविधांच्या बाबतीत ग्राहकांजाने जेव्हा विनंती प्राप्त होते तर ती बँकेकडून पूर्ण केली जाईल.
  - 5.10 बँकेच्या सूचनांनुसार मोबाइल क्रमांक बदल्यास ध्वोरीला किंवा महाळ झाल्यास बँकेला त्याची माहिती देणे ही ग्राहकांची जबाबदारी आहे.
  - 5.11 ग्राहकांची टेलिफोन सेवे द्वारे प्रत्येक एसएमएस ६ डायल ६ जीपीआरएससाठी शुल्क लागू शकते आणि अशा दूरसंचार सेवा प्रदाता आणि ग्राहक यांच्यात उद्भवणाऱ्या कोणत्याही वादांसाठी बँक जबाबदार नाही.

6. सुविधेसाठी शुल्क रचना  
सुविधेअंतर्गत देण्यात येणाऱ्या सेवांच्या वापरसाठी शुल्क आकारण्याचा आणि त्या निर्णयावर अवलंबून शुल्क रचना बदलण्याचा अधिकार बँकेकडे असणार. बँकेच्या वेबसाइटवर अशा शुल्काचे माहिती असणे हे ग्राहकाला सूचित केल्यास योग्य समजले जाईल.
7. माहितीची अचूकता
- 7.1 सुविधेचा उपयोगासाठी किंवा इतर कोणत्याही पद्धतीद्वारे बँकेला योग्य माहिती प्रदान करणे ही ग्राहकांची जबाबदारी आहे. या माहितीत काही विसंगती आढळल्यास ग्राहकांना मान्य राहिल कि कारवाईसाठी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही. जर ग्राहकांनी माहितीमध्ये अशा त्रुटी नोंदवल्या तर सर्वोत्तम प्रयत्नांच्या आधारावर शक्य असेल तेथे त्रुटी त्वरित दुरुस्त करण्याचा बँक प्रयत्न करेल.
- 7.2 ग्राहकाला हे मान्य राहिल की बँक अचूक माहिती पुरविण्यासाठी सर्वतोपरी क्षमता व प्रयत्नांची पराकाष्ठा करेल आणि बँकेच्या नियंत्रणाबाहेरच्या कारणामुळे उद्भवू शकणाऱ्या कोणत्याही त्रुटी किंवा चुकांबद्दल बँक जबाबदार राहणार नाही.
- 7.3 माहितीच्या अचूकतेसाठी बँकेने घेतलेल्या
- 7.4 पावलांमुळे झालेल्या कोणत्याही त्रुटीमुळे बँक जबाबदार राहणार नाही असे ग्राहकाला मान्य असावे. त्याशिवाय अशा त्रुटीमुळे उद्भवलेल्या नुकसानाची भरपाई करण्यास बँक जबाबदार नसेल.
8. ग्राहकांच्या जबाबदारांच्या
- 8.1 मोबाईल फोन, सिमकार्ड व एमपिन वापरून केलेले अनधिकृत धुक्याच्या व्यवहारांसाठी ग्राहक जबाबदार राहणार. असे व्यवहार गैर प्रकारे किंवा ग्राहकाच्या फसवणुकीतून झाले असले तरी त्यातून होणाऱ्या नुकसान भरपाईची जबाबदारी ग्राहकाची राहिल.
- 8.2 आपला अर्ज आणि मोबाईल नंबर कोणालाही ठारूक नसावा याची काळजी ग्राहकाने घ्यावी. जर मोबाईल किंवा सिम हरवला अथवा चोरी झाला असेल तर ग्राहकाने त्वरित आवश्यक कारवाई केली पाहिजे एम बी एस मधून नाव काढून घेऊन.
- 8.3 बँकेने वेळोवेळी ठरविलेल्या कार्यपद्धती व नियमांनुसार ग्राहक या सुविधांचा वापर एमपीन द्वारा उचलू शकतात.
- 8.4 ग्राहकाने वापरकर्त्याचा आयडी आणि एमपीन गुप्त ठेवावा आणि कोणासही प्रकट करू नये ज्यामुळे कार्ड किंवा सेवेच्या गोपनीयतेची तडजोड केली जाईल.
- 8.5 एमपीन चा गैरवापर होत असल्याचा संशय आल्यास ह्याची खबर बँकेला देणे ग्राहकाची जबाबदारी आहे. एमपिन बदलण्यासाठी सर्व पावले ग्राहकाला त्वरित उचलाव्या लागतील.
- 8.6 जर मोबाईल फोन किंवा सिम हरवला असेल तर वापरकर्त्याने एमबीएससाठी सक्षम केलेल्या प्राथमिक खात्याच्या बेस शाखेत एमबीएस मधून त्वरित नाव काढून घ्यावे.
- 8.7 ग्राहक ID आणि/ किंवा नोंदणीकृत मोबाईल फोन नंबरवरून सुरू केलेला कोणताही वैध व्यवहार ग्राहकाद्वारे सुरू करण्यात आल्याचे गृहित धरले जाईल आणि MPINने अधिकृत केलेला कोणताही व्यवहार योग्य व कायदेशीररित्या केला असल्याचे ग्राहक मान्य करतो.
- 8.8 बँकेच्या संकेतस्थळावर आणि शाखांमध्ये प्रसिद्ध केलेल्या सुविधेअंतर्गत देण्यात आलेल्या सेवांशी संबंधित कोणत्याही माहिती/ फेरबदलासंदर्भात ग्राहक स्वतःला अद्ययावत ठेवू शकतात आणि सुविधेचा उपयोग करण्याबाबतच्या माहितीची/ पालनाची नोंद घेण्यास जबाबदार असतील.
- 8.9 ग्राहक या सर्व नुकसान किंवा अटी व नियमांचे उल्लंघन केल्याबद्दल किंवा त्यात दुर्लक्ष केले गेलेल्या कृतीमुळे किंवा खात्यात कोणत्याही अनधिकृत प्रवेशाबद्दल योग्य वेळेत बँकेच्या निदर्शनास आणून देण्यात अपयशी ठरल्यास स्वतः जबाबदार असेल.
- 8.10 ज्या मोबाईल कनेक्शन/सिम कार्ड/मोबाईल फोनद्वारे सुविधा वापरली गेली आहे त्या संदर्भात सर्व कायदेशीर अटी व शर्तीचे पालन करण्यास ग्राहक उत्तरदायी व जबाबदार असेल आणि बँक यासंदर्भात कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत/कबूल करत नाही.
- 8.11 वापरलेल्या MBSचा विशिष्ट संदर्भ देऊन वेगळ्या संपर्काच्या माध्यमातून कामाच्या पद्धतीत झालेल्या बदलाविषयी बँकेला सूचित करणे ही ग्राहकांची जबाबदारी आहे. बँकेला सूचित करणे, खात्याच्या कार्यात इतर कोणताही बदल ज्याने खाते अन्यथा MBS साठी अपात्र ठरेल त्याची जबाबदारी देखील ग्राहकाची आहे. ग्राहका द्वारे बँकेला आवर्जून कळवण्यास कोणत्याही प्रकारचे आलेले अपयश, हे सर्व खातेदारकांना, या सुविधेद्वारे व्यवहारासाठी संयुक्तपणे आणि अनुक्रमे बंधनकारक राहिल.
9. अस्वीकरण
- 9.1 बँक जेव्हा प्रमाणिकपणे काम करत असेल, अशा बाबतीत कोणत्याही जबाबदारीतून मुक्त असेल: जेव्हा बँक ग्राहकाकडील कोणत्याही विनंती प्राप्त करण्यास किंवा अंमलात आणण्यास असमर्थ असेल किंवा प्रक्रिया किंवा संप्रेषणादरम्यान माहिती पोहोचली नसेल किंवा अन्य व्यक्ती कडून अनधिकृत प्रवेश झाला असेल किंवा गोपनीयतेचा भंग झाला असेल किंवा बँकेच्या नियंत्रणाबाहेरच्या कारणामुळे.

