Karnataka Bank Ltd.

Your Family Bank. Across India.

ତାରିଖ: D D M M Y Y Y Y

ରେସିଡେ€ ଆକାଉ€ ପାଇଁଖାତାଖୋଲିବାଫର୍ମ (ଉନୱରସମହ ଅଦଦରunହ) (ଜମାଖାତା), ଭାଗ–1 ପ୍ରକାର: ନୂଆ

(କେବଳନୂଆଗ୍ରାହକପୂରଣକରିବେ) ବକ୍ସସହରଲନସ ଭଳରଷ୍ଟ)

ବ୍ରାଞ୍ଚ ନାମଏବଂ ଠିକଣା

ବ୍ରାଞ୍ଚ ନାମଏବଂ ଠିକଣା ଥିବାରବର ଷ୍ଟାମ୍ପ ବ୍ରାଞ୍ଚ ପକ୍ଷରୁଲଗାଯିବାଉଚିତ୍

CKYC ସଂଖ୍ୟା

ଗ୍ରାହକ

ଖାତାରପ୍ରକାର: ☐ ଜାଉାକଣ ☐ ଜକଗୀକକଣ

ଖାତାନଂ.

ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ

1. ଦୟାକରିକେବଳବଡଅକ୍ଷରରେଲେଖନ୍ତୁ। ଦୟାକରିଦୁଇଟି ଶବ୍ଦ ମଧ୍ୟରେଫାଙ୍କା ରଖନ୍ତୁ. ସଠିକ୍‌ବକ୍ସକୁଚୟନ କରନ୍ତୁ।
2. ବକ୍ସରେ ଦୟାକରିବର୍ଣ୍ଣମାନରପାସପୋର୍ଟସାଇଜ୍‌ଫଟୋଗ୍ରାଫ୍‌ଲଗାନ୍ତୁ. ଏହାସହପାସବୁକିଏବଂସ୍ପେସିମେନ୍‌ସିଗନେଚରପାଇଁଦୁଇଟିଫଟୋଦିଅନ୍ତୁ।
3. ନାବାଳକଙ୍କ ଲାଗି ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବାପାଇଁଯଦିକୌଣସିପରିଚୟ ପତ୍ର କିମ୍ବା ଠିକଣା ନଥାଏବାପା, ମା. ଆଙ୍କ ପରିଚୟପତ୍ରଦେଇପାରିବେ।
4. ଯଦିଗ୍ରାହକସାକ୍ଷରହୋଇନଥାନ୍ତି, ବାମଆଙ୍ଗୁଠି ଟିପଚିହ୍ନ (LTI) ଦରକାର।

ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ସବିଶେଷବିବରଣୀ

ସଂଗଠନ: ☐ ବ୍ୟକ୍ତି ☐ ସଣ୍ଢାବଧାରକ ☐ ଭାଗିଦାରୀ ☐ କମ୍ପାନୀ ☐ ଟ୍ରଷ୍ଟ ☐ (ଏଚୟୁଏଫ୍) ଅବିଭକ୍ତହିନ୍ଦୁପରିବାର ☐ ଅନ୍ୟାନ (ଚିହ୍ନିଚକରନ୍ତୁ)

ଗ୍ରାହକପ୍ରକାର: ☐ ସାଧାରଣଲୋକ ☐ ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକ ☐ ନାବାଳକ ☐ କର୍ମଚାରୀ ଯଦିକର୍ମଚାରୀ, କର୍ମଚାରୀନଂ। ☐ ☐ ☐

ଚିହ୍ନଟରସବିଶେଷବିବରଣୀ: ସରକାରୀଭାବେବୈଧତଥ୍ୟ

ଫଟୋଚିହ୍ନଟଏବଂ ଠିକଣା ପ୍ରମାଣପାଇଁତଳେଦିଆଯାଇଥିବାଦୁଇଭାଗରେପ୍ରତ୍ୟେକରୁ ଗୋଟିଏ ଲେଖାଏଁତଥ୍ୟଦରକାର(ଦୟାକରିସଠିକ୍‌ବଛୁଚୟନ କରନ୍ତୁଏବଂନିମ୍ନରେସବିଶେଷବିବରଣୀଦିଅନ୍ତୁ):

ପରିଚୟ ପ୍ରମାଣଏବଂ ଠିକଣା ପ୍ରମାଣରପ୍ରତ୍ୟେକରୁ ଗୋଟିଏ ଲେଖାଏଁ ଆଟେଷ୍ଟେଡ୍‌ଫଟୋକପିସଂଲଗ୍ନକରନ୍ତୁ. ଏହାପରେଯାଞ୍ଚ ପାଇଁଅରିଜିନାଲ୍‌ଦେଖିବେ.

ପରିଚୟ ପ୍ରମାଣ: ☐ ପାସପୋର୍ଟ ☐ ପ୍ୟାନ୍ କାର୍ଡ ☐ ଡ୍ରାଇଭିଂଲାଇସେନ୍ସ ☐ ଭୋଟରପରିଚୟ ପତ୍ର
☐ ଆଧାର କାର୍ଡ/ UIDAIପକ୍ଷରୁମିଳିଥିବା ଚିଠି ☐ NREGAଦ୍ୱାରାମିଳିଥିବା ଜବ କାର୍ଡ ☐ ଅନ୍ୟାନ୍ .....
(କେନ୍ଦ୍ରସରକାରଙ୍କ ଦ୍ୱାରାଅଧିସୂଚିତହୋଇଥିବା ଚିଠି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟକୌଣସିତଥ୍ୟ)
ନମ୍ବର:.....କେଉଁଠୁଜାରି :.....ଜାରିହୋଇଥିବାତାରିଖ :..... ପରିସମାପ୍ତିରତାରିଖ:.....

ଠିକଣା ପ୍ରମାଣ: ☐ ପାସପୋର୍ଟ ☐ ପ୍ୟାନ୍ କାର୍ଡ ☐ ଡ୍ରାଇଭିଂଲାଇସେନ୍ସ ☐ ଭୋଟରପରିଚୟ ପତ୍ର
☐ ଆଧାର କାର୍ଡ/ UIDAIପକ୍ଷରୁମିଳିଥିବା ଚିଠି ☐ NREGAଦ୍ୱାରାମିଳିଥିବା ଜବ କାର୍ଡ ☐ ଅନ୍ୟାନ୍ .....
(କେନ୍ଦ୍ରସରକାରଙ୍କ ଦ୍ୱାରାଅଧିସୂଚିତହୋଇଥିବା ଚିଠି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟକୌଣସିତଥ୍ୟ)
ନମ୍ବର:.....କେଉଁଠୁଜାରି :.....ଜାରିହୋଇଥିବାତାରିଖ :..... ପରିସମାପ୍ତିରତାରିଖ:.....

ଉପରୋକ୍ତଦସ୍ତାବିଜ୍‌ନଥିଲେ, କମ୍‌ବିପଦଥିବାଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁଥିବା "ସରଳୀକରଣପଦକ୍ଷେପ" ଅନୁସାରେଗ୍ରହଣୀୟ ଦସ୍ତାବିଜ ସମ୍ପର୍କରେଜାଣିବାପାଇଁ ଦୟାକରିବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ସହଯୋଗାଯୋଗକରନ୍ତୁ।

ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଂଟରେDBTଲାଭପାଇବାପାଇଁଆଧାରସଂଯୋଗକରିବାକୁଆବେଦନ– (NPCIମ୍ୟାପିଂ)*

କାହାକୁ
ଶାଖାପରିଚାଳକ,
..... ବ୍ୟାଙ୍କ
..... ଶାଖାର

ତାରିଖ:

1. ..... (ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କର ନାମ) ପୁତ୍ର/ସ୍ତ୍ରୀ/କନ୍ୟା/ .....
..... ବାସସ୍ଥାନର .....
ୟୁଆଇଡିଏଆଇ ସହିତ ପ୍ରମାଣୀକରଣ ନିମନ୍ତେ ଏତଦଦ୍ୱାରା କର୍ଣ୍ଣାଟକ ବ୍ୟାଙ୍କ ମୋର ଆଧାର ନମ୍ବର, ନାମ, ଏବଂ ଆଙ୍ଗୁଠିଛାପ/ଆଖିଡୋଳା ଛାପ ପାଇବା ନିମନ୍ତେ ମୁଁ ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରୁଛି ର କର୍ଣ୍ଣାଟକ ବ୍ୟାଙ୍କ ମୋତେ ସୂଚିତ କରିଛି ଯେ, ମୋର ପରିଚୟ ସୂଚନା କେବଳ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ନିମନ୍ତେ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ ଏବଂ ଆହୁରି ମଧ୍ୟ ସୂଚିତ କରିଛି ଯେ ମୋର ବାୟୋମେଟ୍ରିକସ ଗଚ୍ଛିତ କରାଯିବ ନାହିଁ/ସେୟାର କରାଯିବ ନାହିଁ ଏବଂ କେବଳ ପ୍ରମାଣୀକରଣ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ସିଆଇଡିଆର ଙ୍କ ନିକଟରେ ଦାଖଲ କରାଯିବ ର ର

ମୋର ପ୍ରସ୍ତାବିତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର ସହିତ ମୋର ଆଧାର ନମ୍ବର ଲିଙ୍କ କରିବା ନିମନ୍ତେ ମୁଁ ଇଚ୍ଛା କରେ ଏଥି
ଆଧାର/ୟୁଆଇଡି ଚିଠିର ସବିଶେଷ ବିବରଣୀ ନିମ୍ନ ଅନୁସାରେ ରହିଛି: (ସ୍ୱ–ପ୍ରମାଣିତ ନକଲ ସଂଲଗ୍ନ ହୋଇଛି)
ଆଧାର/ୟୁଆଇଡି ନମ୍ବର .....
ଆଧାର କାର୍ଡ ଅନୁସାରେ ଆଧାର କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କର ନାମ .....

2. ଏତଦଦ୍ୱାରା ମୁଁ କହେ ଏବଂ କଥା ଦିଏ ଯେ, ଆଧାର ଭିତିକ ପ୍ରମାଣୀକରଣ ବ୍ୟବସ୍ଥାରେ ମୋର ପ୍ରମାଣୀକରଣ ନିମନ୍ତେ ମୋର କୌଣସି ଆପତ୍ତି ନାହିଁ ଏବଂ ଏତଦଦ୍ୱାରା ମୋର ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ମୋର ଆଧାର ନମ୍ବର ସହିତ ସିଡିଙ୍ଗ କରିବା ନିମନ୍ତେ ଆଧାର ନିୟମ, 2016 ଅନୁସାରେ ଏବଂ ସେହି ଭିତିରେ ତଦଅଧୀନ ଗଠିତ ନିୟମଗୁଡିକ ଅନୁସାରେ ଆବଶ୍ୟକ ମୋର ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରେ ଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ସଂଚାଳନ, ଏବଂ ରିହାତିଗୁଡିକ, ଲାଭଗୁଡିକ ଏବଂ ସେବାଗୁଡିକର ପ୍ରଦାନରେ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ସଞ୍ଚାଳନରେ ଜଡିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସୁବିଧା ଭଳି ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ସେବାଗୁଡିକ ଉପଲବ୍ଧ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଆଧାର ଭିତିକ ପ୍ରମାଣୀକରଣ ନିମନ୍ତେ ମୋର ପରିଚୟ ସୂଚନା (ଆଧାର ନମ୍ବର, ବାୟୋମେଟ୍ରିକ ସୂଚନା ଏବଂ ଜନସାଂଖିକ ସୂଚନା) ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ମୋର ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରେ ରର

3. ଏତଦଦ୍ୱାରା ମୋର ରହିଥିବା ସମସ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଗୁଡିକୁ ଏବଂ ମୋର ଗ୍ରାହକ ପ୍ରୋଫାଇଲକୁ ମୋର ଆଧାର ନମ୍ବର ସହିତ ସିଡିଙ୍ଗ କରିବା ନିମନ୍ତେ ମୋର ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରେ ର ର

   i. ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର 1: ..... ii. ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର 2: .....
   iii. ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର 3: ..... iv. ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର 4: .....

4. ମୁଁ ଯୋଗ୍ୟ ହେଉଥିବା ସ୍କିମ ଗୁଡିକର ସରକାରୀ ପେମେଣ୍ଟ ଗ୍ରହଣ କରିବା ନିମନ୍ତେ ମୋର ଲିଙ୍କ କରାଯାଇଥିବା ଆଧାର–ସକ୍ଷମ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବ୍ୟବହାର କରିବା ନିମନ୍ତେ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆଧାରଭିତିକ ସୂଚନାକୁ ବ୍ୟବହାର କରି ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପେମେଣ୍ଟ ଗ୍ରହଣ ନିମନ୍ତେ ଏତଦଦ୍ୱାରା ମୁଁ ଅନୁମୋଦିତ କରେ ଏବଂ ଏନପିସିଆଇ ର ଆଧାର ମ୍ୟାପର ସାହାଯ୍ୟରେ ଏନପିସିଆଇ ମୋର ପ୍ରାଥମିକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଯାଞ୍ଚ କରିପାରନ୍ତି ର.

5. (ଡିବିଟି ସୁବିଧାଗୁଡିକ ପାଇବା ଲାଗି ଏନପିସିଆଇ ମ୍ୟାପର ନିମନ୍ତେ ନିମ୍ନରୁ କେବଳ ଗୋଟିଏ ରେ ଟିକ (✓) ଚିହ୍ନ ଦିଅନ୍ତୁ)
   - ○ ମୋର ନିମ୍ନଲିଖିତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଭାରତ ସରକାରଙ୍କଠାରୁ ସିଧା ସଳଖ ଲାଭ ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣ (ଡିବିଟି)ର ଗ୍ରହଣ ନିମନ୍ତେ ମୋତେ ସକ୍ଷମ କରିବା ପାଇଁ ମୋର ଆକାଉଣ୍ଟ ନଂ. _____ କୁ ଏନପିସିଆଇ ରେ ମ୍ୟାପ କରନ୍ତୁ ର ମୁଁ ବୁଝେ ଯେ, ଯଦି ଏକରୁ ଅଧିକ ଲାଭ ମୋର ପାଇବାର ଅଛି, ତେବେ ମୁଁ ସମସ୍ତ ଲାଭ ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣକୁ ଏହି ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଗ୍ରହଣ କରିବି ରର
   - ○ ଅନ୍ୟ ଗୋଟିଏ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଆଧାର ଲିଙ୍କ ହୋଇଥିବା ମୋର ଗୋଟିଏ ଆକାଉଣ୍ଟ ରହିଛି ଏବଂ ସେହି ଗୋଟିକୁ କେବଳ ଏନପିସିଆଇ ମ୍ୟାପର ନିମନ୍ତେ ଏବଂ ଭାରତ ସରକାରଙ୍କଠାରୁ ସିଧା ସଳଖ ଲାଭ ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣ (ଡିବିଟି)ର ଗ୍ରହଣ ନିମନ୍ତେ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ ର ର

6. ମୋର ମୋବାଇଲ ନମ୍ବରକୁ ..... ମୋର ଉପରୋକ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର ସହିତ ପଞ୍ଜିକୃତ କରିବାକୁ ମୁଁ ପୁଣି ଥରେ ଆପଣଙ୍କୁ ଅନୁରୋଧ କରେ ର ଏହି ମୋବାଇଲ ନମ୍ବରକୁ SMS ଚେତାବନୀଗୁଡିକ ପଠାଯାଇପାରିବ ର ଆହୁରି ମଧ୍ୟ ଦୟାକରି ମୋର ଇମେଲ–ଆଇଡି .....
..... କୁ ପଞ୍ଜିକୃତ କରନ୍ତୁ ର

7. ପ୍ରମାଣୀକରଣରେ ସେୟାର କରାଯିବାକୁଥିବା ସୂଚନାର ପ୍ରକୃତି ବିଷୟରେ ମୋତେ ବୁଝାଯାଇଛି ଏଥି ମୋତେ ବୁଝିବାକୁ ଦିଆଯାଇଛି ଯେ, ଏହା ସହିତ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ମୋର ସୂଚନା ଉପର ଲିଖିତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ବ୍ୟତୀତ କିମ୍ବା ଆଇନ ଅନୁସାରେ ଆବଶ୍ୟକତାଗୁଡିକ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ବ୍ୟବହୃତ ହେବ ନାହିଁ ର କ୍ରେଡିଟ ସୂଚନା କମ୍ପାନୀଗୁଡିକୁ/ସରକାରୀ ସବସିଡି ଯୋଜନାଗୁଡିକର ନୋଡାଲ ସଂସ୍ଥାଗୁଡିକ ନିମନ୍ତେ/କ୍ରେଡିଟ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ସରକାରୀ ସାଖାଗୁଡିକୁ/ନିୟାମକଗୁଡିକୁ/ପ୍ରବର୍ତନ ସଂସ୍ଥାଗୁଡିକୁ/ଟିକସ ତଦନ୍ତକାରୀ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷମାନଙ୍କୁ ଏବଂ ପୋଲିସକୁ ଏବଂ ଭାରତ ସରକାରଙ୍କର କିମ୍ବା ରାଜ୍ୟର ଅନ୍ୟ ବିଭାଗଗୁଡିକୁ ଯେଉଁଭଳି ଭାବରେ ଯେବେ ଆବଶ୍ୟକ ହେବ ମୋର ଆଧାର/ୟୁଆଇଡି ନମ୍ବର କିମ୍ବା ଏହାର ନକଲ ସେୟାର କରିବା ନିମନ୍ତେ ମୁଁ ଏତଦଦ୍ୱାରା ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ଭାବରେ ମୋର ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରେ ରର.

8. ଏତଦଦ୍ୱାରା ମୁଁ ଘୋଷଣା କରେ ଯେ ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ଭାବରେ ମୋ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଉପରୋକ୍ତ ସମସ୍ତ ସୂଚନା ସତ୍ୟ, ସଠିକ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଟେ ରର

ଆପଣଙ୍କର ବିଶ୍ୱସ୍ତ

(ଗ୍ରାହକଙ୍କର ସ୍ୱାକ୍ଷର/ବୁଢାଆଙ୍ଗୁଠି ଟିପ ଚିହ୍ନ)

ନିମ୍ନୋକ୍ତମଧ୍ୟରୁ ଗୋଟିଏ ଖାତାଖୋଲନ୍ତୁ ।

- ଜମାଖାତା– ସାଧାରଣ ☐
- **KBL**-ବନିତା (କେବଳମହିଳାମାନଙ୍କ ପାଇଁ18ବର୍ଷଏବଂଚାଠୁଅଧିକ) ☐
- **KBL**-ସାଲାରିପ୍ରିଭିଲେଜ୍(ଚାକିରିକରୁଥିବାବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପାଇଁ) ☐
- **KBL**-ଚରୁଣ(18–25ବର୍ଷମଧ୍ୟରେଥିବାଛାତ୍ରମାନଙ୍କ ପାଇଁ) ☐
- **KBL**-କିଶୋର (10–18ବର୍ଷମଧ୍ୟରେଥିବାପିଲାମାନଙ୍କ ପାଇଁ) ☐
- **SB**- ସୁଗମ (ସାଧାରଣବ୍ୟାଙ୍କ ଜମାଖାତା) ☐
- **SB-ILSB** (ଇନସୁରାନ୍ସଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବାବ୍ୟାଙ୍କ ଜମାଖାତା) ☐
- **SB**- ମନିସାଫାୟାର (ପ୍ରିଭିଲେଜ୍ SB, MAB– ₹10,000) ☐
- **SB**- ମନିଗୁରୁ (ପ୍ରିଭିଲେଜ୍ SB, MAB– ₹1,00,000) ☐
- **SB**- ମନିପ୍ଲାଟିନମ୍ (ପ୍ରିଭିଲେଜ୍ SB, MAB– ₹3,00,000) ☐

- ଚଳନ୍ତିଖାତା– ସାଧାରଣ (MAB ₹5,000 (U&M)/₹3,000 (R&SU)) ☐
- ଚଳନ୍ତି– ମନିପଲ (MAB ₹50,000) ☐
- ଚଳନ୍ତି– ମନିଗୁରୁ (MAB ₹1,00,000) ☐
- ଚଳନ୍ତି– –ମନି ଡାଏମ୍ (MAB ₹3,00,000) ☐
- ଚଳନ୍ତି– ମନି ଡାଏମ୍ ପ୍ଲସ (MAB ₹5,00,000 & DMB ₹3,00,000) ☐
- ଚଳନ୍ତି– ମନିପ୍ଲାଟିନମ୍ (MAB ₹10,00,000 & DMB ₹5,00,000) ☐
- ଅନ୍ୟାନ (ଦୟାକରିଉଲ୍ଲେଖକରନ୍ତୁ) _____

M – ମେଟ୍ରୋ; U – ସହରାଞ୍ଚଳ; SU – ଅର୍ଦ୍ଧ ସହରୀ; R – ଗ୍ରାମାଞ୍ଚଳ
MAB – ମାସିକହାରାହାରିଜମା; DMB – ଦୈନିକସର୍ବନିମ୍ନଜମା
ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ MAB ଏବଂ DMB ପାଳନ ନ କଲେଆପଣଙ୍କୁ ଆର୍ଥିକ ଦେୟ ହେବେ।

ଆପଣଖୋଲିବା–କୁଥିବାଖାତାରପ୍ରକାରର–ପରେଟିକ୍ସକରନ୍ତୁ ?ବିଭିନ୍ନସ୍କିମ୍‌ବିଷୟରେ–ଜାଣିବାପାଇଁ ଦୟାକରିବ୍ୟାଙ୍କ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ସହଯୋଗାଯୋଗକରନ୍ତୁ।

ଟର୍ମଡିପୋଜିଟ୍ (ଫିକ୍ସଡ/ ଅଭ୍ୟୁଦୟ କ୍ୟାସସର୍ଟିଫିକେଟ୍)

ପରିମାଣ: ₹ ..... (ସଂଖ୍ୟାରେ).....

ଅବଧି:.....ବର୍ଷ..... ମାସ.....ଦିନ.

ଡିପୋଜିଟ୍‌ସ୍ୱୟଂକ୍ରିୟ ଭାବେପୁନଃନବୀକରଣପାଇଁମୁଁଅନୁରୋଧକରୁଛି। ହଁ ☐ ନା ☐

ମ୍ୟାଚୁରିଟିନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ:	ସ୍ୱୟଂକ୍ରିୟ ନବୀକରଣଅବଧ:	ପେମେ€ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ(FDରସୁଧ/ମ୍ୟାଚୁରିରିପରେ ବନ୍ଦ ହେବା/ଅବଶିଷ୍ଟ ରାଶି):
☐ ମୂଳଧନସ୍ୱୟଂକ୍ରିୟ ନବୀକରଣ ☐ ମୂଳଧନଏବଂସୁଧରସ୍ୱୟଂକ୍ରିୟ ନବୀକରଣ ☐ ସ୍ୱୟଂକ୍ରିୟ ନବୀକରଣ*₹..... *ନବୀକରଣସେତେବେଳେହେବଯେବେମ୍ୟାଚୁରିଟିତାରିଖରେସୁଧହିସାବକରାଯିବ।	.....ବର୍ଷ.....ମାସ.....ଦିନ ☐ ମାଚ୍ୟୁରିଟିହେବାରନୋଟିସ୍‌ମୋତେ/ ଆମକୁପଠାଇବାରଆବଶ୍ୟକତାନାହିଁ।	☐ ମୋଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବରରେ ଜମାପାଇ ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ ☐ ମାଧ୍ୟମରେବ୍ୟାଙ୍କର୍ସଚେକ୍/ଡିମାଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟପାଇଁ ☐ NEFT କିମ୍ବା RTGS
ସୁଧର ପେମେ€ (କେବଳFDସ୍କିମପାଇଁ): ☐ ମାସିକ ☐ ବାର୍ଷିକ ☐ ତ୍ରୟମାସିକ ☐ ମ୍ୟାଚୁରିଟି ☐ ଅର୍ଦ୍ଧବାର୍ଷିକ	► ମ୍ୟାଚୁରିଟିହେଲେରେଜିଷ୍ଟର୍‌ହୋଇଥିବାମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂଇମେଲ୍‌ଆଇଡିରେଏସଏମଏସ/ ଇମେଲ୍‌ଆଲର୍ଟଚାଲିଯିବ।	ବ୍ୟାଙ୍କ ନାମ: ଶାଖାନାମ: IFS କୋଡ୍: ଆକାଉ€ ନମ୍ବର: ଆକାଉ€ ଧାରକଙ୍କ ନାମ:

* ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀକୌଣସି ଗୋଟିଏ ନଥିଲେ, ଜମାସ୍ୱୟଂକ୍ରିୟ ଭାବେସମାନଅବଧିପାଇଁପରିଶୋଧ–ତାରିଖନବୀକର–ଣହୋଇଯିବ।

☐ ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକଙ୍କ ଦ୍ୱାରାଘୋଷଣାପତ୍ର:ମୁଁଏଠାରେଘୋଷଣାକରୁଛିଯେ Mr./Mrs/Ms.....(ଯୁଗ୍ମଧାରକ).....
ମୋର.....(ସମ୍ପର୍କ ଉଲ୍ଲେଖକରନ୍ତୁ) ଏବଂମୋତେସବୁଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେହେବାକୁଥିବାଜମାରମାଲିକଭାବେବିଚାରକରାଯିବ(ଝଉଜ ପାଇଁମଧ୍ୟ ଏଥିରେସମ୍ପୃକ୍ତ)।

ବରିଷ୍ଠ ନାଗରିକଙ୍କ ଯୁଗ୍ମ ଆକାଉଣ୍ଟପାଇଁ ଉଚିତ୍

ମୋରଚାଲୁଥିବା ଆକାଉ€ ଣ୍ଟନମ୍ବରରୁ ଝଉଜ କାଟି ନିଅନ୍ତୁ। ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

.....
ଡିପୋଜିଟରଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ/ ଅଙ୍ଗୁଳିଚିହ୍ନ

ରିକରିଙ୍ଗ ଡିପୋଜିଟ୍

ମାସିକ କିସ୍ତି : ₹..... ☐ ସ୍ଥାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ(ଯଦିକୌଣସିଥାଏ) ଡେବିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

ଅବଧି:..... ବର୍ଷ..... ମାସ ☐ ମ୍ୟାଚୁରିଟିରେଆକାଉଣ୍ଟରେଜମାପାଇଁପ୍ରକ୍ରିୟା। ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

ଆବଶ୍ୟକହେଉଥିବାସେବା

1. ଏଟିଏମ୍–ସହ– ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ*: For ☐ Domestic Use ☐ International Use
   କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାରକାରୀଙ୍କ ନାମ 1st .....
   2nd .....
   ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ନମ୍ବର ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
   ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ନମ୍ବର ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
2. ମୋବାଇଲ୍‌ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ: ମୋବାଇଲ୍‌ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବାପାଇଁଭାଗ 1ରେ ଉଲ୍ଲେଖଥିବାମୋବାଇଲ ନମ୍ବରକୁ ସକ୍ରିୟ କରିବାକୁପଡିବ। ☐ ଆବଶ୍ୟକ ☐ ଦରକାରନାହିଁ
3. ଏସଏମଏସଆଲର୍ଟ**: ଏସଏମଏସଆଲର୍ଟପାଇଁମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଭାଗ 1ରେ ଦିଆଯାଇଛି। ☐ ଆବଶ୍ୟକ ☐ ଦରକାରନାହିଁ
   (କିନ୍ତୁ, ଏଟିଏମ୍/ଇ€ରନେଟ୍‌ବ୍ୟାଙ୍କିଂ/ମୋବାଇଲ୍‌ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ପାଇଁଏସଏମଏସଆଲର୍ଟଆପଣାଛାଏଁଯିବ।)
4. ଚେକବୁକ୍: ☐ ଆବଶ୍ୟକ ହେଉଥିବା ନମ୍ବର____ ☐ ଦରକାରନାହିଁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତଚେକବୁକ୍[5]: ☐ ଆବଶ୍ୟକ
5. ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟଅବଧି*: ଆକାଉ€ ରମାସିକ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟକୁବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁମୁକ୍ତରେଯୋଗାଇଦିଆଯାଇଥାଏ।
   ☐ ଦୈନିକ ☐ ସାପ୍ତାହିକ ☐ ଦିନିଆ ☐ ତ୍ରୟମାସିକ
6. ଇ– ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ:ଆପଣଭାଗ 1ରେ ଉଲ୍ଲେଖକରିଥିବା ଇ–ମେଲ୍ ଆଇଡିକୁ ଇ– ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟପଠାଯିବ। ☐ ଆବଶ୍ୟକ ☐ ଦରକାରନାହିଁ
   (ଚଳନ୍ତିଖାତାପାଇଁ) ଯଦି 15 ଦିନମଧ୍ୟରେଜମା ଓ ଉଠାଣ ସଂଖ୍ୟା100 ଟପିଲା, ମୋଟ୍‌ବାଲାନ୍ସ ଇ–ମେଲ୍‌ଦ୍ୱାରାଆପଣଙ୍କୁ ସୂଚିତକରାଯିବ।
   (15ତାରିଖ କିମ୍ବା ମାସଶେଷଦିନରେ): ☐ ଆବଶ୍ୟକ ☐ ରକାରନାହିଁ
7. ଇ€ରନେଟ୍‌ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ: ☐ ଆବଶ୍ୟକ ☐ ଦରକାରନାହିଁ (ଆବେଦନପତ୍ରପୂରଣକରିବାକୁ ଦୟାକରି ପୃଷ୍ଠା ସଂଖ୍ୟା13 ଦେଖନ୍ତୁ)
8. ସ୍ଥାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ: ଯଦିକୌଣସିସ୍ଥାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶରହିଥାଏ। ☐ ଆବଶ୍ୟକ ☐ ରକାରନାହିଁ
9. ପଏ€ଅଫ୍‌ସେଲ(POS): POS ମେସିନ୍ (ଚଳନ୍ତିଖାତାପାଇଁ) ☐ ଆବଶ୍ୟକ ☐ ରକାରନାହିଁ
10. ଡିମାଟ୍‌ଆକାଉ€#: ☐ ଆବଶ୍ୟକ ☐ ରକାରନାହିଁ

ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଦେବେକଶାଖାରେସେବାଉପଲବ୍ଧ
*ଏଥିପାଇଁଆବଶ୍ୟକଶୁଳ୍କମୋ ଆକାଉ€ରୁକଟିଯିବ। ବାର୍ଷିକଶୁଳ୍କଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଲସ୍ୟୁହେବାରଦ୍ୱିତୀୟ ବର୍ଷଠାରୁଲାଗୁହେବ।
** ଆବଶ୍ୟକହେଉଥିବା।ଏସଏମଏସ୍‌ଆଲର୍ଟଶୁଳ୍କମୋର/ ଆମର ଆକାଉ€ରୁ କାଟି ଦିଆଯିବ।

ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ବ୍ୟବହାରପାଇଁଅଲଗା ଏକ ଆବେଦନପତ୍ରଦାଖଲକରନ୍ତୁ।

ଶାଖାକ୍ରମିକ ନମ୍ବର .....

KBL Mobile

INTERNET BANKING

ଭୂମିକଙ୍ଖ୍ୟାଣ୍ଡରୁ 10 ମଧ୍ୟରେଥିବାସେ–ବାପାଇଁଅଲଗାଆବେଦନପତ୍ରଭରିବାକୁ ଦୟାକରିବ୍ୟାଙ୍କ୍ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ସହଯୋଗାଯୋଗକରନ୍ତୁ।

.....
ଡିପୋଜିଟରଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ/ ଅଙ୍ଗୁଳିଚିହ୍ନ

ବିଶେଷପରିଚୟ(ଯଦିଉପଲବ୍ଧ)

ମୁଁ ..... ଗ୍ରାହକପରିଚୟ ନମ୍ବର ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ ସୁନିଶ୍ଚିତକରୁଛି–
ଯେମୁଁଏହି ଆକାଉ€ନମ୍ବର ଧାରକ ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ କର୍ଣ୍ଣାଟକା ବ୍ୟାଙ୍କର _____ ମାସ/ ବର୍ଷପାଇଁରହିଆସିଛି–
ଏବଂବ୍ୟକ୍ତିଗତଭାବେଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ..... ମାସ/ ବର୍ଷରୁଅଧିକଦିନହେବ ଜାଣିଛି ଏବଂସେ/ସେମାନଙ୍କର ପରିଚୟ ଏବଂ ଠିକଣା ଯାହାଉପରେଦର୍ଶାଯାଇଛିତାକୁସୁନିଶ୍ଚିତକରୁଛି।

ତାରିଖ: ..... /..... /.....

..... ପରିଚୟକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ

..... ଦସ୍ତଖତଯାଞ୍ଚ (ଶାଖାମୁଖ୍ୟ/ ABM) ଦ୍ୱାରା

ଶାଖାମୁଖ୍ୟ/ ସହାୟକ ଶାଖାପରିଚାଳକ(ABM)ଙ୍କ ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍:
ମୁଁଏହାଦ୍ୱାରାସ୍ୱୀକୃତିଦେଉଛିଯେନିଜସ୍ୱପରିଚୟ ଆଧାରରେଆକାଉ€ଖୋଲାଯାଇଛିଏବଂପରିଚୟପତ୍ର/ ଠିକଣା ପ୍ରମାଣପତ୍ରଅରିଜିନାଲ୍‌ସହଯାଞ୍ଚ କରାଯାଇଛି।

.....
ଶାଖାମୁଖ୍ୟ/ABM

ଅନ୍ୟ ଆକାଉ€ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟସବିଶେଷସୂଚନାବାଧ୍ୟତାମୂଳକ * (ସଠିକବକ୍ସରେଟିକ୍‌କରନ୍ତୁ)

☐ ମୁଁ/ଆମେଏଠାରେଘୋଷଣାକରୁଛିଯେମୁଁଆପଣଙ୍କ/ବ୍ୟାଙ୍କ/ ସହ/ ନିମ୍ନଲିଖିତଆକାଉଣ୍ଟବ୍ୟବହାରକରିଆସୁଛି ଏବଂଏହାରସବିଶେଷବିବରଣୀତଳେଦିଆଯାଇଛି।

ଶାଖାରନାମ :	ଆକାଉଣ୍ଟରପ୍ରକାର /ସୁବିଧା(ମନସ)	ଆକାଉ ନମ୍ବର	ବନ୍ଦ ହୋଇଯାଇଛିନାନାହିଁ	
			ହଁ	ନା
			ହଁ	ନା

ଯଦିଆପଣବହୁଗୁଣିଆକାଉ€ବ୍ୟବହାରକରୁଥାନ୍ତିଅତିରିକ୍ତସ୍ତମ୍ଭରେସବିଶେଷସୂଚନାଦିଅନ୍ତୁ।

☐ ମୁଁ/ଆମେଗ୍ରାହକପରିଚୟ ନମ୍ବର/ ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର ଭୁଲିଯାଇଛୁ; କିନ୍ତୁ ମୁଁ/ଆମେଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ..... ଶାଖାରେ ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟଚଳାଇଆସୁଛି/ ଆସୁଥିଲି।
☐ ମୁଁ/ଆମେଏଠାରେଘୋଷଣାକରୁଛିଯେ, ମୁଁ/ଆମରଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କରେଅନ୍ୟକୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟନାହିଁ।
ମୁଁ/ଆମେଏଠାରେଆପଣଙ୍କୁ ଅଧିକୃତକରୁଛୁଯେଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କରେଥିବାମୋରସବୁ ଆକାଉଣ୍ଟ ଗୁଡିକ ଗୋଟିଏ ଗ୍ରାହକ ନମ୍ବରରେ ସଂଯୋଗକରନ୍ତୁ।

ତାରିଖ: ..... /..... /.....
ସ୍ଥାନ: .....

..... ଡିପୋଜିଟରଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ/ ଅଙ୍ଗୁଳିଚିହ୍ନ

ଘୋଷଣାପତ୍ର: ମୁଁଦେଶରେଟ୍ୟାକ୍ସଦେଉଥିବାଜନତା, ଭାରତବାହାରେ : ହଁ ☐ /ନାଁ ☐

ଯଦିହଁନିମ୍ନରେସବିଶେଷସୂଚନାଦିଅନ୍ତୁ:
ଜାତୀୟତା :☐ ଭାରତୀୟ ☐ ଅନ୍ୟାନ(ଔଜସ 3166ଦେଶରକୋଡ୍) ☐☐ ଦେଶରେନାମ:_____)
ଜନ୍ମସ୍ଥାନ/ସହର: _____
ISO 3166 ଜନ୍ମହୋଇଥିବାଦେଶରକୋଡ୍: ☐☐ ଦେଶରେନାମ: _____
ISO 3166 ଟାକ୍ସଦେଉଥିବାଅଧିବାସୀଙ୍କ କୋଡ୍ : ☐☐ ଦେଶରେନାମ: _____
ଟାକ୍ସଆଇଡେ€ଫିକେସନ ନମ୍ବର କିମ୍ବା ସମାନକାର୍ଯ୍ୟକାରୀହେଉଥିବା ନମ୍ବର: _____
ଟାକ୍ସଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେଅଧିକାରକ୍ଷେତ୍ରର ଠିକଣା ସହସବିଶେଷସୂଚନାଯେଉଁଠିଦେଶବାହାରେରହୁଛନ୍ତିଉପଭୋକ୍ତା।
☐ ବର୍ତ୍ତମାନ/ ସ୍ଥାୟୀ/ ବିଦେଶର ଠିକଣା ସହସମାନ ☐ ଯୋଗାଯୋଗ / ଆଞ୍ଚଳିକ ଠିକଣା ସହସମାନ
ଲାଇନ୍ 1: .....
ଲାଇନ୍ 2 : .....
ଲାଇନ୍ 3 : ..... ସହର/ବଜାର/ଗାଁ: .....
ରାଜ୍ୟ:..... ଜିପ୍/ପୋଷ୍ଟାଲକୋଡ୍..... ଦେଶରେନାମ: .....

..... ଡିପୋଜିଟରଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ/ ଅଙ୍ଗୁଳିଚିହ୍ନ

ନାବାଳକଙ୍କ ମାନଙ୍କ ଆକାଉ€ପାଇଁ (Excluding KBL Kishore Accounts)

ଅଭିଭାବକଙ୍କ ପ୍ରକାର: ☐ ବାପା ☐ ମାଆ ☐ କୋର୍ଟଙ୍କ ଦ୍ୱାରାନିଯୁକ୍ତ ☐ ଅନ୍ୟାନ(ସମ୍ପର୍କ):.....

ଗ୍ରାହକ ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ CKYC ସଂଖ୍ୟା ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
ଅଭିଭାବକଙ୍କ ନାମ/ପ୍ରକାର: .....
First Name Middle Name Last Name
ଠିକଣା: .....
.....
ସହର: ..... ରାଜ୍ୟ: ..... ପିନ୍:.....

ମୁଁଏଠାରେଘୋଷଣାକରୁଛିଯେନାବାଳକଙ୍କ ଯିଏକିମୋର ..... ଜନ୍ମତାରିଖ ..... /..... /.....
ଏବଂମୁଁତାରବାସ୍ତବଏବଂଆଇନତଃଅଭିଭାବକକୋର୍ଟଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶଅନୁସାରେ ...../...../..... ନିଯୁକ୍ତହୋଇଛି (କପିସଂଲଗ୍ନହୋଇଛି)। ଭବିଷ୍ୟତରେଟ୍ରାନଜାକ୍ସନ ବିବରଣୀପାଇଁମୁଁକୁହାଯାଉଥିବାନାବାଳକଙ୍କ ପକ୍ଷରୁଉପରୋକ୍ତ ଆକାଉ€ ପାଇଁପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱକରିବିଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ନାବାଳକସାବାଳକ ନ ହୋଇଛନ୍ତି।
ଏହାସହନାବାଳକସାବାଳକହେବାପରେନିଜେବ୍ୟକ୍ତିଗତଭାବେଶାଖାପରିଦର୍ଶନକରିବେ ଏବଂନିଜେ ଆକାଉ€ ପରିଚାଳନାନେଇଥିବାସମସ୍ତଔପଚାରିକତାପୂରଣକରିବେ।
ମୁଁନିଜଖାତାରେମୋଦ୍ୱାରାହେବାକୁଥିବାଜମା ଓ ଉଠାଣ ପାଇଁଉପରୋକ୍ତନାବାଳକଙ୍କ ଦାବିବିରୋଧରେବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂର୍ତ୍ତି କରୁଛି।

ପୋଇ: ☐ ପାସପୋର୍ଟପ୍ୟାନ ☐ କାର୍ଡ ☐ ଡ୍ରାଇଭିଂଲାଇସେନ ☐ ଭୋଟରପରିଚୟ ପତ୍ର:..... .....
ଜାରିହୋଇଥିବାଅଫିକଠିକଣା:..... ଜାରିହୋଇଥିବାତାରିଖ:..... ସମାପ୍ତ ହେବାରତାରିଖ:..... ଅଭିଭାବକଦସ୍ତଖତ/ ଅଙ୍ଗୁଳିଚିହ୍ନ

ଯୁଗ୍ମଧାରକଙ୍କ ସବିଶେଷବିବରଣୀ ☐ / ଏଥିରେସମ୍ପୃକ୍ତବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସବିଶେଷବିବରଣୀ– ଅଧିକୃତବ୍ୟକ୍ତି ☐ ସ୍ୱୀକୃତପ୍ରତିନିଧି ☐

ଯୁଗ୍ମ ଧାରକ–1 CKYC ସଂଖ୍ୟା ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

ମୁଖ୍ୟଆକାଉ€ଧାରକଙ୍କ ସହ ସମ୍ପର୍କ: ..... ଗ୍ରାହକ ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

ଗ୍ରାହକ: ..... (ପ୍ରଥମନାମ ମଧ୍ୟ ନାମ ଶେଷନାମ) ..... ଙ୍କରପୁତ୍ର. ଙ୍କରକନ୍ୟା. ଙ୍କରସ୍ତ୍ରୀ .....

ମାଆଙ୍କ ନାମ : ..... ଜନ୍ମତାରିଖ : .....

ଠିକଣା: .....

.....

ସହର: ..... ଜିଲ୍ଲା:..... ପିନ୍: ..... ରାଜ୍ୟ:..... ଦେଶରେ: .....

ଫୋନ୍ (ଏସଟିଡି କୋଡ୍ ସହିତ):.....ଫାକ୍ସ (ଏସଟିଡି କୋଡ୍ ସହିତ):.....ମୋବାଇଲ:.....

ଇ–ମେଲ୍: ..... ପ୍ୟାନ .....

ଶିକ୍ଷା ..... ଅବିବାହିତ : ..... ବାର୍ଷିକ ଆୟ ₹ .....

ପରିଚୟ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ..... ନମ୍ବର ..... ମଞ୍ଜୁର ପ୍ରଦାନକାରୀ ଅଧିକାରୀ ..... ମଞ୍ଜୁରର ସ୍ଥାନ: .....

ଘୋଷଣାପତ୍ର: ମୁଁ ଦେଶରେଟ୍ୟାକ୍ସଦେଉଥିବାଜନତା, ଭାରତବାହାରେ : ହ ☐ /ନାଁ ☐

◀ ଯଦି 'ହଁ', ତେବେ ଏଫଏଟିସିଏ/ସିଆରଏସ ଘୋଷଣା ଫର୍ମ ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ

CKYC ସଂଖ୍ୟା ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

ଯୁଗ୍ମ ଧାରକ–2

ମୁଖ୍ୟଆକାଉ€ଧାରକଙ୍କ ସହ ସମ୍ପର୍କ: ..... ଗ୍ରାହକ ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

ଗ୍ରାହକ:..... (ପ୍ରଥମନାମ ମଧ୍ୟ ନାମ ଶେଷନାମ) .....ଙ୍କରପୁତ୍ର. ଙ୍କରକନ୍ୟା. ଙ୍କରସ୍ତ୍ରୀ.....

ମାଆଙ୍କ ନାମ : ..... ଜନ୍ମତାରିଖ : .....

ଠିକଣା: .....

.....

ସହର: ..... ଜିଲ୍ଲା:..... ପିନ୍: ..... ରାଜ୍ୟ:..... ଦେଶରେ: .....

ଫୋନ୍ (ଏସଟିଡି କୋଡ୍ ସହିତ):.....ଫାକ୍ସ (ଏସଟିଡି କୋଡ୍ ସହିତ):.....ମୋବାଇଲ:.....

ଇ–ମେଲ୍: ..... ପ୍ୟାନ .....

ଶିକ୍ଷା ..... ଅବିବାହିତ : ..... ବାର୍ଷିକ ଆୟ ₹ .....

ପରିଚୟ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ..... ନମ୍ବର ..... ମଞ୍ଜୁର ପ୍ରଦାନକାରୀ ଅଧିକାରୀ ..... ମଞ୍ଜୁରର ସ୍ଥାନ: .....

ଘୋଷଣାପତ୍ର: ମୁଁ ଦେଶରେଟ୍ୟାକ୍ସଦେଉଥିବାଜନତା, ଭାରତବାହାରେ : ହ ☐ /ନାଁ ☐

◀ ଯଦି 'ହଁ', ତେବେ ଏଫଏଟିସିଏ/ସିଆରଏସ ଘୋଷଣା ଫର୍ମ ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ

ପରିଚାଳନାଶୈଳୀ

◀ ପୃଷ୍ଠା ସଂଖ୍ୟା–6ରେ ଘୋଷଣାପାଇଁ ଦୟ ।କରିପଏ€ ନମ୍ବର 10କୁ ଦେଖନ୍ତୁ।

କେବଳନିଜେ ☐ ଯେ କିମ୍ବା ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ☐ ପୂର୍ବତନ କିମ୍ବା ଉତ୍ତରପିଢି ☐ HUFରକର୍ତ୍ତା ☐

ଯୁଗ୍ମଭାବେ ☐ ଅଲଗାଅଲଗା ☐ ଅଭିଭାବକଙ୍କ ଦ୍ୱାରାନାବାଳକ ☐ ଅନ୍ୟାନ ☐ _____

ନୋମିନେସନ୍

ମୁଁ/ ଆମେଏହିଆକାଉ€ ପାଇଁକୌଣସି ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ମନୋନିତକରିବାକୁଚାହୁଁଛୁ		
1st ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ/ ଅଙ୍ଗୁଠି ଚିହ୍ନ	2nd ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ/ ଅଙ୍ଗୁଠି ଚିହ୍ନ	3rd ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ/ ଅଙ୍ଗୁଠି ଚିହ୍ନ

ନୋମିନେସନଫର୍ମ

ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ପରିଚାଳାଅଧିନିୟମ1949ର ଭାଗ45ZAଅନୁସାରେନୋମିନେସନଏବଂବ୍ୟାଙ୍କିଂ କମ୍ପାନୀ (ନୋମିନେସନ) ନିୟମ1985ର ନିୟମ2(1)ଅନୁସାରେବ୍ୟାଙ୍କରେଡିପୋଜିଟ୍ହୋଇଥାଏ। ମୁଁ /ଆମେ..... ନିମ୍ନଲିଖିତବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ମନୋନୀତକରୁଛୁ, ଯାହାଙ୍କୁ ମୁଁ/ଆମେ/ ନାବାଳକରମୃତ୍ୟୁହେଲେକମାହୋଇଥିବାଟଙ୍କା, ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟବସ୍ତୁଯାହାତଳେଦର୍ଶାଯାଇଛି, କର୍ଣ୍ଣାଟକବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁତାଙ୍କୁ ଫେରାଇଦିଆଯିବ(ଭ୍ରାତ୍ର ଅଫିମରନାମଏବଂ ଠିକଣା, ଯେଉଁଠିପୋଜିଟ୍ରହିଛି)।

ନୋମିନିଙ୍କ ନାମ: .....

ଜମାକାରୀଙ୍କ ସହତାଙ୍କର ସମ୍ପର୍କ: ..... ବୟସ ..... ବର୍ଷ. ଯଦିନାବାଳକ,* ଜନ୍ମତାରିଖ ...../...../.....

ଠିକଣା: .....

ସହର:..... ପିନ୍:..... ରାଜ୍ୟ: .....

*ଯେହେତୁଏହିତାରିଖମଧ୍ୟରେନୋମିନିନାବାଳକ ଅଛନ୍ତି, ମୁଁ/ଆମେନିଯୁକ୍ତକରୁଛୁଶ୍ରୀ/ ଶ୍ରୀମତୀ..... ବୟସ .....ବର୍ଷ

ଠିକଣା: .....

ମୋର/ଆମର/ନାବାଳକଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁହେଲାବେଳେନୋମିନିନାବାଳକଥିଲେତାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁଜମାଟଙ୍କା ଗ୍ରହଣକରିବାପାଇଁ

◀ ନୋମିନେସନରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ ନମ୍ବର– .....

ତାରିଖ: ...../...../.....

ସ୍ଥାନ: .....

.....
ଜମାକାରୀଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ/ଅଙ୍ଗୁଠି ଚିହ୍ନ

1stସାକ୍ଷୀଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ **	2ndସାକ୍ଷୀଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ **
ନାମ:	ନାମ:
ଠିକଣା:	ଠିକଣା:

* ଯେଉଁଠିନାବାଳକଙ୍କ ନାଁରେଟଙ୍କା ଜମାହେବ, ସେଥିପାଇଁଆଇନଗତଭାବେନାବାଳକଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତିନୋମିନେସନରେଦସ୍ତଖତକରିବାଉଚିତ୍।
** ଅଙ୍ଗୁଠି ଚିହ୍ନକୁଦୁଇ ଜଣ ବ୍ୟକ୍ତିଚିହ୍ନଟକରିବେ। (ସାକ୍ଷୀ)

ଘୋଷଣାନାମା

1. ମୁଁ/ଆମେଡିପୋଜିଟ୍‌ସ୍କିମ୍‌ନେଇଥିବାନିୟମଛିଞ୍ଚୁଏବଂବୁଝିଛୁଏବଂଏହାକୁପାଳନକରିବାପାଇଁସହମତିଦେଇଛୁଏବଂସମୟ ସମୟରେପରିବର୍ତ୍ତନହେଉଥିବାବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟମପାଳନପାଇଁମଧ ବାଧ ହେବୁ। ମୁଁ /ଆମେବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅଧିକୃତକରୁଛୁଯେଆବଶ୍ୟକସ୍ଥଳେକୌଣସିତୃତୀୟ ପକ୍ଷଦ୍ୱାରାଦିଆଯାଇଥିବାତଥ୍ୟଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ।
2. ମୁଁ /ଆମେଆପଣଙ୍କୁ ଅଧିକୃତକରୁଛୁଆପଣସଂଗ୍ରହକରୁଥିବାଚେକ୍/ ଡ୍ରାଫ୍ଟଇତ୍ୟାଦିବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟମଅନୁସାରେସଂଗ୍ରହ/ ବୁଝିବୁଝିହେଲାଭାବେଆପଣଦାୟିତ୍ୱସହକାରେକରନ୍ତୁଏବଂକୌଣସିକାରଣରୁଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କିଛି କ୍ଷତିହେଲେଆପଣଙ୍କୁ କ୍ଷତିଭରଣାକରିବାକୁପଡିବ। ମୁଁ/ଆମେମଧ ଆପଣଙ୍କୁ ଅଧିକୃତକରୁଛିକମିସନ୍‌ରଣାପାଇଁ, ମୋଅନୁରୋଧରେ ଆକାଉ/ରେହେଉଥିବାଚେକିଟ୍‌ବାଲାନ୍ସ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟକେଉଁଠିଆବଶ୍ୟକରେଟ୍ କିମ୍ବା ଆକସ୍ମିକଶୁଳ୍କ।
3. ମୁଁ/ଆମେରାଜିହେଉଛୁ/ ରାଜିହେଉନାହିଁଏଥିପାଇଁଯେବ୍ୟାଙ୍କ ତାରନୂଆଉତ୍ପାଦ କିମ୍ବା ବିଜିନେସ୍‌ପ୍ରମୋସନକ୍ୟାମ୍ପେନ ପାଇଁମୋତେ/ଆମକୁଯୋଗାଯୋଗକରିବ।
4. ମୁଁ/ଆମେସହମତିପ୍ରଦାନକରୁଛୁଯେ, ମୋ ଆକାଉ€ରେକୌଣସିମୂଲ୍ୟଯୁକ୍ତସେବାପାଇଁବ୍ୟାଙ୍କ ପରବର୍ତ୍ତୀସମୟରେମୋରକୌଣସିଅନୁମତିବିନାବ୍ୟବହାରକରିପାରିବେ।
5. ମୁଁ/ଆମେଲିଖିତଭାବେ ଜଣାଉଛୁ ଯେ, ଆମକୁଦିଆଯାଇଥିବାଚେକ୍‌ବୁକ୍‌ନିୟମଅନୁସାରେବ୍ୟବହାରକରିବୁ।
6. ମୁଁ /ଆମେଲିଖିତଭାବେବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଉଛୁ ଯେ, ଉପରୋକ୍ତସୂଚନାରେକୌଣସିପରିବର୍ତ୍ତନହେଲେଅବଗତକରିବୁ।
7. ଆକାଉ€ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣରଉଦ୍ଦେଶ୍ୟହେଉଛି .....
8. ଆର୍ଥିକବର୍ଷରେ ୪ଟି ସଟଣାରେଅର୍ଥଦରକାରଥିଲାବେଳେ ଗୋଟିଏ କୋଟି କିମ୍ବା ତାଠୁଅଧିକଟଙ୍କାର ଚେକ ବୁକ୍‌କୁ ଅସମ୍ମାନକରିବାଦ୍ୱାରା ଆଗକୁ ଆକାଉ€ପରିଚାଳନାପାଇଁକୌଣସିପ୍ରକାରନୂଆଚେକ୍‌ବୁକ୍‌ଦିଆଯିବନାହିଁ। ବ୍ୟାଙ୍କ ହୁଏତଚାହାରନିଜସ୍ୱକ୍ଷମତାରେଏଭଳି ଆକାଉ€କୁ ବନ୍ଦ କରିଦେଇପାରେ।
9. ଯଦିଅସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସୂଚନା କିମ୍ବା ଅସହଯୋଗପାଇଁବ୍ୟାଙ୍କ ସଠିକ୍‌KYCପ୍ରକ୍ରିୟା ଆବେଦନବେଳେଅସମର୍ଥହୁଏ, ବ୍ୟାଙ୍କ ନୋଟିସ୍‌ପଠାଇ ଆକାଉ€କୁ ବନ୍ଦ କରିଦେଇପାରେ। ମୁଁ /ଆମେବୁଝିଛୁଯେ, କୌଣସିକାରଣପାଇଁ ଠିକଣା ପରିବର୍ତ୍ତନକଲେ, ମୁଁ/ଆମେନୂଆ ଠିକଣା ସମ୍ପର୍କରେବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦୁଇସପ୍ତାହଭିତରୁଅବଗତକରିବୁଏବଂନିୟମଅନୁସାରେ ଠିକଣା ପ୍ରମାଣଦାଖଲକରିବୁ।
10. ଏହା କିମ୍ବା ସର୍ଣ୍ଣାଇବର୍ / ଫର୍ମର କିମ୍ବା ସର୍ଣ୍ଣାଇବର୍‌ପରିଚାଳନାବିକଳ୍ପ ବାଛିଥିବାଜମକାରୀଙ୍କ ପାଇଁ: ଆମଭିତରୁକାହାରମୃତ୍ୟୁହେଲେ , ବ୍ୟାଙ୍କର ସ୍ୱାଧୀନତାରହିଛିମୃତକଙ୍କ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀନେଇସହମତିବିନାଜମାଥିବାଟଙ୍କାରପ୍ରିମ୍ୟାଚୁରପେମେ€ କରିବା କିମ୍ବା ଜମାବିପକ୍ଷରେସର୍ଣ୍ଣାଇବରଙ୍କୁ ଋଣ ପ୍ରଦାନକରିପାରିବେ।

    ମୁଁ/ଆମେଏଠାରେଘୋଷଣାକରୁଛୁଯେମୋଜାଣତରେଉପରେଦିଆଯାଇଥିବାସମସ୍ତସୂଚନାସତଏବଂସଠିକ୍‌ଏବଂମୁଁ / ଆମେଲିଖିତଭାବେଆପଣଙ୍କୁ ସୂଚାଇଦେଉଛୁଯେ, ସେଥିରେକୌଣସିପରିବର୍ତ୍ତନହେଲେଆପଣଙ୍କୁ ତତକ୍ଷଣାତସୂଚିତକରିବୁ । ଯଦିଉପରୋକ୍ତସୂଚନାମିଥ୍ୟା କିମ୍ବା ଭ୍ରମାତ୍ମକପ୍ରମାଣିତହେଲାମୁଁ / ଆମେ ଜାଣିଛୁ ଯେଏଥିପାଇଁମୁଁହୁଏତଦୋଷୀସାବ୍ୟସ୍ତହୋଇପାରେ।

    ମୁଁ/ ଆମେବାଛିଥିବାଉତ୍ପାଦ / ସେବାନେଇଥିବାନୀତିନିୟମକୁ ଭଲ ଭାବେପଢିଛୁଏବଂବୁଝିଛୁଏବଂସମୟ ସମୟରେସେଥିରେହେଉଥିବାପରିବର୍ତ୍ତନକୁମାନଚଳିବାପାଇଁସହମତିପ୍ରଦାନକରିଛୁ। ଜମାଖାତାନେଇଥିବାନୀତିନିୟମମୋତେ ଏକ ଭଙ୍ଗା ଯାଇଥିବାକାଗଜରେଦିଆଯାଇଛି। ସେହିପରିମୁଁ / ଆମେମନିପ୍ଲାଣ୍ଟେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ନେଇଥିବାସର୍ଣ୍ଣାବଳୀକୁ ଭଲ ଭାବେପଢିଏହାକୁଗ୍ରହଣକରିଛୁଏବଂ କାର୍ଡ ଦେଣନେଣକୁନେଇଉଠିବାକୁଥିବାଦେୟ ପାଇଁଲିଖିତଭାବେ ଜଣାଉଛୁ। ମୁଁ/ଆମେବୁଝିଛୁଯେବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟରେଥିବାସର୍ଣ୍ଣାବଳୀଅନୁସାରେମୁଁ/ ଆମପାଖରେଆକାଉ€କୁମୋବାଇଲରେMPINବ୍ୟବହାରକରିପରିଚାଳନାକରିପାରିବା। www.karnatakabank.com.

    ମୁଁଏଠାରେସହମତିପ୍ରଦାନକରୁଛି, ସେ€ାଲ୍‌KYCରେଜିଷ୍ଟ୍ରିରୁପଞ୍ଜିକୃତହୋଇଥିବାମୋବାଇଲ ନମ୍ବର ଏବଂଇମେଲ୍‌ଆଇଡିରେସୂଚନାଗ୍ରହଣକରିପାରିବି

ବକ୍ସଭିତରେବର୍ତ୍ତମାନରପାସପୋର୍ଟସାଇଜ୍ ଫଟୋଗ୍ରାଫଲଗାନ୍ତୁ। 1st ଆବେଦନକାରୀ	ବକ୍ସଭିତରେବର୍ତ୍ତମାନରପାସପୋର୍ଟସାଇଜ୍ ଫଟୋଗ୍ରାଫଲଗାନ୍ତୁ। 2nd ଆବେଦନକାରୀ	ବକ୍ସଭିତରେବର୍ତ୍ତମାନରପାସପୋର୍ଟସାଇଜ୍ ଫଟୋଗ୍ରାଫଲଗାନ୍ତୁ। 3rd ଆବେଦନକାରୀ
ଦସ୍ତଖତ	ଦସ୍ତଖତ	ଦସ୍ତଖତ

କେବଳବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ୟବହାରପାଇଁ

ପ୍ରମାଣିତକରାଯାଇଛିଯେଆକାଉ€ ପରିଚାଳନାନେଇଥିବାପ୍ରତିଫଳନଏବଂସର୍ଣ୍ଣାବଳୀଜମାକର୍ତ୍ତାଙ୍କୁ ଅବଗତକରାଯାଇଛି। (କେବଳଅଶିକ୍ଷିତଆବେଦନକାରୀଙ୍କ କ୍ଷେତ୍ରରେଲାଗୁ)

ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଅବସ୍ଥା : ☐ ଅଶିକ୍ଷିତ ☐ ନାବାଳକ ☐ ଅନ୍ୟାନ ☐ ଏଆଇପି

ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ସାକ୍ଷାତକାର .....

ମୁଁସୁନିଶ୍ଚିତକରୁଛିଯେKYCତଥ୍ୟସବୁମିଳିସାରିଛିଏବଂଅରିଜିନାଲ୍‌କପିସହଯାଞ୍ଚ ସରିଛି ...../...../.....

ମନ୍ତବ୍ୟ:

ମୁଁ/ଆମେପ୍ରତିବନ୍ଧକତାଲିକା (UNତାଲିକା, OFACତାଲିକାଏବଂFCRAତାଲିକାଇତ୍ୟାଦି) ନେଇUCICଯାଞ୍ଚ ଏବଂପରଖିସାରିଛୁଏବଂପ୍ରମାଣଦେଉଛୁଯେଉପରୋକ୍ତଆବେଦନକାରୀଗ୍ରାହକଙ୍କ ନାମଉପରୋକ୍ତତାଲିକାରେନାହିଁ।

ଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲାଯାଇଛି ☐☐☐☐☐ (କର୍ମଚାରୀ ନଂ.)

ଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ☐☐☐☐☐ (କର୍ମଚାରୀ ନଂ.)