बँकेच्या नियंत्रणाबाहेर असलेल्या, सुविधेमध्ये कुठल्याही प्रकारच्या बिघाड किंवा चूक झाल्यामुळे ग्राहकाचे किंवा इतर कोणत्याही व्यक्तीचे प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्ष असे कोणतेही प्रकारचे झालेले नुकसान.

माहिती प्रसारित करण्यात काही विफलता किंवा विलंब किंवा माहितीत कोणतीही त्रुटी किंवा चूक किंवा बँकेच्या नियंत्रणाबाहेर कोणत्याही कारणामुळे उद्भवणारे कोणतेही परिणाम ज्यामध्ये तंत्रज्ञानातील चूक, यांत्रिक बिघाड, विद्युत पुरवठ्यात व्यत्यय इत्यादींचा समावेश असू शकतो.

सेवा प्रदाता किंवा तृतीय पक्ष यांच्याकडून होणारी कोणतीही त्रुटी किंवा अपयश ज्याचा परिणाम सुविधेवर होत असेल आणि अशा कोणत्याही प्रदात्याने प्रदान केलेल्या सेवेच्या गुणवत्तेबद्दल बँक कोणतीही हमी देत नाही.

- 9.2 बँक, त्याचे कर्मचारी, एजंट किंवा कंत्राटदार, प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष किंवा परिणामी, अशा कोणत्याही तोटा किंवा नुकसानीस जबाबदार असणार नाहीत ज्यामध्ये महसूल, नफा, व्यवसाय, करार, अपेक्षित बचत किंवा प्रतिष्ठा यांचे नुकसान, सॉफ्टवेअरसह कोणत्याही उपकरणाचा वापर किंवा किंमत कमी होणे, अपेक्षित किंवा अनपेक्षित, ग्राहक किंवा कोणत्याही व्यक्तीने अनुभवलेले, विनंती प्राप्त करण्यात आणि प्रक्रिया करण्यात बँकेच्या विलंब, व्यत्यय, निलंबन, निर्बंध किंवा त्रुटीमुळे उद्भवलेले किंवा संबंधित आणि प्रतिसाद तयार करताना आणि पाठवताना किंवा ग्राहकांच्या दूरसंचार उपकरणांवर आणि कोणत्याही सेवा प्रदात्याच्या नेटवर्क आणि बँकेची प्रणाली आणि त्याद्वारे कोणतीही माहिती किंवा संदेश प्रसारित करण्यात कोणतीही विफलता, विलंब, व्यत्यय, निलंबन, निर्बंध किंवा त्रुटी किंवा कोणत्याही यंत्रातील बिघाड, व्यत्यय, निलंबन किंवा ग्राहकांच्या दूरसंचार उपकरणातील बिघाड, बँकेची प्रणाली किंवा कोणत्याही सेवा प्रदात्याचे नेटवर्क आणि/ किंवा कोणताही तृतीय पक्ष ज्या सुविधा प्रदान करणे आवश्यक आहे अशा सेवा प्रदान करतो, यांचा समावेश आहे, परंतु इतकेच मर्यादित नाही.
- 9.3 जर ऑनलाइन ग्राहकाच्या मोबाईल हॅंडसेटशी सुसंगत नसेल/किंवा काम करत नसेल तर बँक जबाबदार राहणार नाही
10. नुकसान भरपाई  
सुविधा देणाऱ्या बँकेचा विचार करता, ग्राहक नुकसानभरपाई करण्यास आणि सर्व कृती, दावे, कारवाईची मागणी, तोटा, नुकसान, खर्च, शुल्क आणि खर्चाविरुद्ध जे बँकेला कधीही याद्वारे ग्राहकांना प्रदान केलेल्या कोणत्याही सेवांचा परिणाम म्हणून किंवा त्यातून उद्भवणारा किंवा संबंधित पत्करावा, अनुभवावा, सहन करावा किंवा ठेवावा लागत असण्या विरुद्ध बँकेला निरपराधी धरण्यास सहमत आहे.  
ग्राहक बँकेला अनधिकृत प्रवेशासाठी, कोणत्याही तृतीय पक्षाद्वारे ग्राहकाने दिलेल्या कोणत्याही माहिती/सूचना/ट्रिगर किंवा गोपनीयतेचा भंग झाल्यास नुकसान भरपाई देईल.

11. तत्काळ भरणा सेवा  
नॅशनल पेमेंट्स कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया (NPCI) च्या तत्वाखाली IMP5 (त्वरित मोबाईल पेमेंट सर्विस) ही एक नवीन सुविधा देत आहे. ही सुविधा 24x7 उपलब्ध आहे. यामध्ये खालील मार्गांनी निधी हस्तांतरित केला जाऊ शकतो.
- 11.1 P2P: MMDI व लाभार्थीचा मोबाईल क्रमांक वापरून व्यक्ती ते व्यक्ती निधी हस्तांतरण करू शकतात
- 11.2 P2A: खाते क्रमांक आणि IFSC कोड वापरून व्यक्ती ते खाते निधी हस्तांतरण करता येऊ शकते
- 11.3 P2M सेवा: MBS प्रणालीद्वारे व्यक्ती ते व्यापारी सेवा. जेथे ग्राहक मोबाईल बँकिंग ऍप्लिकेशन वापरून व्यापार्यांना पेमेंट करू शकतात.
12. SMS बँकिंग  
जेव्हा ग्राहक SMS बँकिंगद्वारे सेवेचा वापर करतात तेव्हा USER ID आणि MPIN संदेशाचा एक भाग असेल, जो ग्राहकांनी व्यवहार पूर्ण करण्यासाठी बँकेला पाठविला असेल. संभाव्य गैरवापर रोखण्यासाठी आणि ग्राहक व बँकेच्या हिताचे रक्षण करण्यासाठी मोबाईल हॅंडसेटच्या मेसेज बॉक्समध्ये पाठविलेल्या आयटम फोल्डरमधील संदेश डिलीट करणे ही ग्राहकांची जबाबदारी असेल.
13. नियामक कायदा व कार्यक्षेत्र
- 13.1 सुविधा आणि त्यातील अटी व नियम भारतातील लागू कायद्याद्वारे शासित केल्या जातात.
- 13.2 सुविधेशी संबंधित कोणताही वाद किंवा दावा आणि/किंवा यामधील अटी व शर्ती बँकद्वारे मधील सक्षम न्यायालये/ न्यायाधिकरण/ न्यायसभा यांच्या विशेष अधिकार क्षेत्राच्या अधीन आहेत आणि ग्राहक बँकद्वारे मधील अशा विशेष अधिकार क्षेत्राशी सहमत आहेत.

तारीख: ...../...../.....

ठिकाण: .....

--	--	--

1st अर्जदाराची सही

2nd अर्जदाराची सही

3rd अर्जदाराची सही

**APPLICATION FOR INTERNET BANKING REGISTRATION**

Name: \_\_\_\_\_ Date of Birth \_\_\_\_\_ DD/MM/YYYY

Mother's Maiden Name \_\_\_\_\_ Father's/Husband's Name : \_\_\_\_\_

E-mail ID \_\_\_\_\_ Mobile Number \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

Pin Code: \_\_\_\_\_

A/c Number \_\_\_\_\_

Customer ID					

Tick any one

I am having Classic / EMV / Gold / Platinum Debit Card and I request you to permit me online generation of Password with the use of same for validation process.

My address given above is correct and I want my Internet Banking Password to be sent to my address mentioned above.

I/We want to apply for Karnataka Bank Internet banking facility to my/our above customer id(s) and I/We affirm, confirm, and undertake that I/We have read and understood the Terms and Conditions placed on KBL website for usage of the Internet Banking and Bill Payment Service of Karnataka Bank Ltd. and I/We am/are aware of Charges Applicable for the said Services, as set forth in www.karnatakabank.com, and that I/We confirm that I am the sole account holder or I/We have the required mandate from the joint account holder/s to singly operate the accounts and will adhere to all the terms and conditions of opening/applying/availing/maintaining/operating (as applicable) for usage of the Internet Banking, Bill Payment Service of Karnataka Bank Limited as may be in force from time to time. I/We further authorize Karnataka Bank Limited to debit any of my/our Account(s) towards any charges for said services. I/We understand that the Internet Banking facility is Customer ID based and all my present/future account/s under the present user id are likely to be available for viewing/transacting and the same shall be maintained in good faith and any claims/damages/consequent to misuse of the same knowingly/unknowingly shall be indemnified by me. I/We declare that all the particulars and information given in this application form (and all documents referred or provided therewith) are true, correct, complete and up-to-date in all respects and I/other joint account holders have not withheld any information. I/We understand that certain particulars given by me are required by the operational guidelines governing banking companies. I/We agree and undertake to provide any further information that Karnataka Bank Ltd. may require.