ସଂପୂର୍ଣ୍ଣଦସ୍ତଖତ	ସଂପୂର୍ଣ୍ଣଦସ୍ତଖତ
କର୍ମଚାରୀ ପଦବୀ:	କର୍ମଚାରୀ ପଦବୀ:

i) ଏଟିଏମ୍ କାର୍ଡ ମଞ୍ଜୁର ହୋଇଥିବା ତାରିଖ: ☐☐☐☐☐☐☐☐ ପ୍ରଥମେ

ii) ମୋବାଇଲ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ଏମ୍‌ପିନ୍ ଦିଆଯାଇଥିବା ତାରିଖ: ☐☐☐☐☐☐☐☐ ପ୍ରଥମେ

iii) ଇଣ୍ଟରନେଟ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ହୋଇଥିବା ତାରିଖ: ☐☐☐☐☐☐☐☐ ପ୍ରଥମେ

iv) ନାମାଙ୍କନ କ୍ରମିକ ନଂ..: ☐☐☐☐☐☐☐☐ ପ୍ରଥମେ

v) ଆକାଉ€ ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍/ ପ୍ରଥମବ୍ରାଞ୍ଚ ପରିବର୍ତ୍ତନହୋଇଛି: ☐☐☐☐☐☐☐☐ ପ୍ରଥମେ

vi) ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ : ☐☐☐☐☐☐☐☐ ପ୍ରଥମେ

ଶାଖାରନାମ :

ଶାଖାରକୋଡ୍:

ମନିପ୍ଲାଏ€ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ନେଇଥିବାନିୟମଏବଂସର୍ତ୍ତାବଳୀ

କର୍ଣ୍ଣାଟକା ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍‌ପକ୍ଷରୁଏହାରପଞ୍ଜିକୃତଏବଂମୁଖ୍ୟକାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ମାଙ୍ଗଲୁରୁ575002ରୁନିମ୍ନୋକ୍ତନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀଅନୁସାରେଏହିଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଦିଆଯାଇଛି।କାର୍ଡବ୍ୟବହାରକରିବାପୂର୍ବରୁଏନେଇଥିବାନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ଦୟାକରିଭଲଭାବେପଢନ୍ତୁ। ଏହିସବୁନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀଏହି କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାରଦ୍ୱାରାକରୁଥିବାସମସ୍ତଦେଣନେଣପାଇଁଲାଗୁ। ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାରଦ୍ୱାରା କାର୍ଡ ଧାରକନିସର୍ତ୍ତଭାବେଏଠାରେଲେଖାଥିବାସମସ୍ତନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁଗ୍ରହଣକରିଥାନ୍ତି ଏବଂଏହାମାନିବାକୁବାଧ୍ୟ ହୋଇଥାନ୍ତି ଏବଂ ରିଜର୍ଭବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ନିୟମପାଳନହେଉଥିବାନେଇ କାର୍ଡ ଧାରକସୁନିଶ୍ଚିତକରିଥାନ୍ତି, ସମସ୍ତନିୟମଏବଂସର୍ତ୍ତଆଇନଅନୁସାରେଚିଆରିହୋଇଥାଏଏବଂସମୟ ସମୟରେବ୍ୟବହାରବେଳେପରିବର୍ତ୍ତନଏବଂସଂଶୋଧନହୋଇଥାଏଏବଂସମୟ ସମୟ ରେପରିବର୍ତ୍ତନହେଉଥିବାଅନ୍ୟକୌଣସିଅପିନିୟମ। କାର୍ଡ ଧାରକବ୍ୟାଙ୍କରେଥିବାସେମାନଙ୍କର ଜମାଖାତା/ ଚଳନ୍ତିଖାତା/ ଅନ୍ୟାନଖାତାରପରିଚାଳନାପାଇଁନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀମାନିବାକୁବାଧ୍ୟ ହୋଇଥାନ୍ତି ଏବଂଏଥିରେସମୟ ସମୟରେପରିବର୍ତ୍ତନମଧ୍ୟ ହୋଇଥାଏ। ବିଭିନ୍ନସମୟରେବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟମ ଓ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀରେହେଉଥିବାପରିବର୍ତ୍ତନକୁ କାର୍ଡ ଧାରକମଧ୍ୟ ମାନିବାକୁବାଧ୍ୟ।

ସଂଜ୍ଞା:

1. 'ବ୍ୟାଙ୍କ', ଅର୍ଥ"ଦି କର୍ଣ୍ଣାଟକା ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍" ଏବଂଏହାରଉତ୍ତରାଧିକାରୀଏବଂ
2. "କାର୍ଡ" ଅର୍ଥଦି କର୍ଣ୍ଣାଟକା ବ୍ୟାଙ୍କର MoneyPlant™ଭିସା/ରୂପୟେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ" ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁଜାରିହୋଇଥାଏ।
3. "କାର୍ଡ ଧାରକ", "ଆପଣ", "ଆପଣଙ୍କର", "ସେ", "ତାହାର" କିମ୍ବା ସମାନଭଳିଉଚ୍ଚାରଣହୋଇଥାଏ, ଯେଉଁଥିରେବିଷୟ ସ୍ୱୀକୃତହୋଇଥାଏଅର୍ଥହେଲାବ୍ୟାଙ୍କର ଗ୍ରାହକଯାହାଙ୍କୁ କାର୍ଡ ଜାରିହୋଇଥାଏସେନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ପରିଚାଳନାକରିବାକୁଅଧିକୃତହୋଇଥାନ୍ତି।
4. "ଆକାଉ€", ଅର୍ଥ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଜମା, ଚଳନ୍ତି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ ଆକାଉଣ୍ଟ ଯାହାବିବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁଅଧିକୃତହୋଇଥାଏଯାହାକୁ କାର୍ଡ ଦ୍ୱାରାପରିଚାଳନାକରାଯାଇଥାଏ।
5. 'ପ୍ରାଇମେରି ଆକାଉ€',ହେଉଛି ଗୋଟିଏ କାର୍ଡ ସହଏକାଧିକଆକାଉଣ୍ଟିଙ୍କ୍ ଥିଲେ, ଯେଉଁ ଆକାଉ€କୁମୁଖ୍ୟ/ ପ୍ରଥମ ଆକାଉ ଭାବେବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁଅଧିକୃତକରାଯାଇଥାଏ, ଉଦାହରଣସ୍ୱରୂପଯେଉଁ ଆକାଉ€ରୁଟଙ୍କା ଉଠାଣ ହୋଇଥାଏ, କିଣାବିକାହୋଇଥାଏ, କୌଣସିଫିଏବଂ ଚାର୍ଜେସ ଆଦିକାର୍ଡରୁହିଁ ଡେବିଟ୍‌ହୋଇଥାଏ।
6. 'ଅଧିକୃତ ଆକାଉ€ସ',ପ୍ରାଇମେରି ଆକାଉ€ ଏବଂବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବାଅନ୍ୟସବୁ ଆକାଉଣ୍ଟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ଲିଖିତଭାବେବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁସ୍ୱୀକୃତହୋଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟସବୁଚଳାଇବାପାଇଁ କାର୍ଡ ଏବଂପିନ୍‌ଦିଆଯାଇଥାଏ। ଏହାସୂଚିତକରାଯାଉଛିଯେ, ଯେଉଁଆକାଉଣ୍ଟଯଥାଗ୍ରଦସ୍ତଖତଦ୍ୱାରାଚାଲିଥାଏ କିମ୍ବା ନାବାଳକଙ୍କ ଆକାଉ€କିମ୍ବା ନାବାଳକଯେଉଁଠିଯୁଗ୍ମଧାରକଥାଆନ୍ତିସେଠାରେସେ ଆକାଉ€କୁ 'ଅଧିକୃତଆକାଉଁଣ'କୁ ନାମକରଣକରାଯିବନାହିଁ।
7. 'ATM', ଭାରତରେ କିମ୍ବା ବାହାରେଏହାରଅର୍ଥଅଟୋମେଟେଡ୍‌ଟେଲରୁମେସିନ୍, ଯେଉଁଥିରେବ୍ୟାଙ୍କ ସହଅନ୍ୟସମସ୍ତବ୍ୟାଙ୍କ ସେୟାରନେଟୱର୍କରେଯୋଡ଼ିହୋଇଥାନ୍ତିଯେଉଁଥିରେବ୍ୟାଙ୍କ ଟାଇ–ଅପ୍‌ହୋଇଥାଏ, ଯେଉଁଥିରେ କାର୍ଡ ଧାରକତାରଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟାବହାରକରିବ୍ୟାଙ୍କରେଥିବାପାଣ୍ଠି କାଢି ପାରିବେ।
8. 'PIN', ଅର୍ଥହେଲାପର୍ସନାଲ୍‌ଆଇଡେ€ଫିକେସନ ନମ୍ବର(ଏଟିଏମରେଆବଶ୍ୟକହୋଇଥାଏ) କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁଦିଆଯାଇଥାଏ କିମ୍ବା କାର୍ଡ ଧାରକଏଥିରେସମୟ ସମୟ ରେପରିବର୍ତ୍ତନକରିପାରିବେ।
9. 'ଦେଣନେଣ', କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାରକରିପ୍ରତ୍ୟେକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷଭାବେ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆକାଉ€ରେଦେଣନେଣପାଇଁକୌଣସିନିର୍ଦ୍ଦେଶଦେବାଏଥିରେଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ। (ଉଦାହରଣସ୍ୱରୂପଦେଣନେଣଖୁଚୁରାକ୍ରୟ ହୋଇପାରେ, ଟଙ୍କା ଉଠାଣ, କ୍ୟାସ୍/ଚେକ୍‌ଡିପୋଜିଟ୍‌ଇତ୍ୟାଦି।
10. 'ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ଦେଣନେଣ' ଅର୍ଥହେଲା କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରାତାଙ୍କର ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ସ୍ୱୀକୃତହୋଇଥିବାଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଦ୍ୱାରାଭାରତବାହାରେ, ନେପାଳ, ଭୁଟାନ କିମ୍ବା ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ୱେବସାଇଟରେଦେଣନେଣକରିବା।
11. 'ଷ୍ଟେଟମେ€',ଅର୍ଥନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସମୟ ଅବଧିରେ କାର୍ଡ /ଧାରକକରିଥିବାଖର୍ଚ୍ଚରହିବାସକୁବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କୁ ଆକାଉ€ର ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଏବଂସେହି ଆକାଉ€ରେଥିବାଜମାରହିସାବଦିଆଯାଇଥାଏ। ଏହାସହବ୍ୟାଙ୍କ ଚାହିଁଲେଦେବାକୁଥିବାସୂଚନାଏଥିରେଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତକରିପାରେ।
12. "ମର୍ଚ୍ଚା" କିମ୍ବା ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ ଏଷ୍ଟାବ୍ଲିସମେ€ ରଅର୍ଥଏଷ୍ଟାବ୍ଲିସମେ€ ଯେଉଁଠାରେବିଅବସ୍ଥାପିତହୋଇଥାଉନାକାହିଁକିଯାହା କାର୍ଡ ଗ୍ରହଣକରିଥାଏଏବଂଏଥିରେଦୋକାନ, ଷ୍ଟୋର୍, ରେଷ୍ଟୁରା, ଏୟାରଲାଇନ୍ସସଂସ୍ଥାଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ।
13. 'EDC' କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଡାଟା ବ୍ୟାପଚର୍‌ଅର୍ଥଭାରତରେପ୍ରଚଳିତପଏ€ ଅଫ୍‌ସେଲ୍‌ଟର୍ମିନାଲ, ଯାହାଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟକୌଣସିବ୍ୟାଙ୍କର ହୋଇପାରେ, ଏହା ଗୋଟିଏ ନେଟୱର୍କରେସଂଯୋଗହୋଇଥାଏଯାହାଫଳରେକୌଣସିଦୋକାନରେକିଣିବାବେଳେଆପଣଙ୍କ ଆକାଉ€ରୁଅର୍ଥଡେବିଟ୍‌ହୋଇଥାଏ।
14. 'VISA/RuPay'ଅର୍ଥ ଏକ ଟ୍ରେଡମାର୍କଯାହାଖ/ସଭିସାଇ€ରନ୍ୟାସନାଲ/ ନ୍ୟାସନାଲ୍‌ପେମେ€କର୍ପୋରେସନଅଫ୍‌ଇଣ୍ଡିଆମାଲିକାନାରେରହିଛି।
15. 'ସେୟାର୍‌ନେଟୱର୍କ' ଅର୍ଥହେଲାବ୍ୟାଙ୍କ ଛଡା ଅନ୍ୟବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍‌ଗୁଡିକରନେଟୱର୍କଯେଉଁଠି କର୍ଣ୍ଣାଟକା ବ୍ୟାଙ୍କର MoneyPlant™ଭିସା/ରୂପୟେ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଗ୍ରହଣୀୟ ହୋଇଥାଏ।
16. 'ଇ–କମର୍ସ କିମ୍ବା ଅନଲାଇନ୍‌ଦେଣନେଣଅର୍ଥହେଲାଏକପ୍ରକାରଦେଣନେଣଯେଉଁଠିଉତ୍ପାଦଏବଂସେବାର କିଣାବିକାଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ସସିଷ୍ଟମରେହୋଇଥାଏଯେମିତିକିଇ€ ରନେଟ୍‌ଏବଂଅନ୍ୟକମ୍ପ୍ୟୁଟରନେଟୱର୍କ।
17. 'VbV–VISA/RuPayଟଙ୍କାଣ୍ଣନଦଙ୍କ୍ଷନ'ଦ୍ୱାରାଯାଞ୍ଚ ହୋଇଥିବାଅର୍ଥVISA/ RuPayନେଇଥିବାପ୍ରୋଟୋକଲ୍‌ଯାହାଆପଣଙ୍କୁ କର୍ଣ୍ଣାଟକା ବ୍ୟାଙ୍କ ମିନପ୍ଲା€ଭିସା/ରୂପୟେ ଡେବିଟ୍‌କାର୍ଡରେଅନଲାଇନ୍‌ସପିଙ୍ଗ ପାଇଁସୁରକ୍ଷାଦେଇଥାଏ।ହେଉଛି ଏକ ପାସୱାର୍ଡଯାହାଆପଣଙ୍କୁ ଆପଣବ୍ୟବହାରକରୁଥିବାଏଟିଏମ୍‌ପିନ୍‌ଭଳିଅନଲାଇନ୍‌ଦେଣନେଣବେଳେସୁରକ୍ଷାଦେଇଥାଏ।

କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନକରିବା:

1. ଜମା, ଚଳନ୍ତି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉ€ପରିଚାଳନାପାଇଁବ୍ୟାଙ୍କ କେବଳଚାରଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନକରିଥାଏ।
2. କୌଣସିଉପଯୁକ୍ତଗ୍ରାହକଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଇଚ୍ଛା ରଖିଥିଲେତ୍ରାଞ୍ଚରେଆବେଦନକରିପାରିବେଯେଉଁଠିସେମାନେସେମାନଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନାକରିଥାନ୍ତି, ସେଠାରେଫର୍ମପୂରଣକରିବାସହବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଦସ୍ତଖତସହଆବେଦନକରିପାରିବେ। ଆବେଦନକାରୀଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦସ୍ତଖତବ୍ୟାଙ୍କରେଥିବାଦସ୍ତଖତସହମେଳଖାଇବାଦରକାର।
3. ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାରରହିଛି, ଏହା କାର୍ଡ ଜାରିକରିପାରେ କିମ୍ବା ଏହାରପୁନଃନବୀକରଣକରିପାରେଏବଂକୌଣସିକାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇସର୍ତ୍ତାବଳୀଲାଗୁକରିପାରେ।
4. ଯଦିଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଜାରିନେଇଆବେଦନକରିଥିବାକୌଣସିତଥ୍ୟଯେମିତିକି ଠିକଣା/ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର/ ଇମେଲ୍‌ଆଇଡିରେପରିବର୍ତ୍ତନକଲେତତକ୍ଷଣାତ୍ କାର୍ଡ ଧାରକଏନେଇବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅବଗତକରାଇବେ।
5. ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସକ୍ରିୟ କରିବାନେଇସମାନ୍ତରାଳଭାବେମହଜୁଦଥିବାଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଯଦିକୌଣସି କାର୍ଡ ଅଧିକୃତ ଆକାଉ/ସହଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥାଏ, ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁଏହାକୁନିଷ୍କ୍ରିୟ କରାଯାଇପାରିବ। କାର୍ଡ ଧାରକନିଜେମହଜୁଦ୍‌ଥିବାଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ନିଜେ ନଷ୍ଟ କରିଦିଅନ୍ତୁ।

କାର୍ଡ ବୈଧତାଏବଂ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ:

1. କାର୍ଡ ଜାରିଏବଂଏହାରବ୍ୟବହାରବ୍ୟାଙ୍କର ନୀତିନିୟମସହକରିବାକୁପଡିଥାଏଏବଂରିଜର୍ଭବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁଏନେଇସମୟ ସମୟରେନିୟମପରିବର୍ତ୍ତନକରିଥାଏ।
2. ବ୍ୟାଙ୍କର ଏଟିଏମ୍, ସେୟାରନେଟୱର୍କଏଟିଏମ୍, ଦୋକାନରେଥିବାପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍‌ସେଲ୍‌ଟର୍ମିନାଲ୍‌ଏବଂVISA/Rupayଅନୁମତିଥିବାଅନଲାଇନ୍‌ଦେଣନେଣକ୍ଷେତ୍ରରେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାରପାଇଁବୈଧ।
3. କାର୍ଡ ସବୁବେଳେବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତିହୋଇରହିଛିଏବଂରହିବଏବଂବ୍ୟାଙ୍କର ଅନୁରୋଧରେକୌଣସିମୁହୂର୍ତ୍ତରେତତକ୍ଷଣାତ୍‌ଏବଂନିସର୍ତ୍ତଭାବେବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରାଇବାକୁପଡିବ। କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କୁ ଅନୁରୋଧକରାଯାଉଛିସୁନିଶ୍ଚିତକରିବେଯେ, କାର୍ଡ ଦେବାବେଳେବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫିସରଙ୍କ ପରିଚୟ ଜାଣିବାଦରକାର।
4. କୌଣସିପରିସ୍ଥିତିରେ କାର୍ଡକୁ ଟ୍ରାନସଫର୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟକାହାକୁଦେଇପାରିବେନାହିଁ।
5. କାର୍ଡ ଗ୍ରହଣକରିବାପରେ କାର୍ଡ ଧାରକସାଙ୍କେ ସାଙ୍କେ ଏଥିରେଦସ୍ତଖତକରିବାଉଚିତ୍। କାର୍ଡ ଧାରକଅନ୍ୟକାହାକୁଏହାରବ୍ୟବହାରପାଇଁଅନୁମତିଦିଅନ୍ତୁନାହିଁ ଏବଂସବୁବେଳେ କାର୍ଡ ଧାରକ କାର୍ଡକୁ ନିଜପାଖରେବ୍ୟକ୍ତିଗତସୁରକ୍ଷାରେରଖନ୍ତୁ। କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଭୁଲଯୋଗୁଁକାର୍ଡରେକୌଣସିପ୍ରକାରରକ୍ଷତି କିମ୍ବା ଦସ୍ତଖତକରିବାରେଅସଫଳରୁହନ୍ତିତେବେବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦୋଷଦେଇପାରିବେନାହିଁ। ବ୍ୟାଙ୍କ ରେଦିଆଯାଇଥିବାଦସ୍ତଖତସହ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ମେଳଖାଉଥିବାଦସ୍ତଖତଥିବାକାର୍ଡରଫଟୋବ୍ୟାଙ୍କ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷରଖିପାରିବେ।
6. କାର୍ଡ ହସ୍ତଗତହେବାପରେ କାର୍ଡ ଧାରକସାଙ୍କେ ସାଙ୍କେ ପିନ୍‌ପରିବର୍ତ୍ତନକରିବେଏବଂସମୟ ସମୟରେଏହାରପରିବର୍ତ୍ତନକରୁଥିବେ। କାର୍ଡରବ୍ୟବହାରପାଇଁପର୍ସନାଲ୍‌ଆଇଡେ€ଫିକେସନ ନମ୍ବର (ପିନ୍) କାର୍ଡ ସହଦିଆଯାଇଥାଏ କିମ୍ବା ପିନ୍‌ପାଇଁ କାର୍ଡ ଧାରକଯେକୌଣସି ନମ୍ବର ଚୟନ କରିପାରିବେଯାହାକେବଳ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କୁ ଜଣାଥିବଏବଂ କାର୍ଡ ଧାରକଏହାବ୍ୟକ୍ତିଗତଭାବେବ୍ୟବହାରକରିବେଏବଂଏହାସ୍ଥାନାନ୍ତରଯୋଗ୍ୟନୁହେଁ ଏବଂଏହାଅତ୍ୟନ୍ତ ଗୋପନୀୟ। କୌଣସିପ୍ରକାରରେପିନ୍ ନମ୍ବର ଲେଖିକରି, କୌଣସିସ୍ଥାନରେ କିମ୍ବା କୌଣସିପରିସ୍ଥିତିରେରଖନ୍ତୁନାହିଁ ଯେମିତିକିକୌଣସିତୃତୀୟ ପକ୍ଷଏହାକୁବ୍ୟବହାରକରିପାରିବେନାହିଁ। କୌଣସିତୃତୀୟ ପକ୍ଷରୁଏହିପିନ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେକୁହନ୍ତୁନାହିଁ, ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତଭାବେହେଉ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟପରିସ୍ଥିତିରେଦୋକାନହେଉ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସିକର୍ମଚାରୀଙ୍କ ନିକଟରେପିନ୍‌କହିବାଅନୁଚିତ୍। ପିନ୍‌ପରିପ୍ରକାଶଦ୍ୱାରା କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କୁ ହେବାକୁଥିବାକୌଣସିକ୍ଷତିପାଇଁବ୍ୟାଙ୍କ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଦାୟୀ ନୁହଁନ୍ତି। ପିନ୍‌ରଭୁଲ୍‌ବ୍ୟାବହାରଏବଂଅନଧିକୃତବ୍ୟବହାରପାଇଁପ୍ରତ୍ୟେକ୍ଷଏବଂପରୋକ୍ଷଭାବେହେଉଥିବାକ୍ଷତିପାଇଁ କାର୍ଡ ଧାରକଏବଂଖାତାଧାରକଦାୟୀ ରହିବେ। କେବଳ କାର୍ଡ ସହପିନ୍‌ବ୍ୟବହାରକରିପାରିବେଯେଉଁଥିପାଇଁଏହାରହିଥାଏ।
7. ଟଙ୍କା ଉଠାଣ ପରେତତକ୍ଷଣତା କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଆକାଉ€ରୁଟଙ୍କା କଟିଯିବ, ଟ୍ରାନ୍ସଫରଏବଂଅନ୍ୟଦେଣନେଣ ଗୁଡିକ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାରଦ୍ୱାରାହୋଇପାରିବ। କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କୁ ଏଭଳିଦେଣନେଣପାଇଁ ଆକାଉଣ୍ଟରେପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ଟଙ୍କା ଜମାରଖିବାକୁପଡିବ।
8. କାର୍ଡ ଧାରକବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁସୀମାଠାରୁଅଧିକଟଙ୍କା ଉଠାଣ କରିପାରିବେନାହିଁ କିମ୍ବା ସହମତିହୋଇଥିବାସୀମାଠାରୁଅଧିକଟଙ୍କା ଏହି କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାରକରିଟଙ୍କା ଉଠାଇ ପାରିବେନାହିଁ।
9. କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାରଦ୍ୱାରାଟଙ୍କା ଉଠାଣ ପାଇଁ କାର୍ଡ ଧାରକବାୟୀ ରହିବେ, ତେବେ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରାଏହାକୁସ୍ୱୀକୃତିଦେଇଥିଲେ କିମ୍ବା ନଦେଇଥିଲେବିକାର୍ଡରଅନଧିକୃତବ୍ୟବହାରଯେମିତି କି ପିନ ସମ୍ପର୍କିତସମସ୍ୟାଉପୁଜିଫରେନ୍‌ଏକ୍ସଚେଞ୍ଜ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ ଆକ୍ଟ 1999ର ନିୟମ କିମ୍ବା ଆକାଉ/ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି/ନିୟମ/ଉଲ୍‌ଘନ/ହେଲେ, ଭାରତରେ କିମ୍ବା ବିଶ୍ୱରଅନ୍ୟକୌଣସିଦେଶରେବୁଡ଼ିଖିଲାପସ୍ଥିତିଉପୁଜିଲେ, କାର୍ଡକୁ କୌଣସିପ୍ରକାରକ୍ଷତି, ନଷ୍ଟ ହେଲେବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅବଗତକରାନ୍ତୁ। ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ସ /ଟ୍ରେଡିଂପୋର୍ଟାଲରେଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଦ୍ୱାରାଆପଣଓଭରସିଜ୍‌ଫୋରେକ୍ସଟ୍ରେଡିଂକରିପାରିବେନାହିଁ।
10. କାର୍ଡ ଧାରକରାଜିହୋଇଛନ୍ତିଯେ, ବିନାନୋଟିସରେଆକାଉଁଣ୍ଟରୁ ଉଠାଣ ଏବଂ ଆକାଉ€ ରେଦେଖାଉଥିବାଜମାରାଶି ଉପରେନେଇନିୟମଅନୁସାରେସୁଧଲାଗୁନେଇବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାରରହିଛି।
11. କାର୍ଡରବୈଧତାରତାରିଖମାସ/ ବର୍ଷହିସାବରେ କାର୍ଡ ଉପରେଲେଖାଯାଇଛି। କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କୁ ଏଠାରେଅବଧିପୂରିବାପରେ କାର୍ଡକୁ ଖଣ୍ଡ କରି କାଟି ନଷ୍ଟ କରିବାକୁପଡିଥାଏ। ବୈଧତାସରିବାପୂର୍ବରୁ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କୁ ଏକ ନୂଆ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନକରାଯାଇଥାଏଯାହାବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଇଚ୍ଛାଧୀନଏବଂଏହା କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଆକାଉ€ରମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଉପରେନିର୍ଭରକରିଥାଏ। କାର୍ଡରବୈଧତାଗଲାପରେ କାର୍ଡ ନବୀକରଣକରିବାଏବଂନବୀକରଣଶୁଳ୍କ/ ବାର୍ଷିକରକ୍ଷଣାବବେକ୍ଷଣଶୁଳ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁକାଟିନେବାଲାଗିବ୍ୟାଙ୍କର ପୂର୍ଣ୍ଣଅଧିକାରରହିଛି। ନବୀକରଣହୋଇଥିବାକାର୍ଡରେନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀବଦଳିପାରେଯେହେତୁସମୟ ସମୟରେଏଥିରେପରିବର୍ତ୍ତନହୋଇଥାଏ। ଏଥିପାଇଁପୂଷିଥରେଆବେଦନ କିମ୍ବା ଚୁକ୍ତିକରିବାର୍‌ଆବଶ୍ୟକତାନାହିଁ ।
12. ଏଟିଏମରେଟଙ୍କା ଫେରାଇନେବାସୁବିଧା ଉଠାଇ ଦିଆଯାଇଛି। ଟେଣ୍ଡୁଟଙ୍କା ବାହାରିମାତ୍ରେ କାର୍ଡ ଧାରକସଂଗ୍ରହକରିନେବାଉଚିତ୍।

13. ମାସକୁଥରେ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କର ପାସବୁକ୍‌ଅପଡେଟ୍‌କରିପାରିବେ। ପାସବୁକରେକୌଣସିବେନିୟମକାମହୋଇଥିଲେ କିମ୍ବା ଏଟିଏମ୍/ ଦୋକାନରେଦେଣନେଣବେଳେସମସ୍ୟାଉପୁଜିଥିଲେଷ୍ଟେଟମେ€ ଚାରିଖର7ଦିନପୂର୍ବରୁ କିମ୍ବା ପାସବୁକ୍‌ଅପଡେଟ୍‌ପରେସାଙ୍କେ ସାଙ୍କେ କାର୍ଡ ଧାରକବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତକରନ୍ତୁ। ଯଦିସେହିସମୟ ଭିତରେସେମିତିକୌଣସିନୋଟିସହସ୍ତଗତହୁଏନାହିଁ , ବ୍ୟାଙ୍କ ଦେଣନେଣଏବଂଆକାଉ€ ଷ୍ଟେଟମେ€/ ପାସବୁକସଠିକ୍ ଅଛି ବୋଲିଗ୍ରହଣକରିବ।

ବ୍ୟାବସାୟିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ବ୍ୟବହାର:

1. କାର୍ଡ ଭାରତଏବଂଭାରତବାହାରେସବୁବ୍ୟବସାୟିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଥିବାପଏଅଫ୍‌ସେଲଟର୍ମିନାଲରେ–ଗ୍ରହଣୀୟ ଯେଉଁଠିVISA/RuPayଲୋଗୋପ୍ରଦର୍ଶିତହୋଇଥିବ।
2. କାର୍ଡ କେବଳଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକବ୍ୟବହାର୍‌ପାଇଁଏବଂକେବଳବ୍ୟବସାୟିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଗ୍ରହଣୀୟ ହେ–ବସେଉଁଠିଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍‌ସେଲ୍‌ସ୍ଥାଇପ୍‌ଟର୍ମିନାଲରହିଥିବ। ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକବ୍ୟବହାରକୁଛାଡ–ିଦେଲେକାର୍ଡରଅନ୍ୟକୌଣସିବ୍ୟବହାରକୁଅନଧିକୃତବୋଲିବିବେଚନାକରାଯିବଏବଂସେଭ–ଲିଦେଣନେଣପାଇଁ କାର୍ଡ ଧାରକଦାୟୀ ରହିବେ। ଦୟାକରିମନେରଖନ୍ତୁକୌଣସିବ୍ୟବସାୟିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନର ପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍‌ସେଲ୍‌ସ୍ଥାଇପଟର୍ମିନାଲରେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାରବେଳେସମ୍ପୃକ୍ତଦେଣନେଣରବୈଧତାପାଇଁଆପଣଙ୍କୁ ଏଟିଏମ୍‌ପିନ୍‌ବ୍ୟବହାରକରିବାରଆବଶ୍ୟକତାପଡିଥାଏ, ଦୟାକରିସୁନିଶ୍ଚିତକରନ୍ତୁଆପଣନିଜେଟର୍ମିନାଲ କି ପ୍ୟାଡରେପିନ୍‌ଏ€ର କରିଛନ୍ତିଏବଂକାହାରିଆଗରେଏହାକୁପ୍ରକାଶକରନ୍ତୁନାହିଁ।
3. ଯେତେବେଳେବିକୌଣସିବ୍ୟବସାୟିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର୍‌ହେଉଛି କାର୍ଡ ଧାରକନିଶ୍ଚିତଭାବେସେଲ୍ଫସ୍ଲିପରେଦସ୍ତଖତକରନ୍ତୁଏବଂନିଜରକପିସଂଗ୍ରହକରନ୍ତୁ। ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସିସେଲ୍ଫସ୍ଲିପ୍‌କପିଦିଏନାହିଁ। କୌଣସିସେଲ୍ଫସ୍ଲିପ୍ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରାଦସ୍ତଖତହୋଇନଥିଲେ କିନ୍ତୁ ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରାସ୍ୱୀକୃତହୋଇଥିବାପ୍ରମାଣିତହୋଇଥାଏ, ସେପଥାଇଁକାର୍ଡଧାରକଦାୟୀ ରହିଥାନ୍ତି।
4. ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ସହ କାର୍ଡ ଧାରକଦ୍ରବ୍ୟ ଓ ସେବାକୁନେଇକୌଣସିବିବୁକ୍ତିକଲାବେଳେବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସିଦାୟିତ୍ୱନିର୍ବାହକରିନଥାନ୍ତି। ବ୍ୟାବସାୟିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ VISA/RuPay କାର୍ଡକୁ ନେଇକୌମସି–ସମସ୍ୟାଉପୁଜିଲେବ୍ୟାବସାୟିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ସହମିଶି କାର୍ଡ ଧାରକନିଜେଏହାରସମାଧାନକରିବାର–ଚିତ୍‌ଏବଂଯଦିଏହିଘଟଣାରେଅଭିଯୋଗସମାଧାନନହୁଏ, ଏହାବ୍ୟାଙ୍କ ନିୟମଅନୁପାଳନନେଇ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କୁ କୌଣସିସହାୟତାକରିପାରିବନାହିଁ।
5. କୌଣସିବ୍ୟବସାୟିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଦେଣନେଣବେଳେଦ୍ରବ୍ୟରମୂଲ୍ୟଉପରେ କିମ୍ବା ମୂଲ୍ୟଠାରୁଅଧିକକେ–ୌଣସିପ୍ରକାରଅତିରିକ୍ତଶୁଳ୍କ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ପକ୍ଷରୁ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଆକାଉ€ରୁକାଟିନେଲେଏଥିପାଇଁବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବେନାହିଁ।
6. ଏକ ସାମଗ୍ରୀକିଣିବାଏବଂଏହାକୁବାତିଲ୍‌କରିବାପରେପୁଣିଅର୍ଥକ୍ରେଡିଟ୍‌କରିବାଦୁଇଟିଅଲଗାଏବଂସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଦେଣନେଣ। ଫେରସ୍ତଟଙ୍କା (ବାତିଲ୍‌ଶୁଳ୍କକୁ ଛାଡି) ସେତେବେଳେ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଆକାଉ€ରେ–ଜମାହେବେଯେତେବେଳେବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଠାରୁଏହାହସ୍ତଗତହେବ। ଯଦିଫେରସ୍ତଚାରିଖର30 ଦିନ–ଭିତରେଜମାହୋଇଥିବାନେଇ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଆକାଉ€ରେଦେଖାଯାଏନାହିଁ, ତାହେଲେ କାର୍ଡ ଧାରକବ୍ୟାବସାୟିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନର ସମ୍ପୃକ୍ତ ଚିଠା ସହବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତକରନ୍ତୁ।
7. ଯଦି କାର୍ଡ ସହଏକାଧିକଆକାଉଣ୍ଟଲିଙ୍କ୍‌ହୋଇଥାଏ, ତାହେଲେବ୍ୟବସାୟିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଦେଣନେଣବେଳେପ୍ରାଥମିକ ଆକାଉଣ୍ଟରୁହିଁ ଟଙ୍କା କଟିଥାଏ। ଯଦିସମ୍ପୃକ୍ତ ଆକାଉ€ରେପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ଟଙ୍କା ନଥାଏବ୍ୟାଙ୍କ ଦେଣନେଣପୂର୍ଣ୍ଣକରନ୍ତିନାହିଁ, ଯଦିଓବି କାର୍ଡ ସହଲିଙ୍କ ଥିବାଅନ୍ୟସବୁ ଆକାଉ€ରେଆବଶ୍ୟକୀୟ ଅର୍ଥଉପଲବ୍ଧରହିଥାଏ।
8. ହୋଟେଲକୁଚେକ୍‌ଇନ୍‌କଲାବେଳେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାରକରନ୍ତୁନାହିଁ ଏବଂଅନ୍ୟକୌଣସିସେମିତିସ୍ଥାନରେ–ବ୍ୟବହାରକରନ୍ତୁନାହିଁ ଯେଉଁଠିକିଣାବିକାଏବଂସେବାପାଇବାପରେହିଁ ଅର୍ଥପଇଠକରିବାକୁପଡିଥାଏ।
9. କୌଣସିମେଲ୍‌ଅର୍ଡର/ ଫୋନ୍‌କିଣିବାପାଇଁ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାରକରନ୍ତୁନାହିଁ ଏବଂସେମିତିକୌଣସିବ୍ୟବହାର କୁଅବୈଧବୋଲିବିଚାରକରାଯିବ।
10. କୌଣସିବିଦେଶୀମାଗାଜିନ୍ / ପତ୍ରିକାରସବସ୍କ୍ରିପନ୍‌ପାଇଁ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାରକରନ୍ତୁନାହିଁ । ଏଭଳିକୌଣସି ବ୍ୟବହାରକୁଅବୈଧବୋଲିବିଚାରକରାଯିବ।
11. ସବୁପ୍ରକାରଅବୈଧକାର୍ଯ୍ୟଏବଂଦେଣନେଣପାଇଁ କାର୍ଡ ଧାରକହିଁ ଦାୟୀ ରହିବେ।

ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ବ୍ୟବହାର :

1. କାର୍ଡ ଧାରକଆବଶ୍ୟକହେଉଥିବାସବୁଏକ୍ସଚେଞ୍ଜ କ€ାଲରେଗୁଲେସନପାଳନକରିବାଉଚିତ୍, ଫରେନ୍‌ଏକ୍ସଚେଞ୍ଜ ମ୍ୟାନେଜମେ€ ଆକ୍ଟ (FEMA) 1999ଏବଂଏଥିରେହେବାକୁଥିବାପରିବର୍ତ୍ତନ–ଏବଂସବୁପ୍ରକାରନିୟମଏବଂସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ଏହାଅଧିନରେପ୍ରକାଶପାଇଥିବାବିଜ୍ଞପ୍ତି ଏବଂଆର–ବିଆଇପକ୍ଷରୁସମୟ ସମୟରେପ୍ରକାଶପାଇଥିବାସୂଚନା। ଯଦି କାର୍ଡ ଧାରକଏସବୁପାଳନନକ–ରନ୍ତି , ତାହାଲେଫେମାଏବଂଅନ୍ୟକୌଣସିଆଇନବଳରେଚାଙ୍କ ବିରୋଧରେ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ହୋଇପାରିବ। ଫରେନ୍‌ଏକ୍ସଚେଞ୍ଜ ସମ୍ପର୍କିତନିୟମସମୟ ସମୟରେବଦଳିଥାଏ। ଆରବିଆଇ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଚାହିଁଲେଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ବୈଧତାଥିବାଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାରକରୁଥିବା କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କୁ ଏଥିରୁବଞ୍ଚିତକରିପାରିବେ।
2. ନେପାଳଏବଂଭୁଟାନରେବିଦେଶୀମୁଦ୍ରାଦେଣନେଣପାଇଁଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାରବୈଧନୁହେଁ। (ଉଦାହରଣସ୍ୱରୂପ, କୌଣସିପ୍ରକାରମୁଦ୍ରାଯାହାକିଆଞ୍ଚଳିକଟଙ୍କା ନୁହେଁ କିମ୍ବା ଭାରତୀୟ ମୁଦ୍ରାନୁହେଁ)
3. ନନ୍‌ରେସିଡେଣ୍ଟଇଣ୍ଡିଆନମାନେଭାରତ/ ଭାରତବାହାରେଏହି କାର୍ଡ ନେଇଥିବାସମସ୍ତଔ–ପଚାରିକତାପୂରଣକରିଏହି କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାରକରିପାରିବେ, ଏଥିପାଇଁସମ୍ପୃକ୍ତବ୍ୟାଙ୍କରେନନ୍–ରେସିଡେ–ଣ୍ଟଏକ୍ସଟରନାଲ୍(NRE)ଆକାଉଣ୍ଟଥିବାଦରକାର।
4. ଫରେନ୍‌ଏକ୍ସଚେଞ୍ଜରେନିର୍ଦ୍ଧାରିତସୀମାରୁଅଧିକ ଖର୍ଚ୍ଚ କଲେଏଥିପାଇଁଲାଗୁହେଉଥିବାଡିକ୍ଲାଇନ୍ ଚାର୍ଜ ଏବଂଏହାକନେଇପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ଓ ପରୋକ୍ଷଭାବେହେବାକୁଥିବାକ୍ଷତିପାଇଁବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବନାହିଁ, ଆର–ବିଆଇପକ୍ଷରୁଏନେଇସମୟ ସମୟରେନିୟମବଦଳିଥାଏଏବଂନିର୍ଦ୍ଧାରିତସୀମାଠାରୁଅଧିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ହେ–ବାନେଇବ୍ୟାଙ୍କ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କୁ ଅବଗତକରାଇବେ।
5. କାର୍ଡ ଧାରକଲିଖିତଭାବେଜଣାଇବେଯେକୌଣସିବେନିୟମକାମପାଇଁକାର୍ଡରବ୍ୟବହାରକରିବେନାହିଁ ଯେ–ଉଁପାଇଁଫରେନ୍‌ଏକ୍ସଚେଞ୍ଜ ବ୍ୟବହାରପାଇଁଅନୁମତିନଥିବ।
6. କାର୍ଡ ଧାରକଆହୁରିମଧ୍ୟ ଚିହ୍ନିତକରିବେଯେଯେଉଁଠିବିଦେଶୀମୁଦ୍ରା ଉଠାଣ ନେଇଅନୁମତିଥିବାସେଠାରେହିଁ ହୋଇଛି, ଏଥିପାଇଁଆକାଉ€ରେପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପରିମାଣରଭାରତୀୟ ମୁଦ୍ରାରହିଛି ଯେ–ଉଁ ଆକାଉ€ବଦଳରେଆପଣଙ୍କୁ କାର୍ଡ ମିଳିଛିଏବଂଯଦିଆବଶ୍ୟକଜମାନଥାଏତାହେଲେଅର୍ଥ ଉଠାଣ ବାତିଲ୍‌ହୋଇଯିବ।
7. କାର୍ଡ ଧାରକରାଜିହୋଇଛନ୍ତିଯେ, ପ୍ରତ୍ୟେକ ଥର ବିଦେଶୀମୁଦ୍ରା ଉଠାଣ ବେଳେଏହିସେବାପାଇଁବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରାଧାର୍ଯ୍ୟହୋଇଥିବାଶୁଳ୍କ କାଟି ନିଆଯିବ। ଏହିସେବାଶୁଳ୍କକୌଣସିନୋଟିସ୍‌ବିନାପରିବର୍ତ୍ତନହୋଇ–ପାରେ।
8. ସବୁବିଦେଶୀମୁଦ୍ରାଦେଣନେଣପାଇଁଲାଗୁହେବାକୁଥିବାଏକ୍ସଚେଞ୍ଜ ଦର ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରାନିର୍ଦ୍ଧାରିତହୋଇ–ଥାଏଏବଂ କାର୍ଡ ଧାରକଏହାକୁପାଳନକରିଥାନ୍ତି।

ATMବ୍ୟବହାର:

1. କାର୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏଟିଏମଏବଂବିଶ୍ୱବ୍ୟାପୀVISA/RuPayଦ୍ୱାରାସ୍ୱୀକୃତଏଟିଏମରେଗ୍ରହଣୀୟ ହୋଇ–ଥାଏ।
2. ସେୟାରନେଟୱର୍କଏଟିଏମ୍‌ଗୁଡିକରେଟଙ୍କା ଉଠାଣ ଏବଂଜମାରଅନୁସନ୍ଧାନସହସ–ବୁଦେଣନେଣପାଇଁଫିଦେବାକୁପଡିଥାଏଏବଂସେଭଲିଦେଣନେଣବେଳେଆପଣଙ୍କ ଆକାଉ€ରୁଟଙ୍କା କାଟି ନିଆଯାଇଥାଏ। ସମାନ୍ତରାଳଭାବେସମ୍ପୃକ୍ତବ୍ୟାଙ୍କର ଏଟିଏମ୍ କିମ୍ବା ନନ–ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମରେସ–ବୁପ୍ରକାରଦେଣନେଣସଫଳହେଲେ କିମ୍ବା ଫେଲ୍‌ହେଲେମଧ୍ୟ ଆପଣଙ୍କୁ ସମୟ ସମୟରେବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରାନିର୍ଦ୍ଧାରିତଶୁଳ୍କଦେବାକୁପଡିବ। ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟରେଶୁଳ୍କନେଇସୂଚନାଉପଲବ୍ଧହେବ।
3. ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରାପ୍ରଦତ୍ତଦେଣନେଣଚାଲିକାକୁ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କୁ ଗ୍ରହଣକରିବାକୁହେବଏବଂସବୁଉଦେଶ୍ୟରେ–ଏହାକୁପାଳନକରିବାକୁହେବାତେବେବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମରେପ୍ରତ୍ୟେକଦେଣନେଣବେଳେବାହାରୁଥିବାପି–ନ୍‌ଓ୍ଲିପରେଥିବା କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀଏବଂରେକର୍ଡକୁବ୍ୟାଙ୍କ ରେକର୍ଡରଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତକରା–ଯିବନାହିଁ।
4. ଏହି କାର୍ଡ ଅଧୀନରେକୌଣସିପ୍ରକାରସେବାଏବଂନିୟମପାଳନରେ କାର୍ଡ ଧାରକବିଫଳହୁଅନ୍ତି–ଯମିତିକି ଏଟିଏମରେକୌଣସିପ୍ରକାରତ୍ରୁଟି (ପ୍ରତ୍ୟେକ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷଭାବେ) କିମ୍ବା ପରିସ୍ଥିତିନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରୁଚାଲିଗଲେବ୍ୟାଙ୍କ ଏଥିପାଇଁଦାୟୀ ରହିବେନାହିଁ।
5. କାର୍ଡରବ୍ୟବହାରବେଳେପିନ୍ କିମ୍ବା ଏହାକୁନେଇହେବାକୁଥିବାପରୋକ୍ଷକ୍ଷତି କିମ୍ବା ଏନେଇସୃଷ୍ଟି ହେ–ବାକୁଥିବାଦୁଃସ୍ଥିତିପାଇଁବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବନାହିଁ।
6. ଦେଶବାହାରେଉପଲବ୍ଧହେଉଥିବାଏଟିଏମ୍‌ସେବାସେଦେଶସ୍ଥାନୀୟ ନିୟମଅନୁସାରେ–ପରିଚାଳିତହୋଇଥାଏ। ଯଦିକୌଣସିନୋଟିସବିନାକୌଣସିସେବା କାଢି ନିଆଯାଉଛିସେପଥାଇଁବ୍ୟାଙ୍କ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଦାୟୀ ରହିବେନାହିଁ।

ଫି:

1. ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁନିର୍ଦ୍ଧାରିତଫିସମୟ ସମୟରେବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରାଧାର୍ଯ୍ୟହୋଇଥାଏ। ସେହିଫି କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ପ୍ରାଥମିକଆକାଉଂଣ୍ଟରୁ କାଟି ନିଆଯାଇଥାଏ। ଏହିଫିଫେରସ୍ତଯୋଗ୍ୟନୁହେଁ। ଅନ୍ୟସେବାପାଇଁଲାଗୁହେଉଥିବାଶୁଳ୍କସେହିଅନୁସାରେ କାଟି ନିଆଯିବ।
2. ଟଙ୍କା ଉଠାଣ/ ଜମାଅନୁସନ୍ଧାନପାଇଁଲାଗୁଥିବାଶୁଳ୍କଏବଂଯେଉଁଠିଦରକାରହେଉଥିବାଶୁଳ୍କ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଆକାଉ€ରୁସମାନ୍ତରାଳଭାବେଅର୍ଥଦେଣନେଣ, ଉଠାଣ / ଜମାଅନୁସନ୍ଧାଇତ୍ୟାଦିପରେ କାଟି ନିଆଯାଇଥାଏ।
3. କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାରବେଳେବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରାଲାଗୁହେଉଥିବାଶୁଳ୍କ/ ଫି କୁ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କୁ ପୂର୍ବରୁବିନାଅବଗତିରେବ୍ୟାଙ୍କ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷସମୟ ସମୟରେଏଥିରେପରିବର୍ତ୍ତନ/ ସଂଶୋଧନକରିପାରିବେ।

କାର୍ଡରେଉପଲବ୍ଧବିଶେଷତ୍ୱ:

ବିଭିନ୍ନସମୟରେବ୍ୟାଙ୍କ ଚାରନିଜସ୍ୱକ୍ଷମତାରେବିଭିନ୍ନସଂସ୍ଥାସହମିଶିଡେବିଟ୍‌କାର୍ଡରେବିଭିନ୍ନପ୍ରକାରରବିଶେଷତ୍ୱଉ–ପଲବ୍ଧକରାଇଥାଏ। ଏସବୁବିଶେଷତ୍ୱପାଇଁପ୍ରୟାସସଫଳତାଆଣିଥାଏଏବଂଏହିଉତ୍ପାଦରସଫଳବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା କୌଣସିସର୍ବିସ୍‌ପ୍ରଦାନକାରୀସଂସ୍ଥାରଦେଉଥିବାସେବା/ବ୍ୟବସାୟୀ1/ଆଲଟଲେଟ୍ /ସଂସ୍ଥାପାଇଁବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ୟାରେ€ୀ କିମ୍ବା ୱାରେ€ୀପ୍ରଦାନକରେନାହିଁ। ଯଦିକୌଣସିସମସ୍ୟାଉପୁଜେତେବେଏଥିରେବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସାମିଲ୍‌କରିବ୍ୟାବସାୟିକ ସଂସ୍ଥା/ ଏଜେନ୍ସିଇତ୍ୟାଦିସହସିଧାସଳଖଯୋଗାଯୋଗକରନ୍ତୁ।

ଅସ୍ଥାୟୀ ଭାବେବ୍ଲକିଂ, ନିଷ୍କ୍ରିୟ ଏବଂସକ୍ରିୟ କରିବା

ନିମ୍ନଲିଖିତପରିସ୍ଥିତିରେଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡବ୍ୟବହାରକୁଅସ୍ଥାୟୀଭାବେବାତିଲ୍ (ଟେମ୍ପରାରିବ୍ଲକିଂ) କିମ୍ବା ସ୍ଥାୟୀ ଭାବେନିଷ୍କ୍ରିୟ(ଡିଆକ୍ଟିଭେସନ) କରାଯାଇପାରେ।

1. ଅସ୍ଥାୟୀ ବ୍ଲକିଂହୁଏତକାର୍ଯ୍ୟକାରୀହୋଇପାରିବ
   - ପିନଭୁଲିଗଲେ
   - ଆକାଉ€ରେଥିବାପଣ୍ଠିରେପୁନଃଅର୍ଥଜମାବେଳେ କିମ୍ବା ଅର୍ଥଆଦାୟ ବେଳେ
   - କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରାକୌଣସିସାଧାରଣସର୍ତ୍ତାବଳୀଉଲଂଘନହେଲେ
   - ଏଟିଏମ୍‌ଟର୍ମିନାଲରେ କାର୍ଡ ଫସିରହିଗଲେ
   - କାର୍ଡ ଧାରକଅନୁରୋଧକଲେ
   - କାର୍ଡ ଜାରି/ସକ୍ରିୟ ହେବାର90 ଦିନଭିତରେବ୍ୟବହାରନହେଲେ
2. କାର୍ଡ ନିଷ୍କ୍ରିୟ ହୋଇପାରେ:
   - ହଜିଗଲେ , ଚୋରିହୋଇଗଲେ, କାର୍ଡରେକ୍ଷତିହେଲେ କିମ୍ବା ନଷ୍ଟ ହୋଇଗଲେ
   - ପିନଭୁଲିଗଲେ
   - କାର୍ଡରବୈଧତାସରିଗଲେ
   - କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ପାଇଁଥିବାସାଧାରଣସର୍ତ୍ତାବଳୀଉଲଂଘନହେଲେ
   - ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରାସାଧାରଣସର୍ତ୍ତାବଳୀହଟାଗଲେ
   - ଆକାଉ€ ବନ୍ଦ କରିଦେଲେ
   - କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ କିମ୍ବା ଦେବାଳିଆପଣ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଆଇନଗତଅକ୍ଷମତାହେଲେ
   - ମହଜୁଦ୍‌ଥିବା କାର୍ଡ ବଦଳରେନୂଆ କାର୍ଡ ଲାଗିଆବେଦନକଲେ
   - ଏହାବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଇଚ୍ଛାଧୀନ
3. କାର୍ଡକୁ ଅସ୍ଥାୟୀ ଭାବେ ବନ୍ଦ ରଖିବାପାଇଁ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କୁ ଲିଖିତଭାବେଜଣାଇବାକୁପଡିବ । ଯଦି କାର୍ଡ ଧାରକଲିଖିତଆକାରରେଅନୁରୋଧକରିବାରେଅକ୍ଷମହୁଅନ୍ତି, କିନ୍ତୁ ଅନ୍ୟଉପାୟ ରେଅନୁରୋଧକରନ୍ତିତେବେବ୍ୟାଙ୍କର ଚାରକ୍ଷମତାରେ କାର୍ଡକୁ ଅସ୍ଥାୟୀ ଭାବେ ବନ୍ଦ କରିଦେଇଥାଏ। କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କୁ ଏହିଅନୁରୋଧପାଇଁନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସମୟସୀମାରିତରେରାଜିହେବାକୁପଡିଥାଏ। କିନ୍ତୁ ଅସ୍ଥାୟୀ ବନ୍ଦ ପା?ଇଁକୌଣସିକ୍ଷତିହେଲେବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବନାହିଁ ।
4. କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ କୌଣସିବିତଥ୍ୟନେଇବ୍ୟାଙ୍କ ଅନୁରୋଧକରିପାରିବଏବଂ ଆକାଉ€ ବନ୍ଦ ପୂର୍ବରୁଏନେଇରିପୋର୍ଟକରିଥିବାବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପରିଚୟ ଯାଞ୍ଚ କରାଯିବ।

5. ଲିଖିତଆକାରରେପୁନଃସକ୍ରିୟ ପାଇଁ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ପକ୍ଷରୁଆବେଦନନହେବାପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଡ ଅସ୍ଥାୟୀ ଭାବେ ବନ୍ଦ ରହିବ।
6. ଯଦିକାର୍ଡରଦ୍ୱୈଧତାଅବଧିମଧ୍ୟରେହଜିଥିବାନେଇରିପୋର୍ଟହେଲା, ଯଦିକାର୍ଡଧାରକଏହାପରେହଜିଥିବା କାର୍ଡକୁ ଖୋଜି ପାଇବାରେସକ୍ଷମହେଲେ , ତାହେଲେ କାର୍ଡ ଧାରକବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତକରିବେଏବଂସକ୍ରିୟ କରିବାକୁଅନୁରୋଧକରିବେ। ଏହିଭଳିସଟଣାରେ କାର୍ଡକୁ ସକ୍ରିୟ କରିବାବ୍ୟାଙ୍କର ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଇଚ୍ଛା ଧୀନହୋଇଥାଏ।
7. କାର୍ଡ ହଜିଗଲେ, ଚୋରିହୋଇଗଲେ କିମ୍ବା ନଷ୍ଟ ହୋଇଗଲେ କାର୍ଡ ଧାରକ ଏକ ନୂଆ କାର୍ଡ ଜାରିକରିବାକୁଲିଖିତଭାବେଅନୁରୋଧକରିବେ।ଯଦି କାର୍ଡ ନଷ୍ଟ ହୋଇଯାଇଥାଏଆବେଦନଆଧାରରେବ୍ୟାଙ୍କ ନୂଆ କାର୍ଡ ଜାରିକରିବେଏବଂମହଜୁଦ୍‌ଥିବା କାର୍ଡ ଫେରାଇପାରିବେ।
8. ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନାନେ। କୋର୍ଟ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟକୌଣସିସଂସ୍ଥାରନିର୍ଦ୍ଦେଶରହିଥିଲେବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ କାର୍ଡକୁ ନିଷ୍କ୍ରିୟ କରାଯାଇପାରିବ।
9. ସୁରକ୍ଷା, ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପାଣ୍ଠି ନ ରହିଲେ/ ସର୍ବନିମ୍ନଜମାପାଣ୍ଠି ନ ରହିବା, କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାରନେଇସନ୍ଦେହହେଲେଏବଂ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକଙ୍କ ସ୍ଥାୟିରସୁରକ୍ଷାକାରଣରୁବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ କାର୍ଡକୁ ବନ୍ଦ କରିଦେଇପାରିବେ।
10. ହଜିଗଲେ କିମ୍ବା ଚୋରିହେବାପରେ କାର୍ଡକୁ ବନ୍ଦ କରିବା କିମ୍ବା ନିଷ୍କ୍ରିୟ କରିବାପୂର୍ବରୁଅନଧିକୃତବ୍ୟବହାରଯୋଗୁଁହେଉଥିବାକ୍ଷତିପାଇଁବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବେନାହିଁ।

ହଜିଗଲେ କିମ୍ବା କାର୍ଡ ଚୋରିହେଲେ

1. ଯଦି କାର୍ଡ ହଜିଯାଏ କିମ୍ବା ଚୋରିହୁଏ, ତେବେ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କୁ କାର୍ଡକୁ ହଟ୍‌ଲିଷ୍ଟିଂରେସାମିଲ୍‌କରିବାକୁତତକ୍ଷଣାତବ୍ୟାଙ୍କୁ ଜଣାଇବେ। ଯଦିଓହଜିଯିବା କିମ୍ବା ଚୋରିହେବାନେଇବ୍ୟାଙ୍କର ଟୋଲଫ୍ରିହେଲପ୍‌ଲାଇନ ନମ୍ବରରେ ରିପୋର୍ଟହୋଇଥାଏ, ତଥାପିସମାନଭାବେ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଯଥାଶୀଘ୍ରଲିଖିତଭାବେଜଣାଇବାକୁହୋଇଥାଏ । ପୋଲିସଅଭିଯୋଗଗ୍ରହଣକରିବାର ଏକ କପିମଧ୍ୟ ଏହିଲିଖିତଆବେଦନସହଦେବାକୁପଡିଥାଏ।
2. କାର୍ଡ ହଜିଥିବାନେଇ କାର୍ଡ ଧାରକବ୍ୟାଙ୍କରେରିପୋର୍ଟକରିବାପରେସେହିସମୟ ଠାରୁକାର୍ଡରେଦେଣନେଣ ସହକୌଣସିଆର୍ଥିକଉତ୍ତରଦାୟିତ୍ୱନେଇ କାର୍ଡ ଧାରକସୁରକ୍ଷିତରହିଥାନ୍ତି। ଏଠାରେସୂଚାଇଦେବାକୁଚାହୁଁଛୁଯେଏଟିଏମରୁଟଙ୍କା ଉଠାଇ ନେଇଗଲେସେଥିପାଇଁକୌଣସିପ୍ରକାରସୁରକ୍ଷାନାହିଁ ବଂକୌଣସିବ୍ୟବସାୟିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଏଭଳିକୌଣସିଦେଣନେଣପାଇଁପିନ୍‌ଦରକାରହୋଇଥାଏଯାହାକି ଗୁପ୍ତ ରହିଥାଏଏବଂକେବଳ କାର୍ଡ ଧାରକ ଏ ବିଷୟରେଜାଣିଥାନ୍ତି।
3. କାର୍ଡ ଧାରକରାଜିହୋଇଥାନ୍ତି, କାର୍ଡ ହଜିଗଲେ କିମ୍ବା ଚୋରିହୋଇଥିଲେବ୍ୟାଙ୍କରେରିପୋର୍ଟକରାନଗଲେ କିମ୍ବା ରିପୋର୍ଟପୂର୍ବରୁଭୁଲ୍‌ବ୍ୟବହାରପାଇଁକୌଣସିକ୍ଷତି କିମ୍ବା କାର୍ଡ ନଷ୍ଟ ହେଲା , ଣସିଫୌଜଦାରୀ କିମ୍ବା ଅପରାଧିକମାମଲାକୁବ୍ୟାଙ୍କ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣବିରୋଧକରିଥାଏ।
4. ଯଦି/ହଜିଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଚୋରିହୋଇଥିବା କାର୍ଡ ପରମୁହୂର୍ତ୍ତରେଉଦ୍ଧାରହେଲା, କାର୍ଡ ଧାରକଚାକୁବ୍ୟବହାର ନ କରି କର୍ଣ୍ଣାଟକା ବ୍ୟାଙ୍କର ଶାଖାକୁଫେରାଇଦେବେ କିମ୍ବା ଖଂକରି କାଟି କାର୍ଡକୁ ନଷ୍ଟ କରିଦେବେଏବଂ ଏକ ନୂଆ କାର୍ଡ ଗ୍ରହଣକରିବେ।

ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟଏବଂରେକର୍ଡସ:

1. ବ୍ୟାଙ୍କ ପକ୍ଷରୁମିନୁଆ ଆକାଉ€ଷ୍ଟେଟମେ€ରେ କାର୍ଡ ଦେଣନେଣରହିସାବଉପଲବ୍ଧହୋଇଥାଏଏବଂଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରାପାସବୁକ୍‌ଅପଡେଟ୍‌କରାଯାଇଥାଏ, ଜଣେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁଏହାକରିବାଧପଚାମୂଳକହୋଇଥାଏଯେଗ୍ରାହକଯେଉଁଶାଖାରଚାଙ୍କର ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନାକରିଆସୁଛନ୍ତିସେଠାରେଅତିକମରେ ଗୋଟିଏ ମାସରେଥରେ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅନ୍ତରାଳରେପାସବୁକ୍‌ଅପଡେଟ୍‌କରିନେବାଦରକାର।
2. କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାରସହବ୍ୟାଙ୍କର ଦେଣନେଣରଚାଲିକାବହିଥାଏଯାହାକୁସବୁଦେଖାଯାଏବ୍ୟବହାରକରାଯାଇଥାଏଯଦିଆପଣଙ୍କ ଆକାଉ€ ଷ୍ଟେଟମେ€ରେଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାରହୋଇଥିବା ଏକ ଦେଣନେଣକୁଆପଣଙ୍କ ଜାଣି ପାରୁନାହାଁନ୍ତି , ସେଭଳିକ୍ଷେତ୍ରରେଯଦିଆପଣକହିଦେବେଆମେଆପଣଙ୍କୁ ଏ ସମ୍ପର୍କିତଅଧିକତଥ୍ୟଯୋଗାଇଦେବୁ। କିନ୍ତୁ କୌଣସିସନ୍ଦେହଜନକଦେଣନେଣଜଣାପଡିଲେ, ଏହାସର୍ବାଧିକ 30ଦିନଭିତରେଆପଣଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତକରିବାକୁପଡିବଏବଂଆମେଏହାମଧ୍ୟ ଚାହିଁବୁଯେଆପଣସେଭଳି କିଛି ଦେଣନେଣକରିନାହାଁନ୍ତିବୋଲିସୁନିଶ୍ଚିତକରିବାଲାଗିପ୍ରମାଣଦେବେ।

ସେଭଳିକୌଣସିତଥ୍ୟ/ ଅଭିଯୋଗ30ଦିନଭିତରେ ନ ଆସିଲେ, ତାହାଗ୍ରହଣୀୟ ହେବନାହିଁ । ସନ୍ଦେହଜନକଦେଣନେଣନେଇରିପୋର୍ଟହେଲେ, ସପ୍ତାହକଭିତରେଏହାରସମାଧାନ7 କରାଯିବା କିନ୍ତୁ ଯଦିସମ୍ପୃକ୍ତଦେଣନେଣକେଅଧିଗ୍ରହଣକାରୀସ୍ଥାବାରକରେତେବେସମାନପରିମାଣରଅର୍ଥଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ- ପରବର୍ତ୍ତୀ60 ଦିନଭିତରେଆଦାୟ କରାଯିବ।

ବିବାଦ:

1. କ୍ରୟ ନେଇକୌଣସିଦେଣନେଣହେଲେ, କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଦସ୍ତଖତସହକିଣିଥିବାଜିନିଷରସ୍ଲିପ୍‌ଏବଂସେଥିରେ କାର୍ଡ ନମ୍ବର ଲେଖିବ୍ୟାଙ୍କରେସର୍ବଶେଷପ୍ରମାଣଭାବେଦାଖଲକରାଯାଇପାରିବ ଏବଂଏଥିପାଇଁ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱରହିଥାଏ। କାର୍ଡ ଧାରକନିଜ ଇଚ୍ଛା ଅନନୁସାରେସାମଗ୍ରୀପାଇଲେ କି ନାହିଁ, ସେ- ବାଗ୍ରହଣକଲେ କି ନାହିଁ ସେନେଇବ୍ୟାଙ୍କ ସୁନିଶ୍ଚିତକରିବାରଆବଶ୍ୟକତାନାହିଁ ।
2. ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେ€ରେକୌଣସିନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଶୁଳ୍କକୁନେଇ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଆପତ୍ତିଥିଲେ, ଯଦିଗ୍ରାହକ- ଏହାକୁବିହ୍ନଟକରିବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାନ୍ତି ତେବେଦୁଇମାସଭିତରେବ୍ୟାଙ୍କ ପୀଡିତଗ୍ରାହକଙ୍କ ସମସ୍ୟାଦୂରକରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିଥାଏ । ଏହିପ୍ରୟାସପରେବ୍ୟାଙ୍କ ଯଦିଜାଣିପାରେଯେସେହିଶୁଳ୍କଭୁଲ୍ ଅଛି ତାହେଲେ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କୁ ସମାନକଥାଅବଗତକରାଯିବ।
3. ଯଦିକୌଣସିବ୍ୟବସାୟିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ କୌଣସିପରିସ୍ଥିତିରେ କାର୍ଡକୁ ଅଗ୍ରାହ୍ୟକରିଦିଅନ୍ତିତେବେବ୍ୟାଙ୍କ ଏଥିପାଇଁଦାୟୀ ରହିବେନାହିଁ ।
4. ଏହିଚୁକ୍ତିରସଂରଚନାଭାରତରଆଇନଅନୁସାରେସଂଗଠିତହେବା ସବୁପ୍ରକାରବିବାଦରସମାଧାନକେବଳମାଙ୍ଗଲୁରୁକୋର୍ଟଙ୍କ ବିଚାରଧୀନକ୍ଷେତ୍ରରେହିଁ ହେବ, ଯଦିଓଅନ୍ୟକୌଣସିକୋର୍ଟରେମାମଲାହୋଇଥାଏଏବଂଏହାଭାରତସରକାରଙ୍କ ଆଇନମଧ୍ୟରେଆସୁଥାଏ ।
5. ଏଥିପାଇଁ ହେବାକୁଥିବା ଖର୍ଚ୍ଚ, ଆଇନଗତ ଖର୍ଚ୍ଚ(ଏଠାରେଉଚିତ୍‌ହେବ, କୌଣସି ଜଣେ ଏଜେଣ୍ଟକୁ ଘଟଣାରଦାୟିତ୍ୱଦେବା) କିମ୍ବା ସମସ୍ୟାରସମାଧାନପାଇଁବ୍ୟବହାରହୋଇଥିବାଆଇନଗତ ସ୍ଥଳ ପାଇଁ କାର୍ଡ ଧାରକସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ ବହନକରିବେ।
6. ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରାକ୍ରୟ କରାଯାଇଥିବାବାହାସଲକରିଥିବାସାମଗ୍ରୀବାସେବାଗୁଡିକପାଇଁଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବନାହିଁ ବାସେଗୁଡିକଯୋଗାଇବାବା ଅଣ-ଯୋଗାଇବାବାତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣଯୋଗାଇବାବାମାନବାମାତ୍ରାବା ଦର ଗୁଡିକବାବସ୍ତୁବାସେବାଗୁଡିକରବିତରଣପାଇଁଦାୟୀ ନୁହଁଏବଂକୌଣସି- ସମସ୍ୟାରହିଥିଲେତାହାକାର୍ଡଧାରୀବ୍ୟବସାୟିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ସହିତଆଲୋଚନାକରିସମାଧାନକରିବାଉଚିତ ।
7. ବ୍ୟାଙ୍କ ସିଧାସଳଖବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟନ୍ତ୍ରଣରେଥିବା ଏକ ପ୍ରଣାଳୀରେସମସ୍ୟାପାଇଁକାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରାକରାଯାଇଥିବାପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷକ୍ଷତିପାଇଁଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ । ଯଦିଓ, ପୈଠପ୍ରଣାଳୀରଯାନ୍ତ୍ରିକତ୍ରୁଟିରୁହେବାକୁଥିବାକୌଣସିକ୍ଷତିପାଇଁବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ କରାଯାଇପାରିବନାହିଁ ଯାହାତାରିଉଚିତନିୟନ୍ତ୍ରଣରବାହାରେରହିଥିବ । ଏହାବ୍ୟତୀତ, ଚିହ୍ନଟଯୋଗ୍ୟପ୍ରଣାଳୀଭାଙ୍ଗିବାରାଅନ୍ୟକେହିଜାଣିଲେଉପକରଣରପ୍ରଦର୍ଶନରେକାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ପାଇଁ ଏକ ଏକବାର୍ତ୍ତାପଠାଯିବ । ଦେଶ-ନେଣରଆଇନବିରୁଦ୍ଧ ବାତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ ନିଷ୍କ୍ରାବନ ପାଇଁବ୍ୟାଙ୍କର ଉତ୍ତରଦାୟୀ ମୂଳରାଶିଏବଂନିମୟ ଗୁଡିକୁନିୟନ୍ତ୍ରିତକରୁଥିବାଆଇମରପ୍ରାବଧାନଗୁଡିକଅଧିନରେସୁଧହ୍ରାସପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୀମିତ ଅଟେ।

ଅବସାନ:

1. ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସିସମୟରେକୌଣସିପୂର୍ବସୂଚନାବିନାଏବଂବିନାକୌଣସିକାରଣକହି କାର୍ଡ ବାଅନ୍ୟକୌଣସିସେବା ରଦ୍ଦ କରିପାରିବ/ଫେରାଇନେବାରଅଧିକାରସୁରକ୍ଷିତରଖିପାରିବ ।
2. ଯଦିକାର୍ଡଧାରୀବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତନିଜଖାତାକୁ ବନ୍ଦ କରିବାପାଇଁନିର୍ଣ୍ଣୟ ନିଅନ୍ତି, ତେବେ- ପ୍ରାଥମିକଖାତାଭାବେଜାରିକରାଯାଇଥିବା କାର୍ଡ (ଗୁଡିକୁ) ସ୍ୱୟଂଚାଳିତଭାବେ ରଦ୍ଦ କରିଦିଆଯିବ ।କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ତୁରନ୍ତ ନିଜକାର୍ଡବ୍ୟବହାରକରିବା ବନ୍ଦ କରିବାକୁହେବଏବଂଏହିଖାତାସହିତଜଡିତସମସ୍ତଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡ ଗୁଡିକୁ ନଷ୍ଟ କରିଦେବାଉଚିତ । କୌଣସିବିବଦକେୟା କାର୍ଡ ଦେଶ-ନେଣବିଷୟରେଯାହାଏପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଖାତାରେଡେବିଟ୍‌କରାଯାଇନାହିଁ, ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସେହି ଧନ ଫେରସ୍ତକରିବାପୂର୍ବରୁବଳକାରାଶିରେସୁଧମିଶାଇବାକୁହେବ ।
3. ଏହିପରିପ୍ରେକ୍ଷୀରେକାର୍ଡଧାରୀକାର୍ଡରବ୍ୟବହାରକୁଶେଷକରିବାରନିର୍ଣ୍ଣୟ ନେଲେ, କାର୍ଡଧାରୀବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତଭାବେସାତ (7) ଦିନପୂର୍ବରୁସୂଚିତକରିବେଏବଂଏହାପରେ କାର୍ଡ ଏବଂଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡ ଗୁଡିକୁଫେରସ୍ତକରିଦେବେ । ଯଦିଓ, କାର୍ଡ ସୁବିଧାସରିବାପରେମଧ୍ୟ, ଦେଣନେଣପୂର୍ବରୁହିଁ ସଂଶାଧିତ ଅଟେ, ମାତ୍ରଶେଷହେବାପରେକାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଶାଖାକୁରିପୋର୍ଟକରାଯିବ, କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଖାତାରେଦାଖଲକରିଦିଆଯିବ । ଏହିନିୟମଏବଂସର୍ତ୍ତଗୁଡିକପ୍ରୟୋଜନଚାଳୁଶେଷକରିବାପରେମଧ୍ୟ ଯଦିକାର୍ଡଧାରୀ କାର୍ଡକୁ ନଷ୍ଟ କରିବାରଦାବିକରିବାପରେକାର୍ଡରସୁବିଧାଏବଂ ସମ୍ପର୍କୀତଶୁଳ୍କଗୁଡିକପାଇଁଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ ।କାର୍ଡଧାରୀକାର୍ଡରେଆସିଥିବାସମସ୍ତଅଭିଯୋଗଗୁଡିକପାଇଁଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେବା ନ ରହିବେ, ଦୁରୁପଯୋଗବା ଠକେଇ କରିବ୍ୟବହାରକରିବାରପରିଣାମ ଗୋଟିଏ ଅଟେ ବା ନ ହୋଇପାରେଏବଂବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡ ନଷ୍ଟ କରିବାବିଷୟରେସୂଚିତକରାଯାଇଥାଏବା ନ କରାଯାଇଥାଏ ।
4. ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଡ ଦାଖଲକରାଯାଇନଥାଏଏବଂ ଏହାବିପକ୍ଷରେକୌଣସିବିପୈଠକରାଯାଇନଥାଏ, ସେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଖାତା/ଗୁଡିକରସଂଚାଳନମୋଡରେ ବନ୍ଦ, ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣବାକୌଣସିବିପରିବର୍ତ୍ତନକରିବାରଅନୁମତିଦିଆଯିବନାହିଁ ।
5. ବ୍ୟାଙ୍କ ଚଳାଳପ୍ରଭାବରେ କାର୍ଡ ସୁବିଧାଗୁଡିକୁଶେଷକରିବାପାଇଁହକଦାରରହିବଏବଂ କାର୍ଡ ନିମ୍ନଲିଖିତମଧ୍ୟରୁକୌଣସିବି ଘଟଣା ଘଟିଲେଫେରସ୍ତନିଆଯିବ:
   - ଆଗକୁ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତନିୟମଏବଂସର୍ତ୍ତଗୁଡିକପାଳନକରିବାରେବିଫଳତା
   - ଏକ ଚୁକ୍ତିବାପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧତା (ଆକସ୍ମିକବାଅନ୍ୟଥା) ଅନୁଯାୟୀ ଖିଲାପକାରୀ ଘଟଣା ବ୍ୟାଙ୍କ ରେଉଲ୍ଲେଖକରାଯାଇଥାଏ।
   - କାର୍ଡଧାରୀକୌସିବିଦେବାଜିଆପଣ, ଦେବାଜିଆ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ବାସମାନପ୍ରକୃତିରକାର୍ଯ୍ୟରବିଷୟ ସୃଷ୍ଟି କରିଥାଏ ।
   - କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ନିଧନ
   - କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଖାତାକୁ ବନ୍ଦ କରିବାବାଉକ୍ତଖାତାରେସର୍ବନିମ୍ନରାଶିରଖିବାରେବିଫଳତା ।
   - କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଉନ୍ମାଦତା/ଅସୁସ୍ଥିଥମସ୍ତିଷ୍କ ସମ୍ପର୍କରେରିପୋର୍ଟମିଳିବା
   - ଯଦିନେଟୱାର୍କରେକୌଣସିବିବ୍ୟାଙ୍କ/ଶାଖାରୁକୌଣସିପ୍ରତିକୂଳରିପୋର୍ଟହାସଲକରାଯାଇଥାଏ ।
   - ଯଦିନେଟୱାର୍କରେକୌଣସିବିବ୍ୟାଙ୍କ/ଶାଖାରୁକୌଣସିପ୍ରତିକୂଳରିପୋର୍ଟହାସଲକରାଯାଇଥାଏ ।
   - ଯଦିଆବେଦନପତ୍ରରେଦିଆଯାଇଥିବାସୂଚନାଭୁଲବାଭ୍ରାନ୍ତ ଦେଖିବାକୁମିଳିଥାଏବାତଥ୍ୟଗୁଡିକରଭୁଲଦିଆଯାଇଥାଏ ।
6. କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରାକାର୍ଡରେଲାଗୁକୌଣସିବିପ୍ରକାରରପ୍ରସ୍ତାବିତପରିବର୍ତ୍ତନ, କାର୍ଡରନିୟମଏବଂସର୍ତ୍ତଗୁଡିକରଅସ୍ୱୀକାରମାମଲାରେ, ଯେଉଁତାରିଖପ୍ରଭାବୀହୋଇଥାଏ, ସେହିତାରିଖପୂର୍ବରୁଡେବିଟ କାର୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରସ୍ତକରିଦେବାଉଚିତ ।

କ୍ଷତିପୂରଣ:

କାର୍ଡଧାରୀବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମସ୍ତକ୍ଷତି, ଜରିମନା, ଦାବିଗୁଡିକବିରୋଧରେହାନିପ୍ରଦଏବଂଦୋଷୀବର୍ଶାଇବାଦ୍ୱାରା, ବ୍ୟାଙ୍କର କ୍ଷତିହୋଇଥାଏବାହୋଇପାରେ:
1. କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ବେପରୁଆ/ଭୁଲବାଦୁର୍ବ୍ୟବହାର
2. ଡେବିଟ କାର୍ଡ ଜାରିକରିବାଏବଂଖାତାରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣପାଇଁନିୟମଏବଂସର୍ତ୍ତଗୁଡିକରଉଲଂଘନ
3. କାର୍ଡରଅନୁଚିତବ୍ୟବହାରବାଅନଧିକୃତବ୍ୟବହାର

ସୂଚନାପ୍ରକାଶ :

1. ଯେତେବେଳେବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରାଅନୁରୋଧକରାଯାଇଥାଏ, ତେବେଆପଣକୌଣସିବିମାମଲାରେ ସମ୍ପର୍କୀତକୌଣସିବିସୂଚନା, ରେକର୍ଡବାପ୍ରମାଣପତ୍ରପ୍ରଦାନକରିବେ, ଯାହା କର୍ଣ୍ଣାଟକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକଭାବିବ । ଆପଣଯାହାବିଆବଶ୍ୟକହେବବାଯାହାବିଆବଶ୍ୟକଉତ୍ସୁସୁସଙ୍କିତସୂଚନାର- ସତ୍ୟତାକୁସତ୍ୟାପିତକରିବାପାଇଁବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅଧିକୃତକରିବେ । ଯଦିତଥ୍ୟପ୍ରଦାନକରାଯାଇନାହିଁ ବାଯଦିସମାନଭୁଲଦେଖିବାକୁମିଳିଥାଏ, ତେବେବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜବିବେକାନୁଯାୟୀ, କାର୍ଡରନବୀକରଣକରିବାପାଇଁମନାକରିପାରିବବା କାର୍ଡକୁ ରଦ୍ଦ କରିପାରିବ ।
2. ବ୍ୟାଙ୍କ ନ୍ୟାୟାଳୟ, ଅର୍ଦ୍ଧ-ନ୍ୟାୟିକ ଅଧିକାରୀ, ଆଇନପ୍ରବର୍ତ୍ତନଏଜେନ୍ସିଗୁଡିକଏବଂକେନ୍ଦ୍ରସରକାରବାରାଜ୍ୟସରକାରଙ୍କର କୌଣସିବିଅନ୍ୟଶାଖାରେକୌଣସିବିଅଦାଲତରେଗ୍ରାହକଙ୍କ ତଥ୍ୟପ୍ରକାଶକରିବାରଅଧିକାରରଖିଥାଏ ।

3. ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସିବିଅନ୍ୟବୈଦ୍ୟୁତିକସଂସ୍ଥାରେନିଜରଭାଗିଦାରୀ ସମ୍ପର୍କରେକାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଖାତା ସମ୍ପର୍କୀତଆବଶ୍ୟକବାଉପଯୁକ୍ତହୋଇପାରେ, ଏହିପରିସୂଚନା, ଅନ୍ୟସଂସ୍ଥାକୁ, ଦୃଢବିଶ୍ୱାସରେଖୁଲାସାକ ରିବାରଅଧିକାରସୁରକ୍ଷିତରଖିଥାଏ।
4. ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାସୁନିଶ୍ଚିତକରିବାରଅଧିକାରରଖିଥାଏ କି ବିଦେଶୀମୁଦ୍ରାରେତାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରାକରାଯାଇଥିବାRBIରବ୍ୟୟ ରିପୋର୍ଟକରିବାପାଇଁଏହାସୁନିଶ୍ଚିତକରନ୍ତୁ କି ସାଧାରଣସମସ୍ୟା କୋଟା/ଅନ୍ୟଅନୁମନ୍ୟପାତ୍ରତାକାର୍ଡଧାରୀ (ସଂଖ୍ୟା)ରୁଅଧିକନୁହେଁଏବଂଏହା କି FEMA1999ର ଉଲଂଘନକରିନଥିବେ ।

ସାଧାରଣ

1. କାର୍ଡଧାରୀନିଜରୋଜଗାରଏବଂ/ବାକାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ବାଆବାସିକ ଠିକଣା ଏବଂଟେଲିଫୋନ ନମ୍ବର ଗୁଡିକରୁକୌଣସିବିପରିବର୍ତ୍ତନବିଷୟରେବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତକରିବେ ।
2. ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସିବିନିୟମଏବଂସର୍ତ୍ତ, ନୀତି, ସୁବିଧାଏବଂଲାଭଗୁଡିକଯୋଡିବାବାହଟାଇବାବାଅଲଗାକରିବାରଅଧିକାରସୁରକ୍ଷିତରଖିଥାଏ । ଏପରିମାଧ୍ୟମଗୁଡିକରୁପରିବର୍ତ୍ତନରପ୍ରକାଶନ, ଯେପରିକିବ୍ୟାଙ୍କ ଉଚିତବିଚାରକରିପାରିବ, କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ପ୍ରଭାବୀସୂଚନାଦେବେ । କାର୍ଡରବ୍ୟବହାରସେହିଚାରିଖପରେକରାଯାଇଥାଏ, ଯେତେବେଳେଏହିବିକଳ୍ପ ଗୁଡିକମଧ୍ୟରୁକୌଣସିଟିବିଲାଗୁକରିବାକୁହୋଇଥାଏ, ଏପରିପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡିକକାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରାଆରକ୍ଷଣବିନାସ୍ୱୀକୃତିଦେଇଥିବାପ୍ରମାଣଭାବେବୁଝାଯିବ ।
3. ଡାକ ଦ୍ୱାରାପଠାଯାଇଥିବାକୌଣସିବିଯୋଗାଯୋଗକୁକାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରାପତ୍ରଲେଖିବାର7 ଦିନମଧ୍ୟରେକାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରାଲିଖିତରାବେବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦିଆଯାଇଥିବାଠିକଣାରେପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବାମାନିନିଆଯିବ ।
4. ଯଦିକାର୍ଡଧାରୀ, କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାରକରି, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରାଉପଲବ୍ଧଶେଷବାଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟରାଶିବାଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟସୀମାରୁଅଧିକରାଶିଆହରଣକରନ୍ତି, ତେବେଖାତାଧାରୀସମଗ୍ରରାଶିସୁଧଏବଂ ଦଣ୍ଡ ସହିତ, ଯଦି କିଛି ଥାଏ, ତାହାବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରିକରିବେ, ଯାହାବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରାଧାର୍ଯ୍ୟକରାଯାଇଥିବ । ଯଦିଓ, ଏହା ଏକ ଚୁକ୍ତିଭାବେଗ୍ରହଣକରାଯାଇପାରିବନାହିଁ, ବାବ୍ୟକ୍ତବାନିହିତକରାଯାଇପାରିବନାହିଁ କି ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସିବିଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟସୁବିଧାକୁଦେବାପାଇଁବାଧ ଅଟେ।
5. କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ ରିହାତିଯେପରିକିଲାଭପ୍ରଦାନକରୁଥିବାତୃତୀୟ ପକ୍ଷଦ୍ୱାରାପ୍ରଦାନକରାଯାଉ–ଥିବାବସ୍ତୁଏବଂସେବାଗୁଡିକରମାନବିଷୟରେବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସିପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱକରିନଥାଏ । ଯଦିସେ–ବାରେକୌଣସିବିପ୍ରକାରରଅଭାବବାଅନ୍ୟଥାଅସନ୍ତୋଷଜନକସାବ୍ୟସ୍ତହୁଏ, ତେବେବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବନାହିଁ ।
6. ସମସ୍ତଦେଶନେଣ, ବିଶେଷଭାବେ, ବିଳମ୍ବର ସମୟସୀମାଅଧିନରେରହିବ । ଏହିପ୍ରକାରର ବିଳମ୍ବତା କାରଣପାଇଁକାର୍ଡଧାରୀଙ୍କୁ କୌଣସିବିକ୍ଷତିବା ନଷ୍ଟ ବାଅସୁବିଧାପାଇଁବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବନାହିଁ।
7. କାର୍ଡଧାରୀକୌଣସିବିଦାୟିତ୍ୱବିନାବାବ୍ୟାଙ୍କ ଅନ୍ତର୍ଗତନିହିତକୌଣସିବିଦାୟିତ୍ୱକୁବିନାନିଜଅନୁରୋଧରେଏହିସୁବିଧାଗୁଡିକରଲାଭଉଠାଇବେଏବଂବ୍ୟାଙ୍କ ବିପକ୍ଷରେକୌଣସିଦାବି ନ କରିବାପାଇଁସହମତ ଅଟେ ।
8. ବ୍ୟାଙ୍କରେଦିଆଯାଇଥିବାସମସ୍ତପ୍ରାଧିକରଣଏବଂଶକ୍ତିଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଅଟେ ।
9. ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବିଷୟ ବାସନ୍ଦର୍ଭରେ କିଛି ବିନଥାଏ
   (i) ମହିଳାଙ୍କୁ ସାମିଲକରିବାପାଇଁପୁରୁଷଙ୍କ ପାଇଁ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଶବ୍ଦ ଗ୍ରହଣକରାଯିବ; ଯଥା
   (ii)ଏକବଚନରେ ଶବ୍ଦ ଗୁଡିକରେବହୁବଚନଏବଂଏହାରବିପରୀତସାମିଲହେବେ ।

ମୁଁଏହିକଥାରେସହମତିପ୍ରକାଶକରୁଛି ଏବଂଘୋଷଣାକରୁଛି କି ମୁଁଏହିMoneyPlant ™। ଡେବିଟ କାର୍ଡ ଆପ୍ଲିକେସନଫର୍ମଏବଂନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀଗୁଡିକୁପଢିଛିଏବଂବୁଝିଛିଏବଂଏଥିପାଇଁ କର୍ଣ୍ଣାଟକ ବ୍ୟାଙ୍କ MoneyPlant ™। ଡେବିଟ କାର୍ଡ ପାଇଁଆବେଦନକରୁଛି ।

ତାରିଖ: ...../...../.....

ସ୍ଥାନ: .....

1st ଆବେଦନକାରୀଙ୍କର ଦସ୍ତଖତ	2nd ଆବେଦନକାରୀଙ୍କର ଦସ୍ତଖତ	3rd ଆବେଦନକାରୀଙ୍କର ଦସ୍ତଖତ

ଏସଏମଏସଆଲର୍ଟପାଇଁନିୟମଏବଂସର୍ତ୍ତାବଳୀ

1. ମୁଁବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦିଆଯାଇଥିବାମୋବାଇଲ ନମ୍ବରରେ ସବସ୍କ୍ରାଇବ୍କରାଯାଇଥିବାଆଲର୍ଟ/ସୂଚନାପଠାଇ–ବାପାଇଁଅଧିକୃତକରୁଛି ।
2. ମୁଁ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବେବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନିଜପାଖରେଥିବାମୋବାଇଲସେବାପ୍ରଦତ୍ତା/ଏଏସପିସମସ୍ତଉ–ପଭୋକ୍ତାସୂଚନାରଖୁଲାସାକରିବାପାଇଁଅଧିକୃତକରୁଛି, ଯେପରିକିସେମାନଙ୍କୁ ମୋଦ୍ୱାରାସେବା–ଗୁଡିକପ୍ରଦାନକରିବାପାଇଁଆବଶ୍ୟକହୋଇପାରେ ।
3. ମୁଁପ୍ରତ୍ୟେକସମୟରେସିମ କାର୍ଡ ଏବଂମୋବାଇଲଫୋନକୁନିଜହେପାଜତରେରଖିବି । ଯଦିମୁଁଉ–ପରୋକ୍ତଗୁଡିକପାଳନକରିବାରେବିଫଳହୁଏ, ତେବେଏହାରପରିଣାମପାଇଁସଂପୂର୍ଣ୍ଣଭାବେନିଜେଦାୟୀ ହେବି ।
4. ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାସୁନିଶ୍ଚିତକରିବାପାଇଁଉଚିତପ୍ରୟାସକରିବରିମୋରସୂଚନାକୁଗୋପନୀୟ ରଖାଯାଉ । ବ୍ୟାଙ୍କ, ଯଦିଓଗୋପନୀୟ ସୂଚନାକକୌଣସିବିବିଭାଜନବାକ୍ଷରଣପାଇଁଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବନାହିଁ ।
5. ଯେତେବେଳେମୁଁପଂଜୀକୃତମୋବାଇଲ ନମ୍ବରରେ ସେବା ବନ୍ଦ କରିବାପାଇଁଚାହିଁବି, ସେତେବେଳେ–ଏସଏମଏସଆଲର୍ଟସୁବିଧାରୁ ଅଣ–ପଂଜୀକୃତକରିବାମୋରଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ।
6. ଆଲର୍ଟମୋମୋବାଇଲରେସେତେବେଳେଉପଲବ୍ଧହେବଯେତେବେଳେମୁଁକୌଣସିବିଶେଷସେଲୁଲାରସେ–ବାପ୍ରଦତ୍ତାଙ୍କ ସେଲୁଲାରସେବାପରିଧିବାଏପରିକ୍ଷେତ୍ରମଧ୍ୟରେରହିଥିବି, ଯାହାଏପରିସେଲୁଲାରସେ–ବାପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ରୋମିଙ୍ଗ ନେଟୱାର୍କରଅନ୍ତର୍ଗତହୋଇଥିବ ।
7. ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସିବିସମୟରେସବସ୍କ୍ରାଇବକରାଯାଇଥିବାଆଲର୍ଟକୁ ଅଣ–ପଂଜୀକୃତକରିବାପାଇଁଉତ୍ତର–ଦାୟୀ ରହିବନାହିଁ କାରଣଏହିଏସଏମଏସରଡେଲିଭରିପାଇଁମୋବାଇଲସେବାପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ଉପରେନିର୍ଭରକରିଥାଏ ।
8. ସୁବିଧାବାସଂପୂର୍ଣ୍ଣବାଆଂଶିକଭାବେବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରାବିନାକୌଣସିପୂର୍ବସୂଚନାରସଂଶୋଧିତବାଫେରସ୍ତ–ନିଆଯାଇପାରେ ।
9. ବ୍ୟାଙ୍କ ବିନାକୌଣସିକାରଣ ନ କହିକୌଣସିବିସଦସ୍ୟତାନିବେଦନକୁ ରଦ କରିବାରଅଧିକାରର–ଖିଥାଏ।
10. ବିଭିନ୍ନପ୍ରକାରଆଲର୍ଟପାଇଁସର୍ବନିମ୍ନରାଶିଏବଂଅନ୍ୟଖସଡା,ଏବଂଆଲର୍ଟପଠାଇବାସମୟ ମଧ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରାଧାର୍ଯ୍ୟକରାଯିବଏବଂନିର୍ଣ୍ଣୟ ନେବାରେବ୍ୟାଙ୍କର କେବଳବିବେକରହିବ ।
11. ସମୟ–ସମୟରେବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜବିବେକଅନୁଯାୟୀ ଏସଏମଏସଆଲର୍ଟସୁବିଧାର–ବ୍ୟବହାରପାଇଁଶୁଳ୍କନିର୍ଦ୍ଦିଶ୍ଚକରିପାରେ ।
12. ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେଏହିସର୍ତ୍ତଗୁଡିକରେସଂଶୋଧନକରିବାବାପରିବର୍ତ୍ତନକରିବାରସଂପୂର୍ଣ୍ଣବିବେକର–ଖିଛି, ସ୍ଥାନୀୟ ପ୍ରାବଧାନବାସର୍ତ୍ତଗୁଡିକରେକାହାରିକୁସଂଶୋଧିତକରିବାବାକୌଣସିନୂଆ ପ୍ରାବଧାନବାସର୍ତ୍ତକୁଯୋଡି, ଏହିପ୍ରକାରସଂଶୋଧନରନୋଟିସକୁଓେବସାଇଟରେଉଲ୍ଲେଖ–କରିବାଲିଖିତଭାବେପ୍ରଦାନକରିଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କୁସୂଚିତକରିପାରିବ।ଏହିପ୍ରକାରନୋଟିସପରେଏସଏମଏସଆଲର୍ଟସେ–ବାଗୁଡିକରନିରନ୍ତରବ୍ୟବହାରଏପରିସଂଶୋଧନରସ୍ୱୀକୃତିଏବଂଗ୍ରହଣୀୟତାରଗଠନକରିବ ।

ତାରିଖ: ...../...../.....

ସ୍ଥାନ: .....