Date :

Place : \_\_\_\_\_

Signature of Account Holder

**MANDATE BY JOINT ACCOUNT HOLDERS**

I/We \_\_\_\_\_ All joint account holders other than the first holder \_\_\_\_\_ the undersigned are the joint account holders along with \_\_\_\_\_ Applicant's name \_\_\_\_\_ In account numbers \_\_\_\_\_ Account number under joint name \_\_\_\_\_ I/We hereby authorize the \_\_\_\_\_ Applicant's name \_\_\_\_\_ To view/access/operate the account(s) for and on my/our behalf.

I/We affirm, confirm, and undertake that I/We have read and understood the terms and conditions for usage of internet Banking Service of Karnataka Bank Ltd. as displayed on the website [www.karnatakabank.com](http://www.karnatakabank.com) and that I/We agree to abide by them and I confirm and agree that the Bank is not responsible for any of his/her acts done in the capacity of the mandate holder.

I/We hereby state that should I/We wish to revoke the above authorization, I/We shall duly issue a letter of revocation ("the letter of revocation") to Karnataka Bank in this regard. I/We hereby agree that until ten days after receipt of such revocation letter, the authorization as aforesaid shall hold good.

Name & Signature

Name & Signature

**For Branch Use**

Branch Name : \_\_\_\_\_ Branch Code: \_\_\_\_\_

We Certify that:

- The Customer is satisfactorily dealing with us since \_\_\_\_\_ (date)
- The details furnished above are found to be correct with CBS. Since the account fulfills the requirements of Internet Banking please register the Customer.

Entered By

Checked By

Branch Head

----- Cut Here -----  
Acknowledgement

Thank you for applying Karnataka Bank Internet Banking facility. Your Internet Banking User ID is \_\_\_\_\_  
To Login please visit [www.karnatakabank.com](http://www.karnatakabank.com)

Please feel free to call at 18004251444 or email to ccc@ktkbank.com

Signature with Branch Seal

कडून

.....  
.....  
.....

प्रति,  
शाखा प्रमुख

(शाखेने शाखेच्या नावाचा आणि सोल IDचा रबर स्टॅम्प लावला पाहिजे)

प्रिय महोदय/महोदया,

विषय: वैयक्तिक/ अतिरिक्त माहिती प्रदान करणे.

आपल्या शाखेत माझे वरील खाते उघडताना आपण सौजन्य दर्शविल्या बद्दल धन्यवाद. पुढे मी स्वेच्छेने पुढील अतिरिक्त/वैयक्तिक माहिती सादर करतो/करते आणि मी समजतो/समजते की खाते उघडण्यासाठी अशी अतिरिक्त/वैयक्तिक माहिती देणे अनिवार्य नाही, तर पर्यायी आहे. माझ्याद्वारे प्रदान केलेल्या अतिरिक्त/वैयक्तिक माहितीच्या आधारे बँक द्वारे वेळोवेळी देण्यात येणार्या तृतीय पक्षाच्या उत्पादनांसह योग्य आर्थिक योजना/उत्पादनांना सुचविण्याची/सल्ला देण्याची मी तुम्हाला परवानगी देतो/देते आणि विनंती करतो/करते.

वैवाहिक स्थिती:  विवाहित  अविवाहित

साथीदाराचे नाव:  Mr.  Mrs. ....

जोडीदाराची जन्मतारीख: ...../...../..... लग्नाची तारीख: ...../...../.....

Occupation of Spouse: .....

नोकरीत असल्यास: संस्थेचे नाव: ..... पदनाम/व्यवसाय: .....

मुलांची संख्या: ..... मुलांचे वय (वर्षांमध्ये): M1..... वर्षो M2..... वर्षो F1..... वर्षो F2..... वर्षो

(ए) मासिक उत्पन्न (अंदाजे मूल्य) ₹ .....	महिण्याचा खर्च (अंदाजे मूल्य) ₹ .....	(c) गुवणूक/कर्जाच्या EMI मध्ये विद्यमान मासिक वचनबद्धता .....
वेतन : ₹	अन्न/निवारा/ कापड: ₹	कर्जाचे EMI: ₹
व्यवसाय : ₹	शिक्षण: ₹	CD/RD: ₹
माझ्यातून उत्पन्न: ₹	आरोग्य: ₹	SIP: ₹
इतर: ₹	इतर: ₹	जीवन विमा प्रीमियम: ₹

(a) मालमत्ता (अंदाजे मूल्य): ₹ .....	(b) दायित्व (अंदाजे मूल्य) ₹ .....
मालकीचे वाहन: <input type="checkbox"/> कार <input type="checkbox"/> दुचाकी <input type="checkbox"/> जमीन आणि इमारत	विद्यमान कर्ज
निवासी घर: <input type="checkbox"/> बडीलोपार्जित <input type="checkbox"/> मालकीचे <input type="checkbox"/> शेती मालमत्ता	<input type="checkbox"/> कार कर्ज <input type="checkbox"/> गृह कर्ज <input type="checkbox"/> वैयक्तिक कर्ज
<input type="checkbox"/> माडवाने दिलेले <input type="checkbox"/> काम देणारा	<input type="checkbox"/> शिक्षण कर्ज <input type="checkbox"/> व्यवसाय/शेती
इतर (स्पष्ट करा): ..... <input type="checkbox"/> मिदत ठेवी	इतर (स्पष्ट करा) .....

जीवन विमा पॉलिसीचा तपशील :  हो  नाही

जीवन विमा मूल्य (विमाराशी):  2 लाखांपर्यंत  5 लाखांपर्यंत  5 लाखांपेक्षा अधिक

जीवन विमा प्रदाता:  LIC  PNB गेटलाइफ  इतर (स्पष्ट करा) .....

मेडिकल/हेल्थ पॉलिसीचा तपशील  हो  नाही

म्युच्युअल फंड:  टाटा  फ्रँकलिन टेम्पलटन  रिलायन्स  ICICI  इतर (स्पष्ट करा).....

तुमचा विश्वासू

स्वाक्षरी



## बचत बँक खात्यातील सर्वात महत्वाच्या अटी व शर्ती (MITC)

### 'Know Your Customer' Guidelines

खाते उघडण्याची आवश्यकता पूर्ण करणारी कोणतीही व्यक्ती, विहित नियमांचे पालन करण्याचे मान्य केल्यावर बचत खाते उघडू शकेल जेव्हा ती/तो बँकेच्या आवश्यकतेनुसार ओळख आणि पत्त्याचा पुरावा सादर करतील.

अधिकृतपणे वैध कागदपत्रे	
ओळखीचा पुरावा	रहिवासाचा पुरावा
(i) पासपोर्ट (ii) ड्रायडिंग लायसन्स (iii) PAN कार्ड (iv) मतदार ओळखपत्र (v) UIDAI ने जारी केलेले आधार कार्ड/पत्र ज्यामध्ये नाव, पत्ता आणि आधार क्रमांक यांचा तपशील असेल (vi) NREGA ने जारी केलेले जॉब कार्ड ज्यावर राज्य सरकारच्या अधिकार्याने औपचारिकपणे स्वाक्षरी केली असेल	(i) पासपोर्ट (ii) ड्रायडिंग लायसन्स (iii) मतदार ओळखपत्र (iv) UIDAI ने जारी केलेले आधार कार्ड/पत्र ज्यामध्ये नाव, पत्ता आणि आधार क्रमांक यांचा तपशील असेल (v) NREGA ने जारी केलेले जॉब कार्ड ज्यावर राज्य सरकारच्या अधिकार्याने औपचारिकपणे स्वाक्षरी केली असेल

वरील कागदपत्रांच्या अभावी, कृपया इतर मान्यताप्राप्त कागदपत्रांची माहिती घेण्यासाठी कमी जोखीम असलेल्या ग्राहकांसाठी 'सरलीकृत उपाययोजना' अंतर्गत बँक अधिकार्यांशी संपर्क साधा.

### नामांकन व उत्तरजीवित्वाधिकार सुविधा

सेविंग बँक खात्यावर नामांकन सुविधा उपलब्ध आहे आणि खातेदारांना या सुविधेचा लाभ घेण्याचा सल्ला देण्यात येतो जेणेकरून अनपेक्षित परिस्थितीत कायदेशीर वारसांना त्यांचा हक्क सुलभतेने मिळेल. नामांकन फक्त एका उमेदवाराच्या बाजूने करता येते. जर त्यांना नामांकन करण्याची इच्छा नसेल तर, ती सत्यता त्यांच्या संपूर्ण स्वाक्षरीखाली खाते उघडण्याच्या फॉर्मवर नोंदविली पाहिजे. अशा परिस्थितीत, वारसाद्वारे उत्तरजीवित्वाधिकार लागू राहणारे संयुक्त खाते चालवले जाऊ शकते. खाते केंद्राचे प्रकार, बँकेस रिटपुलेशन .

### खात्याचे प्रकार, शिल्लक रक्कम अटी आणि सेवा शुल्क

अर्जदार चेक बुक सुविधेद्वारे किंवा चेक बुक शिवाय खाते उघडू शकतात. या खाते प्रकारांसाठी विहित सद्य किमान मासिक सरासरी शिल्लक रक्कम आणि किमान शिल्लक न राखल्यास विहित शुल्क, बँकेच्या वेबसाइटवर [www.karnatakabank.com](http://www.karnatakabank.com) उपलब्ध आहे. ही माहिती शाखांकडूनही मिळवली जाऊ शकते. बचत बँक खात्यात जास्तीत जास्त शिल्लक रक्कम ठेवण्यास कोणतीही मर्यादा नाही.

### खाते कसे उघडावे?

सामान्य कामकाजात, खाते उघडण्यासाठी अर्जदाराने बँकेत वैयक्तिकरित्या उपस्थित रहावे. अर्जदाराने विहित अर्ज योग्य रितीने भरावे आणि सही करावी आणि त्याच्या/तिच्या/त्यांच्या नुकत्याच काढलेल्या पासपोर्ट आकाराच्या फोटोच्या दोन प्रती द्याव्यात. खातेघारकाच्या स्वाक्षर्या सुवाच्य व योग्य रितीने काढलेल्या असाव्यात. स्वाक्षर्या इंग्रजीच्या कॅपिटल किंवा ब्लॉक अक्षरात असू नयेत. प्रत्येक खात्यास एक विशिष्ट खाते क्रमांक दिला जाईल. बँकेशी व्यवहार करताना, खातेदारांकडून हा क्रमांक कायमचा उद्धृत केला जावा. खातेदारांनी त्यांच्या हितासाठी, खाते वापरत असताना आणि बँकेशी पत्रव्यवहार करत असताना बँकेकडे नोंदवलेल्या नमुन्यानुसार एकसारख्या स्वाक्षर्या करणे अपेक्षित आहे.