1st ଆବେଦନକାରୀଙ୍କର ଦସ୍ତଖତ	2nd ଆବେଦନକାରୀଙ୍କର ଦସ୍ତଖତ	3rd ଆବେଦନକାରୀଙ୍କର ଦସ୍ତଖତ

ମୋବାଇଲବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ସର୍ଭିସନିମନ୍ତେ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

କର୍ଣ୍ଣାଟକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍, ଏହାର ପଞ୍ଜିକୃତ ଏବଂ ମୁଖ୍ୟକାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ମାଙ୍ଗାଲୁରୁ – 575 002 ଠାରେ ଅଛି, ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନକରାଯାଉଥିବା ମୋବାଇଲବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ସର୍ଭିସଗୁଡିକନିମ୍ନଲିଖିତସର୍ତ୍ତାବଳୀବିଷୟରେ ଅଟେ ର ମୋବାଇଲବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ସର୍ଭିସେସକୁବ୍ୟବହାରକରିବାପୂର୍ବରୁ ଦୟାକରିଯତ୍ନସହିତଏହିମୋବାଇଲବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁପଢନ୍ତୁ ର ମୋବାଇଲବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ସର୍ଭିସେସକୁବ୍ୟବହାରକରିକରାଯାଉଥିବାସମସ୍ତଦେଣନେଣଗୁଡିକରେ– ଏହିସର୍ତ୍ତାବଳୀଲାଗୁ ଅଟେ ର ମୋବାଇଲବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ସର୍ଭିସେସକୁବ୍ୟବହାରକରି, ଆକାଉଣ୍ଟ ଅଧିକାରୀନିର୍ଦ୍ଦେଶ– ଏଠାରେନିମ୍ନରେପ୍ରଦତ୍ତସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁଗ୍ରହଣକରନ୍ତି ଏବଂ ସେଗୁଡିକମାନିବାକୁବାଧ୍ୟ ହେବେ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ରିଜର୍ଭବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ ଇଣ୍ଡିଆ (RBI), ଏକ୍ସଚେଞ୍ଜ କଣ୍ଟ୍ରୋଲରେଗୁଲେସନସଅଫଦି RBI, ଫରେନ ଏକ୍ସଚେଞ୍ଜ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ ଆକ୍ଟ 1999 (The FEMA Act) ର ନିୟମଗୁଡିକସହିତଅନୁପାଳନନିଶ୍ଚିତକରିବାରବାୟିତ୍ୱଗ୍ରହଣକରନ୍ତି, ଏହିନିୟମଅଧୀନରେଗଠିତସମସ୍ତନୀତିନିୟମଗୁଡିକ ଏବଂ ସମୟାନୁସାରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସଂଶୋଧିତ/ପରିବର୍ତ୍ତିତନୀତିନିୟମଗୁଡିକ ଏବଂ ସମୟାନୁସାରେଲାଗୁହେଉଥିବା କୌଣସିପ୍ରକାର– ରଅନ୍ୟାନ୍ୟସଂଶ୍ଳିଷ୍ଟ ଆଇନସହିତଅନୁପାଳନନିଶ୍ଚିତକରିବାରବାୟିତ୍ୱଗ୍ରହଣକରନ୍ତି ର ମୋବାଇ– ଲବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ସର୍ଭିସେସଗ୍ରାହକତାଙ୍କର ବ୍ୟାଙ୍କରେଥିବାସେଭିଙ୍ଗ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ/କରେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ/ଅନ୍ୟ ଆକାଉଣ୍ଟସରଅପରେସନସର୍ତ୍ତାବଳୀଦ୍ୱାରାଆବଦ୍ଧ ରହିବେ ଏବଂ ସମୟାନୁସାରେସେଥିରେହେଉଥିବାପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ– ିକଦ୍ୱାରାଆବଦ୍ଧ ରହିବେ ଏବଂ ଆହୁରିମଧ୍ୟ ସମୟାନୁସାରେବ୍ୟାଙ୍କର ସଂଶୋଧିତନିୟମଗୁଡିକଦ୍ୱାରାଆବଦ୍ଧ ରହିବେ ର

1. ସଙ୍କାଗୁଡିକ: ନିମ୍ନଲିଖିତ ଶବ୍ଦ ଏବଂ ଅଭିବ୍ୟକ୍ତିଗୁଡିକରଯେଉଁଠାରେଉପଯୁକ୍ତସେଠାରେ ତତସମ୍ବନ୍ଧିତଅର୍ଥଗୁଡିକରହିବ

1.1 'ଆକାଉଣ୍ଟ',ର ଅର୍ଥହେବମୂଳଶାଖାରେଥିବା ଗୋଟିଏ ଆକାଉଣ୍ଟ,ଯେଉଁଶାଖାରେମୋବାଇଲବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ସର୍ଭିସପାଇବାନିମନ୍ତେ ଗୋଟିଏ ଅନୁରୋଧପଞ୍ଜିକରଣକରାଯାଇଛି କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତପୁନଃ–ପଞ୍ଜିକରଣକରାଯାଇଛି ର

1.2 'ଗ୍ରାହକ' ର ଅର୍ଥ KBL ରେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଥିବାବ୍ୟକ୍ତି ର

1.3 ମୋବାଇଲବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ସେବାନିମନ୍ତେ 'MPIN' ର ଅର୍ଥହେବମୋବାଇଲପର୍ଶନାଲଆଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ ନମ୍ବର(ପାସୱାର୍ଡ୍)

1.4 'MBS' ର ଅର୍ଥହେବବ୍ୟାଙ୍କର ମୋବାଇଲବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ସର୍ଭିସ ଏବଂ ଆପ୍ଲିକେସନ/ୟୁ ଏସ ଏସଡି/ ଜିପିଆର ଏସ/ଏସ ମ ଏସବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ରେସେବାକୁଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତକରେ ର

1.5 'USSD' ର ଅର୍ଥହେବଅନଷ୍ଟ୍ରକ୍ଚରଡସପ୍ଲିମେଣ୍ଟାରୀସର୍ଭିସ ଡାଟା

1.6 'ବ୍ୟାଙ୍କ୍' ଅର୍ଥହେବ କର୍ଣ୍ଣାଟକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଲଟିଡି କିମ୍ବା କୌଣସିଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଏବଂ ସମ୍ପତିଭାଗୀ

1.7 'ସୁବିଧା' ର ଅର୍ଥହେବ IMPS କୁ ମିସାଇକରିଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଦିଆଯାଉଥିବାମୋବାଇଲବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ସେବାଗୁଡିକୁ, ଯାହାଧାରା 11 ରେରହିଛି।

1.8 'ମୋବାଇଲଫୋନନମ୍ବର' ର ଅର୍ଥହେବସୁବିଧାପାଇଁପଞ୍ଜିକରଣକରିବାକୁଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରାବ୍ୟବହାରକରାଯାଇଥିବାମୋବାଇଲ ନମ୍ବର।

1.9 'ଆପ୍ଲିକେସନ'ଅର୍ଥହେବବ୍ୟାଙ୍କର ମୋବାଇଲବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ଆପ୍ଲିକେସନଯାହାକୁ କି ଗ୍ରାହକଙ୍କର ମୋବାଇଲଫୋନହ୍ୟାଣ୍ଡସେଟକୁଡାଉନଲୋଡକରାଯାଇପାରିବ।

1.10 'GPRS' ର ଅର୍ଥଜେନେରାଲପ୍ୟାକେଟରେଡିଓସର୍ଭିସ

1.11 'ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ର ୱେବସାଇଟ' ଅର୍ଥକ୍ଲକ୍ଲକ୍.ୟୁଚଷକଚହଚୟଥଚଜୟ.ଦରଲ

1.12 'SMS Banking' ରଅର୍ଥଏହା ଗୋଟିଏ ସେବାଯାହାଦ୍ୱାରାଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସେମାନଙ୍କର ଆକାଉଣ୍ଟସୂଚନାକୁମୋବାଇଲଫୋନରେ SMS ବାର୍ତ୍ତାବ୍ୟବହାରକରିଅଭିଗମ୍ୟକରିବାରଅନୁମତିଦିଏ ର (ଧାରା 12 ରେଅଧିକସୂଚନା)

1.13 'ମୋବାଇଲଫୋନ' ର ଅର୍ଥହେବହ୍ୟାଣ୍ଡସେଟ ଏବଂ ସିମ କାର୍ଡ ସହିତଆନୁସଙ୍ଗିକ ସାମଗ୍ରୀଗୁଡିକ ଏବଂ GSM ଏବଂ CDMA ପାଇଁ ଜରୁରୀସଫ୍ଟୱେରଗୁଡିକଯାହାକି ଆବେଦନକାରୀ/ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କର ଅଟେ ।

2. ସର୍ତ୍ତାବଳୀରପ୍ରଯୁଜ୍ୟତା

କୌଣସିଗ୍ରାହକସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁନବୁଝି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀସହିତରାଜି ନ ହୋଇମୋବାଇଲବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ସର୍ଭିସନିମନ୍ତେ MBS ବ୍ୟବହାରକରିବାକୁହକଦାରନୁହଁନ୍ତି ର MBS ବ୍ୟବହାରକରି ଏତଦ୍ୱାରାଗ୍ରାହକ– ଏହିସର୍ତ୍ତାବଳୀସହିତରାଜିହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ସମ୍ମତିପ୍ରକାଶକରନ୍ତି, ଯାହାକିଗ୍ରାହକ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ମଧ୍ୟରେଅନୁବନ୍ଧ ତିଆରିକରେ ର ସମୟାନୁସାରେବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରାସଂଶୋଧିତ ଏହିଭଳି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଦ୍ୱାରା MBS ଶାସିତହେବ ର ଏହିସର୍ତ୍ତାବଳୀ କୌଣସିଗ୍ରାହକଙ୍କର ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ପର୍କିତ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରାପ୍ରଦାନକରାଯାଉଥିବା ଅନ୍ୟକୌଣସି ସମ୍ବନ୍ଧିତଉତ୍ପାଦ କିମ୍ବା ସେବାର /ଅନ୍ୟସର୍ତ୍ତାବଳୀଗୁଡିକୁନ୍ୟୂନନକରିଅନ୍ୟସର୍ତ୍ତାବଳୀଗୁଡିକସହିତରହିବଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଅନ୍ୟଥାନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେକୁହାଯାଇନାହିଁ ।

କୌଣସିଗ୍ରାହକସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁନବୁଝି ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀସହିତରାଜି ନ ହୋଇମୋବାଇଲବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ସର୍ଭିସନିମନ୍ତେ MBS ବ୍ୟବହାରକରିବାକୁହକଦାରନୁହଁନ୍ତି ର MBS ବ୍ୟବହାରକରି ଏତଦ୍ୱାରାଗ୍ରାହକ ଏହିସର୍ତ୍ତାବଳୀସହିତରାଜିହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ସମ୍ମତିପ୍ରକାଶକରନ୍ତି, ଯାହାକିଗ୍ରାହକ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ମଧ୍ୟରେଅନୁବନ୍ଧ ତିଆରିକରେ ର ସମୟାନୁସାରେବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରାସଂଶୋଧିତ ଏହିଭଳି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଦ୍ୱାରା MBS ଶାସିତହେବ ର ଏହିସର୍ତ୍ତାବଳୀ କୌଣସିଗ୍ରାହକଙ୍କର ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ପର୍କିତ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରାପ୍ରଦାନକରାଯାଉଥିବା ଅନ୍ୟକୌଣସି ସମ୍ବନ୍ଧିତଉତ୍ପାଦ କିମ୍ବା ସେବାର /ଅନ୍ୟସର୍ତ୍ତାବଳୀଗୁଡିକୁନ୍ୟୂନନକରିଅନ୍ୟସର୍ତ୍ତାବଳୀଗୁଡିକସହିତରହିବଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଅନ୍ୟଥାନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେକୁହାଯାଇନାହିଁ।

3. ମୋବାଇଲବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ସର୍ଭିସକୁଶାସନକରୁଥିବାସାଧାରଣବ୍ୟବସାୟ ନିୟମଗୁଡିକ

ନିମ୍ନଲିଖିତବ୍ୟବସାୟ ନିୟମଗୁଡିକ MBS ନିମନ୍ତେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅଟେ

3.1 ବ୍ୟାଙ୍କରେଖୋଲିଂସ/କରେଣ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟଥିବାଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସୁବିଧାଟିଉପଲବ୍ଧହେବ ର

3.2 ଏହିସୁବିଧାଅଧୀନରେଆପ୍ଲିକେସନ/GPRS ମାଧ୍ୟମରେବ୍ୟବହାରହେଉଥିବାସମୟରେପ୍ରତିଗ୍ରାହକଙ୍କ ପିଛାପ୍ରତିଦିନରଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର, ବିଲ୍‌ପେମେଣ୍ଟ, ବ୍ୟବସାୟିକ ପେମେଣ୍ଟସବୁକୁମିଶାଇସର୍ବାଧିକସୀମା Rs. 2,00,000.00 ହେବ ର

3.3 ତ୍ରୁଟିଯୁକ୍ତ MPIN କୁ ତିନି ଥର ପ୍ରବେଶକରାଇଲେଉକ୍ତଦିନପାଇଁଆକାଉଣ୍ଟ MBS କୁଅବରୋଧକରିବ ଏବଂ ସାଧାରଣଭାବରେଦୁଇଗୋଟିଅବରୋଧସୁବିଧାଟିକୁନିଷ୍କ୍ରିୟ କରିବ ଏବଂ ସେବାଗୁଡିକନିମନ୍ତେ ପ୍ରଦତ୍ତପଦ୍ଧତିଅନୁସାରେଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପୁନଃ–ପଞ୍ଜିକରଣକରିବାଉଚିତ।

3.4 କୌଣସିପ୍ରକ୍ରିୟା ଗୁଡିକରେବ୍ୟବସାୟ ନିୟମଗୁଡିକରେକୌଣସିପ୍ରକାରରପରିବର୍ତ୍ତନକୁବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟକ୍ଲକ୍ଲକ୍.ୟୁଚଷକଚହଚୟଥଚଜୟ.ଦରଲରେପ୍ରଦର୍ଶିତକରାଯିବ, ଯାହାକୁ କି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ନିମନ୍ତେ ଯଥେଷ୍ଟ ସୂଚନାଭାବରେଗଣାଯିବ।

3.5 ଗୋଟିଏ ସଂଯୁକ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟକ୍ଷେତ୍ରରେଯେଉଁଠାରେଅପରେସନରମାଧ୍ୟମ "ଜୀବିତଥିବାକୌଣସି ଜଣେ" ଅଟେ, ସେକ୍ଷେତ୍ରରେସୁବିଧାଟିକୁସଂଯୁକ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରଯେକେହି ଜଣେ ଅଧିକାରୀବ୍ୟବହାରକରିପାରିବେ ର ଏହି ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡିକରେଦେଣନେଣଗୁଡିକସଂଯୁକ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରସମସ୍ତଅଧିକାରୀମାନଙ୍କ ନିମନ୍ତେ ଲାଗୁହେବ, ସଂଯୁକ୍ତଭାବରେ ଏବଂ ପୃଥକପୃଥକଭାବରେ ର ଅପରେସନରମାଧ୍ୟମରେକୌଣସିପ୍ରକାରରପରିବର୍ତ୍ତନନିମନ୍ତେ ଗ୍ରାହକମାନେପୃଥକଭାବରେବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବାକୁବାଧ୍ୟ ଅଟନ୍ତି ଏବଂ ଆପ୍ଲିକେସନରେଅତ୍ୟାବଶ୍ୟକୀୟ ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡିକଲାଗୁହେବାନିମନ୍ତେ ଗ୍ରାହକମାନେପୃଥକଭାବରେବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବାକୁବାଧ୍ୟ ଅଟନ୍ତି ର ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡିକଯେଉଁଠିଅପରେସନରମାଧ୍ୟମ 'ସଂଯୁକ୍ତ' ଅଟେ, ସେହିପରିଯେଉଁ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ– ିକରେନାବାଳକପିଲାଙ୍କର ନାମ ଅଛି କିମ୍ବା ଯେଉଁଠିନାବାଳକପିଲା ଗୋଟିଏ ସଂଯୁକ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟର ଅଧିକାରୀ ଅଟନ୍ତି ସେକ୍ଷେତ୍ରରେ MBS ନିମନ୍ତେ ସେମାନେଯୋଗ୍ୟନୁହଁନ୍ତି।

3.6 କୌଣସିପ୍ରକାରରକାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ ଜଣେ ଗ୍ରାହକଙ୍କର MBS ନିମନ୍ତେ ଅନୁରୋଧକୁବର୍ଜନକରିବାରଅଧିକାରବ୍ୟାଙ୍କ୍‌ର ଅଛି।

3.7 ଯଦିସୁବିଧାଟିଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରାତିନିମାସ କିମ୍ବା ତାହାଠାରୁଅଧିକସମୟ ଧରିଅଭିଗମ୍ୟକରାଯାଇନାହିଁ, ତେବେବ୍ୟାଙ୍କ୍ ସୁବିଧାଟିକୁ ନିଲମ୍ବନ କରିପାରେ ର ଯଦିସୁବିଧାଟିଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଛ ମାସ କିମ୍ବା ତାହାଠାରୁଅଧିକସମୟ ଧରିଅଭିଗମ୍ୟକରାଯାଇନାହିଁ, ତେବେସୁବିଧାଟିବାତିଲ୍ ହୋଇଯିବ।

3.8 ଗ୍ରାହକମୂଳଶାଖାରେଯେଉଁଠାରେପ୍ରାଥମିକ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ MBS ନିମନ୍ତେ ସକ୍ରିୟ କରାଯାଇଥାଏସେଠାରେ "ଡିଜେବଲିଙ୍ଗ ଅଫ ମୋବାଇଲବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ସର୍ଭିସେସ" ଥିବାବିକଳ୍ପକୁବ୍ୟୟନ କରି ଗୋଟିଏ ପୃଥକଦରଖାସ୍ତବାଖଲକରିସେବାଟିରସମାପ୍ତି ସମ୍ପର୍କରେଅନୁରୋଧକରିପାରିବେ ର ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ୱାରାକୌଣସିପ୍ରକାରରବାତିଲକରଣଅନୁରୋଧରନିଶ୍ଚିତକରଣପୂର୍ବରୁବିଆଯାଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟରେହୋଇ– ଥିବାସମସ୍ତଦେଣନେଣପାଇଁଗ୍ରାହକଦାୟୀ ରହିବେ ର ଏହିସୁବିଧାରପ୍ରତ୍ୟାହାର କିମ୍ବା ସମାପ୍ତିନିମନ୍ତେ ଗୋଟିଏ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତବିଜ୍ଞପ୍ତି ପ୍ରଦାନକରିବାବ୍ୟାଙ୍କ୍‌ର ପ୍ରୟାସହେବ, କିନ୍ତୁ ସୁବିଧାଟିକୁଅସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ କିମ୍ବା ସୁବିଧାଟିରସମାପ୍ତିକରିବା, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ କିମ୍ବା ଆଂଶିକଭାବରେଗ୍ରାହକଙ୍କୁକୌଣସିପୂର୍ବବିଜ୍ଞପ୍ତି ନ ଦେଇଯେକୌଣସିସମୟରେପ୍ରତ୍ୟାହାରକରିବା କିମ୍ବା ସମାପ୍ତିକରିବାବ୍ୟାଙ୍କ୍‌ର ନିର୍ଣ୍ଣୟ ଉପରେନିର୍ଭରକରେ ର କୌଣସିପ୍ରକାରରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କିମ୍ବା MBS ର ହାର୍ଡୱେର/ସଫ୍ଟୱେରଅଚଳାବସ୍ଥାରମରାମତିକା– ର୍ଯ୍ୟନିମନ୍ତେ, କୌଣସିଜରୁରୀ କିମ୍ବା ନିରାପତ୍ତାକାରଣଗୁଡିକନିମନ୍ତେ କୌଣସିପୂର୍ବବିଜ୍ଞପ୍ତି ନଦେଇସୁବିଧାଟିକୁ ନିଲମ୍ବନ କରାଯାଇପାରେ ଏବଂ ଜରୁରୀ କିମ୍ବା ନିରାପତ୍ତାକାରଣଗୁଡିକଯୋଗୁଁ ଯଦି ଏହିପରିକା– ର୍ଯ୍ୟକରିବାକୁପଡେତେବେବ୍ୟାଙ୍କ୍ ବାୟୀ ହେବନାହିଁ ।

3.9 ଯଦିଗ୍ରାହକବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ୱାରାକରାଯାଇଥିବାସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁଉଲ୍ଲଙ୍ଘନକରନ୍ତି କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କର ମୃତ୍ୟୁକ୍ଷେତ୍ରରେଯେବେବ୍ୟାଙ୍କ୍‌ର ଦୃଷ୍ଟିକୁ ଆସେ ତେବେପୂର୍ବରୁକୌଣସିବିଜ୍ଞପ୍ତି ନଦେଇସୁବିଧାଅଧୀନରେଥିବାସେବାଗୁଡିକୁବ୍ୟାଙ୍କ୍ ମଧ୍ୟ ସମାପ୍ତିକରିପାରେ କିମ୍ବା ନିଲମ୍ବନ କରିପାରେ।

4. ସୁବିଧାରବ୍ୟବହାର

ସୁବିଧାନିମନ୍ତେ ପଞ୍ଜିକରଣକରିବାସମୟରେମୋବାଇଲଫୋନରେସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁଗ୍ରହଣକରି, ଗ୍ରାହକ

4.1 ସମୟାନୁସାରେବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ୱାରାପ୍ରଦତ୍ତଆର୍ଥିକ ଏବଂ ଅଣ–ଆର୍ଥିକଦେଣନେଣଗୁଡିକନିମନ୍ତେ MBS ବ୍ୟବହାରକରିବାକୁରାଜିହୁଅନ୍ତି ।

4.2 ଆହୁରିମଧ୍ୟ ସମସ୍ତଦେଣନେଣଗୁଡିକନିମନ୍ତେ/MPIN ବ୍ୟବହାରକରିକରାଯାଇଥିବାସେବାଗୁଡିକନିମନ୍ତେ MBS ପାଇଁସକ୍ରିୟ କରାଯାଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡିକୁଦେବିଟକରିବାନିମନ୍ତେ ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଭାବରେବ୍ୟାଙ୍କ୍‌କୁ ଅଧିକୃତକରେ

4.3 ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ୱାରାପ୍ରଦତ୍ତ MBS ର ସୁଗମବ୍ୟବହାରନିମନ୍ତେ ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର, ୟୁଜର ଆଇଡି, ଏବଂ ମୋବାଇ– ଲଫୋନ ନମ୍ବର ଲିପିବଦ୍ଧ କରିବାକୁବ୍ୟାଙ୍କ୍‌କୁ ଅଧିକୃତକରେ ଏବଂ ଏହାନିଜରସର୍ଭରରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟକୌଣସିତୃତୀୟ ପକ୍ଷରସର୍ଭରରେମ୍ୟାପିଂରେକର୍ଡସଂରକ୍ଷଣନିମନ୍ତେ ଏବଂ ଏହିଭଳିତଥ୍ୟକୁ ଏହାପ୍ରଦାନ କରିପାରିବାଭଳିଅଧିକବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ/ବୈଷୟିକବିଦ୍ୟାଯୁକ୍ତଉତ୍ପାଦଗୁଡିକରପ୍ରଦାନରେ/ବୃଦ୍ଧିରେ ଏହାନିର୍ଣ୍ଣୟ ଅନୁସାରେବ୍ୟବହାରକରିବାପାଇଁବ୍ୟାଙ୍କ୍‌କୁ ଅଧିକୃତକରେ।

4.4 ରାଜିହୁଅନ୍ତିଯେ, ସେ ଜାଣନ୍ତି ଏବଂ ଗ୍ରହଣକରନ୍ତିଯେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରାପ୍ରଦତ୍ତ MBS ଚାଙ୍କୁ MPIN ବ୍ୟବହାରକରିବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରିଥିବାସୀମାମଧ୍ୟରେଦେଣନେଣକରିବାକୁସମର୍ଥକରିବ ଏବଂ ଏକ ବାସ୍ତବଦେଣନେଣଭାବରେବିବେଚନାକରାଯିବ।

4.5 ରାଜିହୁଅନ୍ତିଯେ, ମୋବାଇଲଫୋନଗୁଡିକବ୍ୟବହାରକରିସୃଷ୍ଟି ହୋଇଥିବାଦେଣନେଣଗୁଡିକଚାତକ୍ଷଣିକ/ ସାଙ୍କେ ସାଙ୍କେ ହୋଇଥିବାଗୁସେଗୁଡିକନନ–ରିଟ୍ରାଣ୍ଡେବୁଲ ଅଟନ୍ତି।

4.6 ବୁଝନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ପଷ୍ଟ ରୂପେରାଜିହୁଅନ୍ତିଯେ, ସମୟାନୁସାରେନିର୍ଦ୍ଧାରିତସିଲିଙ୍ଗସକୁସଂଶୋଧନକରିବାଉପରେ– ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ ନିରଙ୍କୁଶ ଅଧିକାର ଅଛି ଯାହାବିଚାଙ୍କ ଉପରେପଡିବ ର

4.7 କେବଳମୋବାଇଲସେବାପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ସହିତଚାଙ୍କର ନାମଉପଯୁକ୍ତଭାବରେ ଏବଂ ବୈଧଭାବରେପଞ୍ଜି କୃତକରି ଗୋଟିଏ ମୋବାଇଲଫୋନରେସୁବିଧାଟିକୁବ୍ୟବହାରକରିବାନିମନ୍ତେ ରାଜିହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ମୋବାଇଲଫୋନର ନମ୍ବର ମାଧ୍ୟମରେସୁବିଧାକୁବ୍ୟବହାରକରିବାନିମନ୍ତେ ରାଜିହୁଅନ୍ତିଯାହାକୁ କି ସୁବିଧାଟିକୁପଞ୍ଜିକୃତକରିବାନିମନ୍ତେ ବ୍ୟବହାରକରାଯାଇଛି ର

4.8 ରାଜିହୁଅନ୍ତିଯେ, ସୂଚନାପ୍ରଯୁକ୍ତିବିଦ୍ୟାନିୟମ, 2000 ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରେଯେ, ନିଜରଡିଜିଟାଲଦସ୍ତଖତଲଗାଇ ଜଣେ ଉପଭୋକ୍ତା ଗୋଟିଏ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକରେକର୍ଡକୁପ୍ରମାଣୀତକରିପାରନ୍ତି, ଯାହାକୁ କି ଏହିନିୟମଅଧୀନରେଆଇନଗତସ୍ୱୀକୃତିପ୍ରଦାନକରାଯାଇଛି, ମୋବାଇଲ ନମ୍ବର, MPIN, କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ୱାରାନିର୍ଣ୍ଣୟ କରାଯାଇଥିବାଅନ୍ୟକୌଣସିପଦ୍ଧତିରେବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରମାଣିତକରୁଛନ୍ତିଯାହାକିଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକରେକର୍ଡସରପ୍ରମାଣୀକରଣନିମନ୍ତେ ଆଇଟି ଆକ୍ଟ, 2000 ଅଧୀନରେସ୍ୱୀକୃତହୋଇ ନି ପାରେ ଏବଂ ଏହାଗ୍ରାହକଙ୍କ ନିମନ୍ତେ ଗ୍ରହଣୀୟ ଏବଂ ବାଧ୍ୟ ଅଟେ ଏବଂ ସେଇଥିପାଇଁ MPIN ର ଗୁପ୍ତତା ଏବଂ ଗୋପନୀୟତାରକ୍ଷିତ। ସମ୍ପର୍କରେବ୍ୟାଙ୍କ୍‌କୁ କୌଣସିପ୍ରକାରବାୟ ନଦେଇଗ୍ରାହକସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେବାୟୀ ଅଟନ୍ତି ।

5. ଅନ୍ୟାନ୍ୟ

5.1 ସୁବିଧାଟିକୁବ୍ୟବହାରକରିବାନିମନ୍ତେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନିଜକୁପଦ୍ଧତିଟିସହିତପରିଚିତକରାଇବାକୁପଡିବ ଏ– ବଂ ସୁବିଧାଟିକୁବ୍ୟବହାରକରିବାସମୟରେକୌଣସିପ୍ରକାରରତ୍ରୁଟିପାଇଁସେବାୟୀ ରହିବେ ର ବେଆଇନକା– ର୍ଯ୍ୟକଳାପନିମନ୍ତେ ଗ୍ରାହକ MBS କୁ ବ୍ୟବହାରକରିବେନାହିଁ।

5.2 କେଉଁପ୍ରକାରରସେବାପ୍ରଦାନକରାଯାଇପାରେତାହା ନିଷ୍ପତ୍ତି କରିବାପାଇଁବ୍ୟାଙ୍କ୍‌ର ଅଧିକାର ଅଛି ର ସୁବିଧାଅଧୀନରେପ୍ରଦାନକରାଯାଉଥିବାସେବାଗୁଡିକରେମିଶ୍ରଣ/ବିଲୋପକରିବା ଏହାରପୂର୍ଣ୍ଣନିର୍ଣ୍ଣୟ ଅଟେ।

5.3 କେବଳଗ୍ରାହକଙ୍କର ୟୁଜର ଆଇଡି ଏବଂ MPIN ଅଧୀନରେପ୍ରମାଣୀକରଣପରେହିଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦେଶଗୁଡିକଫଳବତୀହେବ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଣ୍ଣୟରେନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇଥିବାଅନ୍ୟକୌଣସିପ୍ରକାରରଯାଞ୍ଚକରଣପଦ୍ଧତିମାଧ୍ୟମରେପ୍ରମାଣୀକରଣପରେହିଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦେଶଗୁଡିକଫଳବତୀହେବ

5.4 ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ଠାରୁଗ୍ରହଣକରାଯାଇଥିବାନିର୍ଦ୍ଦେଶଗୁଡିକୁସାଙ୍କେ ସାଙ୍କେ କାର୍ଯ୍ୟରେପରିଣତକରିବାନିମନ୍ତେ ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରୟାସହେବ, ଯେକୌଣସିପ୍ରକାରରକାରଣଯୋଗୁଁ ଯେପରି କି ଅପରେସନାଲସିଷ୍ଟମର– ବିଫଳତା କିମ୍ବା ଆଇନରକୌଣସିଆବଶ୍ୟକତାଯୋଗୁଁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶଗୁଡିକୁକାର୍ଯ୍ୟରେପରିଣତକରିବାନେଇ ବିଳମ୍ବ ହେବା/ବିଫଳହେବାନିମନ୍ତେ ଏହାଦାୟୀ ରହିବନାହିଁ ର ଗ୍ରାହକବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଚାଙ୍କର ଆକାଉଣ୍ଟସୂଚନାଅଭିଗମ୍ୟକରିବାକୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେଅଧିକୃତକରନ୍ତିଯାହାକିସୁବିଧାଅଧୀନରେସେ– ବାଗୁଡିକପ୍ରଦାନକରିବାରେବରକାରହୁଏ ଏବଂ ଆହୁରିମଧ୍ୟ ଯଦିବରକାରପଡେସୁବିଧାଅଧୀନରେସେ– ବାଗୁଡିକପ୍ରଦାନକରିବାପାଇଁଚାଙ୍କର ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡିକବିଷୟରେସେବାପ୍ରଦାନକାରୀ/ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ– ସହିତସୂଚନାସେୟାରକରିବାନିମନ୍ତେ ଗ୍ରାହକବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଚାଙ୍କର ଆକାଉଣ୍ଟସୂଚନାଅଭିଗମ୍ୟକରିବାକୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେଅଧିକୃତକରନ୍ତି ।

5.5 ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରାଦେଣନେଣଗୁଡିକରସବିଶେଷବିବରଣୀକୁରେକର୍ଡକରାଯିବ ଏବଂ ଏହିରେକର୍ଡଗୁ– ଡିକୁଦେଣନେଣଗୁଡିକରଅଧିକୃତତା ଏବଂ ନିର୍ଭୁଲତାରନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣଭାବରେବିବେଚନାକରାଯି

5.7 ଗ୍ରାହକବୁଝନ୍ତିଯେ, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରାପଠାଯାଇଥିବାସେବାଅନୁରୋଧ(ଗୁଡ଼ିକ) ନିମନ୍ତେ ବ୍ୟାଙ୍କ 'ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ' କିମ୍ବା 'ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣହୋଇପାରିବନାହିଁ' ଭଳିଅନୁରୋଧବାର୍ତ୍ତାଗୁଡ଼ିକପଠାଇପାରେଯାହା କି କୌଣସିକାରଣଯୋଗୁଁନିର୍ବାହକରାଯିବନାହିଁ।

5.8 ଗ୍ରାହକଙ୍କର ସୂଚନାଗୋପନୀୟ ଭାବରେରହିଛି।ବୋଲିନିଶ୍ଚିତକରିବାନିମନ୍ତେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତଉଚିତଦ୍ୟମଗୁଡ଼ିକକରିବ କିନ୍ତୁ ଅଜାଣତରେକୌଣସିପ୍ରତାରଣାନିମନ୍ତେ କିମ୍ବା କୌଣସିକାରଣରୁଏହାରନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେଗୋପନୀୟ ଗ୍ରାହକସୂଚନାରଲିକହେଲେ କିମ୍ବା କୌଣସିତୃତୀୟ ପକ୍ଷରକାର୍ଯ୍ୟଦ୍ୱାରାଗୋପନୀୟ ଗ୍ରାହକସୂଚନାରଲିକହେଲେବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବନାହିଁ ।

5.9 ଗ୍ରାହକ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅପିକାରଦିଅନ୍ତିଯେ, ତାଙ୍କର ମୋବାଇଲଫୋନରୁଏବଂତାଙ୍କର MPINସହିତପ୍ରମାଣୀକୃତହୋଇଗ୍ରହଣକରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତଅନୁରୋଧଗୁଡ଼ିକ/ ଦେଣନେଣଗୁଡ଼ିକୁକାମରେଲଗାଇବାନିମନ୍ତେ ଅପିକାରଦିଅନ୍ତି । ଯେମିତି ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକକ୍ଷେତ୍ରରେଯେମିତିକି, ଫଣ୍ଡଟ୍ରାନ୍ସଫର, ମୋବାଇଲଟପ୍‌ଅପ୍, ବିଲ୍‌ପଇଠଇତ୍ୟାଦିକ୍ଷେତ୍ରରେ, ଯେତେବେଳେଚାଙ୍କ ଠାରୁ ଗୋଟିଏ ଅନୁରୋଧଗ୍ରହଣକରାଯାଏଗ୍ରାହକବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଯେମେ€ପ୍ରଦାନକରିବାକୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେଅପିକାରଦେଇଛନ୍ତିବୋଲିଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବିବେଚନାକରାଯିବ ।

5.10 ଗ୍ରାହକଙ୍କର ମୋବାଇଲ ନମ୍ବରରେ କୌଣସିପ୍ରକାରରପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ମୋବାଇଲଫୋନହାନି/ ଚୋରିକ୍ଷେତ୍ରରେଏହିଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରାଦିଆଯାଇଥିବାପଦ୍ଧତିକୁ ଅବଲମ୍ବନ କରିବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣେଉବାଗ୍ରାହକଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ ଅଟେ

5.11 ଗ୍ରାହକଙ୍କର ଟେଲିକମସେବାପ୍ରଦାନକାରୀପ୍ରତ୍ୟେକSMS/ ବିଲ/GPRSନିମନ୍ତେ ଟିକସ ବସାଇପାରେଏବଂଟେଲିକମସେବାପ୍ରଦାନକାରୀଏବଂଗ୍ରାହକଙ୍କ ମଧ୍ୟରେଯଦିକୌଣସିପ୍ରକାରବିବାଦସୃଷ୍ଟି ହୁଏସେଥିପାଇଁବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ନୁହେଁ

6. ସୁବିଧାନିମନ୍ତେ ଫି ଷ୍ଟ୍ରକ୍‌ଚର

ସୁବିଧାଅଧୀନରେପ୍ରଦାନକରାଯାଉଥିବାସେବାଗୁଡ଼ିକୁବ୍ୟବହାରକରିବାନିମନ୍ତେ ଗ୍ରାହକଙ୍କଠାରୁ ଗୋଟିଏ ଫିଆଦାୟ କରିବାନିମନ୍ତେ ଏବଂଏହାରନିର୍ଦ୍ଧିୟ ଅନୁସାରେଫି ଷ୍ଟ୍ରକ୍‌ଚରକୁପରିବର୍ତ୍ତନକରିବାନିମନ୍ତେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାର ଅଛି ।

ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟରେଏହିପ୍ରକାରରଚାର୍ଜଗୁଡ଼ିକରପ୍ରଦର୍ଶନ ଏକ ଯଥେଷ୍ଟ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ଭାବରେକାର୍ଯ୍ୟକରିବଏବଂସେହିସମାନଜିନିଷଗ୍ରାହକଉପରେଲାଗୁହେଉଛି ।

7. ସୂଚନାରସଠିକତା

7.1 ସୁବିଧାରଉପଯୋଗମାଧ୍ୟମରେହେଉ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟକୌଣସିପଦ୍ଧତିରେହେଉ, ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସଠିକ୍‌ସୂଚନାପ୍ରଦାନକରିବାଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ। ସୂଚନାରେକୌଣସିପ୍ରକାରବିସଙ୍ଗତିଦେଖାଦେଲେ, ଏବଂସେହିସୂଚନାଆଧାରରେକୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ନିଆଗଲେଗ୍ରାହକବୁଝିବେଯେଏଥିପାଇଁବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସିପ୍ରକାରେଦାୟୀ ରହିବନାହିଁ । ଯଦିଗ୍ରାହକସୂଚନାପ୍ରଦାନରେଏଭଳିତ୍ରୁଟିରିପୋର୍ଟକରନ୍ତିତାହେଲେ– ଯତେଦୂର ସମ୍ଭବ ଏହିତ୍ରୁଟିସୁଧାରିବାପାଇଁବ୍ୟାଙ୍କ ତାହାରସର୍ବୋତ୍ତମପ୍ରୟାସକରିବ।

7.2 ଗ୍ରାହକବୁଝନ୍ତିଯେ, ବ୍ୟାଙ୍କି ତାହାର ଶ୍ରେଷ୍ଠ ଦକ୍ଷତାଏବଂଉଦ୍ୟମଅନୁଯାୟୀ ସଠିକ୍‌ସୂଚନାପ୍ରଦାନକରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବଏବଂବ୍ୟାଙ୍କ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରରକୌଣସିକାରଣରୁହୋଇଥିବା କିଛି ପ୍ରକାରତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ବ୍ୟତିକ୍ରମପାଇଁବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବନାହିଁ ।

7.3 ଗ୍ରାହକଏହିକଥାଗ୍ରହଣକରନ୍ତିଯେ, ସୂଚନାରସଠିକତାନିଶ୍ଚିତକରିବାପାଇଁନିଆଯାଇଥିବାପଦକ୍ଷେପ– ବିକୌଣସିତ୍ରୁଟିପାଇଁବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବନାହିଁ ଏବଂବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରଦାନକରିଥିବାସୂଚନାସଠିକନଥିଲେ– ଏହାରପରିଣାମସ୍ୱରୂପହେଉଥିବାକୌଣସିପ୍ରକାରକ୍ଷତି / ହାନିପାଇଁବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେକୌଣସିଦାବିରହିବନାହିଁ।

8. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱଏବଂକର୍ତ୍ତବ୍ୟ

8.1 ଗ୍ରାହକସମସ୍ତପ୍ରକାରଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନପାଇଁଦାୟୀ ରହିବେ, ଅପିକୃତ / ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ/ ଭୁଲ୍ / ସଠିକନଥିବା /ଭୁଲରେ / ଫଲ୍ସଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍‌ଯାହାଚାଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍‌ଫୋନ୍, ସିମ୍ କାର୍ଡ଼ ଏବଂଏମ୍‌ପିନ୍‌ବ୍ୟବହାରକରିବାଯାଇଥାଏସେଥିପାଇଁଗ୍ରାହକନିଜେଦାୟୀ ରହିବେ। ଏହିପ୍ରକାରଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନବାସ୍ତବରେତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରାକରାଯାଇଛି କି ନାହିଁ ସେନେଇବିଚାରକରାଯାଏନାହିଁ।

8.2 ଆପ୍ଲିକେସନ୍‌ଏବଂଚାଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍‌ଫୋନ୍‌ବାହାସହସେୟାର୍‌କରାଯାଉନାହିଁବୋଲିନିଶ୍ଚିତକରିବାକୁଗ୍ରାହକ– ସମସ୍ତ ସମ୍ଭବ ପଦକ୍ଷେପଗ୍ରହଣକରିବେ। ଏବଂମୋବାଇଲ୍‌ଫୋନ୍ କିମ୍ବା ସିମ୍‌ଅପବ୍ୟବହାର /ଚୋରୀ / ହଜିଯିବାକ୍ଷେତ୍ରରେନିର୍ଦ୍ଧାରିତପ୍ରକ୍ରିୟା ଅନୁଯାୟୀ ଏମ୍‌ବିଏସ୍‌ରୁ ଡି– ରେଜିଷ୍ଟର୍‌କରିବାପାଇଁତୁରନ୍ତ ପଦକ୍ଷେ– ପନିଆଯିବାଉଚିତ।

8.3 ସମୟ ସମୟରେବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରାନିର୍ଦ୍ଧାରିତପ୍ରକ୍ରିୟା ଅନୁଯାୟୀ ସେଥିରେଥିବାନୀୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀସମେତ– ଏମ୍‌ପିନ୍‌ବ୍ୟବହାରସୁବିଧାଅଧିନରେଗ୍ରାହକପ୍ରଦାନକରାଯାଉଥିବାସେବାବ୍ୟବହାରକରିବେ।

8.4 ଗ୍ରାହକୟୁଜର୍ ଆଇଡି ଏବଂଏମ୍‌ପିନ୍‌ଗୋପନୀୟ ରଖିବେଏବଂଏହାକୁଅନ୍ୟକୌଣସିବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପାଖରେ– ପରିପ୍ରକାଶକରିବେନାହିଁ କିମ୍ବା ଏହାକୁଏଭଳିକୌଣସିସ୍ଥାନରେରେକର୍ଡ଼ରଖିବେନାହିଁ ଯାହାଏହାରଗୋପନୀୟ ତା କିମ୍ବା ସେବାରସୁରକ୍ଷାରେ ଆଞ୍ଚ ଆଣିବ।

8.5ଯଦିଗ୍ରାହକଏମ୍‌ପିନ୍‌ଅପବ୍ୟବହାରହେଉଥିବାସନ୍ଦେହକରନ୍ତିତାହାଲେ ଏ ନେଇତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅବ– ଗତକରିବାଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ। ସେମଧ୍ୟ ଏମ୍‌ପିନ୍‌ବଦଳାଇବାପାଇଁଆବଶ୍ୟକପଦକ୍ଷେପନେବେ।

8.6 ଯଦିମୋବାଇଲ୍‌ଫୋନ୍ କିମ୍ବା ସିମ୍‌ହଜିଯାଏ, ତାହାଲେବ୍ୟବହାରକାରୀତୁରନ୍ତ ପ୍ରାଥମିକ ଆକାଉଣ୍ଟଆଧାରଶାଖାରେଏହାକୁଏମ୍‌ବିଏସ୍‌ରୁ ଡି ରେଜିଷ୍ଟର୍‌କରିବାପାଇଁଆବଶ୍ୟକପଦକ୍ଷେପଗ୍ରହ– ଣକରିବେ।

8.7 ଗ୍ରାହକଗ୍ରହଣକରନ୍ତିଯେକୌଣସିପ୍ରକାରବୈଧଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନଯାହାୟୁଜର୍ ଆଇଡି ଏବଂ / କିମ୍ବା ପଞ୍ଜୀକୃତମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ବ୍ୟବହାରକରିକରାଯାଉଥାଏ, ତାହାଗ୍ରାହକକରିଛନ୍ତିଏ– ବଂଏମ୍‌ପିନ୍‌ଅଧିକୃତକୌଣସିପ୍ରକାରଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍‌ବିଧିବଧଏବଂଆଇନତଃଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରାଅଧିକୃତବୋଲିଧରିନିଆଯିବ।

8.8 ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟ୍‌ଏବଂଶାଖାରେପ୍ରଚାରିତ କିମ୍ବା ବିଜ୍ଞାପିତସେବା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସିପ୍ରକାରସୂଚନା / ପରିବର୍ତ୍ତନସହଗ୍ରାହକନିଜକୁଅପଡେଟ୍‌ରଖିବେଏବଂସୁବିଧାଉପଯୋଗରେଏଭଳିସୂଚନାନୋଟ୍‌କରିବା / ଅନୁପାଳନକରିବା / ପରିବର୍ତ୍ତନକରିବାପାଇଁନିଜେଦାୟୀ ରହିବେ।

8.9 ଏକାଉଣ୍ଟରେକୌଣସିପ୍ରକାରଅନଧିକାରବ୍ୟବହାରନେଇଉଚିତସମୟ ମଧ୍ୟରେବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପରାମର୍ଶ କିମ୍ବା ଅବଗତକରାଇଲେହୋଇଥିବାକୌଣସିପ୍ରକାରକ୍ଷତି କିମ୍ବା ନୀୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରଉଲ୍‌ଂଘନପାଇଁ କିମ୍ବା ଅବହେଳାରୁହୋଇଥିବାପରିଣାମପାଇଁଗ୍ରାହକଦାୟୀ ରହିବେ।

8.10 ମୋବାଇଲ୍‌କନେକ୍ସନ୍ / ସିମ୍ କାର୍ଡ / ମୋବାଇଲ୍‌ଫୋନ୍, ଯାହାମାଧ୍ୟମରେସୁବିଧାହାସଲକରାଯାଏସେନେଇ– ସମସ୍ତଆଇନଗତଅନୁପାଳନଏବଂବାଣିଜ୍ୟିକନୀୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରପାଳନପାଇଁଗ୍ରାହକଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେଏବଂ ଏ ପରିପ୍ରେକ୍ଷୀରେବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସିପ୍ରକାରଦାୟିତ୍ୱଗ୍ରହଣକରେନାହିଁ / ସ୍ୱୀକାରକରେନାହିଁ।

8.11 ସଂଚାଳନମୋଡ୍‌ରେକୌଣସିପ୍ରକାରରପରିବର୍ତ୍ତନବିଷୟରେ, ଏକ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଯୋଗାଯୋଗମାଧ୍ୟମରେ, ସୁବିଧାହାସଲକରୁଥିବାନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଏମ୍‌ବିଏସ୍‌ରେଫରେନ୍ସଦେଇବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅବଗତକରିବାଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ। ଆକାଉଣ୍ଟସଂଚାଳନନେଇଅନ୍ୟକୌଣସିପ୍ରକାରପରିବର୍ତ୍ତନନେଇ, ଯାହାଏମ୍‌ବିଏସ୍‌ପାଇଁଅଯୋଗ୍ୟହେ– ବସେନେଇମଧ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅବଗତକରିବାଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ। ଯଦିଗ୍ରାହକସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଭାବେବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅବ– ଗତକରାଇବାରେବିଫଳହୁଅନ୍ତି , ତାହେଲେଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍‌ପାଇଁସେସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀ, ମିଳିତଭାବେଏ– ବଂବିଭିନ୍ନକ୍ରମେଏହିସୁବିଧାମାଧ୍ୟମରେଜାରିରଖିବେ।

9. ଘୋଷଣା

9.1 ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେତେବେଳେବିଶ୍ୱାସରେକାମକରେ, କୌଣସିଦାୟିତ୍ୱପାଇଁମୁକ୍ତରହିବ: ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁକୌଣସିପ୍ରକାରଅନୁରୋଧଗ୍ରହଣକରିବା କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀକରିବାରେବ୍ୟାଙ୍କ ଅସମର୍ଥ କିମ୍ବା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣବାଟ୍ରାନମିସନ୍‌ବେଳେସୂଚନାହଜିଯିବା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟକୌଣସିବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରାଅନଧିକାର– ବ୍ୟବହାରବାଗୋପନୀୟଚାରଉଲ୍‌ଂଘନ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରରକୌଣସିକାରଣପାଇଁ। କୌଣସିପ୍ରକାରବିଫଳତାହୋଇଥାଏ କିମ୍ବା ସୂଚନାଦେବାରେ ବିଳମ୍ବ ହୁଏ କିମ୍ବା କୌଣସିତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ସୂଚନାପ୍ରଦାନରେସଠିକତାନଥିଲେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟକୌଣସିପରିଣାମଯାହାବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ , ଯାହାଟେକ୍ନିକାଲ୍‌ବିଫଳତା, ମେକାନିକାଲ୍‌ବ୍ରେକ୍‌ଡାଉନ୍, ବିଦ୍ୟୁତ୍‌ବିଘଟନଇତ୍ୟାଦିକାରଣରୁହୋଇଥାଏ।

ସେବାପ୍ରଦାନକାରୀ କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କ କ୍ଷେତ୍ରରେକୌଣସିପ୍ରକାରବିଫଳତାଦେଖାଦେଇଥାଏ– ଯାହାସୁବିଧାପ୍ରଦାନରେପ୍ରଭାବପଡ଼ାଏଏବଂଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେସେବାପ୍ରଦାନରଗୁଣବଜାପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସିଦାୟିତ୍ୱ€ ଦେଇନଥାଏ

9.2 ଅର୍ଥହାନି, ଲାଭ, ବ୍ୟବସାୟ, କ€ାକ୍ସ, ପ୍ରତ୍ୟାବିତସଞ୍ଚୟ କିମ୍ବା ଗୁଡ୍‌ୱିଲ୍, ସଫ୍ଟୱେୟାର୍‌ସମେତକୌଣସିଉପକରଣରକ୍ଷତି କିମ୍ବା ପରିମାଣ, ଯାହାପୂର୍ବାନୁମାନକରିହେଉ କି ନହେଉ, ଗ୍ରାହକଭୋଗିଥାନ୍ତିସେସମସ୍ତକୌଣସିପ୍ରକାରକ୍ଷତିପାଇଁବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହାରକର୍ମଚାରୀ, ଏଜେଣ୍ଟ କିମ୍ବା କ€ାକ୍ସରୁବାୟୀ ରହିବେନାହିଁ । କୌଣସିପ୍ରକାର ବିଳମ୍ବ, ବାଧା, ସନ୍ଦେହ, ସମାଧାନ କିମ୍ବା ଅନୁରୋଧ– ଗ୍ରହଣକରିବାଏବଂପ୍ରକ୍ରିୟା କରିବାରେବ୍ୟାଙ୍କ ର ତ୍ରୁଟି ଓ ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ନିର୍ମାଣକରିବାଏବଂଫେରସ୍ତକରିବା କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍‌ଉପକରଣରୁକୌଣସିସୂଚନାପ୍ରଦାନକରିବାରେଅନ୍ୟକୌଣସିବିଫ– ଳତା, ବିଳମ୍ବ, ବାଧା କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟିଏବଂକୌଣସିସର୍ଭିସ୍‌ପ୍ରଦାନକାରୀରନେଟୱର୍କ ଓ ବ୍ୟାଙ୍କର ସିଷ୍ଟମ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟକୌଣସିସମସ୍ୟା, ବାଧା,ସନ୍ଦେହ କିମ୍ବା ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍‌ଉପକରଣରବିଫଳତା, ବ୍ୟାଙ୍କର ସିଷ୍ଟମ କିମ୍ବା କୌଣସିସର୍ଭିସ୍‌ପ୍ରଦାନକାରୀ କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କ ନେଟୱର୍କଯିଏଏଭଳିସେବାପ୍ରଦାନକରନ୍ତି , ତାହାସୁବିଧାପ୍ରଦାନପାଇଁଜରୁରୀ।

9.3 ଯଦିଗ୍ରାହକଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍‌ହ୍ୟାଣ୍ଡସେଟ୍‌ସହଆବେଦନଅନୁକୂଳହେଉନାହିଁ ତାହାଲେବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବନାହିଁ।

10. କ୍ଷତିପୂର୍ତ୍ତି

ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରଦାନକରୁଥିବାସୁବିଧାକୁବିଚାରକରି, ଗ୍ରାହକକ୍ଷତିପୂର୍ତ୍ତିପାଇଁସହମତହୁଅନ୍ତିଏବଂସମସ୍ତପ୍ରକାରକା– ର୍ଯ୍ୟ, ଦାବି, ପ୍ରକ୍ରିୟା,କ୍ଷତି, ଖର୍ଚ୍ଚ, ଚାର୍ଜ ନେଇବ୍ୟାଙ୍କକୁ ହାନିରୁରକ୍ଷାକରନ୍ତିଯାହାବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟ ରେକୌଣସିସେବାପ୍ରଣୟନର ପରିଣାମସ୍ୱରୂପଭୋଗିଥାଏ। ଗ୍ରାହକପ୍ରଦାନକରିଥିବାକୌଣସିପ୍ରକାରସୂଚନା / ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀକୌଣସିତୃତୀୟ ପକ୍ଷଦ୍ୱାରାବ୍ୟବହାରହେଲେ କିମ୍ବା ଗୋପନୀୟଚାଭାଙ୍ଗିଲେଗ୍ରାହକବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂର୍ତ୍ତିଦେବେ।

11. ତୁରନ୍ତ ଯେମେ€ସେବା

ନ୍ୟାସନାଲ୍ ଯେମେ€କର୍ପୋରେସନ୍‌ଅଫ୍‌ଇଣ୍ଡିଆ (ଏନ୍‌ପିସିଆଇ) ତତ୍ତ୍ୱାବଧାନରେ, କେ– ବିଏଲ୍‌ନ୍‌ଆସୁବିଧାଆଇଏମ୍‌ପିଏସ୍ (ଇମିଡିଏଟ୍‌ମୋବାଇଲ୍‌ପେମେଣ୍ଟସର୍ଭିସ୍) ପ୍ରଦାନକରୁଛି। ଏହିସୁବିଧା24&7 ପାଇଁଉପଲବ୍ଧ। ନିମ୍ନୋକ୍ତଶୈଳୀରେଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍‌ହୋଇପାରିବ।

11.1 P2P: ଏମ୍‌ଏମ୍ ଆଇଡି ଏବଂହିତାଧିକାରୀଙ୍କ ମୋବାଇ ନମ୍ବର ବ୍ୟବହାରକରି ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଠାରୁଅନ୍ୟ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍‌କରିହେବ।

11.2 P2A: ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଠାରୁଅନ୍ୟ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍‌ଏକାଉ€ନମ୍ବର ଏବଂଆଇଏ– ଫ୍‌ଏସ୍‌କୋଡ୍‌ବ୍ୟବହାରକରିମଧ୍ୟ କରିହେବ ।

11.3 ପି2ଏମ୍ ସେବା: ଏମ୍‌ବିଏସ୍‌ସିଷ୍ଟମମାଧ୍ୟମକେପର୍ସନ୍ ଟୁ ମର୍ଚ୍ଚା€ ସର୍ଭିସ୍। ମୋବାଇଲ୍‌ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସୁବିଧାଉ– ପଯୋଗକରି ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତିମର୍ଚ୍ଚା€ ଙ୍କୁ ଯେମେ€କରିପାରିବେ।

12. ଏସ୍ ଏମ୍‌ଏସ୍‌ବ୍ୟାଙ୍କିଂ

ଯେତେବେଳେଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରାଏସ୍‌ଏମ୍‌ଏସ୍‌ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ମାଧ୍ୟମରେସେବାବ୍ୟବହାରକରାଯାଏ, ସେତେବେଳେୟୁ ଜର୍ ଆଇଡି ଏବଂଏମ୍‌ପିନ୍‌ଏହିମେସେଜ୍ ର ଅଂଶହେବ, ଯାହାଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବାପାଇଁଗ୍ରାହକ– ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପଠାଇଥାନ୍ତି। କୌଣସିପ୍ରକାରଅପବ୍ୟବହାରୁବିରତହେବା ଓ ଗ୍ରାହକଏବଂବ୍ୟାଙ୍କର ହିତରକ୍ଷାପାଇଁନିଶ୍ଚିତହେବାକୁଏଭଳିମେସେଜ୍‌ମୋବାଇଲରସେ€ଆଇଟମ୍‌ଫୋଲ୍ଡରରୁଡିଲିଟ୍‌କରିବାଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱହେବ।

13. ଶାସକୀୟ ଆଇନଏବଂକ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର

13.1 ଏହାରସୁବିଧାଏବଂନୀୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀଭାରତରେଲାଗୁଆଇନ୍‌ଦ୍ୱାରାଶାସିତ ଅଟେ।

13.2 ସୁବିଧାସୁଯୋଗଏବଂ / କିମ୍ବା ନୀୟମଏବଂସର୍ତ୍ତାବଳୀସମ୍ପର୍କୀୟ କୌଣସିବିବାଦ କିମ୍ବା ଦାବିବେଙ୍ଗ ଲୁରୁରସକ୍ଷମନ୍ୟାୟାଳୟ /ଟ୍ରିବୁନାଲ୍ / ଫୋରମ୍‌ରବିଶେଷନ୍ୟାୟାଧିକାରଅଧୀନସ୍ଥଏବଂଗ୍ରାହକ– ଏଭଳିବିଶେଷନ୍ୟାୟାଧିକାରସହସହମତ।

ତାରିଖ: ...../...../.....

ସ୍ଥାନ: .....

1st ଆବେଦନକାରୀଙ୍କର ଦସ୍ତଖତ	2nd ଆବେଦନକାରୀଙ୍କର ଦସ୍ତଖତ	3rd ଆବେଦନକାରୀଙ୍କର ଦସ୍ତଖତ

Karnataka Bank Ltd.

Your Family Bank. Across India.

Regd. & Head Office: Mangaluru – 575 002 CIN: L85110KA1924PLC001128 E-mail: info@ktkbank.com. Visit us at: www.karnatakabank.com

F.No. 3000

APPLICATION FOR INTERNET BANKING REGISTRATION

Name:_____ Date of Birth _____DD/MM/YYYY_____

Mother's Maiden Name _____ Father's/Husband's Name :_____

E-mail ID_____ Mobile Number _____

Address: _____

_____ Pin Code: _____

A/c Number_____

Customer ID								

Tick any one

☐ I am having Classic / EMV / Gold / Platinum Debit Card and I request you to permit me online generation of Password with the use of same for validation process.

☐ My address given above is correct and I want my Internet Banking Password to be sent to my address mentioned above.

I/We want to apply for Karnataka Bank Internet banking facility to my/our above customer id(s) and I/We affirm, confirm, and undertake that I/We have read and understood the Terms and Conditions placed on KBL website for usage of the Internet Banking and Bill Payment Service of Karnataka Bank Ltd. and I/We am/are aware of Charges Applicable for the said Services, as set forth in www.karnatakabank .com, and that I/We confirm that I am the sole account holder or I/We have the required mandate from the joint account holder/s to singly operate the accounts and will adhere to all the terms and conditions of opening/applying/availing/maintaining/operating (as applicable) for usage of the Internet Banking, Bill Payment Service of Karnataka Bank Limited as may be in force from time to time. I/We further authorize Karnataka Bank Limited to debit any of my/our Account(s) towards any charges for said services. I/We understand that the Internet Banking facility is Customer ID based and all my present/future account/s under the present user id are likely to be available for viewing/transacting and the same shall be maintained in good faith and any claims/damages/consequent to misuse of the same knowingly/unknowingly shall be indemnified by me.

I/We declare that all the particulars and information given in this application form (and all documents referred or provided therewith) are true, correct, complete and up-to-date in all respects and I/other joint account holders have not withheld any information. I/We understand that certain particulars given by me are required by the operational guidelines governing banking companies. I/We agree and undertake to provide any further information that Karnataka Bank Ltd. may require.

Date :

Place : _____ **Signature of Account Holder**

MANDATE BY JOINT ACCOUNT HOLDERS

I/We_____All joint account holders other than the first holder_____ the undersigned are the joint account holders along with _____Applicant's name_____In account numbers _____Account number under joint name_____I/We hereby authorize the _____Applicant's name_____To view/access/operate the account(s) for and on my/our behalf.

I/We affirm, confirm, and undertake that I/We have read and understood the terms and conditions for usage of internet Banking Service of Karnataka Bank Ltd. as displayed on the website **www.karnatakabank.com** and that I/We agree to abide by them and I confirm and agree that the Bank is not responsible for any of his/her acts done in the capacity of the mandate holder.

I/We hereby state that should I/We wish to revoke the above authorization, I/We shall duly issue a letter of revocation ("the letter of revocation") to Karnataka Bank in this regard. I/We hereby agree that until ten days after receipt of such revocation letter, the authorization as aforestated shall hold good.

Name & Signature Name & Signature

For Branch Use

Branch Name :_____ Branch Code: _____

We Certify that:

- The Customer is satisfactorily dealing with us since _____ (date)
- The details furnished above are found to be correct with CBS. Since the account fulfills the requirements of Internet Banking please register the Customer.

Entered By **Checked By** **Branch Head**

Cut Here

Acknowledgement

Thank you for applying Karnataka Bank Internet Banking facility. Your Internet Banking User ID is _____
To Login please visit **www.karnatakabank.com**

Please feel free to call at 18004251444 or email to ccc@ktkbank.com Signature with Branch Seal

ତାରିଖ

ଗ୍ରାହକ ଆଇଡି

ଏକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର.

କାହାଠାରୁ

.....

.....

.....

କାହାକୁ
ଶାଖାମୁଖ୍ୟ

.....
(ଶାଖାନାମଏବଂସୋଲ୍ ଆଇଡି ସହବ୍ୟାଙ୍କ ଏକ ରବର୍ ଷ୍ଟାମ୍ପ ଲଗାଇବାଉଚିତ)

ପ୍ରିୟ ସାର୍ / ମ୍ୟାଡାମ୍

ପ୍ରସଙ୍ଗ: ବ୍ୟକ୍ତିଗତ / ଅତିରିକ୍ତସୂଚନାପ୍ରଦାନକରିବା
ଆପଣଙ୍କ ଶାଖାରେଉପରୋକ୍ତଏକାଉଂଣ ଖୋଲିବାବେଳେମୋତେପ୍ରଦାନକରାଯାଇଥିବାଅନୁଗ୍ରହପାଇଁମୁଁଧନ୍ୟବାଦଦେଉଛି। ଏଥିସହମୁଁସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତଭାବେନିମ୍ନୋକ୍ତଅତିରିକ୍ତ / ବ୍ୟକ୍ତିଗତସୂଚନାପ୍ରଦାନକରୁଛି ଏବଂଏହାବୁଝୁଛି ଯେ, ଏହିସୂଚନାପ୍ରଦାନକରିବାଏକାଉଂଣ୍ଟଖୋଲିବାପାଇଁବାଧ୍ୟତାମୂଳକନୁହେଁ, ଏହା ଇଚ୍ଛାଧୀନ। ମୁଁପ୍ରଦାନକରିଥିବାଅତିରିକ୍ତ / ବ୍ୟକ୍ତିଗତସୂଚନାଆଧାରରେବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରାକୌଣସିପ୍ରକାରନୂଆଆର୍ଥିକଯୋଜନା / ପ୍ରଡକ୍ଟ, , ତୃତୀୟ ପକ୍ଷପ୍ରଡକ୍ଟବିଷୟରେସମୟ ସମୟରେମୋତେପରାମର୍ଶଦେବାକୁମୁଁଅପିକୃତକରୁଛି ଏବଂଅନୁରୋଧକରୁଛି।

ବୈବାହିକବିବରଣୀ : ☐ ବିବାହିତ ☐ ଅବିବାହିତ

ଜୀବନସାଥୀ ନାମ: ☐ ଶ୍ରୀ: ☐ ଶ୍ରୀମତୀ:.....

ସାଥୀଙ୍କ ଜନ୍ମତାରିଖ :...../...../..... ବିବାହତାରିଖ : ...../...../.....

Occupation of Spouse: .....

ଯଦିଚାକିରିକରିଛନ୍ତି: ସଂସ୍ଥାରନାମ: ..... ପଦବୀ/ବୃତ୍ତି: .....

ପିଲାଙ୍କ ସଂଖ୍ୟା: ..... ପିଲାମାନଙ୍କ ବୟସ (ବର୍ଷରେ): M1..... ବର୍ଷ M2..... ବର୍ଷ F1..... ବର୍ଷ F2..... ବର୍ଷ

(a) ମାସିକଆୟ (ଆନୁମାନିକପରିମାଣ) ₹	**(b)** ମାସିକ ଖର୍ଚ୍ଚ (ଆନୁମାନିକପରିମାଣ) ₹	**(c)** ବିନିଯୋଗ / ଋଣ କିସ୍ତି ପାଇଁରହିଥିବାମାସିକପ୍ରତିବଦ୍ଧତା ₹ .....
ଦରମା,: ₹	ଖାଦ୍ୟ/ ଆବାସ / ପୋଷାକ: ₹	ଋଣ କିସ୍ତି: ₹
ବ୍ୟବସାୟ: ₹	ଶିକ୍ଷା: ₹	ସିଡି/ ଆର୍ ଡି: ₹
ରେଂଟାଲ୍ଆୟ : ₹	ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ: ₹	ଏସ୍ ଆଇ ପି: ₹
ଅନ୍ୟକୌଣସି: ₹	ଅନ୍ୟକୌଣସି :₹	ଜୀବନବୀମାପ୍ରିମିଅମ୍ : ₹

(a) ସମ୍ପତ୍ତି (ଆନୁମାନିକପରିମାଣ): ₹	**(b)** ଉତ୍ତରଦାୟିତ୍ୱ (ଆନୁମାନିକପରିମାଣ): ₹ .....
ନିଜରଯାନ : ☐ କାର୍ ☐ ଦୁଇ – ଚକିଆ ☐ ଜମିଏବଂ କୋଠା ଆବାସିକଘର : ☐ ପୈତୃକ ☐ ନିଜର ☐ କୃଷିଭିତ୍ତିକ ସମ୍ପତ୍ତି ☐ ଭଡ଼ା ☐ ନିଯୁକ୍ତିଦାତା ଅନ୍ୟକୌଣସି (ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରନ୍ତୁ): ..... ☐ ଟର୍ମଡିପୋଜିଟ୍	ରହିଥିବା ଋଣ ☐ କାର୍ ଋଣ ☐ ଆବାସିକ ଋଣ ☐ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଋଣ ☐ ଶିକ୍ଷା ଋଣ ☐ ବ୍ୟବସାୟ/ କୃଷି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ (ସ୍ପଷ୍ଟ କରନ୍ତୁ) .....

ରହିଥିବାଜୀବନବୀମାପଲିସି : ☐ ହଁ ☐ ନା

ଜୀବନବୀମାପରିମାଣ (ନିଶ୍ଚିତରାଶି): ☐ 2 ଲକ୍ଷ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ☐ 5 ଖଡ ଉର୍ଦ୍ଧ୍ୱନ୍ତ ☐ 5 ଲକ୍ଷ ଉପରେ

ଜୀବନବୀମାପ୍ରଦାନକରାଯାଇଛି : ☐ ଏଲ୍ ଆଇ ସି ☐ ପିଏନ୍‌ବିମେଟ୍‌ଲାଇଫ୍ ☐ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ (ସ୍ପଷ୍ଟ କରନ୍ତୁ) .....

କରିଥିବାମେଡିକ୍ଲେମ୍ / ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟପଲିସି ☐ ହଁ ☐ ନା

ମ୍ୟୁଚୁଆଲ୍‌ଫଂ: ☐ ଟାଟା ☐ ଫ୍ରାଙ୍କଲିନ୍ ଟେମ୍ପଲେଟନ୍ ☐ ରିଲାଏନ୍ସ ☐ ଆଇସିଆଇସିଆଇ ☐ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ (ସ୍ପଷ୍ଟ କରନ୍ତୁ).....