### पास बुक / खात्याचे स्टेटमेंट / ई-स्टेटमेंट

खातेदारांना पुरवलेले पासबुक आणि चेकबुक सुरक्षित ठिकाणी ठेवावे. यासंदर्भात खातेदारांच्या दुर्लक्षांमुळे झालेल्या नुकसान किंवा चुकीच्या देयकासाठी बँक जबाबदार राहणार नाही. पैसे काढण्याच्या फॉर्मद्वारे रोख रक्कम काढण्यासाठी पासबुक सादर केले जावे. घनादेश व डेबिट कार्ड वापरून पास बुक शिवाय पैसे काढले जाऊ शकतात. मागील व्यवहाराचे योग्यरित्या अद्यावत केल्याशिवाय ठेवी ठेवल्या जाऊ शकतात. एका आठवड्याच्या कालावधीत ते गोळा केले गेले नाही तर ते त्यांच्या खर्चावर नोंदणीकृत 1एचपी पोस्ट/कुरिअरद्वारे परत केले जाईल. खातेदारांनी त्यांच्या पासबुकमधील नोंदी काळजीपूर्वक तपासल्या पाहिजेत आणि त्यात काही चुका किंवा त्रुटी असल्यास बँकेच्या लक्षात आणून दिले पाहिजे आवश्यक चौकशी, औपचारिकता पूर्ण झाल्यानंतर आणि विहित शुल्काची पुनर्प्राप्ती झाल्यावर खातेदारांकडून लेखी विनंती मिळाल्यानंतर हरवलेल्या किंवा खराब झालेल्या पास पुस्तकांच्या बदली डुप्लिकेट जारी केले जाऊ शकते. यासाठी विहित केलेले सध्याचे शुल्क बँकेच्या वेबसाइटवर [www.karnatakabank.com](http://www.karnatakabank.com) उपलब्ध आहे. ही माहिती शाखांकडूनही मिळू शकते.

खातेघारकांना त्यांच्या विशिष्ट विनंतीनुसार बँक मासिक स्टेटमेंट / ई-स्टेटमेंट देखील प्रदान करीत आहे.

### चेक बुक आणि चेक रिटर्न शुल्क

खाते उघडण्याच्या संदर्भात सर्व औपचारिकता पूर्ण झाल्यानंतर बँक पहिली चेकबुक जारी करेल. कॅलेंडर वर्षात पन्नास घनादेश देण्यास कोणतेही शुल्क आकारले जाणार नाही. त्यानंतर, ग्राहकांच्या खात्यावर सेवा शुल्क आकारले जाईल. यासाठी विहित केलेले सध्याचे शुल्क बँकेच्या वेबसाइटवर [www.karnatakabank.com](http://www.karnatakabank.com) उपलब्ध आहेत. ही माहिती शाखांकडूनही मिळू शकते. खातेदारांनी बँकेने त्यांना दिलेल्या घनादेश पुस्तक/चेकबुक मधील घनादेश/चेक वापरणे आवश्यक आहे. बँकेकडे अन्यथा काढलेल्या घनादेशांसाठी पैसे देण्यास नकार देण्याचा अधिकार आहे. साधारणतया, बँक एका वेळी एकापेक्षा जास्त चेकबुक किंवा पूर्वी जारी केलेल्या चेकबुक मधील सर्व किंवा जवळजवळ सर्व चेक पाने संपण्याआधी दुसरे चेकबुक देणार नाही. घनादेश/चेक सुरक्षितपणे लिहिले जाणे आवश्यक आहे. जारी केलेल्या किंवा हरवलेल्या घनादेशांच्या संदर्भात देय रक्कम थांबवण्यासाठी सूचना विहित सेवा शुल्क भरल्यावर बँकेत नोंदवता येते. जेव्हा जेव्हा चेक परत येतो तेव्हा निर्धारित रिटर्न शुल्क आकारले जाईल. या संदर्भातील सध्याचे विहित शुल्क बँकेच्या वेबसाइटवर [www.karnatakabank.com](http://www.karnatakabank.com) वर उपलब्ध आहेत किंवा शाखांकडूनही मिळू शकतात.

### ठेवीसाठी विमा संरक्षण

सर्व बँक ठेवी डिपॉजिट इन्शुरन्स आणि क्रेडिट गॅरंटी कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया (एफ्डीसी) द्वारे देण्यात आलेल्या विमा योजनेत समाविष्ट केल्या आहेत आणि त्या विशिष्ट मर्यादा आणि शर्तीच्या अधीन आहेत. अंमलात असलेल्या विमा संरक्षणाचा तपशील ठेवीदाराला उपलब्ध करून दिला जाईल

### नयमात बदल

यापैकी कोणतेही नियम व सेवा शुल्कांमध्ये बदल करण्याचा, हटविण्याचा किंवा समाविष्ट करण्याचा अधिकार बँकेकडे आहे ज्यासाठी ग्राहकास बँकेच्या वेबसाइटद्वारे किंवा शाखेत नोटीस बोर्ड/SMS/ई-मेल द्वारे योग्यरित्या सूचित केले जाईल

### प्रकटीकरण:

आवश्यक असल्यास किंवा कायदा, नियम आणि विनियमांद्वारे परवानगी असल्यास, किंवा कोणत्याही सार्वजनिक किंवा नियामक प्राधिकरणाच्या विनंतीनुसार किंवा फसवणूक रोखण्याच्या उद्देशाने असे जाहीर करणे आवश्यक असल्यास, किंवा जनहितार्थ, खातेघारकाच्या विशिष्ट संमतीशिवाय बँक ग्राहकांच्या खात्याविषयी माहिती जाहिर करू शकते.

ग्राहकांना दिलेले वचनबद्धतेचे नियम आणि तक्रार निवारण धोरण यासह सर्व संबंधित धोरणे शाखांमध्ये उपलब्ध आहेत.

## खात्यातील हालचाली

### सामान्य

बचत बँक खाते बचत वाढविण्यासाठी एक अत्यावश्यक सुविधा आहे आणि म्हणूनच ते व्यवसाय व व्यावसायिक व्यवहारासाठी मार्ग काढण्यासाठी वापरली जाऊ शकत नाही. खातेदारांनी तिला/त्याला खात्याचा उपयोग ज्या हेतूसाठी परवानगी नाही अशा हेतूने वापरल्याचे कोणतेही कारण आढळल्यास बँक ते खाते बंद करू शकते.

### जमा करणे

खात्यात रोखरक्कम किती वेळा जमा करता येईल याच्या संख्येवर कोणतेही बंधन नाही. ₹10/- पेक्षा कमी रकमेची कोणतेही रोख जमा स्वीकारली जाणार नाही. ग्राहक त्यांच्या खात्यात बेस शाखा/नोंन-बेस शाखा/रोख ठेव मशीन [जेथे जेथे स्थापित आहेत], मार्फत रोख जमा करू शकतात. केवळ खातेदारांसाठी काढलेले घनादेश, ड्राफ्ट किंवा इतर साधने खात्यात जमा करण्यासाठी स्वीकारले जातील. खातेधारकाच्या नावे मान्यताप्राप्त तृतीय-पक्षाची साधने स्वीकारली जाणार नाहीत. स्वीकारल्या गेलेल्या साधनांशिवाय कोणत्याही प्रकारे रक्कम काढण्याची सामान्यतः अनुमती दिली जाणार नाही. समाधानकारकपणे चालवलेल्या जाणार्या खात्यांमध्ये, बाहेरील साधनांसाठी ₹15,000/- पर्यंत जमा केले असल्यास त्वरित पतपुरवठा केला जाईल, जो वेळोवेळी बदलू शकतो. सामान्य संग्रह आणि आउट ऑफ पॉकेट शुल्क वसूल केले जाईल. यासाठी विहित सध मर्यादा आणि शुल्क बँकेच्या वेबसाइट [www.karnatakabank.com](http://www.karnatakabank.com) वर उपलब्ध आहेत. ही माहिती शाखांकडूनही मिळू शकते.

त्यानंतर विना मोबदला परत दिलेल्या साधनांसाठी जास्तीचे व्याज वसूल केले जाईल.

### पैसे काढणे

खातेदार पैसे काढण्याचा बँकेच्या मानक फॉर्मचा वापर करून तिच्या/ त्याच्या सामान्य बचत बँक खात्यातून वैयक्तिकरित्या पैसे काढू शकतो. पैसे काढण्याच्या फॉर्मसह पासबुक असणे आवश्यक आहे. पैसे काढण्यासाठीचा फॉर्म केवळ खातेदार स्वतः हून पैसे काढण्यासाठी वापरू शकतो. ATM मध्ये पैसे काढण्यासाठी ATM-कम-डेबिट कार्डचा वापर केला जाऊ शकतो. खातेदार ₹ 100/- पेक्षा कमी रक्कम काढू शकत नाही. सर्व पैसे काढण्याची रक्कम केवळ ₹ 1 किंवा त्याच्या गुणाकारात असणे आवश्यक आहे.

पैसे काढण्याच्या फॉर्मद्वारे तृतीय-पक्षाचे पैसे देण्याची परवानगी नाही. प्रत्येक चेक फॉर्मसाठी परवानगी असलेली पैसे काढण्याची किमान मर्यादा ₹ 50/- पर्यंत आहे. एकाच चेकद्वारे काढल्या जाणार्या जास्तीत जास्त रकमेवर कोणतीही मर्यादा नाही. कर्नाटक बँकेच्या ATM] इंटरनेट बँकिंग आणि मोबाइल बँकिंग सारख्या वैकल्पिक मार्गातून व्यवहार वगळता, खात्यातून अर्ध्या वर्षाला जास्तीत जास्त डेबिट नोंदी 50 किंवा बँकेने वेळोवेळी ठरविल्या प्रमाणे असतील. ही मर्यादा ओलांडण्यासाठी निर्धारित शुल्क बँकेच्या वेबसाइट [www.karnatakabank.com](http://www.karnatakabank.com) वर उपलब्ध आहे. ही माहिती शाखांकडूनही मिळू शकते.