ଆପଣଙ୍କ ବିଶ୍ୱସ୍ତ

.....
ଦସ୍ତଖତ

ସେଭିଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟର ର ସବୁଠାରୁ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ନୀୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ (ଏମ୍ ଆଇ ଟିସି)

'Know Your Customer' Guidelines

ଏକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଆବଶ୍ୟକତା ପୂରଣ କରୁଥିବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି, ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନୀୟମ ଅନୁପାଳନ ପାଇଁ ସହମତ ହୋଇଥାନ୍ତି, ବ୍ୟାଙ୍କର ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଯାୟୀ ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାତା ଖୋଲିବା ପାଇଁ ସେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପ୍ରମାଣରହିତ ପରିଚୟ ପତ୍ର ଏବଂ ଠିକଣା ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି ।

ଔପଚାରିକ ଭାବେ ବୈଧ ଡକ୍ୟୁମେ€	
ପରିଚୟ ପ୍ରମାଣ	ଠିକଣା ପ୍ରମାଣ
(i) ପାସପୋର୍ଟ (ii) ଡ୍ରାଇଭିଂ ଲାଇସେନ୍ସ (iii) ପାନ୍ କାର୍ଡ (iv) ଭୋଟରପରିଚୟ ପତ୍ର (v) ଆଧାର କାର୍ଡ / ୟୁଆଇ ଡିଏ ଆଇ ଜାରିକରିଥିବା ଚିଠି ଯେଉଁଥିରେଥାଏନାମ, ଠିକଣା ଏବଂ ଆଧାର ନମ୍ବର ବିସ୍ତୃତି (vi) ରାଜ୍ୟସରକାରଙ୍କ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଦସ୍ତଖତସହ ଏନ୍‌ଆର୍ ଇଜିଏ ଜାରିକରିଥିବାଜବ୍ କାର୍ଡ	(i) ପାସପୋର୍ଟ୍ (ii) ଡ୍ରାଇଭିଂ ଲାଇସେନ୍ସ (iii) ଭୋଟରପରିଚୟ ପତ୍ର (iv) ଆଧାର କାର୍ଡ / ୟୁଆଇ ଡିଏ ଆଇ ଜାରିକରିଥିବା ଚିଠି ଯେଉଁଥିରେଥାଏନାମ, ଠିକଣା ଏବଂ ଆଧାର ନମ୍ବର ବିସ୍ତୃତି (v) ରାଜ୍ୟସରକାରଙ୍କ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଦସ୍ତଖତସହ ଏନ୍‌ଆର୍ ଇଜିଏ ଜାରିକରିଥିବାଜବ୍ କାର୍ଡ

ଉପରୋକ୍ତ ଡକ୍ୟୁମେ€ ଅନୁପସ୍ଥିତିରେ, 'ସରଳୀକୃତ ପଦକ୍ଷେପ' ଅଧୀନରେ ଗ୍ରହଣ ହୋଇପାରୁଥିବା ଅନ୍ୟ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ବିଷୟରେ ଜାଣିବାପାଇଁ ଦୟାକରିବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିକାରୀମାନଙ୍କୁ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ।

ନାମାଙ୍କନ ଏବଂ ସରଭାଇଭରସିପ୍ ସୁବିଧା

ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାତାରେ ନାମାନାଙ୍କନ ସୁବିଧା ଉପଲବ୍ଧ ଅଛି ଏବଂ କୌଣସି ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ସ୍ଥିତିରେ ସୁଖ୍ରେ ସେଟେଲମେ€ ପାଇଁ ଏକାଉ€ ଧାରୀ ଏହାର ସୁବିଧା ନେବାକୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଏ। ନାମାନଙ୍କ କେବଳ ଜଣେ ନୋମିନିଙ୍କ ପାଇଁ କରାଯାଇପାରିବ। ଯଦି ସେମାନେ ନାମାଙ୍କନ ଚାହାଁନ୍ତି ନାହିଁ, ତାହେଲେ ଏହି ତଥ୍ୟ କୁ ତାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦସ୍ତଖତ ସହ ଏକାଉ€ ଖୋଲିବା ଫର୍ମରେ ରେକର୍ଡ କରିବା ଉଚିତ। ସର୍ଭାଇଭରସିପ୍ ଫାଇଦା ସହ ଜଏ€ ଏକାଉ€ ଥିଲେ, ସେପରି ସ୍ଥିତିରେ ସର୍ଭାଇଭର୍ ସଂଚାଳନ କରିପାରିବେ।

ଏକାଉ€ ପ୍ରକାର, ବାଲାନ୍ସ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ଚାର୍ଜ

ଚେକ୍‌ବୁକ୍ ସୁବିଧା ସହ କିମ୍ବା ବିନା ଚେକ୍‌ବୁକ୍ ସୁବିଧା ସହ ଆବେଦନକାରୀ ଏକ ଏକାଉ€ ଖୋଲିପାରିବେ। ବର୍ତ୍ତମାନ ରସର୍ବନିମ୍ନ ମାସିକ ବାଲାନ୍ସ ଏହି ସବୁ ଏକାଉ€ ପ୍ରକାର ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହୋଇଛି ଏବଂ ସର୍ବନିମ୍ନ ବାଲାନ୍ସ ନ ରଖିବାର ଚାର୍ଜ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟ୍ କ୍ଲନ ଥସମହନ କ୍ଲକ୍ଲ.ୟ୍ଟଷଳଟହ ଟ୍ୟ୍ଟଥଟଳ ୟ୍ଟ ଦରଲ ରେଉଲ୍ଲେଖ ହୋଇଛି। ଏହି ସୂଚନା ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାରୁ ମଧ ପାଇହେବ। ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାତାରେ ସର୍ବାଧିକ ବାଲାନ୍ସ ରକୌଣସି ସର୍ବୋଚ୍ଚ ସୀମା ନାହିଁ ।

ଏକ ଏକାଉ€ କିପରି ଖୋଲିବେ?

ସାଧାରଣରେ ଆବେଦନକାରୀ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବେ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ହାଜର ହୋଇ ଏକାଉ€ ଖୋଲିବା କାମ କରିବା ଉଚିତ। ଆବେଦନକାରୀ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଆବେଦନ ଫର୍ମ ଭଲ ଭାବେ ପୂରଣ କରିବେ ଏବଂ ଦସ୍ତଖତ କରିବେ ଓ ନିଜର ପାସପୋର୍ଟ ଫଟୋ ର ଦୁଇଟି କପି ଜମା କରିବେ। ଏକାଉଣ୍ଟ ଧାରୀଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ ପଢିହେବା ଭଳି ଏବଂ ସୁବ୍ୟବସ୍ଥିତ ଦେଖାଯିବା ଉଚିତ। ଦସ୍ତଖତ କ୍ୟାପିଟାଲ୍ କିମ୍ବା ବ୍ଲକ୍ ଅକ୍ଷର ରେ ହେବା ଉଚିତ ନୁହେଁ। ପ୍ରତି ଏକାଉ€ ପାଇଁ ଏକ ଭିନ୍ନ ଏକାଉ€ ନମ୍ବର ଦିଆଯିବ। ବ୍ୟାଙ୍କ ସହ କାମ କରୁଥିବା ବେଳେ, ଏହି ନମ୍ବର ଏକାଉଣ୍ଟ ଧାରୀ ସବୁଠି କୋଟ୍ କରିବା ଉଚିତ। ଏକାଉଣ୍ଟ ଧାରୀ, ନିଜସ୍ୱାର୍ଥ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାତା ଖୋଲିବା ବେଳେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହ ଚିଠିପତ୍ର କାରବାର ବେଳେ ରେକର୍ଡ କରିଥିବା ଦସ୍ତଖତ ଅନୁରୂପ ଦସ୍ତଖତ କରିବା କୁ ନୀୟମ ପାଳନ କରିବା ଉଚିତ।

ପାସ୍‌ବୁକ୍ / ଏକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ / ଇ– ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ

ଏକାଉ€ ଧାରୀଙ୍କୁ ଯୋଗାଇଦିଆଯାଇଥିବା ପାସ୍‌ବୁକ୍ ଏବଂ ଚେକ୍‌ବୁକ୍ ସୁରକ୍ଷିତ ସ୍ଥାନରେ ରଖାଯିବା ଉଚିତ। ଏହି କ୍ଷେତ୍ର ରେ କୌଣସି ଅବହେଳା ଯୋଗୁଁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ପ୍ରକାର କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଭୁଲ୍ ପେମେ€ କାର୍ଯ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ । ଓ୍ୱିଥଡ୍ରୟାଲ୍ ଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମ ରେ ଏ ଏ ସ୍ଉଠାଇବା ପାଇଁ, ପାସ୍‌ବୁକ୍ ନିହାତି ଭାବେ ଉପସ୍ଥାପନ କରିବାଜରୁରୀ। ଚେକ୍‌ବୁକ୍ ଏବଂ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ମାଧ୍ୟମ ରେ ଓ୍ୱିଥଡ୍ରୟାଲ୍ ବିନା ପାସବୁକ୍ ରେ ହୋଇପାରିବ ? ପୁରୁଣା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ ଅପଡେଟ୍ ନ କରି ମଧ ଡିପୋଜିଟ୍ କାର୍ଯ୍ୟ ହୋଇପାରିବ । ଯଦି ଏହା ଏକ ସପ୍ତାହ ସମୟ ମଧ ରେ ସଂଗ୍ରହୀତ ହୋଇନାହିଁ, ଏହା ରେଜିଷ୍ଟର ହୋଇଥିବା ଏ.ଡି. ପୋଷ୍ଟ / କୋରିଅର୍ ମାଧ୍ୟମ ରେ ଫେରି ଆସିବ। ଏକାଉ€ ଧାରୀ ସତର୍କତା ରସହ ସେମାନଙ୍କ ପାସବୁକ୍ ରେ ହୋଇଥିବା ଏ€ ପରୀକ୍ଷା କରିବେ ଏବଂ କୌଣସି ପ୍ରକାର ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ଅସଙ୍ଗତି ଥିଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନଜର କୁ ଆଣିବେ।

ହଜିଯିବା କିମ୍ବା ଚିରିଯିବା କ୍ଷେତ୍ର ରେ, ଆବଶ୍ୟକ ଅନୁସନ୍ଧାନ ଏବଂ ଔପଚାରିକତା ପରେ, ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଚାର୍ଜ ଉଲ୍ଲେଖ କରି ଏକାଉଣ୍ଟ ଧାରୀ ଲିଖିତ ଅନୁରୋଧ କରିଲେ ନକଲି ପାସ୍‌ବୁକ୍ ଜାରିକରାଯାଇପାରେ। ଏ ସମ୍ବନ୍ଧ ରେ ବର୍ତ୍ତମାନର ଚାର୍ଜ ବ୍ୟାଙ୍କର Www.karnatakabank.com ରେ ଉପଲବ୍ଧ। ଏହି ସୂଚନା ବ୍ୟାଖ୍ୟା ଶାଖାରୁ ମଧ ହାସଲ କରିହେବ।

ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ ଏକାଉ€ ଧାରୀଙ୍କ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ମାସିକ ଷ୍ଟେଟମେ€ / ଇ– ଷ୍ଟେଟମେ€ ପଠାଇଥାଏ।

ଚେକ୍‌ବୁକ୍ ଏବଂ ଚେକ୍ ରିଟର୍ଣ୍ଣ ଚାର୍ଜ

ଏକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ପ୍ରକାର ଔପଚାରିକତା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହେଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରଥମ ଚେକ୍‌ବୁକ୍ ଜାରିକରିବ। ଗୋଟିଏ କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ବର୍ଷ ରେ 50ଟି ଚେକ୍ ଲିଭ୍ ପାଇଁ କୌଣସି ଚାର୍ଜ ନିଆଯିବ ନାହିଁ । ସେଥିପାଇଁ, ସର୍ଭିସ୍ ଚାର୍ଜ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଏକାଉ€ କୁ ଚାର୍ଜ କରାଯିବ। ଏଥିପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହୋଇଥିବା ବର୍ତ୍ତମାନର ଚାର୍ଜ ବ୍ୟାଙ୍କର Www.karnatakabank.com. ରେ ଉପଲବ୍ଧ। ଏହି ସୂଚନା ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାରୁ ମଧ ପାଇହେବ। ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରିକରାଯାଇଥିବା ଚେକ୍‌ବୁକ୍ ରୁ ହିଁ କେବଳ ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡର ଚେକ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଉଚିତ। ଅନ୍ୟଥା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରକାର ଚେକ୍ ବ୍ୟବହାର ହେଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପେମେ€ ପାଇଁ ମନା କରିବାର ଅଧିକାର ରହିଛି। ସାଧାରଣତଃ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଥର କରେ କିମ୍ବା ପୂର୍ବରୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଚେକ୍ ର ସମସ୍ତ କିମ୍ବା ପ୍ରାୟ ଚେକ୍ ଲିଭ୍ ବ୍ୟବହାର ପୂର୍ବରୁ ଏକ ରୁ ଅଧିକ ଚେକ୍‌ବୁକ୍ ଜାରି କରିବନାହିଁ । ଚେକ୍ ରେ ପଢିହେବ ଭଳି ଶୈଳୀ ରେ ଲେଖାଯିବା ଉଚିତ। ଜାରିକରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ହଜିଯାଇଥିବା ଚେକ୍ ପାଇଁ ପେମେ€ ସୂଚନା ରୋକିବା କୁ, ଏକ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସର୍ଭିସ୍ ଚାର୍ଜ ସହ ବ୍ୟାଙ୍କ ରେ ପଞ୍ଜୀକରଣ କରାଯାଇପାରିବ। ଯେତେବେଳେ ଏକ ଚେକ୍ ଫେରି ଆସେ, ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଚେକ୍ ରିଟର୍ଣ୍ଣ ଚାର୍ଜ ଲାଗୁ ହେବ। ଏହି ସନ୍ଦର୍ଭ ରେ ବର୍ତ୍ତମାନର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଚାର୍ଜ ବ୍ୟାଙ୍କର Www.karnatakabank.com. ରେ ଉପଲବ୍ଧ। ଏହି ସୂଚନା ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାରୁ ମଧ ପାଇହେବ।

ଜମାରାଶି ପାଇଁ କଭର୍ ହେଉଥିବା ବୀମା

ସମସ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଜମାରାଶି, ଡପୋଜିଟ୍ ଇନସୁରାନ୍ସ ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ଗ୍ୟାରେ€ କର୍ପୋରେସନ୍ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ (ଡିଆଇସିଜିସି) ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ବୀମା ଯୋଜନା ଅଧୀନସ୍ଥ । ଏହାର କିଛି ନୀୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ରହିଛି। ଇନସୁରାନ୍ସ କଭର୍ ନେଇ ବିସ୍ତୃତି ଜମାକାରୀଙ୍କୁ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯିବ।

ନୀୟମ ରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ

ଏ ସବୁ କୌଣସି ନୀୟମ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ଚାର୍ଜ ରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା, ଡିଲିଟ୍ କରିବା କିମ୍ବା ସାମିଲ କରିବା କୁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାର ଅଛି, ଯେଉଁଥିପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟ୍ କିମ୍ବା ଶାଖାର ନୋଟିସ୍ ବୋର୍ଡ/ଏସ୍ ଏମ୍ ଏସ୍/ ଇମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମ ରେ ବିଧିବଦ୍ଧ ଭାବେ ଅବଗତ କରାଯିବ ।

ଉନ୍ମୋଚନ:

ଯଦି ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ, କିମ୍ବା ଆଇନ, ନୀୟମ ଏବଂ ବିଧି ବିଧାନ ଅନୁଯାୟୀ ଅନୁମତି ମିଳେ କିମ୍ବା ସର୍ବସାଧାରଣ କିମ୍ବା ନିୟାମକ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଏକାଉ€ ସମ୍ବନ୍ଧ ରେ ସୂଚନା ଉନ୍ମୋଚନ କରିପାରିବ। ଯଦି ସେହି ଉନ୍ମୋଚନ କୌଣସି ପ୍ରକାର ଦୁର୍ନୀତି ନିବାରଣ କିମ୍ବା ଜନସ୍ୱାର୍ଥ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ, ଏକାଉ€ ଧାରୀଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସହମତି ବିନା ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ସୂଚନା ଉନ୍ମୋଚନ କରିପାରିବ।

ପ୍ରତିବନ୍ଧ ଚାଶୃଙ୍ଖଳା ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରକୋଷ୍ଠ ନୀତି ସମେତ ସମସ୍ତ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ନୀୟମ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖା ରେ ଉପଲବ୍ଧ।

ଏକାଉ€ରେସଂଚାଳନ

ସାଧାରଣ

ସଞ୍ଚୟ କରିବାପାଇଁସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାତାହେଉଛି ଏକ ଜରୁରୀସୁବିଧାଏବଂସେଥିପାଇଁଏହାକୁବ୍ୟବସାୟ / ବାଣିଜ୍ୟିକଚ୍ରାଞ୍ଚାକ୍ସନପାଇଁବ୍ୟବହାରକରିବାଉଚିତନୁହେଁ।ଯଦି ଏକାଉ€ଧାରୀନିଜ ଏକାଉ€କୁବ୍ୟାଙ୍କ ଅନୁମତିନଥିବାକୌଣସିଉଦେଶ୍ୟପାଇଁବ୍ୟବହାରକରନ୍ତିତାହାଲେଏଭଳିକୌଣସି ଏକାଉ€କୁବ୍ୟାଙ୍କ ବନ୍ଦ କରିଦେଇପାରେ।

ଜମା

ଏକାଉ€ରେକେତେସଂଖ୍ୟକଜମାହୋଇପାରିବସେନେଇକୌଣସିପ୍ରତିବନ୍ଧକନାହିଁ। '10ଟଙ୍କାରୁକମ୍ପରିମାଣରରାଶିଗ୍ରହଣକରାଯିବନାହିଁ । ଗ୍ରାହକଆଧାରଶାଖା / ଅଣ–ଆଧାରଶାଖା / କ୍ୟାସ୍‌ଜମାମେସିନ [ଯେଉଁଠି ଇନଷ୍ଟଲ୍‌ହୋଇଛି], ଚେକ୍, ଡ୍ରାଫ୍ଟ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଅନ୍ୟଉପକରଣଯାହାକେବଳ ଏକାଉ€ଧାରୀଙ୍କପାଇଁକରାଯାଇଛିତାହାମାଧ୍ୟମରେ ଏକାଉ€ରେଜମାକରିପାରିବେ। ଏକାଉ€ଧାରୀଙ୍କ ପାଇଁକୌଣସିତୃତୀୟ ପକ୍ଷରଉପକରଣଗ୍ରହଣକରାଯିବନାହିଁ। ବାସ୍ତବତାପ୍ରମାଣନହେବାପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଗ୍ରହଣୀୟ ଉପକରଣବିପକ୍ଷରେକୌଣସିପ୍ରକାରଦ୍ରଗ୍ରହଣକରାଯିବନାହିଁ । ସନ୍ତୋଷଜନକଭାବେପରିଚାଳିତଖାତାରେ, ବାହାରଖାତାରୁଟିପୋଜିଟ୍‌ହୋଇଥିବା15000ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଜମାକରାଯାଇଥିବାପରିମାଣଚୁରନ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍‌କରାଯିବ। ଯାହାସମୟ ସମୟରେଅଲଗା ଚାର୍ଜ ଲାଗିପାରେ।

ସାଧାରଣସଂଗ୍ରହଏବଂଆଉଟ୍‌ଅଫ୍‌ପକେଟ୍ ଚାର୍ଜ ହ୍ରାସଲକରାଯିବ। ବର୍ତ୍ତମାନରସୀମାଏବଂଏଥିପାଇଁନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଚାର୍ଜ ବ୍ୟାଙ୍କର Www.karnatakabank.comରେଉପଲବ୍ଧ। ଏହିସୂଚନାବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାରୁମଧ୍ୟ ହାସଲକରିହେବ। ଫେରସ୍ତହୋଇଥିବାଉପକରଣରପେୟ ହୋଇନଥିବାବକେୟା ସୁଧହାସଲକରାଯିବ ।

ଓଥଡ୍ରୟାଲ୍

ଏକାଉଣ୍ଟଧାରୀବ୍ୟକ୍ତିଗତଭାବେନିଜରସାଧାରଣସଞ୍ଚୟ ଖାତାରୁବ୍ୟାଙ୍କର ମାନକଓଥଡ୍ରାୟଲ୍‌ଫର୍ମବ୍ୟବହାରକରିଓଥ୍‌ଡ୍ରକରିପାରିବେ । ଓଥଡ୍ରାୟଲ୍‌ଫର୍ମସହନିହାତିଭାବେପାସ୍‌ବୁକ୍‌ଆଣିବାଉଚିତ । କେବଳନିଜେଏକାଉଣ୍ଟଧାରୀପେମେଣ୍ଟ ପାଇବାପାଇଁଓଥଡ୍ରୟାଲ୍‌ଫର୍ମବ୍ୟବହାରହୋଇପାରିବ। ଏଟିଏମ୍‌କମ୍‌ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ମଧ୍ୟ ଏଟିଏମ୍‌ରେଟଙ୍କା ବାହାରକରିବାପାଇଁବ୍ୟବହାରହୋଇପାରିବ।

ଏକାଉଣ୍ଟଧାରୀ '100ଟଙ୍କାରୁକମ୍‌ରାଶିଓଥଡ୍ରକରିପାରିବେନାହିଁ । ସମସ୍ତଓଥଡ୍ରୟାଲ୍ ' 1ଏବଂ ଗୁଣକ ହେବା ଓଥଡ୍ରୟାଲ୍‌ଫର୍ମମାଧ୍ୟମରେତୃତୀୟ ପକ୍ଷପେମେ€ ପାଇଁଅନୁମତିନାହିଁ । ପ୍ରତିଚେକ୍‌ଫର୍ମପାଇଁସର୍ବନିମ୍ନ ଉଠାଣ ପରିମାଣ50ଟଙ୍କା। ଗୋଟିଏ ଚେକ୍‌ଦ୍ୱାରାଉଠାଇବାକୁଥିବାସର୍ବାଧିକପରିମାଣରସୀମାନିର୍ଦ୍ଧାରଣହୋଇନି। ବିକଳ୍ପ ଚ୍ୟାନେଲ୍‌ଯେପରି କର୍ଣ୍ଣାଟକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍, ଇ€ରନେଟ୍‌ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଏବଂମୋବାଇଲ୍‌ବ୍ୟାଙ୍କିଂରେଚ୍ରାଞ୍ଚାକ୍ସନବ୍ୟତୀତ ଗୋଟିଏ ଏକାଉ€ରେଅନୁମତିଥିବାସର୍ବାଧିକସଂଖ୍ୟକଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ଏ€ହେଉଛି ଛଅ ମାସପାଇଁ 50 କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେଉଁଭଳିଭାବେସ୍ଥିରକରିଥାଏ, । ଏହିସୀମାବାହାରପାଇଁ ଚାର୍ଜ ବ୍ୟାଙ୍କର Www.karnatakabank.comରେଉପଲବ୍ଧ। ଏହିସୂଚନାବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାରୁମଧ୍ୟ ହାସଲକରିହେବ ।

ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ

କେବଳପୂର୍ବଆୟୋଜନସହଅସାଧାରଣପରିସ୍ଥିତିରେସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାତାରେଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟପାଇଁଅନୁମତି ଅଛି। ବାଲାନ୍ସଅତିରିକ୍ତଚେକ୍‌ପେୟ ନହୋଇଫେରିଯିବ। ପେୟ ନହୋଇଫେରିଗଲେପ୍ରତିଥରପାଇଁସର୍ଭିସ୍ ଚାର୍ଜ ଆଦାୟ କରାଯିବ। ଏଥିପାଇଁ ଚାର୍ଜ ବ୍ୟାଙ୍କର Www.karnatakabank.comରେଉପଲବ୍ଧ। ଏହିସୂଚନାବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାରୁମଧ୍ୟ ହାସଲକରିହେବ।

ନିଷ୍କ୍ରିୟ / ନିଷ୍କ୍ରିୟ ଖାତା

ଏକାଉଣ୍ଟଧାରୀମାନଙ୍କୁସେମାନଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟନିୟମିତସଂଚାଳନକରିବାକୁପରାମର୍ଶଦିଆଯାଏ। ସଂଚାଳିତହେଉନଥିବାଏକାଉ€କୁ, ଶେଷସଂଚାଳନପରେଦିଆଯାଇଥିବା24ମାସରଅବଧିପରେନିଷ୍କ୍ରିୟ ବୋଲିଧରିନିଆ–ଯିବ। ଗ୍ରାହକଅନୁରୋଧପତ୍ରଲେଖିଏବଂକେୱାଇସିଉପରେଆର୍‌ବି ଆଇ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀଅନୁଯାୟୀ ନୂଆକରିକେୱାଇସିଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟପ୍ରଦାନକରିତାଙ୍କ ଖାତାସକ୍ରିୟ କରିପାରିବେ । ନିଷ୍କ୍ରିୟ ଏକାଉଣ୍ଟସକ୍ରିୟ କରିବାପାଇଁକୌଣସିଶୁଳ୍କଲାଗିବନାହିଁ ।

ସ୍ଥାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ

ସର୍ଭିସ୍ ଚାର୍ଜ ପେୟ କରିଇନସୁରାନ୍ସପ୍ରିମିଅମ୍, ସଦସ୍ୟତାଫିଇତ୍ୟାଦିରଅବଧିକାଳୀନପେମେ€ ଲାଗୁକରିବାକୁନିଜଖାତାରୁଡେବିଟ୍‌ପାଇଁଏକାଉଣ୍ଟଧାରୀବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅନୁରୋଧକରିପାରିବେ। ଷ୍ଟାଁସୂଚନାନିର୍ଦ୍ଦେଶ/ ପାଇଁନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଚାର୍ଜ ବିଷୟରେବ୍ୟାଙ୍କର Www.karnatakabank.comରେଉପଲବ୍ଧ। ଏହିସୂଚନାବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାରୁମଧ୍ୟ ହାସଲକରିହେବ।

ସୁଧପେୟ କରିବା

ନିର୍ଦ୍ଧାରିତଦରରେସୁଧଦୈନିକପ୍ରଡକ୍ଟଆଧାରରେଆକଳନକରାଯିବଏବଂଅନ୍ୟ ଏକାଉଣ୍ଟକୁତିନିମାସରେଥରେକ୍ରେଡିଟ୍‌କରାଯିବ। ଯଦିଏହିପରିମାଣ'1/ ଅଧିକତାହାଲେସୁଧପେୟ କରାଯିବଏବଂ50ପଇସାତଳେପରିମାଣକୁଅଣଦେଖାକରାଯିବଏବଂ50ପଇସାଉପରପରିମାଣକୁନିକଟସ୍ଥଟଙ୍କା। ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ନିଆଯିବ।

ସର୍ବନିମ୍ନରାଶିବଜାୟ ରଖିବାଏବଂସର୍ବନିମ୍ନରାଶିବଜାୟ ନରଖିବାର ଚାର୍ଜ

ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାତାରଖିଥିବାଗ୍ରାହକ, ସେମାନେଖୋଲିଥିବା ଏକାଉଣ୍ଟ ରଯୋଜନାଅନୁଯାୟୀ ଖାତାରେସର୍ବନିମ୍ନରାଶିବଜାୟ ରଖିବାଆବଶ୍ୟକାନିର୍ଦ୍ଧାରିତସର୍ବନିମ୍ନରାଶିବିଷୟରେସମୟ ସମୟରେହୋଇଥିବାସଂଶୋଧନଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଏକ ମାସରପୂର୍ବସୂଚନାସହଅବଗତକରାଯାଏ। ଏହାମଧ୍ୟ ଶାଖାରନୋଟିସ୍‌ବୋର୍ଡରେଏବଂବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟରେପ୍ରଦର୍ଶିତହେବ। ଗ୍ରାହକଯଦିଏହିସର୍ବନିମ୍ନରାଶିଖାତାରେରଖିବାରେବିଫଳହୁଅନ୍ତି, ପେନାଲ୍ ଚାର୍ଜ ଲାଗୁକରାଯିବ। ଏହିସନ୍ଦର୍ଭରେନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଚାର୍ଜ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍ କ୍ଲକ୍ଲକ୍.ୟୁଚଷଳଚହ୍ରଚୟୁଚଥଚଳୟ.ଦରଲରେଉପଲବ୍ଧ କିମ୍ବା ଏହିସୂଚନାବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାରୁମଧ୍ୟ ହାସଲକରିହେବ।

ଲିଡର୍‌ଫୋଲିଓ ଚାର୍ଜ: ସଞ୍ଚୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାତାଉପରେଲିଡର୍‌ଫୋଲିଓ ଚାର୍ଜ ଲାଗୁହେବନାହିଁ।

ଏସ୍‌ଏମ୍‌ଏସ୍‌ଆଲର୍ଟ

ଏସ୍‌ଏମ୍‌ଏସ୍ ର ସୁବିଧାଉପଲବ୍ଧ ଅଛି ଏବଂଏଥିପାଇଁଗ୍ରାହକବିନାଶୁଳ୍କରେପଞ୍ଜୀକରଣକରିପାରିବେ? ବର୍ତ୍ତମାନଏସ୍‌ଏମ୍‌ଏସ୍ ଚାର୍ଜ ପାଇଁନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଚାର୍ଜ ବ୍ୟାଙ୍କ Www.karnatakabank.comରେଉପଲବ୍ଧ କିମ୍ବା ଏହିସୂଚନାବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାରୁମଧ୍ୟ ହାସଲକରିହେବ।

ଏକାଉଣ୍ଟ ସ୍ଥାନାନ୍ତରକରିବାଏବଂ ବନ୍ଦ କରିବା

ଏକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ଅନୁରୋଧକ୍ରମେ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ବିଭିନ୍ନଶାଖାମଧ୍ୟରେସ୍ଥାନାନ୍ତରକରିହେବ। ଏକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବାପାଇଁଅନୁରୋଧକରିଲେଏଥିରେଏହାରକାରଣ ସ୍ପଷ୍ଟ ହେବାଉଚିତ। ପାସ୍‌ବୁକ୍, ବ୍ୟବହାରହୋଇନଥିବାଚେକ୍‌ଲିଭ୍‌ମଧ୍ୟ ଏହିଅନୁରୋଧସହ ଏକାଠି କରାଯିବ। ଜଏଣ୍ଟଏକାଉଣ୍ଟମାମଲାରେସମସ୍ତଜଏଣ୍ଟଦସ୍ତଖତକାରୀଙ୍କ ଅନୁରୋଧକ୍ରମେ ଏକାଉଣ୍ଟବନ୍ଦ କରାଯାଇପାରିବ। ଖାତାଖୋଲିବାର12ମାସମଧ୍ୟରେଯଦିକୌଣସିଏକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରାଯାଏତାହେଲେସର୍ଭିସ୍ ଚାର୍ଜ ଲାଗୁହେବ। ଏଥିପାଇଁପାଇଁନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଚାର୍ଜ ବ୍ୟାଙ୍କ Www.karnatakabank.com ରେଉପଲବ୍ଧ କିମ୍ବା ଏହିସୂଚନାବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାରୁମଧ୍ୟ ହାସଲକରିହେବ।

ଯଦିପ୍ରଥମଜମାର14ଦିନମଧ୍ୟରେଜଏଣ୍ଟଏକଉଣ୍ଟବନ୍ଦ କରାଯାଏତାହେଲେ ଚାର୍ଜ ଲାଗୁକରାଯିବନାହିଁ ।

ଏ ନେଇବିସ୍ତୃତ ନିୟମ ବ୍ୟାଙ୍କ Www.karnatakabank.comରେଉପଲବ୍ଧଏବଂଅନୁରୋଧକରିଲେସମସ୍ତଶାଖାରେମଧ୍ୟ ମିଳିବ।