### ओव्हरड्राफ्ट्स

केवळ पूर्वसूचनांसह अपवादात्मक परिस्थितीत बचत बँक खात्यात ओव्हरड्राफ्टची परवानगी दिली जाऊ शकते. खात्यात उर्वरित रकमेपेक्षा जास्त रकमेचे घनादेश पैसे न देता परत केले जातील. पुरेसा निधी मिळावण्यासाठी घनादेश विना मोबदला परत झाल्यास प्रत्येक वेळी सेवा शुल्क वसूल होईल. यासाठी विहित शुल्क बँकेच्या वेबसाइट [www.karnatakabank.com](http://www.karnatakabank.com) वर उपलब्ध आहे. ही माहिती शाखांकडूनही मिळू शकते.

### सुप्त/निष्क्रिय खाती

खातेदारांना त्यांची खाती नियमितपणे वापरण्याचा सल्ला दिला जात आहे. शेवटच्या वापरा पासून 24 महिन्यांच्या निर्धारित कालावधीनंतर न वापरलेल्या खात्यांचा निष्क्रिय/सुप्त स्थितीत म्हणून वर्गीकरण केले जाते. KYC मानदंडांवरील RBIच्या विद्यमान मार्गदर्शक सूचनांनुसार ग्राहक विनंती खाते आणि नवीनतम KYC कागदपत्रे देऊन त्यांचे खाते सक्रिय करू शकतात. निष्क्रिय/सुप्त खाते सक्रिय करण्यासाठी कोणतेही शुल्क आकारले जाणार नाही.

### स्थायी सूचना

खातेधारक सेवा शुल्काच्या भरपाईवर त्याच्याघटित्याही खात्यात डेबिटद्वारे विमा प्रीमियम, सदस्यता शुल्क इत्यादी नियमित कालावधीत देय देण्यासाठी बँकेला विनंती करू शकतो. स्थायी सूचनांसाठी सध्याचे विहित शुल्क बँकेच्या वेबसाइट [www.karnatakabank.com](http://www.karnatakabank.com) वर उपलब्ध आहेत. ही माहिती शाखांकडून मिळू शकते.

### व्याज देय

विहित दरावरील व्याज दैनंदिन उत्पादनाच्या आधारावर मोजले जाईल आणि तिमाही आधारावर खात्यात जमा केले जाईल. जर व्याज ₹ 1/- किंवा अधिक असेल तर दिले जाईल आणि 50 पैशांपेक्षा कमी असणारे अपूर्णाक दुर्लक्षित केले जातील आणि 50 पैशांपेक्षा जास्त अपूर्णाक नजीकच्या रुपयात बदलले जातील.

### किमान शिल्लक राखणे आणि किमान शिल्लक न राखण्यावर भरावे लागणारे शुल्क

सेविंग बँक खाते असलेल्या ग्राहकांना, ज्या खात्याच्या रकमी अंतर्गत खाते उघडले आहे त्यानुसार त्यांच्या खात्यात किमान शिल्लक रक्कम राखणे आवश्यक आहे. निश्चित करण्यात आलेली किमान शिल्लक रक्कम बँकेच्या वेळोवेळी घेण्यात येणार्या निर्णयावर अवलंबून असेल आणि ग्राहकाला एक महिन्याच्या पूर्व सूचनेवर दिली जाईल. या सूचना शाखा नोटीस बोर्डवर आणि बँकेच्या वेबसाइटवर देखील प्रदर्शित केल्या जातील. जेव्हा ग्राहक किमान शिल्लक रक्कम राखण्यात अयशस्वी ठरेल तेव्हा दंड शुल्क आकारले जाईल. या संदर्भातील सध्याचे विहित शुल्क बँकेच्या वेबसाइट [www.karnatakabank.com](http://www.karnatakabank.com) वर उपलब्ध आहे किंवा ही माहिती शाखांकडून मिळू शकते.

खातेवही पृष्ठशुल्क : बचत बँक खात्यांसाठी खातेवही पृष्ठशुल्क आकारले जाणार नाही.

### SMS अलर्ट्स

SMS अलर्टची सुविधा उपलब्ध आहे आणि ग्राहक यासाठी विनामूल्य नोंदणी करू शकतात. अलर्टसाठी विहित शुल्क माहिती बँकेच्या वेबसाइट [www.karnatakabank.com](http://www.karnatakabank.com) वर उपलब्ध आहे किंवा शाखांकडून मिळवली जाऊ शकते.

### खाते हस्तांतरण व खाते बंद करणे

खातेदारांच्या विनंतीनुसार बँकेच्या शाखांमध्ये खाती हस्तांतरित केली जाऊ शकतात. खाते बंद करण्याच्या विनंतीस कारण सांगावे. पास बुक, न वापरलेली चेकपाने विनंतीसोबत असणे आवश्यक आहे. संयुक्त खाती अशा सर्व संयुक्त स्वाक्षर्यांच्या विनंतीवरच बंद केली जाऊ शकतात. जर खाते उघडण्याच्या बारा महिन्यांच्या आत बंद करण्यात आले तर विहित दरावरील सेवा शुल्क वसूल केले जाईल. यासाठी विहित केलेले सध्याचे शुल्क बँकेच्या वेबसाइट [www.karnatakabank.com](http://www.karnatakabank.com) वर उपलब्ध आहे. शाखांकडूनही ही माहिती मिळू शकते. पण जर खाते प्रथम ठेव तारखेपासून 14 दिवसांच्या कालावधीच्या आत बंद केल्यास शुल्क आकारले जाणार नाही

बँकेच्या वेबसाइट [www.karnatakabank.com](http://www.karnatakabank.com) वर आणि विनंती केल्यास, सर्व शाखांमध्ये तपशीलवार नियम उपलब्ध आहेत.